

ANAIS 11ª EDIÇÃO

# SEDEPEX

sociedades inteligentes

SEMINÁRIO DE  
DESENVOLVIMENTO  
DO ENSINO, PESQUISA  
E EXTENSÃO

# PRÁTICAS DE ESTÁGIO

REALIZAÇÃO:



# **ANAIS SEDEPEX 2020/1**

*PRÁTICAS DE ESTÁGIO*

*V.03, N.01 - Julho/2020*  
*Caçador-SC*

Anais Sedepex 2020/1 - Práticas de Estágio	Caçador	V.03 N.01-p1-481	Julho/2020
--	---------	------------------	------------

# EXPEDIENTE

## **Diretoria Executiva Funiarp**

Presidente: Neoberto Geraldo Balestrin  
Vice-Presidente: Moacir José Salamoni  
Reitor Uniarp: Anderson Antônio Mattos Martins  
Diretor Colégio de Aplicação: João Pedro Gonçalves  
Diretor Geral Financeiro Funiarp: Carlos Alberto Luhrs  
Secretário: Claudinei Bertotto

## **Reitoria**

Reitor: Prof.Dr. Anderson Antônio Mattos Martins  
Vice-Reitor Acadêmico e Vice-Reitor de Administração e Planejamento:  
Prof.Dr. Jolmar Luis Hawerth  
Pró-Reitor do Campus de Fraiburgo: Me.Almir Granemann dos Reis  
Secretária Geral: Suzana Alves de Moraes Franco  
Secretária Acadêmica: Marissol Aparecida Zamboni

## **Coordenação Geral do Sedepex 2020/1**

Me. Juciele Marta Baldissarelli

## **Bibliotecária**

Célia De Marco

## **Comissão Organizadora e Avaliadora do SEDEPEX**

Profa. Ma. Juciele Marta Baldissarelli (coordenação geral)  
Profa. Dra. Rosana Claudio Silva Ogoshi  
Profa. Dra. Ivanete Schneider Hahn  
Profa. Ma. Mariluci Auerbach;  
Profa. Ma. Talize Foppa;  
Prof. Me. Emyr Hiago Bellaver;  
Prof. Me. Marcio Takahashi Kawamura  
Profa. Ma. Sandra Mara Bragagnolo  
Profa. Ma. Mayne Francieli Gonçalves  
Profa. Esp. Marissol Aparecida Zamboni  
Profa. Esp. Emilene Murer  
Prof. Esp. Heitor Antônio Cofferi  
Coordenadoria de Extensão, Cultura e  
Serviços Comunitários: Rosana Rachinski D'Agostini.

## **Editoração**

### **Agecom - Agência de Comunicação e Marketing - Uniarp**

Coordenação: Juciele Marta Baldissarelli  
Designer: Leonardo Passarin  
Diagramação: Angela Faoro e Anderson Mazzotti

## **Conselho Editorial da EdiUniarp**

### **Editor-Chefe**

Prof. Dr. Levi Hülse

### **Membros**

Dr. Adelcio Machado dos Santos  
Dr. Anderson Antônio Mattos Martins  
Dr. André Trevisan  
Dra. Ivanete Schneider Hahn  
Dra. Rosana Claudio Silva Ogoshi  
Dr. Joel Haroldo Baade  
Dra. Marlene Zwierewicz  
Dr. Ricelli Endrigo Ruppel da Rocha  
Dr. Saturnino de la Torre  
Universidad de Barcelona – ES  
Dra. Maria Antônia Pujol Maura  
Universidad de Barcelona – ES  
Dr. Juan Miguel González Velasco  
Universidad Mayor de San Andres – BO

© 2020 - UNIARP

Todos os direitos reservados. A reprodução de qualquer parte da obra, por qualquer meio, sem autorização da editora, constitui na violação da LDA 9.610/98.

**Universidade do Alto Vale do Rio do Peixe - Uniarp Campus Caçador**  
Rua Victor Baptista Adami, 800 - Centro - Caçador/SC  
CEP: 89500-199  
Tel.: (49) 3561-6200

**Universidade do Alto Vale do Rio do Peixe - Uniarp Campus Fraiburgo**  
Rua Carlos Maester - nº 411 - Centro - Fraiburgo/SC  
CEP: 89580-000  
Tel.: (49) 3561-6299

**FICHA CATALOGRÁFICA SEMINÁRIO DE DESENVOLVIMENTO DO ENSINO, PESQUISA E EXTENÇÃO - SEDEPEX (XI 2020: CAÇADOR, SC).** Anais XI Seminário de Desenvolvimento do Ensino Pesquisa e Extensão, julho de 2020. Volume III. Atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão. ISSN 2317-9791



# SUMÁRIO

- PROPOSTA DE FORMATO PARA CODIFICAÇÃO DOS BENS PATRIMONIAIS EM UMA EMPRESA DE EMBALAGENS DE PAPELÃO ONDULADO NA CIDADE DE CAÇADOR - SC ..... 11
- RELATO DE EXPERIÊNCIA DE ESTÁGIO NO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DA UNIARP - CAMPUS CAÇADOR ..... 16
- RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR/SC..... 22
- RELATO DE ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO EM UMA EMPRESA DO RAMO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS NA EMPRESA FLAMASERV DE SÃO MATEUS DO SUL/PR..... 26
- RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE MARKETING, RECURSOS HUMANOS E ORGANIZAÇÃO SISTEMA E MÉTODOS, EM UMA EMPRESA DO RAMO DE EDUCAÇÃO DO ENSINO SUPERIOR NO MEIO-OESTE CATARINENSE ..... 29
- DIAGNÓSTICO DE UMA EMPRESA DO RAMO DE TRANSPORTE ..... 34
- RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE PRODUÇÃO, FINANÇAS E LOGÍSTICA EM UM AGRONEGÓCIO FAMILIAR NO MUNICÍPIO DE CALMON/SC ..... 40
- RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE PRODUÇÃO, FINANÇAS E LOGÍSTICA EM UM AGRONEGÓCIO FAMILIAR NO MUNICÍPIO DE CALMON/SC ..... 44
- RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE GESTÃO DE PESSOAS, GESTÃO ESTRATÉGICA, E MARKETING EM UMA EMPRESA DO COMÉRCIO POR ATACADO DE CAMINHÕES NOVOS E USADOS NO MUNICÍPIO DE VIDEIRA-SC..... 48
- RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE COMPRAS, FINANÇAS E CUSTOS/CONTROLADORIA EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR/SC..... 55
- RELATO DE ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO EM UMA EMPRESA DO RAMO JURÍDICO NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR/SC ..... 60
- RELATO DE ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO EM UMA EMPRESA DO RAMO DE CALÇADOS DO MUNICÍPIO DE CAÇADOR/SC..... 65
- RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE MARKETING, ORGANIZAÇÃO SISTEMAS E MÉTODOS E RECURSOS HUMANOS EM UMA EMPRESA DO RAMO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR ..... 68
- RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE RECURSOS HUMANOS, MARKETING E ORGANIZAÇÃO SISTEMAS E MÉTODOS EM UMA EMPRESA DO RAMO DE COMBUSTÍVEL NO MUNICÍPIO DE SANTA CECÍLIA/SC..... 71



- RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS MATERIAIS E PATRIMONIAIS, ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA E CUSTOS E ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO EM UMA EMPRESA DO RAMO DO AGRONEGÓCIO NO MUNICÍPIO DE CALMON/SC ..... 76
- RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE MARKETING, ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS (OSM) E RECURSOS HUMANOS EM UMA EMPRESA DO RAMO DE UNIVERSIDADE DE ENSINO SUPERIOR NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR/SC ..... 81
- IMPLEMENTAÇÃO DE NOVAS FERRAMENTAS PARA AUXILIAR A ÁREA DE MARKETING NA UNIVERSIDADE ..... 88
- RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE RECURSOS HUMANOS, ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS E MARKETING EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR/SC ..... 94
- RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE MARKETING, ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS E RECURSOS HUMANOS EM UMA EMPRESA DO RAMO DE ENSINO SUPERIOR NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR/SC ..... 99
- RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE MARKETING, RECURSOS HUMANOS, ORGANIZAÇÃO SISTEMAS E MÉTODOS (OSM), APLICADO EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR/SC ..... 104
- ESTÁGIO SUPERVISIONADO OBRIGATÓRIO: ÂNGULO ARQUITETURA E URBANISMO ..... 108
- ESTÁGIO SUPERVISIONADO OBRIGATÓRIO NA CONCRETIZA ..... 113
- ESTÁGIO SUPERVISIONADO: ESCRITÓRIO S&B ..... 118
- EXPERIÊNCIA COMO ESTAGIÁRIO ..... 123
- EXPERIÊNCIA E APRENDIZAGEM ATRAVÉZ DO ESTÁGIO ..... 128
- ARQUITETURA MODERNA, ESTUDO DE CASO DA MISTERIOSA CASA DAS CANOAS DE OSCAR NIEMEYER ..... 132
- A IMPORTÂNCIA DO ESTÁGIO ..... 142
- RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO OBRIGATÓRIO ..... 145
- RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE CONTABILIDADE GERENCIAL, CONTROLADORIA E CONTABILIDADE TRIBUTÁRIA EM UMA EMPRESA MADEIREIRA DO MUNICÍPIO DE CAÇADOR ..... 150
- RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NA ÁREA DE CONTROLE DE ESTOQUE, EM UMA EMPRESADO RAMO DE MADEIRA PAPEL E EMBALAGENS NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR-SC ..... 154



- RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE CONTABILIDADE GERENCIAL, CONTROLADORIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM UMA EMPRESA DO RAMO MADEIREIRA NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR .....158
- RELATÓRIO DE EXPERIÊNCIA DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NA ÁREA GESTÃO DE CUSTOS EM UMA EMPRESA DO RAMO MADEIREIRO NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR .....162
- RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE CONTABILIDADE GERENCIAL, CONTROLADORIA E GESTÃO DE CUSTOS EM UMA EMPRESA DO RAMO DE FRIGORÍFICO NOMUNICÍPIO DE CAÇADOR/SC ..... 165
- RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE CONTABILIDADE GERENCIAL, CONTROLADORIA E GESTÃO DE CUSTOS EM UMA EMPRESA DO RAMO DE FRIGORÍFICO NOMUNICÍPIO DE CAÇADOR/SC ..... 170
- RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE CONTABILIDADE PÚBLICA, CONTABILIDADE GERENCIAL E GESTÃO DE CUSTOS EM UMA EMPRESA NO RAMO DE ORGÃO PUBLICO NO MUNICÍPIO DE MACIEIRA.....175
- RELATO DE ESTÁGIO DE DOCÊNCIA NO ENSINO MÉDIO: ENSINO DE BIOLOGIA EM UMA ESCOLA DO MUNICÍPIO DE MONTE CARLO/SC..... 179
- GUIA PRÁTICO SOBRE O USO DE LÂMINAS PRONTAS EM LABORATÓRIO DE CIÊNCIAS E BIOLOGIA..... 184
- RELATO DE ESTÁGIO DE DOCÊNCIA NO ENSINO MÉDIO: ENSINO DE BIOLOGIA EM UMA ESCOLA DE SANTA CECÍLIA/SC .....188
- RELATO DE ESTÁGIO DE DOCÊNCIA NO ENSINO MÉDIO: ENSINO DE BIOLOGIA .....192
- DESENVOLVIMENTO VEGETAL DE PLÂNTULAS DE MIRTÁCEAS ASSOCIADAS COM FUNGOS ENDOMICORRÍZICOS ..... 195
- RELATO DE ESTÁGIO DE DOCENCIA NO ENSINO MÉDIO: ENSINO DE BIOLOGIA .....200
- EXTRAÇÃO E ANÁLISE DE PIGMENTOS DE COGUMELOS BASIDIOMICETOS ENCONTRADOS EM ÁREAS DE PINÚS .....205
- RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS LEGISLAÇÃO TRIBUTÁRIA, CONTABILIDADE TRIBUTÁRIA E LEGISLAÇÃO TRABALHISTA EM UMA EMPRESA DO RAMO DE ARTEFATOS DE COURO NO MUNICÍPIO DE RIO DAS ANTAS .....210
- 
- TÍTULO DO RELATO TÉCNICO OU RELATO DE EXPERIÊNCIA DE ESTÁGIO .....214
- RELATO DE ESTÁGIO DE DOCENCIA NO ENSINO MÉDIO: ENSINO DE BIOLOGIA NA ESCOLA 30 DE OUTUBRO, LEBON RÉGIS - SC ..... 218
- RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE GESTÃO FINANCEIRA, CENTRO DE CUSTOS E AUDITORIA DE PROCESSOS FISCAIS EM UMA EMPRESA DO RAMO DE INDÚSTRIA NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR ..... 222



- RELATO DE EXPERIÊNCIA DE ESTÁGIO EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR/SC .....224
- CERTIFICAÇÃO - SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE SAÚDE, SEGURANÇA, MEIO AMBIENTE E QUALIDADE (SASSMAQ).....227
- ESTÁGIO SUPERVISIONADO PREFEITURA DE TIMBÓ GRANDE- SC .....233
- RELATO DE EXPERIÊNCIA – ESTÁGIO FINAL REALIZADO EM FARMÁCIA DE DISPENSAÇÃO DE UM MUNICÍPIO DO MEIO OESTE CATARINENSE .....236
- ANÁLISE DO CONHECIMENTO SOBRE AS COMPLICAÇÕES CRÔNICAS DO DIABETES MELLITUS TIPO II, EM PACIENTES DE UMA CIDADE DO MEIO OESTE DE SANTA CATARINA ..... 240
- ACOMPANHAMENTO FARMACÊUTICO EM SITUAÇÕES CRÔNICAS – RELATO DE CASO ..... 244
- PANDEMIA COVID-19 E PERSPECTIVAS DE TRATAMENTO .....250
- RELATO DE EXPERIENCIA DE ESTAGIO FINAL EM LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS EM SANTA CECÍLIA-SC ..... 254
- RELATO DE EXPERIENCIA DE ESTÁGIO FINAL EM UMA FARMÁCIA DE DISPENSAÇÃO NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR-SC .....258
- RELATO DE EXPERIENCIA DE ESTÁGIO FINAL EM UMA FARMÁCIA DE DISPENSAÇÃO NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR-SC ..... 262
- RELEVÂNCIA DA OZONIOTERAPIA NO TRATAMENTO DE PACIENTES ACOMETIDOS POR PROCESSOS DOLOROSOS E INFLAMATÓRIOS CRÔNICOS: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA ..... 266
- RELATO DE EXPERIÊNCIA DE ESTÁGIO FINAL EM LABORATÓRIO DE MANIPULAÇÃO NA CIDADE DE CAÇADOR - SC ..... 271
- ENSAIOS DE QUALIDADE EM FORMULAÇÕES COM ATIVOS NATURAIS PARA TRATAMENTO DA ACNE VULGAR ..... 276
- ATENÇÃO FARMACÊUTICA DIRECIONADA AO USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS E PROMOÇÃO DA SAÚDE – RELATO DE EXPERIÊNCIA DO ESTÁGIO FINAL REALIZADO EM UMA FARMÁCIA COMERCIAL DO MUNICÍPIO DE LEBON RÉGIS/SC .....280
- AUTOMEDICAÇÃO E USO INDISCRIMINADO DE ANTIBIÓTICOS EM MUNICÍPIOS DA REGIÃO DO MEIO-OESTE DE SANTA CATARINA .....284
- RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NA PREFEITURA MUNICIPAL DO MUNICÍPIO DE CAÇADOR .....289
- RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NA EMPRESA RÁDIO 92 FM DO MUNICÍPIO DE CAÇADOR.....294



• RELATÓRIO ESTÁGIO NA EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS .....	299
• ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO OBRIGATÓRIO IV .....	319
• A EXPERIÊNCIA DA PRÁTICA DE ESTÁGIO .....	324
• AS EXPERIÊNCIAS DA PRÁTICA DE ESTÁGIO .....	334
• INCLUSÃO SOCIAL DE CRIANÇAS COM DEFICIÊNCIA NO ENSINO FUNDAMENTAL NA E.M.E.B. HENRIQUE JULIO BERGER MUNICÍPIO DE CAÇADOR - SC .....	337
• AS EXPERIÊNCIAS DA PRÁTICA DE ESTÁGIO .....	342
• ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO NA ASSOCIAÇÃO MARIA ROSA .....	347
• AS EXPERIÊNCIAS DA PRÁTICA DE ESTÁGIO .....	352
• A INTERVENÇÃO ACADÊMICA NO CAMPO DE ESTÁGIO NO CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - CRÁS DO MUNICÍPIO DE SANTA CECÍLIA .....	356
• A INTERVENÇÃO ACADÊMICA NO CAMPO DE ESTAGIO, SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO E CONCESSÃO DOS BENEFÍCIOS EVENTUAIS .....	359
• AS EXPERIÊNCIAS DA PRÁTICA DE ESTÁGIO .....	362
• O PROCESSO DE ESTÁGIO NO CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – CRAS NO MUNICÍPIO DE SANTA CECÍLIA .....	367
• A ATUAÇÃO DO ACADÊMICO DE SERVIÇO SOCIAL NA ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS APAE ESCOLA ESPECIAL “RAIO DE LUZ” .....	371
• EXPERIÊNCIAS VIVENCIADAS NA PRÁTICA DE ESTÁGIO NA INSTITUIÇÃO FÓRUM DE SANTA CECÍLIA-SC .....	376
• AS EXPERIÊNCIAS DA PRÁTICA DE ESTÁGIO .....	380
• A INTERVENÇÃO ACADÊMICA NO CAMPO DE ESTAGIO NO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO PROVISÓRIO A PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA .....	384
• A INTERVENÇÃO ACADÊMICA DO CAMPO DE ESTÁGIO NA AÇÃO SOCIAL DO CONTESTADO DE LEBON RÉGIS .....	386



• ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO OBRIGATÓRIO IV .....	390
• RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NO CENTRO DE REFERÊNCIA EM ASSISTÊNCIA SOCIAL – CRAS NORTE – NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR - SC.....	394
• AS EXPERIÊNCIAS DA PRÁTICA DE ESTÁGIO .....	401
• O USO DE DERMOCOSMÉTICOS NO COMBATE À ACNE .....	406
• TRATAMENTO PARA OLEOSIDADE DA PELE COM LIMPEZA DA PELE, PEELING QUÍMICO E PEELING ULTRASSÔNICO .....	417
• DIAGNÓSTICO DE UMA EMPRESA TROMBINI EMBALAGENS S/A .....	427
• DIAGNÓSTICO DE UMA ORGANIZAÇÃO DO SETOR DE ARTES GRÁFICAS DO MUNICÍPIO DE FRAIBURGO - SC.....	432
• DIAGNÓSTICO DE UMA EMPRESA DE EMBALAGENS FLEXÍVEIS .....	439
• DIAGNÓSTICO DA ASSOCIAÇÃO EMPRESARIAL DE FRAIBURGO-(ACIAF) .....	442
• DIAGNÓSTICO DE UMA EMPRESA DE COMERCIALIZAÇÃO DE FRUTAS.....	462
• DIAGNÓSTICO DE UMA EMPRESA DE TRANSPORTE.....	467
• DIAGNÓSTICO DE UMA EMPRESA DE PRÉ-MOLDADOS .....	472
• DIAGNÓSTICO DE UMA EMPRESA DE PAPEL E EMBALAGENS .....	478

## PROPOSTA DE FORMATO PARA CODIFICAÇÃO DOS BENS PATRIMONIAIS EM UMA EMPRESA DE EMBALAGENS DE PAPELÃO ONDULADO NA CIDADE DE CAÇADOR - SC

MARIA EDUARDA PETRYKOWSKI COLLA  
ANDRÉ CHIARANI DA SILVA

**Resumo:** A Administração de Recursos Patrimoniais trata das operações feitas desde a escolha do fornecedor até a baixa do bem patrimonial. O objetivo desta pesquisa foi propor uma forma de codificação dos bens patrimoniais em uma empresa de embalagens de papelão ondulado na cidade de Caçador –SC de modo que os códigos estejam relacionados com a filial ou setor ao qual pertencerá, centro de custo, especificação e uso do bem. Para atingir o objetivo geral foram elencados os seguintes objetivos específicos: (1) Conhecer o funcionamento da área de Administração Patrimonial na empresa; (2) Analisar as práticas utilizadas; (3) Sugerir melhorias nos processos ou inclusão de novos, se necessário. A natureza da pesquisa é qualitativa, pois tem como base pesquisas bibliográficas. Os dados utilizados para esta pesquisa foram extraídos da observação das rotinas dentro da empresa, entrevistas com funcionários, consultas nos sistemas informatizados da empresa e em relatórios cedidos pela empresa. Através da análise do exposto propõe-se como melhoria, o desenvolvimento de uma interface que gere o código do bem de acordo com o tipo, filial ou setor ao qual pertencerá, centro de custo, especificação, uso do bem e um número sequencial.

**Palavras-chaves:** Administração de Recursos Patrimoniais. Bens. Patrimônio.

### Introdução

O presente trabalho objetivou a pesquisa realizada a fim de entender a forma e métodos utilizados para a Administração dos recursos patrimoniais na empresa do ramo de embalagens de papelão ondulado de Caçador – SC. Com intuito de propor uma forma de codificação dos bens patrimoniais

Para atingir o objetivo geral foram elencados os seguintes objetivos específicos:

- Conhecer o funcionamento da área de Administração Patrimonial na empresa;
- Analisar as práticas utilizadas na empresa;
- Sugerir melhorias nos processos ou inclusão de novos, se necessário.

### Revisão da literatura

De acordo com Martins e Alt (2009), administrar recursos patrimoniais trata da sequência de operações que inicia na escolha do fornecedor, passa pela compra e recebimento do bem, para depois proceder com sua conservação, manutenção ou alienação.

Segundo Pozo (2001), os recursos patrimoniais são primordiais para a operação da organização, a gestão desses recursos é, portanto, fundamental na administração empresarial.

Para Cavalcante (2016) a codificação de um bem é a exibição de todos os dados necessários para identificar e catalogar um item. Nas empresas existem sistemas para que a codificação ocorra, registrando e controlando todos os bens, movimentações e baixas que aconteçam no patrimônio. Nos bens móveis, normalmente, são utilizadas plaquetas metálicas, para a fixação do código de reconhecimento do bem.

## **Metodologia**

A presente pesquisa se enquadra na forma qualitativa, tendo em vista otimizar a forma de cadastro e codificação de bens. Este tipo de pesquisa exige um estudo aprofundado do objeto de pesquisa, levando em consideração o contexto em que este está inserido.

Na pesquisa qualitativa concebem-se análises mais profundas em relação ao fenômeno que está sendo estudado. A abordagem qualitativa visa destacar características não observadas por meio de um estudo quantitativo, haja vista a superficialidade deste último. (RAUPP E BEUREN, 2006, p. 92)

Para desenvolver uma pesquisa, o cientista precisa utilizar-se de um método ou vários para atingir o resultado pretendido e, para isso, o melhor método será aquele racionalize o tempo, os recursos e também forneça uma segurança na ação. (Silva, 2017)

O método da pesquisa utilizado foi o método exploratório.

A percepção da qualidade não deve ser desculpa para falta de rigor na análise, como se nas ciências sociais valesse a reflexo solta, confusa e mesmo disparatada. Pelo contrário, será um desafio a mais para apresentarmos construções científicas ainda mais cuidadosas. (DEMO, 1985, p. 17)

Após a fase de coleta de dados, os mesmos foram analisados através do método descritivo e o relatório foi apresentado para os colaboradores que atuam diretamente na área e para a gerência da mesma.

## **Resultados e conclusões**

O processo de administração do patrimônio inicia quando o bem é recebido na organização, neste primeiro momento, a recepção fiscal faz o lançamento da nota fiscal de entrada, no sistema ERP. Toda nota fiscal de entrada, precisa de uma ordem de compra para ser lançada no sistema, a referida ordem descreve a quantidade de itens adquiridos, o tipo do produto, valor unitário, alíquotas de ICMS e IPI, destino do material, número da solicitação de compra, centro de custo, conta financeira e conta contábil.

A partir dessas informações, a recepção fiscal classifica o tipo de material recebido, separa as notas fiscais de itens destinados ao imobilizado e às encaminha ao setor de patrimônio, o qual fica responsável cadastro do bem no sistema ERP.

Para cadastrar o bem, é feita uma análise que definirá a qual grupo o mesmo pertence, podendo ser classificado como imóveis, móveis e utensílios, veículos, máquinas, equipamentos, investimentos, entre outros. Dentro de cada grupo existe uma estrutura onde são lançados os bens de acordo com o setor que fará uso, as contas contábeis e os créditos fiscais.

A tela de cadastros de bens do ERP apresenta o número de codificação, gerado em ordem sequencial, que o bem assumirá dentro do patrimônio. Serão informados a filial que fez a aquisição do bem, filial onde o bem ficará alocado, data de entrada no sistema, valor unitário da aquisição, taxa de depreciação e créditos fiscais.

Quando o cadastro está concluído é feita uma conciliação entre relatórios do ativo e do fiscal, para se certificar que o bem deu entrada no patrimônio e gerou corretamente os créditos fiscais.

A depreciação é calculada sobre o valor depreciável, que é o custo de um ativo, ela baseia-se no método linear com relação às vidas úteis estimadas dos bens patrimoniais, já que esse método é o que melhor reflete o padrão de consumo dos benefícios econômicos futuros incorporados no ativo. Terrenos não são depreciados.

Os bens recebem as codificações de acordo com o seu grupo, máquinas e móveis por exemplo, recebem a plaqueta de metal com cola 3D. Computadores recebem uma plaqueta plástica adesiva e utensílios como celulares ou rádios não utilizam a plaqueta, têm o seu controle feito através de numeração sequencial que fica registrada em uma planilha do Excel.

Os bens que utilizam a plaqueta, tem a mesma colada no momento em que o almoxarifado recebe o item. Quando a nota fiscal é enviada para o cadastro do bem, ele já tem seu número de ativo do patrimônio.

As baixas patrimoniais, podem ser feitas de várias formas, porém na empresa pesquisada, as mais usuais são a baixa por venda e a baixa por inservível.

A tomada de decisão mediante a baixa por venda de um bem, acontece após análise da sua vida econômica, se os custos operacionais ou de manutenção estão se elevando, ou se a tecnologia está se tornando obsoleta por exemplo, a venda desse bem poderá ocorrer.

A baixa por inservível acontece quando um bem não pode mais ser consertado, ou o custo de conserto é equivalente ao preço de aquisição de um novo.

Qualquer bem do patrimônio só pode ser vendido ou baixado mediante a prévia autorização de um diretor da empresa.

No quadro a seguir será apresentada a Matriz *Swot* da empresa pesquisada:

### Quadro 01: Matriz Swot

Análise SWOT		
	Força	Fraqueza
AMBIENTE INTERNO	Profissionais Qualificados	Os bens são codificados em números sequenciais
AMBIENTE EXTERNO	Oportunidade	Ameaça
	Adquirir ou vender recursos patrimoniais para otimizar seus processos	Depreciação dos bens do patrimônio

Fonte: Elaborado pela autora (2020)

Analisando o ambiente interno da Empresa Pesquisada, percebe-se que o ponto forte são os profissionais qualificados na área, fator este, que gera segurança no controle dos cadastros e atualizações do patrimônio, sejam elas aquisições, vendas, depreciação ou baixa.

Como ponto fraco, nota-se que a codificação dos bens se dá de maneira sequencial, ou seja, por ordem de entrada dos bens no patrimônio. Este ponto pode

ser aperfeiçoado, criando um sistema de codificação de acordo com o tipo de bem, filial alocada, centro de custo, entre outras características.

Já na análise do ambiente externo, as oportunidades estão em vender os bens que já se tornaram obsoletos, ou que através da análise da vida econômica, não são mais viáveis e adquirir novos itens, os quais irão otimizar os processos, gerar menos custos com manutenção e aumentar a produtividade.

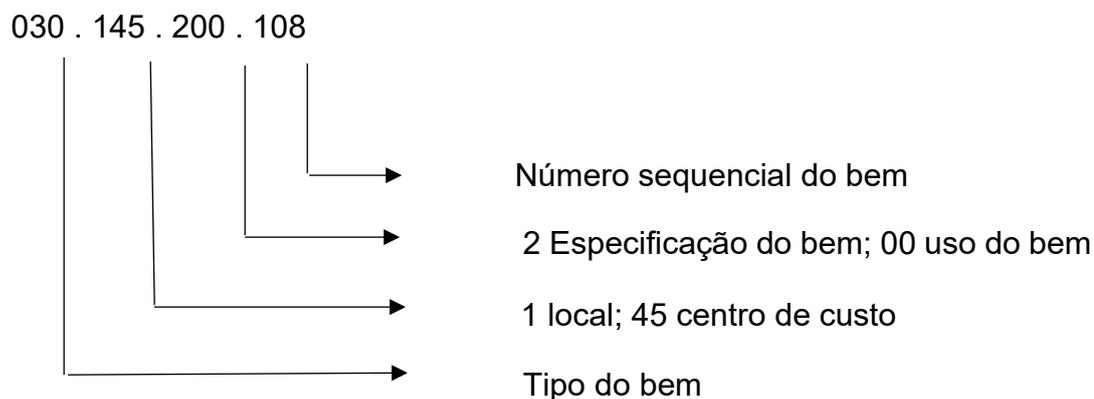
Como ameaça, a depreciação se torna uma ameaça pois o bem perde o seu valor de acordo com o uso, ou seja, tem um percentual do seu valor abatido anualmente.

Na área de administração patrimonial, embora na empresa pesquisada, existam códigos de registros do patrimônio, esses números são gerados de maneira sequencial, ou seja, na ordem de entrada em que os bens são cadastrados no sistema ERP.

Os bens podem continuar sendo classificados no sistema numérico porém, a elaboração do código poderia ser feita de maneira diferente, a qual não gere um número sequencial, mas sim um código que identifique o tipo de bem, filial ou setor ao qual pertencerá, centro de custo, especificação, uso do bem e um número sequencial. Essa codificação, que se dá, através de conjuntos de números inteligentes, facilita na identificação e controle dos bens do patrimônio.

Tendo em vista que o sistema ERP utilizado não possibilita o cadastro dos bens patrimoniais através da codificação sugerida como proposta de melhoria, será necessário que a empresa pesquisada solicite ao fornecedor do sistema de gestão empresarial a criação de uma interface, dentro do mencionado sistema, incluindo as funcionalidades necessárias para que o código proposto neste trabalho seja elaborado.

A seguir um exemplo de codificação de um bem:



Conclui-se que o desenvolvimento deste trabalho tem grande valor, pois através do conteúdo pesquisado, informações obtidas tornou-se possível seu desenvolvimento, porém, considerando o curto espaço de tempo para análise, não foi possível demandar um estudo mais avançado do assunto. Com a implantação de um código de bem de acordo com o tipo de bem, filial ou setor ao qual pertencerá, centro de custo, especificação, uso do bem e um número sequencial a codificação, que se dá, através de conjuntos de números inteligentes, facilitará na identificação e controle dos bens do patrimônio.

## Referências bibliográficas

DEMO, Pedro. **Introdução à metodologia da Ciência**. São Paulo: Atlas, 1985.

MARTINS, Petrônio Garcia; Alt, Paulo Renato Campos. **Administração de Materiais e Recursos Patrimoniais**. 3ª ed. São Paulo: Saraiva, 2009.

POZO, Hamilton. **Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais**. São Paulo: Atlas, 2001.

RAUPP, Fabiano M.; BEUREN, Ilse M. **Metodologia da pesquisa aplicável às Ciências Sociais**. Disponível em: <  
[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=000288&pid=S0080-2107201200020000400038&lng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=000288&pid=S0080-2107201200020000400038&lng=pt)> Acesso em: 26 de novembro de 2018.

## RELATO DE EXPERIÊNCIA DE ESTÁGIO NO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DA UNIARP – CAMPUS CAÇADOR <sup>1</sup>

Daiane Casali Santa Clara<sup>2</sup>  
Juciele Marta Baldissarelli<sup>3</sup>

### RESUMO

O presente relato técnico apresenta a Experiência de Estágio que foi realizada nas empresas de um Grupo Econômico na área de transporte de cargas e passageiros. O Grupo é composto por quatro empresas que atuam no segmento de transporte de cargas fracionadas, transporte de passageiros, turismo e fretamento, possuindo sua sede na cidade de Caçador/SC e outras vinte e quatro filiais descentralizadas em sete estados brasileiros. Em 2020, a empresa completará 70 anos, possuindo mais de 80 linhas operantes e uma frota de 250 carros que dão suporte a operação de transporte de passageiros. No segmento de transporte de cargas possui 26 linhas de transferência, 52 unidades operacionais que cobrem mais de 1.300 municípios. O Estágio foi realizado nas áreas de Serviço Especializado de Medicina e Segurança do Trabalho, Gestão da Qualidade e Planejamento Estratégico. Através dessa experiência foram identificadas lacunas no processo de contratação de parceiros terceirizados para as atividades secundárias da empresa, o que gera alguns problemas internos relevantes para a companhia.

### 1 INTRODUÇÃO

Este relato técnico possui como tema principal a área de Planejamento Estratégico, sendo que a sua fundamentação teórica traz os principais conceitos dessa área.

De acordo com Oliveira (2013, p. 6), “administração estratégica é uma administração do futuro que, de forma estruturada, sistêmica e intuitiva, consolida um conjunto de princípios, normas e funções para alavancar, harmoniosamente, o processo de planejamento da situação futura desejada da empresa como um todo e seu posterior controle perante os fatores ambientais, bem como a organização e a direção dos recursos empresariais de forma otimizada com a realidade ambiental, com a maximização das relações interpessoais”.

<sup>1</sup> Atividade desenvolvida no estágio da 7ª fase do curso de administração da UNIARP-Campus de Caçador

<sup>2</sup> Acadêmica do curso de administração da UNIARP-Campus de Caçador. E-mail: daiane.casali@reunidas.com.br

<sup>3</sup> Doutoranda em Contabilidade e Administração pela Universidade Regional de Blumenau (FURB), Mestre em Desenvolvimento e Sociedade pela Universidade Alto Vale do Rio do Peixe (UNIARP), formada em Comunicação Social - Licenciatura em Jornalismo. Professora da UNIARP. A pesquisadora agradece ao sistema de bolsas UNIEDU de Santa Catarina. E-mail: jucielemarta\_baldissarelli@hotmail.com

Toda a organização, trabalha para fazer cumprir os objetivos estratégicos propostos na ideologia, mapa estratégico e planos de ação estipulados para ela. Com isso, todos os setores atuam de forma interligada, internalizando a missão, visão e valores descritos na Ideologia da empresa. “Toda a atividade de planejamento, por sua natureza, deverá resultar em decisões presentes, tomadas a partir do exame do impacto das mesmas no futuro, o que lhe proporciona uma dimensão temporal de alto significado” (OLIVEIRA, 2018, p. 4).

As áreas acompanhadas trabalham como suporte, setores de apoio, assistindo à operação de transporte de passageiros e cargas. Em uma empresa onde as pessoas são responsáveis pela boa prestação de serviço, existe um desafio muito grande em padronizar os processos. A particularidade da sua atividade, descentralizada, e a necessidade de tratar os clientes de forma personalizada, oferecendo serviços de acordo com a necessidade de cada um, traz para a empresa uma certa insegurança em seus processos de qualidade. Existem também muitas diferenças demográficas e culturais nos diversos locais onde a empresa atua, o que traz uma grande preocupação aos gestores e equipes que trabalham para formalizar as estratégias de atuação da empresa, pois não se sabe como esse serviço vai chegar ao cliente final.

De acordo com Cruz (2019, p. 1), “o planejamento estratégico é importante para as organizações por vários motivos, entre os quais a possibilidade de conhecer-se e saber de suas fraquezas e das ameaças destas. Cruz (2019, p. 1), ainda explica que “criar um planejamento estratégico possibilita que seus colaboradores saibam onde estão indo, já que estão todos no mesmo barco”. “E com isso consigam se empenhar corretamente para fazer a organização alcançar seus objetivos” (CRUZ, 2019, p. 1). “Sem dúvida, empregados que não compreendem a estratégia não são capazes de relacionar suas atividades diárias com a execução bem-sucedida da estratégia” (KAPLAN; NORTON, 2008, p. 4).

## **2 IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA E DA ORGANIZAÇÃO**

A análise interna, realizada através da matriz SWOT, demonstra em suas Fraquezas, a dificuldade de comunicação e em fazer cumprir padrões e processos em uma operação descentralizada, e que possui dificuldades demográficas diferenciadas, já que cada região brasileira tem uma realidade diferente da outra. A empresa preocupa-se com a forma que esse serviço, que não é efetuada por seus

colaboradores diretos, chega ao cliente final. “Mudanças na proposta de valor para os clientes e melhorias nos relacionamentos com os clientes geram benefícios a médio prazo” (KAPLAN; NORTON, 2008, p. 73).

A Lei nº 13.429/2017 permite a terceirização para todas as atividades da empresa, independentemente de estarem ou não relacionadas com a atividade fim. Desta forma, levando em conta as características do negócio, a empresa busca constantemente parceiros para terceirização das atividades de Transporte de Cargas, Limpeza Predial e Veicular, Serviços de Segurança e Portaria, Vendas de Passagens em agências rodoviárias e administração de tráfego para o Transporte de Passageiros. Essa prática permite que a empresa consiga atuar e atender os seus clientes em diversos locais do Brasil, reduzindo custos operacionais e mantendo o foco no negócio da Companhia. “As reduções de custos decorrentes de melhorias nos processos operacionais geram benefícios a curto prazo (KAPLAN; NORTON, 2008, p. 73).

Observa-se com isso que existe uma tendência de falta de padronização nos processos, com riscos de comprometimento na qualidade da prestação de serviço e uma perda, a longo prazo, da identidade cultural da empresa por parte dos empregados e prestadores de serviço.

### **3 RESULTADOS**

Tendo em vista as diretrizes do *Balanced Scorecard*, que é o método de avaliação do Planejamento Estratégico da empresa referida neste relato técnico, a proposta de melhoria sugerida é a Padronização para a contratação de empresas terceirizadas. Segundo o pensamento de Kaplan e Norton (2008, p. 127) “nas estratégias corporativas excelentes, todos os elementos recursos, negócios e organização estão alinhados uns com os outros”.

Os autores ainda explicam que “as empresas de serviços, principalmente, devem identificar os defeitos de seus processos internos que possam afetar negativamente os custos, a capacidade de resposta ou o nível de satisfação dos clientes” (KAPLAN; NORTON, 1997, p.126). Para uma empresa prestadora de serviços, e que depende das pessoas para esse serviço seja realizado, é imprescindível a revisão constante de seus processos.

Para que possamos ter a dimensão da importância que as pessoas têm na execução dessas atividades, os autores do *Balanced Scorecard*, explicam como as empresas devem envolver as pessoas em sua estratégia.

O processo de alinhar o pessoal com a estratégia envolve três passos: 1. Comunicar e educar os empregados sobre a estratégia. 2. Vincular os objetivos e incentivos pessoais à estratégia. 3. Alinhar os programas de treinamento e desenvolvimento para que proporcionem ao pessoal os conhecimentos, as habilidades e as competências necessárias à implantação da estratégia (KAPLAN; NORTON, 2008, p.143).

Através do Diagrama de Causa e Efeito, foram organizadas as ideias levando em consideração as particularidades da empresa, a partir disso foram recomendadas as seguintes ações:

- Avaliação do perfil dos prestadores dentro dos padrões da empresa.  
Como uma forma de saber se eles possuem as condições necessárias para exercer a função designada;
- Integração para os prestadores de serviço de modo que possam conhecer a cultura e as normas da empresa antes de iniciarem as suas atividades;
- Padronização da frota para os parceiros terceirizados que tenham caminhões e venham a fazer o transporte para a empresa;
- Utilização de uniformes de acordo com o padrão da empresa;
- Manualização dos procedimentos de tráfego, rodoviárias, logística, portarias e higienização dos veículos da empresa;
- Treinamento para os Terceirizados nos mesmos padrões dos funcionários internos;
- Criação de um formulário online para que os interessados em se tornar Terceiro dos serviços da Reunidas possam se inscrever, e a partir disso ter seu perfil avaliado;
- Implantação de um cadastro único, feito através de sistema, com as informações dos prestadores de serviço terceirizados.

As sugestões foram encaminhadas para a Unidade de Gerenciamento Estratégico, onde serão avaliadas e discutidas. Havendo interesse na sua implantação, será estabelecido um Plano de Ação e encaminhado para as áreas pertinentes que os colocarão em prática.

## 4 CONCLUSÃO

Dado o exposto, observa-se que os problemas encontrados são uma particularidade do negócio da empresa. Atuar como prestadora de serviços, de forma descentralizada e com muitos Terceirizados agregados a sua atividade demonstra o crescimento e a expansão da empresa, mas também um problema para manter os padrões de qualidade necessários.

Tendo em vista o seu método de avaliação do Planejamento Estratégico, foram sugeridas algumas melhorias no processo de contratação de parceiros terceirizados para a atividade da empresa em questão. Esses processos corroboram para a correta aplicação da ferramenta *Balanced Scorecard*, que demonstra que as pessoas são a base da estratégia, quando há engajamento, elas realizam bons processos, que satisfazem os clientes e que geram resultados financeiros.

## REFERÊNCIAS

CRUZ, Tadeu. **Planejamento Estratégico - Uma introdução**. São Paulo: Atlas, 2019. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597021844/>. Acesso em: 14 de mai de 2020.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Administração Estratégica na prática: A competitividade para administrar o futuro das empresas**. 8ª ed. São Paulo: Atlas, 2013. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522475612/cfi/3!/4/4@0.00:56.6>. Acesso em: 12 mai 2020.

\_\_\_\_\_, OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Planejamento Estratégico: conceito, metodologia e práticas**. 34ª ed. São Paulo: Atlas, 2018. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597016840/>. Acesso em: 15 mai 2020.

KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P. **A Execução Premium: A obtenção de vantagem competitiva através do vínculo da estratégia com as operações do negócio**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.

\_\_\_\_\_, KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P. **A Estratégia em Ação - Balanced Scorecard**. 13ª ed. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

## **RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR/SC**

Leonardo Pinzegher de Mello  
Guilherme Antonio de Lima  
Geneia Lucas dos Santos

### **RESUMO**

O objetivo deste trabalho é analisar três campos em específico dentro da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe, levando em consideração vários critérios como por exemplo fluxograma, sistema, organograma etc, buscando assim, encontrar métodos para conseguir aumentar ainda mais a qualidade do serviço oferecido pela instituição. A Uniarp é uma instituição de médio a grande porte com universidades localizadas em duas cidades, Caçador onde é sua Sede, e Fraiburgo, duas cidades muito bem localizadas e que atrai pessoas de cidades vizinhas que buscam um ensino superior de qualidade. Com um tamanho consideravelmente grande, logicamente precisa de uma grande quantidade de funcionários especializados e focados em oferecer o melhor dentro dos escritórios e salas de aula, contabilizando assim mais de 500 funcionários registrados além disso conta com um campus de extensão de 26.000 m<sup>2</sup> dentro deste 147 salas, 37 laboratórios e 6 núcleos de atendimento ao público, e também conta com 27 cursos entre bacharelados, licenciaturas e cursos superiores de tecnologia presenciais. E após tudo concluído é possível colher boas ideias de melhorias para os setores analisados.

## **1 INTRODUÇÃO**

A atividade citada foi parte do estágio obrigatório do curso de administração da Uniarp com o intuito de conhecermos um pouco mais como é a realidade de diferentes empresas e instituições, porém com o seu porte a Uniarp sofreu muito com todos os acontecimentos dos últimos meses, pelo fato de sua plataforma virtual não ter sido programada para suportar tantos acessos simultâneos o que causou muito transtorno nas primeiras semanas de aulas virtuais. Assim, ficou nas mãos dos profissionais de TI e marketing colocar tudo nos trilhos novamente. Mesmo com todos os acontecimentos durante o estágio deram continuidade ao mesmo e juntamente com o pessoal de marketing, RH e OSM, conseguimos extrair muitas informações do funcionamento da universidade nos respectivos setores, podendo assim tirar conclusões sobre essas análises.

O marketing que foi a área principal do estágio é estudado para melhor entender o consumidor e por consequência o mercado, para comercializar melhor e lucrar mais na venda de produtos. Colabora com a elaboração de estratégias e planejamento com eficiência e segurança. “Suas atividades melhoram o processo de gerenciamento de comunicação, lançamento de produtos, distribuição e elaboração dos preços” segundo TRIGUEIRO (2011, apud OLIVEIRA, 2018, p. 6)

## **2 IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA E DA ORGANIZAÇÃO**

Dentre os três setores citados conseguimos observar muitos empecilhos na rotina de cada setor, como por exemplo a OSM que não possui um organograma próprio, ou seja, não tem um supervisor dessa área, já que para cada setor existe um sistema para que as coisas fluam, com isso torna difícil a coleta de dados sobre a área em específico já que ela se adequa de uma forma para cada setor da universidade.

Já o marketing tem evoluído muito com o passar do tempo, porém ainda fica preso a outras áreas, sempre precisando da autorização de outros setores para concluir algum trabalho, como por exemplo fazer algum evento, vai precisar ser verificado pelo setor financeiro se tem a possibilidade de tal evento, entre outras áreas que também são envolvidas em toda essa decisão.

E por último, mas não menos importante vem o RH que tem como problema mais visível o fato de não ser feito treinamento do pessoal contratado, ou seja, o funcionário se especializa com terceiros ou já vem com tal conhecimento para a instituição. Essa questão é considerável já que o grupo de RH é bem reduzido e não seria viável para a Uniarp contratar mais pessoas simplesmente para fazer esse treinamento ou algo do gênero.

### **3 RESULTADOS**

Aplicando a análise SWOT na instituição ficou muito claro qual o atual problema e quais são as possíveis ameaças perante tudo que está acontecendo em nível global. Na questão de fraquezas ou o principal problema geral digamos assim, seria o fato da universidade não passar uma transparência para os seus clientes, ou seja, os alunos, já que muitas decisões são tomadas e não são devidamente explicadas do porquê de tal iniciativa, não ocorre nenhum tipo de negociação para pelo menos analisar a opinião de quem seria o foco principal.

Já em possíveis ameaças pode-se citar a questão do EaD que por causa do COVID-19 se tornou essencial, causando assim possíveis desistências do curso tanto por falta de tempo, pela falta de estrutura dos meios para as aulas EaD, ou de material como computador ou notebook, mas em contrapartida pode atrair mais pessoas que queiram estudar a distância, se tornando assim uma faca de dois gumes, tudo que a universidade precisa saber é manusear essa faca.

### **4 CONCLUSÃO**

Ao fim desse trabalho foi possível concluir que até grandes instituições possuem problemas que demoram para serem resolvidos, precisando assim da compreensão de ambas as partes para que tudo possa no seu tempo melhorar e trazendo uma melhor qualidade no ensino tanto a distancia quanto presencial. Também podemos identificar como é trabalhoso gerir uma instituição de tamanho porte e significância para a região. Concluiu-se que apesar dos inúmeros malefícios dessa epidemia, a Uniarp conseguiu extrair muito aprendizado e utilizou isso para evoluir no meio educacional.

## REFERÊNCIAS

CHURCHILL, Gilbert A.; PETER, J. Paul. Marketing: criando valor para os clientes. 3 ed. São Paulo: Saraiva, 2012.

BARROS NETO, J. P. (org.). **Administração**: fundamentos da administração empreendedora e competitiva. São Paulo: Atlas, 2018.

KOTLER, Philip. **Administração de Marketing**. 10 ed. São Paulo: Novo Milênio, 2000.

## **RELATO DE ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO EM UMA EMPRESA DO RAMO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS NA EMPRESA FLAMASERV DE SÃO MATEUS DO SUL/PR**

Alessandra Veronezi Bleichewer  
Prof. Esp. André Chiarani Da Silva

### **RESUMO**

Este resumo destina-se a apresentar os resultados da prática de Estágio, produto do Estágio Curricular Obrigatório da 7ª fase do Curso de Administração, Campus Caçador. O Estágio foi realizado nas áreas de Administração Estratégica, Marketing, e a área principal foi Gestão de Pessoas. Realizou-se o diagnóstico da área de Gestão de Pessoas e foram feitas propostas para os problemas verificados. Para realização do diagnóstico foi utilizada a Análise SWOT (forças, fraquezas, ameaças e oportunidades).

**Palavras-chave:** Administração Estratégica. Marketing. Gestão de Pessoas

### **1 INTRODUÇÃO**

Este resumo expandido foi elaborado para apresentar os resultados do Estágio Curricular Obrigatório da 7ª fase do Curso de Administração, Campus Caçador, desenvolvido junto a empresa Flamaserv Serviços Terceirizados. A Flamaserv Serviços Terceirizados. Iniciou suas atividades no ano de 1999, atuando há 18 anos na área de prestação de serviços de limpeza.

A empresa possui um quadro de aproximadamente 830 funcionários, atuando nas funções de porteiros/guardas, recepcionista, limpeza e conservação, copeira, limpeza urbana. Distribuídos entre as unidades de Caçador e Jaraguá do Sul no estado de Santa Catarina, Cambé e Palmeira em São Mateus do Sul no estado do Paraná. A Matriz da empresa conta com uma equipe formada por 12 profissionais nos setores Financeiro, Departamento Pessoal, Compras, Comercial e Administrativo.

A área principal do estágio foi Gestão de Pessoas. De acordo com Chiavenato (2005) não existe uma organização sem pessoas, apesar de se existirem outros recursos como máquinas, um capital financeiro, variadas tecnologias. Assim, toda empresa é baseada em seres humanos para fazer com que tudo funcione e seja bem operado em um ambiente com ameaças e oportunidades. Elas são essenciais para toda organização, sendo o começo, meio e fim de cada. Sem pessoas não é possível qualquer organização chegar aos seus objetivos (MILKOVICH; BOUDREAUS, 2000).

Infere-se que, a gestão de pessoas é uma área contingencial e situacional, porque ela depende de muitos aspectos, como por exemplo, a cultura que existe em cada organização, da estrutura dela adotada, características do ambiente, seus negócios, sua tecnologia adotada, dos processos internos e de infinitas outras variáveis indispensáveis (CHIAVENATO, 2004).

Este relatório está estruturado da seguinte forma: (1) introdução ao tema; (2) apresentação do diagnóstico de gestão de pessoas; (3) proposta de ação.

### **2 APRESENTAÇÃO DO DIAGNÓSTICO DE GESTÃO DE PESSOAS**

O estágio foi realizado na unidade da cidade de Caçador. As atividades da empresa foram iniciadas na cidade de Caçador através de processo licitatório, realizado pela prefeitura municipal de Caçador no ano de 2017. A unidade é composta

por uma secretária responsável pela coleta e envio de documentos e um supervisor que coordena entrevistas, recrutamento e seleção de pessoas (feita por meio de currículos e indicações), distribuídos dentre os 30 postos de trabalho, sendo escolas e postos de saúde da cidade. O controle de colaboradores é realizado através planilhas, o qual é elabora os documentos necessários para os funcionários como, férias, 13º salário e folha de pagamento. Para se obter uma melhor análise do negócio, sob o ponto de vista do setor de Gestão de Pessoas, foi realizada a Análise SWOT (strengths, weaknesses, opportunities and threats – traduzido para forças, fraquezas, oportunidades e ameaças). A matriz SWOT é apresentada basicamente como uma análise de cenário, dividida em ambiente externo (ameaças e oportunidades) e ambiente interno (forças e fraquezas). (GALVÃO; DE SOUSA MELO, 2008). Abaixo, a análise SWOT da área de gestão de pessoas da empresa:

➤ **Pontos fortes**

- Funcionários comprometidos.
- Mão de obra qualificada.
- Baixo custo de contrato

➤ **Pontos fracos**

- Falta de métodos motivacionais para funcionários.
- Falta de treinamento aos funcionários.
- Alta rotatividade
- Falta de material de segurança EPI.
- Falta de comunicação entre unidade e matriz.

➤ **Ameaças**

- Pandemia
- Recessão econômica.
- Intervenções do ministério Público
- Descumprimento de contrato por parte do órgão público.

➤ **Oportunidades**

- Ganho de licitações em outras regiões
- Aumento populacional;
- Investimento no setor Privado

### 3 PROPOSTAS DE MELHORIAS

Com base no estudo desenvolvido durante o período de estágio, na área de gestão de pessoas, seguem algumas propostas de melhorias para a empresa Flamaserv serviços, proposta pela aluna.

- **Treinamentos e programas de motivação para funcionários:** considerando que é por meio de funcionários eficientes, eficazes e motivados que a organização conseguirá cada vez mais crescer e se destacar no seu mercado de atuação, considera-se fundamental implantar um programa neste sentido. Não somente, mas cada novo funcionário que venha a ingressar o quadro da empresa, deve passar por um período de treinamento com o responsável pelo setor, para que sejam repassadas as técnicas e as rotinas de serviço, dessa forma, quando inserido no ambiente de trabalho possa desenvolver todas as atividades com maior e melhor produtividade.

- **Novos métodos no processo de recrutamento:** Considerando o processo de recrutamento realizado por meio de indicações de gestores que fazem parte das secretarias de educação e saúde. Porém estas contratações acabam gerando problemas futuros para empresa. Sendo assim, seria viável evitar contratações por meio de indicações.
- **Material de Segurança:** Considerando a ausência de visitas de um técnico de segurança especializado, destaca-se a importância deste profissional para estar repassando as devidas orientações para os colaboradores, programando de visitas periódicas e realizando treinamentos na unidade, assim incentivando e tornando regra o uso de EPIs.
- **Melhora na comunicação:** no momento do estágio a comunicação entre unidade e matriz era realizada somente via e-mail. Para a melhoria das informações, destaca-se a importância de alguns aplicativos no envio mensagens instantâneas como Skype e whatsapp.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CHIAVENATO, I. **Comportamento Organizacional:** a dinâmica do sucesso das organizações. 2ª ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005

CHIAVENATO, I. **Recursos Humanos.** 8ª ed. São Paulo: Atlas, 2004

GALVÃO, N.S.D.; DE SOUSA MELO, R. O método de análise SWOT como ferramenta para promover o diagnóstico turístico de um local: o caso do município de Itabaiana (PB). **Caderno virtual de turismo**, v. 8, n. 1, 2008.

MILKOVICH, G.T.; BOUDREAU, J.W. **Administração de Recursos Humanos.** São Paulo: Atlas, 2000.

## **RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE MARKETING, RECURSOS HUMANOS E ORGANIZAÇÃO SISTEMA E MÉTODOS, EM UMA EMPRESA DO RAMO DE EDUCAÇÃO DO ENSINO SUPERIOR NO MEIO-OESTE CATARINENSE**

<sup>1</sup> Leonardo Rotta Jasko, [Ilmaverick@gmail.com](mailto:Ilmaverick@gmail.com)

<sup>2</sup> Viviani Carvalho Pacevicz, [vivihpacevicz@gmail.com](mailto:vivihpacevicz@gmail.com)

<sup>3</sup> Juciele Marta Baldissareli, [juciele.marta@uniarp.edu.br](mailto:juciele.marta@uniarp.edu.br)

### **RESUMO**

Este relatório baseou-se no estágio curricular obrigatório que foi exercido pelos acadêmicos de administração Leonardo Rotta Jasko e Viviani Carvalho Pacevicz, o estágio curricular obrigatório foi realizado em uma instituição do ramo de educação no ensino superior localizada no meio-oeste catarinense, é uma entidade sem fins lucrativos, dotada de autonomia administrativa, patrimonial, econômico-financeira e didático-disciplinar. Esta disponibiliza aproximadamente 27 cursos, entre bacharelados, licenciaturas e curso superior de tecnologia presenciais, com mais de 147 salas, 37 laboratórios, 6 núcleos de atendimento e uma estrutura física de 26.000 m<sup>2</sup>. O objetivo do estágio foi adquirir experiência através do processo de vivência na prática, aproximando-nos da realidade que nossa área de formação oferece e possibilitando obter uma maior compreensão das mais diversas teorias que regem nosso exercício profissional, desenvolvendo, competências pedagógicas que adquirimos durante o estágio curricular.

Os principais resultados que obtivemos com a intervenção vieram da área principal em que o estágio foi exercido, a área de marketing da instituição, tal área foi a que mais proporcionou informações aos acadêmicos, criando maior interação. Por meio de análises, foram destacados pontos a serem melhorados pela instituição, e ideias para continuar sua evolução, que serão citadas e mais desenvolvidas no tópico de resultados.

### **1 INTRODUÇÃO**

O relatório de estágio foi desenvolvido no âmbito da disciplina de Estágio curricular supervisionado obrigatório, tendo em vista a pretensão da conclusão no curso de ensino superior de administração. O estágio foi desenvolvido em uma instituição de ensino superior localizada no meio oeste catarinense. Os acadêmicos atuaram em três diferentes áreas da instituição, as áreas de Marketing, Recursos Humanos e OSM (organização sistemas e métodos) em um período de 60 horas presenciais e 60 horas em aulas.

A realização do estágio foi uma grande oportunidade de se conectar ao mercado de trabalho, visando aperfeiçoar as técnicas e fundamentos que foram aprendidos durante as aulas, através de uma maior proximidade com o mundo corporativo, além de descrever as atividades que foram desenvolvidas no período também descrever a experiência adquirida com tal realização.

A área principal de estudo e observação dos acadêmicos foi a área de Marketing, que não é sinônimo de preço, como é comumente associado de maneira errônea, marketing é uma ferramenta maravilhosa que pode definir o sucesso ou fracasso de uma organização, é o departamento que fabrica consumidores para empresas. No mundo inteiro pode se observar uma produção de bens que excede o consumo habitual, esta sobra de produção acaba por dar vez para uma oferta demasiada quando as previsões de crescimento não são assertivas, resultante a isso temos a hipercompetição para atrair clientes, o que acaba como um fomento para queda dos lucros, e um alavancagem em fusões e aquisições. (OLIVEIRA, 2018). Conforme Kotler (2003, apud OLIVEIRA, 2018, p. 6):

Marketing não é a arte de descobrir maneiras inteligentes de descartar-se do que foi produzido. Marketing é a arte de criar valor genuíno para os clientes. É a arte de ajudar os clientes a tornarem-se ainda melhores. As palavras-chave dos profissionais de marketing são qualidade, serviço e valor.

O marketing é estudado para melhor entender o consumidor e por consequência o mercado, para comercializar melhor e lucrar mais na venda de produtos. Colabora com a elaboração de estratégias e planejamento com eficiência e segurança. Suas atividades melhoram o processo de gerenciamento de comunicação, lançamento de produtos, distribuição e elaboração dos preços segundo Trigueiro (2011. apud OLIVEIRA, 2018, p. 6).

## **2 ANÁLISES**

Após a coleta de informações e a experiência de estágio, elaborou-se uma análise do setor de marketing na instituição, analisando seu ambiente interno e externo, e detectando suas fraquezas, oportunidades, forças e ameaças, empregando assim uma análise SWOT. Pode se observar nas Figuras a seguir a análise externa e interna do setor de marketing da instituição, realizada pelos acadêmicos.

**Figura 1- Análise externa**

<b>Oportunidades</b>	<b>Ameaças</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Alta demanda em profissionais especializados</li><li>❖ Alta crescente da utilização das redes sociais</li><li>❖ Alta procura de ensino em EAD</li><li>❖ Alta recente na demanda de profissionais especializados para a área da saúde</li><li>❖ Necessidade de profissionais com conhecimento em logística</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Legislações limitantes</li><li>❖ Uma pequena decadência na procura de ensino presencial</li><li>❖ Carência estrutural e tecnológica nas classes menos favorecidas</li><li>❖ Falta de acessibilidade a internet</li><li>❖ Frequência de problemas técnicos nas redes de internet</li><li>❖ Incertezas sobre a segurança de aulas presenciais nos próximos meses</li></ul>

**Fonte:** Elaborado pelo acadêmico com base em informações analisadas da instituição (2020)

**Figura 1- Análise interna**

<b>Forças ou pontos fortes</b>	<b>Fraquezas ou pontos fracos</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Equipe especializada</li><li>❖ Relação estreita com a alta gestão</li><li>❖ Alta popularidade</li><li>❖ Investimento crescente em mídia digital</li><li>❖ Uso de redes sociais</li><li>❖ Possibilidade de trabalho em home office</li><li>❖ Softwares e sistemas de alta qualidade</li><li>❖ Formação continuada dos profissionais</li><li>❖ Intimidade com processos digitais</li><li>❖ Utilização da técnica de marketing</li><li>❖ Benchmarking</li><li>❖ Uso de plataformas diversificadas para propaganda</li><li>❖ Persona definida e demonstrada em suas propagandas</li><li>❖ Ofertar aulas EAD</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Ausência de um blog</li><li>❖ A falta de um criador específico de conteúdo para as redes sociais</li><li>❖ Não ser o criador das estratégias mercadológicas</li><li>❖ Sistema de compras burocrático e com orçamento reduzido</li><li>❖ Falta de comunicação entre os setores internos da instituição</li><li>❖ Enfoque apenas no benchmarking</li><li>❖ Enfoque apenas em propaganda e não em publicidade</li><li>❖ Pouco investimento e ações para a manutenção e fidelização do cliente já conquistado</li><li>❖ Pouca influência e envolvimento na organização dos eventos por parte dos acadêmicos</li></ul>

**Fonte:** Elaborado pelo acadêmico com base em informações analisadas da instituição (2020)

### **3 Propostas de melhoria**

Percebeu-se através do processo de observação e análise da área de marketing da instituição, que o atualmente o enfoque de tal, está diretamente ligado a produção de material para propaganda, a realização de trabalhos internos e realização de grandes eventos. O foco como pode-se perceber é dado a captação de novos clientes e manutenção do status e popularidade, porém sempre com um foco direcionado para meio externo e pouco direcionado para seu ambiente interno.

Foi identificado que existe uma alta necessidade de haver um profissional específico para criação de material para as redes sociais, e também a necessidade da criação de um blog. Ambas as necessidades estão alinhadas aos pontos fracos identificados na análise SWOT, que em um geral podem ser resumidos em uma característica predominante nas estratégias mercadológicas, que é o direcionamento para a captação de alunos e em produção de propaganda.

Para poder resolver tais problemas identificados, o essencial seria uma mudança no planejamento estratégico, adicionando estratégias mais expressivas direcionadas a manutenção do cliente já conquistado, e em publicidade. Como tal modificação é uma proposta a longo prazo, e com diversas dificuldades de implantação, devido a complexidade de modificar algo dentro de um modelo hierárquico como o da instituição, apresenta-se propostas de desdobramento estratégico, que podem ser implementadas de maneira mais rápida e prática.

A primeira proposta é relacionada ao evento “Feira de Cursos”, que é realizado anualmente, como uma estratégia de captação de alunos para o vestibular de verão. A proposta seria que os próprios acadêmicos tivessem a oportunidade de participar da organização da exposição de seu curso, contribuindo com suas sugestões e inclusive marcando presença e dando depoimento da sua satisfação com o curso, e suas realizações. O evento pode ser muito mais abrangente, interativo, e atrativo, com a colaboração dos acadêmicos, inclusive, nada impede de contar com a presença de egressos. Sugere-se que este processo de participação aconteça a partir da coleta de ideias e sugestões, por meio dos próprios representantes de cada turma, e então repassadas à coordenação, a mesma pode estar analisando as ideias e sugestões, e convidando alguns acadêmicos, ou uma turma específica para estar auxiliando na execução da feira, e em sua organização, inclusive selecionando trabalhos, ou ações realizadas pelo curso, para estar expondo.

A segunda proposta está relacionada a divulgação das ações, trabalhos, visitas, enfim, de todas as atividades realizadas pelos acadêmicos. Atualmente a Universidade já produz material suficiente para manter uma rede social, somente com postagens de material gerado internamente pelos acadêmicos e professores. Esta é uma grande oportunidade de criar o sentimento de orgulho nos acadêmicos e professores, pela divulgação de seus feitos, incentivando estes a continuar produzindo e evoluindo.

A captação destes materiais pode acontecer por meio dos professores, e acadêmicos, podendo centralizar nos representantes de turma, que podem manter contato direto com setor de marketing, para estar enviando material, este material pode estar passando por tratamento de imagem se necessário, ou então estar sendo postado de maneira direta, com legendas clara e sucintas, não necessariamente como uma reportagem informativa, mas de maneira mais informal e descontraída. Ao mostrar o trabalho dos acadêmicos, seus eventos, trabalhos, visitas, e inclusive momentos de lazer e festividades, a instituição vai estar motivando os acadêmicos e professores, por estar demonstrando que sente orgulho de seus feitos, e também mostrando aos seus possíveis clientes uma amostra do que vão encontrar na Universidade e em seu curso. Para a postagem deste material seria ideal que além das redes sociais convencionais, que fosse utilizada uma nova, mais específica para postagens mais rotineiras e descontraídas, cabe aqui também a criação do blog, que já foi identificada como um ponto fraco, a sua ausência.

Conjuntamente nos deparamos com mais um ponto fraco, a ausência de um profissional específico para a criação de material para a redes sociais e a manutenção das mesmas, seria muito mais fácil colocar estas idéias na prática se

houvesse este profissional, o que acaba incorporando e encerrando as propostas de melhorias, com a sugestão de contratação de mais um profissional, para este trabalho em específico. Tal função não necessita obrigatoriamente de uma formação específica na área de design ou marketing para ser realizada, pois existem diversos jovens no mercado de trabalho que possuem capacidade de operar redes sociais, inclusive jovens que não possuem oportunidade de emprego pela falta de experiência e formação, o que trás a instituição a oportunidade de efetuar a contratação de um profissional nestas condições, o que beneficiaria a instituição pois a lacuna atualmente presente no setor de marketing seria preenchida por um profissional que conhece pela vivência nosso público alvo e seus gostos.

#### **4 CONCLUSÃO**

O estágio foi uma experiência de vida, mostrou a diferença entre a teoria e a prática, foi um grande aprendizado estagiar na instituição pois nos mostrou a real dificuldade do mercado de trabalho, mas tal dificuldade mostrou pontos pessoais a serem melhorados, sempre havendo espaço para evolução própria aumentando as capacidades do indivíduo. Dentro da área principal que é o Marketing, pudemos verificar como funciona o marketing em uma instituição, mais especificamente na área do ensino superior. Perante essa observação foi possível adquirir conhecimento sobre os processos e sistemas presentes na área, acompanhando o dia a dia dos colaboradores do setor, e entendendo suas funções e responsabilidades dentro do sistema.

Com a observação e questionamento da área de marketing, também foi possível a construção de uma análise externa e interna da mesma, esta é embasada na vivência do estágio, nas informações coletadas, juntamente com o conhecimento teórico prático dos acadêmicos. A análise realizada mostrou resultado relativamente positivo, levando em consideração que o número de oportunidades e forças identificadas são senão superiores, iguais, as fraquezas e ameaças. Com base no conhecimento agregado através do estágio, as informações obtidas e o resultado da análise realizada, foi possível a construção de propostas de melhorias, estas foram elaboradas pelos acadêmicos com a finalidade de sugerir possíveis soluções para atuais pontos fracos da área de marketing da instituição.

#### **REFERÊNCIAS**

OLIVEIRA, Luciano Aparecido. **Marketing Ambiental Como Estratégia De Mercado**. Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento. Ano 03, Ed. 11, Vol. 06, pp. 172-188 Novembro de 2018. Disponível em: <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/marketing/marketing-ambiental>. Acesso em: 04 abril.2020

# DIAGNÓSTICO DE UMA EMPRESA DO RAMO DE TRANSPORTE

LURIAN PAULI RIBEIRO<sup>1</sup>  
MARISSOL APARECIDA ZAMBONI<sup>2</sup>

## INTRODUÇÃO

Este trabalho constitui-se de relatório das atividades desenvolvidas durante a execução do estágio supervisionado no curso de Administração da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP, durante os meses de abril a junho de 2020 em uma empresa do ramo de logística. As áreas abordadas nesse trabalho foram: a); Finanças b); Administração Estratégica e c); Logística.

A empresa L-PROSP comércio e transporte LTDA surgiu a partir do momento em que o proprietário Oziel Ribeiro foi demitido de sua empresa anterior (Pomifrai), ao ser demitido ficou um tempo sem saber o que fazer e foi aí que seus clientes o contataram para que ele fosse comprador de maçã deles. De 2005 a 2007 operou somente na compra e processamento de frutas e transporte terceirizado. Em maio de 2007 surgiu a oportunidade da primeira compra de um caminhão Mercedes Benz ano 1998 usado, para a empresa, desde então o número de veículos só vem aumentando. Em março de 2010 surge a PROSPERA II comércio e transporte de cargas LTDA, com a necessidade de ampliar a estrutura para atender a demanda dos clientes, e com isso adequar a legislação na operação da contratação de Terceiros para a prestação de serviço de frete, neste ano a L-PROSP, adquire mais 02 veículos Scania, acoplados a carretas frigoríficas, na busca pelo melhor atendimento e dar confiança aos nossos clientes. Em 2015 já com operação de transporte consolidada as duas empresas atingem o número de 10 conjuntos de cavalo e carreta frigorífica, com essa estrutura começam a buscar outros seguimentos de transportes além da fruta, como cargas de Frango, carne bovina, queijo, sorvete, açaí, com intuito de melhor adequar a estrutura e buscar otimizar os resultados. Em outubro de 2017 atinge a marca de R\$1.000,000,00 (Um milhão de Reais), em faturamento mensal consolidado.

No ano de 2019 atingiu seu ápice de 17 conjuntos frigoríficos com aquisição de 05 novos veículos Scania modelos R450 New Generation, e 01 Volvo FH 460. Também a aquisição de um terreno localizado no loteamento Portal junto as rodovias SC 355 / SC 452, onde está sendo previstos para os próximos meses a construção de um CD logístico para atender as demandas dos produtores e dos clientes que estamos operando, e o continuo investimento em veículos para atender as novas demandas geradas com o incremento na operação direta com a JBS. Na busca pelo resultado e nas sinergias entre a compra de produtos, venda e armazenagem, com o acesso à novos clientes (OZIEL,2020)

Abaixo apresenta-se o organograma da empresa acima mencionada para elucidar e facilitar o entendimento do que será proposto no diagnostico

---

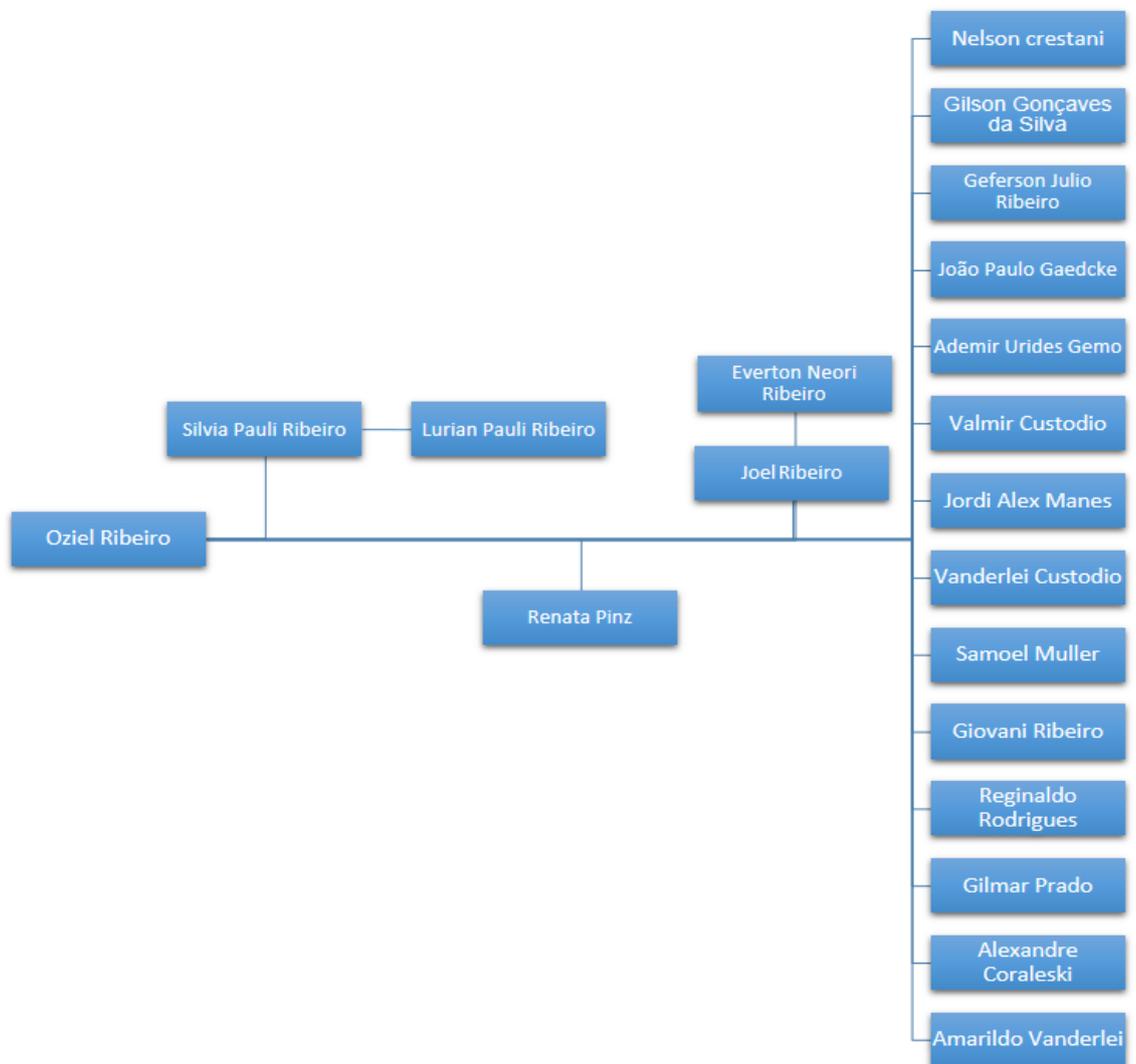
<sup>1</sup> Lurian Pauli Ribeiro acadêmico da 7ª fase do curso de Administração da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – campus de Fraiburgo.

<sup>2</sup> Marissol Aparecida Zamboni Professora e Orientadora de Estágio Supervisionado em Administração. Mestre em Desenvolvimento e Sociedade. Pós Graduada em Recursos Humanos. Bacharel em Direito. Bacharel em Processamento de Dados. Docente e pesquisadora na UNIARP.

Organograma é uma ferramenta utilizada pelas organizações para demonstrar lideranças, hierarquias e divisão de cargos, para que assim seja melhor o entendimento dos colaboradores de quem está a cima deles e para quem devem recorrer quando precisam de auxílio.

**Figura 1 – Organograma da empresa**

**“Organograma é um gráfico que representa a estrutura formal de uma organização, seja esta uma empresa, um grupo de pessoas ou uma estrutura hierárquica. ” (Debora silva, 22 de janeiro de 2018)**



**Fonte: Elaborado pelo Academico (2020).**

Apresenta-se também um breve resumo elaborado pelo proprio academico segundo informações extraídas da empresa estabelecendo os criterios de missão, visão e valores que são seguidos nos planejamentos da empresa.

## MISSÃO

Entregar aos clientes os seus pedidos da melhor forma possível, com competência, agilidade e qualidade<sup>3</sup>.

## VISÃO

Ser uma das melhores empresas de transporte da região meio oeste catarinense e ser uma excelente empresa para se trabalhar.<sup>4</sup>

## VALORES

Ética Profissional;

Comprometimento com a carga;

Compromisso com o trabalho;

Levantar a essência do respeito com os colaboradores;

Promover um excelente trabalho com qualidade e agilidade;

Respeitar todos os clientes e fornecedores;

Otimizar a equipe para o melhor desempenho;

Satisfazer os anseios de nossos clientes e colaboradores;

Privilegiar a qualidade na execução do trabalho.<sup>5</sup>

## 2 DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL

O diagnóstico empresarial trata-se de uma modalidade de análise, que buscar identificar algumas melhorias que possam ser implementadas dentro da organização para estabelecer melhorias nos processos e nas tomadas de decisão.

### DIAGNÓSTICO DA ÁREA DE FINANÇAS

O primeiro diagnóstico a ser proposto estará sendo levantado na área de finanças que é uma das áreas de maior importância dentro da organização.

“No modelo de gestão devem estar definidos os princípios de administração da empresa, ou seja, o conjunto de regras básicas que orientam a gestão. Definição de indicadores de desempenho, grau de centralização ou descentralização, nível de controle são exemplos importantes de diretrizes que devem ser aqui determinados.

Entendemos que para uma gestão atingir seus objetivos de forma satisfatória, a estrutura da empresa deve ser:

---

<sup>3</sup> Elaborado pelo próprio Acadêmico (2020)

<sup>4</sup> Elaborado pelo próprio Acadêmico (2020)

<sup>5</sup> Elaborado pelo próprio Acadêmico (2020)

- Descentralizada;

- O Controle deve ser exercido em cada área de responsabilidade, entendida esta como unidades administrativas, as quais possuem gestores com funções, responsabilidades e autoridades claramente definidas e compatíveis entre si;

- Em termos de acumulação, deve estar dividida em três tipos de unidades: centros de custo, centros de resultados e centros de investimento, sendo utilizados de acordo com a necessidade de avaliação.

- Custeio variável: a utilização de métodos de custeio variável para a apropriação dos custos nos centros de acumulação apóia-se na idéia de analisar os custos em função do seu comportamento, ou seja, somente os custos variáveis (diretamente relacionados com o nível de produção) são atribuídos aos produtos e serviços. (Ângela Cheng<sup>I</sup>; Márcia Martins Mendes<sup>II</sup>, 1989. p 2)

- Margem de contribuição: Os resultados de uma área podem ser analisados através da demonstração (receitas, custos e despesas variáveis). A Margem de contribuição propícia a Análise e tomada de decisão em nível de produtos, divisões, filiais e outros, possibilitando ainda, uma clara visão sobre a formação dos resultados totais.

Nos primeiros dias, foi realizada a observação dos sistemas de controle financeiro, como fluxo de caixa e gestão de estoque tanto dos produtos para revenda como do estoque de pneus para os caminhões.

Nessa parte do processo, foram propostas melhorias, como colocar um funcionário que fosse responsável pelo controle do estoque, para receber dados mais assertivos e não sofrer com retrabalho e custos desnecessários.

No decorrer do estágio pode-se verificar que houve mudanças na empresa, com a contratação de um funcionário para auxiliar no controle das cargas e do estoque de pneus, lugares de alto custo para a organização, foram definidas funções para cada funcionário, a Renata é responsável pelo lançamento das despesas, o Lurian é responsável pelos pagamentos e folhas de pagamento, a diretora Silvia é responsável pelas cobranças e auxilia nos pagamentos quando necessário.

## **DIAGNÓSTICO DA ÁREA DE ADMINISTRAÇÃO ESTRATÉGICA**

A administração estratégica é a área competente para elaborar planos de ações para o futuro da organização, quais as melhores decisões a serem tomadas e quando tudo ocorrerá. Qual a forma a ser elaborada.

“A estratégia de logística comercial consiste no planejamento, implementação e controle das redes que ligam a empresa ao consumidor final, por onde fluem fisicamente os produtos comercializados e a informação requerida, de tal forma que, chegando ao máximo o nível de serviço e ao mínimo o nível de custo, otimize-se o objetivo da estratégia integrada de comercialização.”  
**(Alberto R. Levy, 1977)**

“ as estratégias de terceirização são uma das ações com foco na eficiência dos processos da cadeia de suprimentos, que oportunizam crescente nível de competitividade nos mercados em geral. Essa é uma alternativa encontrada com o intuito de melhorar e tornar suas atividades cada vez mais rápidas e eficazes dentro das especificações de qualidade e das expectativas dos clientes. Nesse ínterim, as ações logísticas também objetivam auxiliar o funcionamento da cadeia produtiva, transferindo informações e compartilhando as responsabilidades do planejamento operacional”

(BRASIL, Wagner Pietrobelli Bueno; Cristiano Henrique Antonelli da Veiga; Sandrine de Almeida Flores; Luis Carlos Zucatto. Pg 4).

Nos primeiros dias, foi feita a observação dos métodos utilizados pelos gestores de criação de estratégias para se sair bem no mercado atual. Como foram feitas as medidas de segurança contra o Covid19 para os colaboradores. E foi estudado como eram feitas as tomadas de decisões pelos gestores.

No decorrer do estágio pode-se verificar que como a empresa é familiar, as tomadas de decisões são feitas em família a partir de conversas. As decisões finais quem toma é o gestor Oziel Ribeiro que é o sócio proprietário das empresas, mas sempre é conversado com toda a família antes de tomar alguma decisão.

## DIAGNÓSTICO DA ÁREA DE LOGÍSTICA

Quanto a área logística podemos mencionar que trata-se de um área onde está concentrado o maior foco da empresa. Pois sendo uma transportadora, seu dia a dia se trata de logística, desde o princípio da compra de mercadorias até a entrega aos clientes, tudo se trata de logística.

“O transporte dos materiais - matérias-primas, produtos em fabricação e produtos acabados - sempre mereceu atenção por parte dos responsáveis pela gestão industrial, por ser assunto estreitamente ligado ao leiaute e à estrutura física do prédio e por ter implicações na produtividade, na qualidade, na segurança no local de trabalho e nos custos da operação. Todos os manuais de administração da produção da época (Maynard, Ireson e Grant) dedicavam vários capítulos ao prédio industrial, ao arranjo físico e ao transporte interno dos materiais (*material handling*). ”

**(Claude Machline, 2011)**

“As atividades de Transporte, Manutenção de Estoques e Processamento de Pedidos, são consideradas primárias, porque ou elas contribuem com a maior parcela do custo total da logística ou elas são essenciais para a coordenação e o cumprimento da tarefa logística. Ainda para o autor, além das atividades primárias que ocorrerão em todo o canal logístico, os processos logísticos são compostos por atividades de suporte, que embora possam ser tão críticas quanto às atividades primárias, em algumas circunstâncias são consideradas como contribuintes para a realização dos processos logísticos. Entre elas, pode-se destacar: Armazenagem, manuseio de materiais, embalagem e proteção, aquisição, programação do produto e manutenção da informação”

**(Claude Machline, 2011)**

Nos primeiros dias, foi feita a observação do sistema logístico da organização, como são feitos os carregamentos, quem são os clientes e qual a forma de carregamento para cada cliente.

No decorrer do estágio pode-se verificar que todas as cargas passam pelo Oziel, tanto as nossas quanto as terceirizadas como as da JBS, Cordenonsi, Cootravale, entre outras cargas. É ele quem define o que carregar, aonde carregar e para quem irá carregar. Tudo é decidido por ele e organizado por ele. Quando as cargas são carregadas no barracão da empresa, é feito um controle (romaneio) do que é carregado pelo conferente Lurian, que informa ao Oziel o que tem em estoque de mercadoria e assim organizam o carregamento. Os funcionários Everton e Joel são responsáveis pelo carregamento efetivo das mercadorias. Ao finalizar os carregamentos é repassado para a Renata o que foi de mercadoria, ela gera as notas e conhecimentos para liberar os caminhões para viajar.

Nessa parte do processo, foram propostas melhorias nas questões de controle de estoque, criar um sistema de divisão das marcas por cor, cada produto de cada empresa tem uma cor, assim fica mais fácil controlar de onde veio cada produto.

## **CONSIDERAÇÕES**

O estágio foi de grande valia, pois ajudou a entender como funciona a cadeia logística da empresa, quem são os clientes e o que poderia ser mudado para melhorar ainda mais o trabalho desenvolvido.

Possibilitou ainda identificar quais eram os pontos fortes e fracos e o que poderia ser realizado para melhorar e adequar os pontos deficitários e fortalecer ainda mais os pontos fortes.

A maior dificuldade observada dentro da organização foi a questão do controle das entradas e saídas de mercadorias, isso gerava muitos problemas para toda a empresa, custos com retrabalho, erros de notas que ao chegar nos clientes viravam descontos e muito tempo perdido.

Os benefícios para o estudante de Administração foram os conhecimentos adquiridos a partir da construção do trabalho, ter a vivência do meio comercial e entender como funciona a cadeia logística de uma transportadora.

## **REFERÊNCIAS**

[https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-75902011000300003&lng=pt&nrm=iso](https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75902011000300003&lng=pt&nrm=iso)

<https://periodicos.set.edu.br/index.php/cadernohumanas/article/viewFile/3507/1973>

<https://doi.org/10.1590/S1413-92511989000100002>

[https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0080-21072015000200141&lng=en&nrm=iso](https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0080-21072015000200141&lng=en&nrm=iso)

<file:///C:/Users/usuario/Downloads/6456-Texto%20do%20artigo-30981-1-10-20151105.pdf>

## **RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE PRODUÇÃO, FINANÇAS E LOGÍSTICA EM UM AGRONEGÓCIO FAMILIAR NO MUNICÍPIO DE CALMON/SC**

Emerson Sell  
Geneia Lucas dos Santos

### **RESUMO**

Observando todo o impacto econômico positivo e o papel no aumento da qualidade de vida dos agricultores, o agronegócio familiar é visto cada vez mais com bons olhos por parte dos governantes e pela sociedade em geral. Apesar da reconhecida relevância desse modelo de negócio, ainda existem diversas carências no setor, como a falta de informação e conhecimento de técnicas de produção e gestão do negócio, falta de incentivos e apoios tecnológicos e financeiros para esses agricultores familiares (REIS E NETO, 2018). Este relato de estágio foi realizado em um agronegócio familiar gerido pelo agricultor Everton de Lima Zaias, localizado no interior do município de Calmon/SC, com enfoque principal na área de administração da produção, o objetivo da intervenção foi detectar pontos de possíveis melhorias dentro do agronegócio familiar em questão, através da aplicação da matriz SWOT. Algumas sugestões foram apresentadas a fim de apresentar alternativas de crescimento do negócio, como a industrialização dos produtos e o investimento no turismo rural.

**Palavras-chave:** Agronegócio. Agronegócio familiar. Agricultura.

### **1 INTRODUÇÃO**

Situado no interior do município de Calmon, Santa Catarina, com um terreno de aproximadamente 121 hectares, o agronegócio conta com profissionais já com uma certa experiência no ramo, que, prezam pela qualidade dos produtos (essencial nesse ramo) e pela constante evolução para se diferenciar em meio a diversos agronegócios familiares na região, um exemplo disso, é a especialização por parte dos gestores, trazendo conhecimentos além da prática e novas ideias para a evolução do negócio.

Com foco na agricultura, o agronegócio familiar em questão por essência segue uma linha temporal e hierárquica, por muito tempo era utilizado apenas para subsistência, para então partir para a comercialização formando o agronegócio em si, com o tempo veio a diversificação das culturas, que atualmente totalizam seis, entre primárias e secundárias, observadas no Quadro 1.

**Quadro 1 – Mix de Culturas**

<b>Cultura</b>	<b>Área de produção</b>	
<b>Cebola</b>	7 hectares	PRINCIPAIS
<b>Cenoura</b>	5 hectares	
<b>Tomate</b>	2 hectares	
<b>Repolho</b>	1 hectares	SECUNDÁRIAS
<b>Pimentão</b>	2,5 hectares	
<b>Pepino</b>	0,5 hectare	

Fonte: O autor, (2020).

De acordo com o que destaca Minatel e Bonganha (2015), a multidisciplinaridade que envolve as atividades no agronegócio em geral em relação ao agricultor é enorme, e no agronegócio familiar em questão não é diferente, sabendo disso, destaca-se as multifunções realizadas pelo agricultor Everton, que possui formação em administração e domina todos os processos operacionais, possibilitando uma visão ampla do negócio e consequente aumento da capacidade de executar melhorias e otimizar os processos.

## **2 IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA E DA ORGANIZAÇÃO**

De acordo com Reis e Neto (2018), “em qualquer atividade econômica, seja ela qual for, é necessária uma adequada gestão das finanças do negócio”, e não é diferente em um agronegócio familiar, aliás, nesse tipo de negócio a tarefa é até mais complicada, e esse é um dos problema encontrados no agronegócio em questão. Apresentando uma forma de gestão empírica, onde os planejamentos são realizados de acordo com a vivência no ramo, a falta de ferramentas científicas de apoio, “breca” a otimização da gestão das finanças do negócio.

A posse de terreno próprio, reservatórios de água e uma boa gama de máquinas e equipamentos é uma grande vantagem do agronegócio, porém quando se trata de manutenção dessas máquina e equipamentos encontra-se um problema. Não há um local destinado exclusivamente para a conservação dessas máquinas e equipamentos em períodos em que elas não estão em funcionamento, deixando uma parte delas totalmente expostas ou dividindo espaços inadequados.

Em predominância, as culturas do agronegócio são comercializadas de maneira bruta, ou seja, sem agregar valor, o único exemplo de agregação de valor é a cebola, que passe por um processo de beneficiamento e é vendida de acordo com sua qualidade em sacos, por unidades, além da forma bruta. O ganho de valor, com um processo de beneficiamento, por exemplo, em comparação com a venda de forma bruta é bem considerável, e esse ponto é pouco explorado nesse agronegócio.

A grande quantidade de agricultores familiares que formam seus agronegócio, especialmente na região do agronegócio relatado, é grande, isso obriga aos concorrentes criar diferenciais que podem até fugir do foco central que é a agricultura, e com a estrutura encontrada no agronegócio em questão, há possibilidade de

explorar alternativas diferentes dentro da área, para aumento do lucro e expansão do negócio.

### **3 RESULTADOS**

Com a análise de detecção dos problema, sugere-se algumas ações para resolvê-los ou criar alternativas para amenizá-los. A aplicação efetiva dessas propostas de intervenção não foi possível, mas é possível ter uma previsão e determinar o objetivo de cada uma dessas intervenções.

Uma das propostas de intervenção sugere que sejam criados mecanismo para industrialização dos produtos. A industrialização dos produtos, principalmente no caso de derivados de culturas já produzidas, como o pepino (pepino em conserva) e o tomate (extrato de tomate), faz com que a produção final tenha seu valor aumentado de forma significativa e cria um diferencial em relação aos concorrentes, fazendo com que, inclusive, esses produtos industrializados estejam menos sujeitos a variação de mercado (preços) em relação ao produto bruto.

A expansão do processo de beneficiamento das cultura, como acontece com a cebola, para outras culturas, para posterior venda por unidades (sacos) com valor agregado é um investimento de certa forma menos complexo e trará lucros em curto prazo. Porém exige-se, uma pesquisa de mercado para prospectar compradores nessa modalidade, para então tornar viável tal proposta.

A propriedade possui três barracões, que por si só, não dão conta de armazenar todas as máquinas e equipamentos. Levando em consideração o espaço físico disponível, sugere-se a construção de um barracão específico para a armazenagem das máquinas e equipamentos, evitando deterioração dos mesmos e consequentemente futuros custos com manutenção, além de liberar espaços dos outros barracões, facilitando a mobilidade em geral.

O turismo rural é algo muito pouco explorado na região em que o agronegócio em questão se localiza, trata-se de um investimento bastante complexo, envolvendo um estudo sobre a atividade, a fim de encontrar soluções de entretenimento e lazer que atraiam possíveis usuários. De acordo com o SEBRAE (2019), o turismo rural trás “uma maior valorização das propriedades, além de impulsionar a economia regional e ajudar a preservar a identidade das populações que vivem no campo”, dentre as atividades que podem ser realizadas, sugere-se, atividades de pesca, gastronomia, trilhas, dentre outros, o fato de possui um espaço próprio facilita a implantação do turismo rural.

### **4 CONCLUSÃO**

Conclui-se neste relato de estágio que o agronegócio familiar estudado segue o padrão deste tipo de atividade, em um setor que cada dia se demonstra mais importante no nosso país. É possível destacar, que além do conhecimento adquirido na prática, há uma busca por conhecimento técnico além do empírico, quebrando um pouco os paradigmas desse tipo de negócio e abrindo espaços para novas ideias e consequentes inovações que poderão ser notadas futuramente.

O agronegócio tem uma estrutura física muito boa, possibilitando futuras expansão, por outro lado, sofre com problemas corriqueiros ao negócios, como é o

caso da falta de ferramentas científicas de gestão, além das ameaças encontradas no macroambiente que é comum à atividade em geral, como é o exemplo da variação do mercado e a instabilidade climática.

Dentre as sugestões de intervenção nos problemas foram, sugeridos algumas melhorias que no geral servem como alternativas de expansão do negócio e até mesmo para compensar perdas em outros pontos, como é o caso da opção de industrialização de produtos e do investimentos em turismo rural, assim como sugestões de melhorias pontuais, como a criação de um espaço para armazenamento específico de máquinas e equipamentos.

## REFERÊNCIAS

GUILHOTO, Joaquim J. M.; SILVEIRA, Fernando G.; ICHIHARA, Silvio M.; AZZONI, Carlos R. A importância do agronegócio familiar no Brasil. **RER**. Rio de Janeiro, v. 44, p. 355-382, jul./set., 2016. Disponível em: <<https://www.scielo.br/pdf/resr/v44n3/a02v44n3.pdf>> Acesso em: 10 de jun 2020

MINATEL, Jonathan Felipe; BONGANHA, Carlos André. Agronegócio: a importância do cooperativismo e da agricultura familiar. **Empreendedorismo, gestão e negócios**. v. 4, p. 247-259, mar. 2015. Disponível em: <<http://fatece.edu.br/arquivos/arquivos%20revistas/empreendedorismo/volume4/13.pdf>> Acesso em: 15 de jun 2020.

REIS, João Gilberto Mendes dos; NETO, Pedro Luiz de Oliveira Costa. **Engenharia da produção aplicada ao agronegócio**. São Paulo, Edgard Blucher, 2018.

Turismo Rural: Mais renda aos produtores do campo. **SEBRAE**, 2019. Disponível em: <<https://blog.sebrae-sc.com.br/sis-turismo-rural/>>. Acesso em: 25 de jun. 2020.

## **RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE PRODUÇÃO, FINANÇAS E LOGÍSTICA EM UM AGRONEGÓCIO FAMILIAR NO MUNICÍPIO DE CALMON/SC**

Emerson Sell  
Tatiane Atanásio dos Santos Bernardy

### **RESUMO**

Observando todo o impacto econômico positivo e o papel no aumento da qualidade de vida dos agricultores, o agronegócio familiar é visto cada vez mais com bons olhos por parte dos governantes e pela sociedade em geral. Apesar da reconhecida relevância desse modelo de negócio, ainda existem diversas carências no setor, como a falta de informação e conhecimento de técnicas de produção e gestão do negócio, falta de incentivos e apoios tecnológicos e financeiros para esses agricultores familiares (REIS E NETO, 2018). Este relato de estágio foi realizado em um agronegócio familiar gerido pelo agricultor Everton de Lima Zaias, localizado no interior do município de Calmon/SC, com enfoque principal na área de administração da produção, o objetivo da intervenção foi detectar pontos de possíveis melhorias dentro do agronegócio familiar em questão, através da aplicação da matriz SWOT. Algumas sugestões foram apresentadas a fim de apresentar alternativas de crescimento do negócio, como a industrialização dos produtos e o investimento no turismo rural.

**Palavras-chave:** Agronegócio. Agronegócio familiar. Agricultura.

### **1 INTRODUÇÃO**

Situado no interior do município de Calmon, Santa Catarina, com um terreno de aproximadamente 121 hectares, o agronegócio conta com profissionais já com uma certa experiência no ramo, que, prezam pela qualidade dos produtos (essencial nesse ramo) e pela constante evolução para se diferenciar em meio a diversos agronegócios familiares na região, um exemplo disso, é a especialização por parte dos gestores, trazendo conhecimentos além da prática e novas ideias para a evolução do negócio.

Com foco na agricultura, o agronegócio familiar em questão por essência segue uma linha temporal e hierárquica, por muito tempo era utilizado apenas para subsistência, para então partir para a comercialização formando o agronegócio em si, com o tempo veio a diversificação das culturas, que atualmente totalizam seis, entre primárias e secundárias, observadas no Quadro 1.

**Quadro 1 – Mix de Culturas**

<b>Cultura</b>	<b>Área de produção</b>	
<b>Cebola</b>	7 hectares	PRINCIPAIS
<b>Cenoura</b>	5 hectares	
<b>Tomate</b>	2 hectares	
<b>Repolho</b>	1 hectares	SECUNDÁRIAS
<b>Pimentão</b>	2,5 hectares	
<b>Pepino</b>	0,5 hectare	

Fonte: O autor, (2020).

De acordo com o que destaca Minatel e Bonganha (2015), a multidisciplinaridade que envolve as atividades no agronegócio em geral em relação ao agricultor é enorme, e no agronegócio familiar em questão não é diferente, sabendo disso, destaca-se as multifunções realizadas pelo agricultor Everton, que possui formação em administração e domina todos os processos operacionais, possibilitando uma visão ampla do negócio e consequente aumento da capacidade de executar melhorias e otimizar os processos.

## **2 IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA E DA ORGANIZAÇÃO**

De acordo com Reis e Neto (2018), “em qualquer atividade econômica, seja ela qual for, é necessária uma adequada gestão das finanças do negócio”, e não é diferente em um agronegócio familiar, aliás, nesse tipo de negócio a tarefa é até mais complicada, e esse é um dos problema encontrados no agronegócio em questão. Apresentando uma forma de gestão empírica, onde os planejamentos são realizados de acordo com a vivência no ramo, a falta de ferramentas científicas de apoio, “breca” a otimização da gestão das finanças do negócio.

A posse de terreno próprio, reservatórios de água e uma boa gama de máquinas e equipamentos é uma grande vantagem do agronegócio, porém quando se trata de manutenção dessas máquina e equipamentos encontra-se um problema. Não há um local destinado exclusivamente para a conservação dessas máquinas e equipamentos em períodos em que elas não estão em funcionamento, deixando uma parte delas totalmente expostas ou dividindo espaços inadequados.

Em predominância, as culturas do agronegócio são comercializadas de maneira bruta, ou seja, sem agregar valor, o único exemplo de agregação de valor é a cebola, que passe por um processo de beneficiamento e é vendida de acordo com sua qualidade em sacos, por unidades, além da forma bruta. O ganho de valor, com um processo de beneficiamento, por exemplo, em comparação com a venda de forma bruta é bem considerável, e esse ponto é pouco explorado nesse agronegócio.

A grande quantidade de agricultores familiares que formam seus agronegócio, especialmente na região do agronegócio relatado, é grande, isso obriga aos concorrentes criar diferenciais que podem até fugir do foco central que é a agricultura, e com a estrutura encontrada no agronegócio em questão, há possibilidade de

explorar alternativas diferentes dentro da área, para aumento do lucro e expansão do negócio.

### **3 RESULTADOS**

Com a análise de detecção dos problema, sugere-se algumas ações para resolvê-los ou criar alternativas para amenizá-los. A aplicação efetiva dessas propostas de intervenção não foi possível, mas é possível ter uma previsão e determinar o objetivo de cada uma dessas intervenções.

Uma das propostas de intervenção sugere que sejam criados mecanismo para industrialização dos produtos. A industrialização dos produtos, principalmente no caso de derivados de culturas já produzidas, como o pepino (pepino em conserva) e o tomate (extrato de tomate), faz com que a produção final tenha seu valor aumentado de forma significativa e cria um diferencial em relação aos concorrentes, fazendo com que, inclusive, esses produtos industrializados estejam menos sujeitos a variação de mercado (preços) em relação ao produto bruto.

A expansão do processo de beneficiamento das cultura, como acontece com a cebola, para outras culturas, para posterior venda por unidades (sacos) com valor agregado é um investimento de certa forma menos complexo e trará lucros em curto prazo. Porém exige-se, uma pesquisa de mercado para prospectar compradores nessa modalidade, para então tornar viável tal proposta.

A propriedade possui três barracões, que por si só, não dão conta de armazenar todas as máquinas e equipamentos. Levando em consideração o espaço físico disponível, sugere-se a construção de um barracão específico para a armazenagem das máquinas e equipamentos, evitando deterioração dos mesmos e consequentemente futuros custos com manutenção, além de liberar espaços dos outros barracões, facilitando a mobilidade em geral.

O turismo rural é algo muito pouco explorado na região em que o agronegócio em questão se localiza, trata-se de um investimento bastante complexo, envolvendo um estudo sobre a atividade, a fim de encontrar soluções de entretenimento e lazer que atraiam possíveis usuários. De acordo com o SEBRAE (2019), o turismo rural trás “uma maior valorização das propriedades, além de impulsionar a economia regional e ajudar a preservar a identidade das populações que vivem no campo”, dentre as atividades que podem ser realizadas, sugere-se, atividades de pesca, gastronomia, trilhas, dentre outros, o fato de possui um espaço próprio facilita a implantação do turismo rural.

### **4 CONCLUSÃO**

Conclui-se neste relato de estágio que o agronegócio familiar estudado segue o padrão deste tipo de atividade, em um setor que cada dia se demonstra mais importante no nosso país. É possível destacar, que além do conhecimento adquirido na prática, há uma busca por conhecimento técnico além do empírico, quebrando um pouco os paradigmas desse tipo de negócio e abrindo espaços para novas ideias e consequentes inovações que poderão ser notadas futuramente.

O agronegócio tem uma estrutura física muito boa, possibilitando futuras expansão, por outro lado, sofre com problemas corriqueiros ao negócios, como é o

caso da falta de ferramentas científicas de gestão, além das ameaças encontradas no macroambiente que é comum à atividade em geral, como é o exemplo da variação do mercado e a instabilidade climática.

Dentre as sugestões de intervenção nos problemas foram, sugeridos algumas melhorias que no geral servem como alternativas de expansão do negócio e até mesmo para compensar perdas em outros pontos, como é o caso da opção de industrialização de produtos e do investimentos em turismo rural, assim como sugestões de melhorias pontuais, como a criação de um espaço para armazenamento específico de máquinas e equipamentos.

## REFERÊNCIAS

GUILHOTO, Joaquim J. M.; SILVEIRA, Fernando G.; ICHIHARA, Silvio M.; AZZONI, Carlos R. A importância do agronegócio familiar no Brasil. **RER**. Rio de Janeiro, v. 44, p. 355-382, jul./set., 2016. Disponível em: <<https://www.scielo.br/pdf/resr/v44n3/a02v44n3.pdf>> Acesso em: 10 de jun 2020

MINATEL, Jonathan Felipe; BONGANHA, Carlos André. Agronegócio: a importância do cooperativismo e da agricultura familiar. **Empreendedorismo, gestão e negócios**. v. 4, p. 247-259, mar. 2015. Disponível em: <<http://fatece.edu.br/arquivos/arquivos%20revistas/empreendedorismo/volume4/13.pdf>> Acesso em: 15 de jun 2020.

REIS, João Gilberto Mendes dos; NETO, Pedro Luiz de Oliveira Costa. **Engenharia da produção aplicada ao agronegócio**. São Paulo, Edgard Blucher, 2018.

Turismo Rural: Mais renda aos produtores do campo. **SEBRAE**, 2019. Disponível em: <<https://blog.sebrae-sc.com.br/sis-turismo-rural/>>. Acesso em: 25 de jun. 2020.

## **RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE GESTÃO DE PESSOAS, GESTÃO ESTRATÉGICA, E MARKETING EM UMA EMPRESA DO COMÉRCIO POR ATACADO DE CAMINHÕES NOVOS E USADOS NO MUNICÍPIO DE VIDEIRA-SC<sup>1</sup>**

Jennifer Emanuele Secão<sup>2</sup>  
Geneia Lucas dos Santos<sup>3</sup>

### **RESUMO**

O presente relatório de estágio foi realizado em uma empresa de comércio de atacado de caminhões novos e usado, peças e mão de obra. Que iniciou suas atividades em 02 de janeiro de 1947, pelo Alberto Reichert e Robert Busch. Em 10 de Fevereiro do mesmo ano, seu filho Evaldo Reichert, conseguiu implantar-se na indústria de veículos no Brasil, assim foi nomeada como concessionária plena da Mercedes-Benz, a decisão do fundamento resume em três principio: capacidade financeira, administrativa e conhecimento do ramo. No final do ano de 2018 para 2019, a organização, começou a ser administrada pela outra entidade no ramo de concessionária, que conta com 24 concessionária, com atuação em quatro estados como: Paraná, Rio Grande do Sul, São Paulo e Santa Catarina – a empresa cedente está localizada na cidade de Videira SC. Assim constroem-se uma historia solida, constituída com 42 colaboradores, subdivida em três setores. Posteriormente, discorro sobre objetivo do estágio que são as áreas de atuações com correlação ao curso, como setores de Gestão de Pessoas, Marketing e Gestão estratégica (área principal), bem como a aplicação da matriz SWOT, para obter a percepção dentro da organização, resultados e dificuldades encontradas como experiências vivenciadas que serão relatadas.

### **1 INTRODUÇÃO**

O trabalho trata-se do estágio supervisionado, em que será apresentado o impacto que a administração estratégica vem tendo ao passar dos tempos. A importância de se ter um setor bem estruturado qual em suma, possa definir principalmente objetivos que visam o futuro da empresa, torna-se algo indispensável em qualquer organização, pois trabalham diretamente com planejamento estratégico. Todavia esses tópicos serão aprofundados somente dentro da empresa estudada, pois administração estratégica é um assunto no qual pode se englobar diversos métodos de gestão empresarial, em que cada uma utiliza da ferramenta que mais a convém.

<sup>1</sup>Trabalho resultante de relatório de estágio supervisionado obrigatório do curso de administração. UNIARP.

<sup>2</sup> Acadêmica da 7ª fase do curso de administração da UNIARP. E-mail:jenni.secao@gmail.com

<sup>3</sup> Docente na UNIARP. Doutoranda e mestra em administração. E-mail: geneia@uniarp.edu.br

O conceito de estratégia não é recente. Segundo Azeitão e Roberto (2010), através do general chinês Sun Tzu, na antiguidade, que surgiram os primeiros escritos sobre a “arte da guerra”, os quais se baseiam essencialmente na apresentação e divulgação de estratégias militares, e a partir do século XVIII, o mundo conhece o general francês Napoleão Bonaparte, que se inspirou na obra de Sun Tzu.

Para Wright, Kroll e Parnell (2000), “o propósito principal da administração estratégica é criar riqueza para os proprietários da empresa por meio das necessidades e expectativas de outros stakeholders”.

A administração estratégica pode ser baseada por diversas características dentro de uma organização, com isto a diferencia dos diversos concorrentes. De acordo com Potter (1996, p. 116, apud CRUZ, 2018, p.116).

Estratégia é a criação de uma posição única e valiosa, envolvendo um conjunto diferente de atividades. Se houvesse apenas uma posição ideal, não haveria necessidade para a estratégia [...]. A essência do posicionamento estratégico é escolher atividades que são diferentes das rivais [...].

Pode se definir que o planejamento estratégico auxilia no processo de analisar as dificuldades que a organização se encontra, pois o gestor consegue ter uma visão de vários ângulos, onde é direcionado os rumos e são monitoradas as ações a ser empregadas na empresa de forma concreta.

Para Ponchirolli e Fialho (2005, p.117), “é a estratégia que converte os bens intelectuais das organizações – tanto informações quanto talentos dos membros – em maior produtividade, novo valor e aumento da competitividade”. Conduzir estrategicamente a organização abrange a formulação, implementos e controles de estratégia para auxiliar no andamento da mesma.

Gerir a estratégia é diferente que gerir as operações ou atividades. Neste sentido, Porter (1996, apud CRUZ, 2018, p.117), refere que as empresas só conseguem obter vantagem competitiva se estiverem dotadas de flexibilidade que lhes permita comparar processos com as rivais, tendo em vista a obtenção de ganhos de eficiência (eficiência operacional). Assim, a visão estratégica tornou-se um desafio enorme para gestores em todas as organizações.

De acordo com Johnson(1996), conforme citado por BARCELLOS (1997,p. 87), “Indicadores nacionais de satisfação de cliente revelam diferenças significativas entre firmas e indústrias; contribui importante fonte de informação para emprego em *benchmarking*, desenvolvimento de estratégias e pesquisa”. De outra parte, instrumento para medir a qualidade de serviço em nível microeconômico, conhecido como SERVQUAL (BARCELLOS, P. F.P.1997. p.86.87), propõem o cotejamento de expectativas de desempenho de diferentes de escores de avaliação ou gaps. Escore zero significa que as expectativas do cliente foram atendidas e o serviço fornecido é considerado de alta qualidade.

Segundo Horovitz (1993.p.4, **apud FERNANDES, 2017, p.2008**), a prestação de um serviço abrange também a imagem e reputação da empresa. Neste sentido, Lamprecht (1994)”corroborar que a qualidade nos serviços consiste na totalidade de detalhes que satisfazem as necessidades explícitas e implícitas dos clientes, de modo que esta é definida em duas dimensões pós-consumo, quais sejam: a prestação do serviço almejada pelo cliente e sua experiência no momento de consumo”. (apud FERNANDES, 2017, p. 2008).

## **2 IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA E DA ORGANIZAÇÃO**

A empresa cedente começou a se compor pelo Alberto Reichert, alemão, o mesmo desempenhava um papel como torneiro mecânico na empresa Robert Busch, e atuou nesta área por 13 anos na Alemanha. Juntamente com seu vizinho Ferdinando Busch, que possuía uma ferraria, a empresa teve início em 02 de janeiro de 1947, transformando-a em mecânica de reparações e manutenção industrial. Na década de 50 começaram a vender veículos importados, como automóveis e utilitários.

Em 10 de fevereiro de 1957, Evaldo Reichert,, que era filho de Alberto, se tornou grande vendedor e por consequência um grande administrador, e conseguiu implantar-se na indústria de veículos no Brasil. Com isto a empresa foi nomeada concessionária plena da Mercedes-Benz para a região de Videira em Santa Catarina. A decisão da Mercedes-Benz do Brasil fundamentou-se em três princípios: a capacidade financeira, capacidade administrativa e conhecimento do ramo. Em 13 de março de 1987 inauguraram-se as novas instalações com 5.300 metros quadrados de área construída, as margens da rodovia SC 135, km 120, onde permanece até hoje, apresenta-se um visível e constante crescimento.

No final do ano de 2018 para 2019, a organização, começou a ser administrada por uma nova concessionaria, que obteve suas atividades no em Outubro de 1997, com o objetivo de comercialização de veículos de vários segmentos. Tudo se iniciou por um sonho, pelo fundador Sr. Hubert Scholl a mesma teve vários desafios e transformações para chegar onde está atualmente, conquistando-se o destaque regional e nacional, em que atrai clientes fieis e satisfeito com o tratamento da empresa. O objetivo de qualquer empreendedor é tornar seu negócio um case de sucesso, no qual sirvam de inspiração para um número estimado de pessoas, quais os interesses possam ser diversos. Assim de um ponto de vista subjetivo definiria como uma empresa a qual se tornou pioneira tanto em pesquisa, desenvolvimento e empreendedorismo, no qual tornou-se possível chegar nesse patamar, dispondo de um produto que atendesse exigências de culturas, povos e etnias distintas, ou seja, uma visão de mercado extremamente minuciosa e sistêmica.

Principal proposito a comercialização de veículos pesados, peças da marca Mercedes-Benz, e também prestação de serviços mecânicas, elétrica e funilaria com mão de obra especializada. Trabalha junto com venda de pneus da marca Michelin. Atua em quatro estados como, Paraná, Rio Grande do Sul, São Paulo e Santa Catarina, na cidade de Videira – Santa Catarina – Brasil, constrói uma história sólida.

## **3 RESULTADOS**

Com base na experiência vivenciada na empresa cedente, foi possível realizar a análise SWOT, com intuito de diagnosticar as oportunidades, ameaças forças e fraquezas.

A análise SWOT estuda a competitividade de uma organização segundo quatro variáveis: Strengths (Forças), Weaknesses (Fraquezas), Oportunities(Oportunidades) e Threats (Ameaças). Através destas quatro variáveis, poderá fazer-se a inventariação das forças e fraquezas da empresa, das oportunidades e ameaças do meio em que a empresa atua. Quando os pontos fortes

de uma organização estão alinhados com os fatores críticos de sucesso para satisfazer as oportunidades de mercado, a empresa será por certo, competitiva no longo prazo (RODRIGUES, et al., 2005. .p 02, apud SILVA, 2011, p.02).

### 3.1 Oportunidades

Para Martins (2007, apud SILVA, 2011, p. 07), afirma que as oportunidades são aspectos mais positivos do produto/serviço da empresa em relação ao mercado onde está ou irá se inserir. São fatores que não podem ser controlados pela própria empresa e relevantes para o planejamento estratégico. Oportunidades para a empresa:

- Qualidade da Internet;
- Única concessionária da marca da cidade;
- Conhecimento do perfil de compra dos clientes;
- Responsabilidade social e ambiental;
- Mercado consumidor;
- Novos clientes.

### 3.2 Ameaças

De acordo com Martins (2007 apud SILVA, 2011, p. 08), ameaças: são atividades que podem levar a empresa para uma redução de receita ou até mesmo a seu desaparecimento. Estão ligadas aos concorrentes e novos cenários, desafiando a atual estratégia do empreendimento. Para evita-las devem ser analisados seus graus de possibilidade de ocorrerem e níveis de gravidade. Ameaças destacada na organização, são:

- Instabilidade econômica;
- Alto poder de barganha de fornecedores;
- Perda de clientes para marcas dos concorrentes;
- Produto substitutivo;
- Perda de oportunidade de mercado.

### 3.3 Forças ou pontos fortes

De acordo com Rezende (2008), as forças ou pontos fortes da organização são as variáveis internas e controláveis que propiciam condições favoráveis para a organização em relação ao seu ambiente. São características ou qualidades da organização, que podem influenciar positivamente o desempenho da organização. Os pontos fortes devem ser amplamente explorados pela organização. Os pontos fortes encontrado na organização foram:

- Treinamento dos funcionários (online ou presencial);
- Marketing eficiente;
- Mix de produtos;
- Planejamento/
- Serviço/atendimento;
- Bom atendimento ao cliente;
- Melhor forma de pagamento;
- Serviço especializado de pós-vendas;
- Cortesias aos clientes (mão de obra gratuita para troca de óleos)
- Reputação da marca;

- Peças genuínas;
- Relacionamento Interpessoal.

### 3.4 Fraqueza ou Pontos fracos

As fraquezas são consideradas deficiências que inibem a capacidade de desempenho da organização e devem ser superadas para evitar falência da organização (MATOS, MATOS,ALMEIDA, 2007, p. 05). Encontram-se alguns pontos fracos na organização, como:

- Alto custo da estrutura;
- Percepção de alto custo pelo mercado;
- Falta de peças para determinados veículos/serviços;
- Desinteresse de certos funcionários;
- Processos burocráticos;
- Custo de matéria com valor alto para serviços e peças, com isso reclamação de clientes;
- Preço dos Produtos.

## 4 CONCLUSÃO

As considerações finais, conclui-se uma instituição muito bem preparada com ponto de vista subjetivo como uma empresa a qual se tornou pioneira tanto em pesquisa, desenvolvimento e empreendedorismo foram possíveis o atingimento havendo um produto que atendesse as exigências de seus clientes. Com base na análise realizada, foram elaboradas algumas propostas de melhorias, como:

- Caixa de sugestão para clientes, na sala de espera;
- Pré-pesquisa e satisfação ao cliente, antecipar uma pesquisa com o cliente, antes que a fábrica o solicite, assim podendo extrair informações assertivas sobre o ocorrido e sobre o serviço prestado na concessionaria.
- Check List de entrada- Criar um check list de vistoria de interior, verifica que itens os clientes deixam nos veículos, para não ter perigo de sumir algo e colocar culpa na concessionaria;
- Televisão (monitor) na sala de espera para que possa estar passando vídeos de promoções, campanhas vigentes, vídeos referente ao serviço, e também que sinaliza a finalização do serviço do cliente;
- Wifi no estabelecimento por meio de hotspot- por meio das redes sociais;
- Fazer com que os funcionários se sintam valorizados, estimular o crescimento e motivação da equipe, com uma política de premiação e bonificação para cada meta alcançada ou até mesmo confraternização para comemorar resultados obtidos;
- Promover o Job Rotation, objetivo é fazer com que todos conheçam melhor o trabalho dos colegas, adquirindo novas habilidades, assim os colaboradores saem um pouco rotina repetitiva e previsível, assim interagem melhor entre si e descobrem-se novos talentos;
- Fazer alguma competição interna com os produtivos com prêmios, para alavancar a motivação do mesmo no trabalho;
- Propor desafios e recompensa, como por exemplo, solução de algum problema, bater meta proposta, assim quem conseguir ganha premio;
- Plano de saúde, convenio com médico, dentista, cesta básica ou algo que valoriza e instiga o funcionário a querer fica no grupo;

- Fazer com que os funcionários se sintam valorizados, estimular o crescimento e motivação da equipe, com uma política de premiação e bonificação para cada meta alcançada ou até mesmo confraternização para comemorar resultados obtidos;
- Promover o Job Rotation, objetivo é fazer com que todos conheçam melhor o trabalho dos colegas, adquirindo novas habilidades, assim os colaboradores saem um pouco rotina repetitiva e previsível, assim interagem melhor entre si e descobrem-se novos talentos;
- Fazer alguma competição interna com os produtivos com prêmios, para alavancar a motivação do mesmo no trabalho;
- Propor desafios e recompensa, como por exemplo, solução de algum problema, bater meta proposta, assim quem atingir ganhará algum premio;
- Convenio com médico, dentista, plano de saúde, cesta básica ou algo que valoriza e instiga o funcionário a querer ficar no grupo;

## REFERÊNCIAS

AZEITÃO, João; ROBERTO, José. **O planejamento estratégico e a gestão estratégica nas PME.** 2010. Disponível em: [https://dspace.uevora.pt/rdpc/bitstream/10174/2057/1/GM\\_2009\\_Azeit%ef%bf%bd%ef%bf%bd%26Roberto\\_2009\\_05\\_19.pdf](https://dspace.uevora.pt/rdpc/bitstream/10174/2057/1/GM_2009_Azeit%ef%bf%bd%ef%bf%bd%26Roberto_2009_05_19.pdf). Acesso em: 25 de jun.2020.

BARCELLOS, P. F. P. Indicadores de desempenho orientados pelo mercado para a administração estratégica no varejo. **Revista de Administração**, v. 32, n. 2, p. 84-89, 1997. Disponível em: <http://www.spell.org.br/documentos/ver/18438/indicadores-de-desempenho-orientados-pelo-mercado-para-a-administracao-estrategica-no-varejo/i/pt-br>. Acesso em: 15 maio. 2020. Material retirado de revista- artigo da internet.

CRUZ, U. L.; LYRIO, E. F. Administração Estratégica e Gestão do Capital Humano - Um Estudo de Caso. **Revista de Carreiras e Pessoas**, v. 8, n. 1, p. 113-129, 2018. Disponível em: <http://www.spell.org.br/documentos/ver/48559/administracao-estrategica-e-gestao-do-capital-humano---um-estudo-de-caso-/i/pt-br>. Acesso em: 15 maio. 2020. Material retirado de revista- artigo da internet.

FERNANDES, A. M.; REMUSS, R.; CAMARGO, M. E.; MOTTA, M. E. V.; MALAFAIA, G. C. Qualidade em Serviços: Percepção Discente Baseada no Modelo SERVQUAL. **Revista Eletrônica Gestão e Serviços**, v. 8, n. 2, p. 2005-2020, 2017. Disponível em; <<http://www.spell.org.br/documentos/ver/48611/qualidade-em-servicos--percepcao-discente-baseada-no-modelo-servqual>>. Acesso em: 25 jun. 2020. Material retirado de revista- artigo da internet.

MATOS, José Gilvomar R.; MATOS, Rosa Maria B.; ALMEIDA, Josimar Ribeiro de. **Análise do Ambiente Corporativo: do caos organizado ao planejamento.** 1. ed. Rio de Janeiro: E-papers, 2007.

MECÂNICA ATLAS LTDA, **Histórico da empresa.** Disponível em <<http://www.mecatlas.com.br/mecanica-atlas/a-empresa>> Acesso em: 20 de abr. 2020.

PONCHIROLLI, O. & FIALHO, F. A. P. Gestão estratégica do conhecimento como parte da estratégia empresarial. **Revista FAE**, Curitiba, v. 8, n. 1, p. 127-138, 2005. Disponível em:

[https://www.researchgate.net/publication/244478347\\_Gestao\\_estrategica\\_do\\_conhecimento\\_como\\_parte\\_da\\_estrategia\\_empresarial](https://www.researchgate.net/publication/244478347_Gestao_estrategica_do_conhecimento_como_parte_da_estrategia_empresarial) Acesso em: 15 de maio. 2020.

Material retirado de revista- artigo da internet.

REZENDE, Denis Alcides. **Planejamento Estratégico para Organizações: públicas e privadas**. 1. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2008.

SILVA, Andréia Aparecida et al. **A utilização da matriz Swot como ferramenta estratégica** um estudo de caso em uma escola de idioma de São Paulo. Simpósio de Excelência em Gestão e Tecnologia, v. 8, 2011.

WRIGHT, PETER; KROLL, MARK J; PARNELL A, JOHN. **Administração estratégica : conceitos** / Peter Wright, Mark J. Kroll, John Parnell: tradução Celso A. Rimoli, Lenita R. Esteves. - 1. ed. 10. reimpr. Sao Paulo: Atlas, 2009.

## RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE COMPRAS, FINANÇAS E CUSTOS/CONTROLADORIA EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR/SC<sup>1</sup>

Alexandre Batista Carneiro<sup>2</sup>  
Geneia Lucas dos Santos<sup>3</sup>

### RESUMO

Neste trabalho falaremos sobre o relato de estágio do qual foi realizado no departamento de compras de uma instituição de ensino filantrópica e de grande importância do desenvolvimento regional e da cidade de Caçador/SC, do qual após o acompanhamento de atividades se obteve um detalhamento do processo em si, suas rotinas, burocracias e que tipo de resultados é possível alcançar com o bom andamento das atividades.

**Palavras-chave:** Compras, Suply, Suprimentos.

### 1 INTRODUÇÃO

O departamento de compras é conhecido como a área em que se pode fazer o uso de recursos da melhor forma possível, com o objetivo de realizar aquisições de produtos ou serviços na qualidade desejada utilizando o mínimo dos mesmos, o que aos poucos faz com que uma organização tenha uma otimização no poder aquisitivo e uma facilitação no alcance dos objetivos desejados. Segundo Monckza et al (2010, apud TURRA; RODRIGUES, 2014), o departamento de compras e suas determinadas atribuições vem sendo visto como uma vantagem competitiva pelas organizações, das quais vem utilizando cada vez mais ideias integradas e estratégicas de compras.

---

<sup>1</sup>Trabalho resultante de relatório de estágio supervisionado obrigatório do curso de Administração. UNIARP.

<sup>2</sup> Acadêmico da 7ª fase do curso de Administração da UNIARP. E-mail: alexandre Carneiro1511@gmail.com

<sup>3</sup> Docente na UNIARP. Doutoranda e mestra em administração. E-mail: geneia@uniarp.edu.br

## 2 DEFINIÇÃO DA EMPRESA CEDENTE

Tal instituição de ensino em questão é um ente público de direito privado, fundada em 31 de julho de 1971 com o intuito de “promover a formação profissional e cidadã, ao vincular o ensino, a pesquisa e a extensão ao desenvolvimento das organizações e à sustentabilidade do entorno socioambiental”. Também é referência no ensino superior na região meio oeste de Santa Catarina e oferece cerca de 27 cursos e graduação, também incentivando o aprofundamento em pós-graduação em especializações e mestrado.

## 3 RESULTADOS

Neste capítulo faremos uma análise SWOT sobre o departamento de compras da instituição. A análise SWOT (Strength, Weaknesses, Opportunities and Threats) ou FOFA (Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças) é uma ferramenta desenvolvida na década de 60 por Albert Humphrey e é muito utilizada nas estratégias organizacionais para que se descubra qual o posicionamento das organizações no mercado, fornecendo informações muito úteis em seu planejamento, ela busca uma análise do ambiente interno (formado pelo conjunto de recursos humanos, financeiros, físicos entre outros, sobre quais é possível exercer maior controle, pois são resultado de estratégias definidas pela direção) onde são localizadas as forças e fraquezas e também o ambiente externo (composto por fatores que existem fora dos limites da organização e, que de alguma forma, exercem influência sobre ela) onde encontramos as oportunidades e ameaças. Após definidas as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças, são elencadas, para que não se torne um processo muito complexo, os principais itens e encontradas as relações entre eles e então com o cruzamento dos dados temos algumas informações importantes pertinentes ao crescimento e sustentabilidade da organização, a partir disso já pode ser elaborado um plano estratégico.

### 3.1 Análise externa

#### a) Oportunidades:

- Conhecimento e contato com diversos mercados em diferentes áreas.
- Noções econômicas regionais.
- Parcerias de longo prazo.
- b) Ameaças:
  - Fraudes.
  - Desastres naturais.

### 3.2 Análise interna

- a) Forças ou Pontos Fortes:
  - Interação com todos os demais departamentos.
  - Alta demanda
  - Processos integrados com os departamentos envolvidos.
  - Software.
  - Autonomia em algumas negociações.
- b) Fraquezas ou Pontos Fracos:
  - Falta de detalhamento nos pedidos de compras.
  - Falta de antecipação de estoques zerados.
  - Falta de planejamento (pedidos sempre urgentes).
  - Alta burocracia.
  - Estoques com pouca acuracidade.

### 3.3 Propostas de melhoria

A partir da intervenção realizada sugeriu-se as seguintes ações:

- Contratos de médio/longo prazo para fornecimento de suprimentos: A instituição possui vários contratos de médio e longo prazo nas áreas de serviços, porém também é possível se conseguir melhorias nas despesas e custos através de contratos de fornecimentos de materiais, tais como papel A4, papel toalha, papel higiênico, determinados materiais de expediente, entre outros. Muitos fornecedores visando investimentos aderem a um preço mais baixo para que se tenha um certo tempo de vendas garantidas, o que se pode ser considerado uma relação

ganha/ganha, onde o fornecedor tem uma progressão de vendas a médio prazo e o cliente tem um preço mais baixo e com menos oscilações por um certo período de tempo. Este método também diminui a burocracia entre pedidos, visto que com contratos de fornecimento é possível ter uma diminuição da quantidade de orçamentos dos mesmos itens periodicamente, tal quantidade de orçamentos desencoraja alguns fornecedores fazendo com que tenha uma diminuição de opções de compra de determinado item, já o método de contratos de fornecimento pode estimular a concorrência entre os fornecedores em determinado período e estimular os mesmos para uma melhor participação no ano seguinte.

- Maior controle de baixa em estoque, onde quando abertos os pedidos de compra se possa conferir o saldo atual com confiabilidade e também possa gerar informações importantes como quanto tempo um estoque de determinada quantidade de determinado item pode durar, podendo seguir com uma análise de viabilidade de aumento ou diminuição do mesmo, se é necessário fazer pedidos maiores que podem ter um prazo maior de entrega ou pedidos menores a um custo mais elevado mas com a entrega imediata.
- Definição de um valor de estoque mínimo, conhecido como “ponto de pedido” onde se é calculado o saldo mínimo juntamente com o prazo de entrega para que a organização não chegue a ter estoques de determinados itens zerados.

#### **4 CONCLUSÃO**

Conclui-se que um dos fatores que podem de alguma forma otimizar a utilização dos recursos e o alcance de objetivos financeiros é uma boa prática na área de compras, da qual se alinhada as estratégias da organização pode trazer resultados a curto, médio e longo prazo, também concluímos que é uma área delicada, passiva de riscos e que se houver uma boa relação com seus fornecedores a tendência é que se tenha bons resultados para ambas as partes. Devido ao fato de que o setor de compras é um “atendedor de demandas” é complicado prever todas as que estão por vir, mas com as ferramentas corretas e com algumas mudanças na cultura organizacional é possível que se possa estar sempre adiantando as mesmas, desta forma, quando acontecer um determinado evento do qual possa vir a surgir

emergências ou imprevistos, a resolução dessas emergências e imprevistos não agravariam as demandas recorrentes e rotineiras.

## REFERÊNCIAS

TURRA, Fabio José; RODRIGUES, Fabricio Peretto. **UM ESTUDO DE CASO SOBRE DEFINIÇÃO DE ESTRATÉGIAS PARA COMPRAS CORPORATIVAS DE MATERIAIS INDIRETOS**. 2014. Projeto de Pesquisa (Gestão da Cadeia de Suprimentos) – Universidade Federal do Paraná, Curitiba, 2014. Disponível em: <https://www.acervodigital.ufpr.br/bitstream/handle/1884/46658/R%20-%20E%20-%20FABIO%20JOSE%20TURRA%3b%20FABRICIO%20PERETTO%20RODRIGUES.pdf?sequence=1&isAllowed=y> Acesso em: 04/05/2020

## RELATO DE ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO EM UMA EMPRESA DO RAMO JURÍDICO NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR/SC

Bruno Portella<sup>1</sup>

Dr.<sup>a</sup> Ivanete Scheider Hahn<sup>2</sup>

### RESUMO

Este resumo destina-se a apresentar os resultados da prática de Estágio, produto do Estágio Curricular Obrigatório da 7ª fase do Curso de Administração, Campos Caçador. O Estágio foi realizado nas áreas de Administração Financeira e Custos, Administração da Produção e Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais. Realizou-se um diagnóstico da empresa, e foram apresentadas propostas para problemas verificados. Para realização do diagnóstico foi utilizada a Análise SWOT e a Ferramenta 5W2H.

**Palavra-chave:** Administração Financeira e Custos. Administração da Produção. Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais.

### 1 INTRODUÇÃO

O referido trabalho busca a apresentação com base na pesquisa interna e externa, observada no 1º Ofício de Registro de Imóveis de Caçador/SC, com princípio de definição de atividade empresarial, expondo, planejamentos estratégicos, com intuito de ampliar a compreensão das atividades administrativas, juntamente com a instalação e trajetória de seus cargos específicos.

Em decorrência do princípio histórico, o Registro de Imóveis da comarca de Caçador/SC foi criado a partir do Decreto Estadual nº 698, de 5 de novembro de 1934 e sua instalação ocorreu na data de 18 de janeiro de 1935.

---

<sup>1</sup> Acadêmico do Curso de Administração. E-mail: [bruuno\\_10@yahoo.com.br](mailto:bruuno_10@yahoo.com.br)

<sup>2</sup> Doutora em Administração pela Universidade Federal de Santa Maria (UFSM). Docente e Coordenadora do Curso de Administração na Universidade Alto Vale do Rio do Peixe (Uniarp). Docente do Mestrado Acadêmico em Desenvolvimento e Sociedade na Uniarp. E-mail: [ivischneider@hotmail.com](mailto:ivischneider@hotmail.com)

Na data de sua criação, os cargos de Oficiais mantinham sua organização de maneira hereditária, posterior surge então, a Constituição Federal de 1988, a qual outorga delegações de serviços notariais e de registros públicos com obrigatoriedade para o ingresso na carreira (Lei 8.935/94).

Os modelos e os métodos da gestão do cartório partem do planejamento do negócio jurídico pela orientação de resultados, que se faz essencial para o entendimento ao conjunto de ideias específico dos métodos práticos, presentes também no processo de capacitação da equipe, de forma que sejam eficazes e acrescentem na rotina das metas e objetivos básicos.

## **2 DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL E FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO**

Ao tratar-se da relação externa empresarial, verificamos fatores positivos e negativos quanto às oportunidades executivas, tocante às relações temporais e as percepções de cada função, de maneira a serem realizadas para o auxílio da relação entre a empresa e seu ambiente.

As relações verificadas ao longo do tempo possuem seus efeitos baseados nas decisões estratégicas sob os enfoques de interação do tempo real e as oportunidades futuras não percebidas claramente pelo local. Assim sendo, surgem oportunidades e ameaças pela posição e perspectiva da atual situação do atendimento e do mercado pelo valor econômico desejado, devendo visar o enfoque previsível de oportunidades que ocorrem pelo aumento do uso progressivo dos instrumentos de informação.

José de Alencar:

O sucesso nasce do querer, da determinação e persistência em se chegar a um objetivo. Mesmo não atingindo o alvo, quem busca e vence obstáculos, no mínimo fará coisas admiráveis.

As condições desfavoráveis podem ser observadas se porventura a ampliação populacional interferir diretamente para a criação de novos Serviços Notariais e Registrais com o intuito de atender a demanda pelas atribuições de suas funções. Podendo ser comentado como exemplo, a insatisfação do usuário quanto à

qualidade do serviço indevidamente prestado, pelo qual necessita de uma correta coordenação ambiental e avaliação cautelosa de todos os itens e prestações de serviços internos.

O mapeamento de todos os procedimentos encontrados é importante para a compreensão de todos os processos do cartório, relacionados com processos de organização e pela análise dos atendimentos, por exemplo: atendimento de balcão, processo de análise conjunta, interação social e qualidade do serviço prestado.

Correspondente às relações da análise da matriz SWOT, averiguamos que as análises do ambiente caracterizam suas forças e fraquezas, oportunidades e ameaças pelo pleno controle administrativo empresarial, de forma a perceber que as técnicas aplicadas apresentam vantagens e desvantagens, como por exemplo:

- **Ambiente interno e suas forças:** Proporciona vantagem operacional visualizada pelas forças administrativas, visto a organização dos colaboradores, bem como a organização de arquivos e apresentação positiva pela prestação de serviços;
- **Ambiente externo:** Planejamento estratégico de forma a averiguar todas as situações que possam impedir ou dificultar o andamento empresarial, como por exemplo, mudanças repentinas na economia;
- **Fraqueza:** O alto custo operacional pode ocasionar a problematização do negócio em funcionamento maximizando a necessidade da eficiência nas tarefas colaborativas e eliminação de desperdícios.
- **Oportunidades:** Visa à preparação da realização do ato jurídico. A correta liderança proporciona as oportunidades de mudanças e adaptações com as relações sociais;
- **Ameaças:** Observamos as ameaças principalmente no plano econômico atual. O andamento desfavorável das relações do país interfere no processo de registro, por mais que obrigatório para confirmação de posse de bens, grande parte da população acaba por não legalizar e registrar suas propriedades, pois não possuem renda suficiente para tal;

A importância da aplicabilidade dessa análise nos mostra o entendimento dos conceitos estratégicos, pois, ao conceituar suas principais utilizações verificamos de maneira clara que o estudo é uma gestão necessária que fundamenta a posição da empresa perante o meio econômico e social.

### 3 PLANO DE AÇÃO

Referente às informações dos conceitos úteis para a empresa, verificamos a aplicabilidade da ferramenta 5W2H de todas as atividades que devem ser desenvolvidas com precisão, visto isso, exemplificamos:

- **Etapas de o que será feito para alcançar os objetivos:**

Primeiramente verificamos as necessidades da empresa:

a) **Atendimento eficaz:** Para um atendimento demonstrar positividade e satisfação dos clientes, precisamos detalhar o passo a passo para o preenchimento correto das entradas de processos e uma boa apresentação do local de trabalho;

b) **Organização interna:** Faz-se necessário possuir um ambiente adaptado e agradável para a adequada prestação de serviços;

c) **Atividade gerencial:** Devemos observar na atividade gerencial a organização administrativa pelos meios de pagamentos dos serviços a serem prestados.

d) **Organização do arquivo:** Não podemos dispensar a organização do arquivo, pois no mesmo constam todas as informações antigas ou em andamento, portanto, uma pessoa habilitada para essa prática é fundamental.

- **Justificativa das etapas para alcançar os objetivos:**

a) Atendimento eficaz: devemos possuir um atendimento eficaz para a satisfação dos clientes, visto que pela amostra positiva e interessada das dificuldades deles, os comentários e sugestões para terceiros são apresentadas de maneira positiva, abrangendo assim a visão que uma empresa almeja;

b) Organização interna: o ambiente agradável e adaptado demonstra o interesse empresarial pelo melhor fornecimento do atendimento ao cliente. Sentir-se a vontade em um local é um fundamento importante para que o negócio futuramente não sofra alterações, se porventura outro cartório de Registro de Imóveis surgir na comarca de Caçador/SC;

c) Atividade gerencial: como justificativa a atividade gerencial, observamos a mesma como uma das maneiras mais importantes a serem visualizadas dentro de um ambiente empresarial, pois, com suas análises e técnicas o empreendedor poderá almejar e realizar suas sugestões para a melhor comodidade e facilidade no meio em que se realizam suas funções;

d) Organização de arquivo: a organização do arquivo é eficaz para a verificação interna do ambiente. Posto isso, essa organização nos apresenta uma elevação organizacional do ambiente a ser analisado. As estruturas englobadas para esse meio de ação facilitam o cotidiano dos colaboradores e faz com que o atendimento se demonstre de maneira rápida e prática.

- **Aplicabilidade das funções de responsabilidade e custo empresarial:**

O Cargo designado para cada colaborador influencia no bom andamento empresarial. Abordado esse tema, faremos a análise completa para cada função:

- Atendimento eficaz: para que uma empresa cresça, devemos passar a melhor impressão possível, para isso, envolvemos cada colaborador e analisamos seus pontos positivos, como por exemplo, a simpatia para com os clientes, à vontade e satisfação no cargo ao qual está designado e o conhecimento necessário, com o custo geralmente de um salário comercial;

- Atividade gerencial: apresentando esse ângulo organizacional, criticamos uma atividade gerencial de forma a demonstrar sua capacidade de efetivação, pois, para que uma empresa encontre o sucesso, a pessoa responsável pela gerência administrativa deve possuir o real conhecimento técnico, o qual emana custo, em se tratando de salários e despesas;

- Organização de arquivo: visamos à importância de uma pessoa denominada para tal função, pois cada colaborador está distribuído conforme as características observadas nas análises completas, e, esse cargo deve ser ministrado em específico para que não sofra nenhuma alteração ou perda de documentação e consequências indesejadas; o custo para manter-se um arquivo pode variar conforme a necessidade de cada cliente, pois ao verificar as documentações arquivadas observamos o tempo específico.

Os planejamentos devem averiguar todas as etapas do plano de ação visto sua necessidade de vantagens para a empresa analisada ou a empresa que está prestes a iniciar o seu negócio.

## **REFERÊNCIAS**

ALENCAR, de José, Portal Metas e Objetivos. Junho, 2018;

SAGE, Blog, Publicado em 13/02/2017.

## RELATO DE ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO EM UMA EMPRESA DO RAMO DE CALÇADOS DO MUNICÍPIO DE CAÇADOR/SC

Eduarda Oliveira Candeia Machado<sup>1</sup>  
Dr.<sup>a</sup> Ivanete Schneider Hahn<sup>2</sup>

### RESUMO

Este resumo destina-se a apresentar os resultados da prática de Estágio, produto do Estágio Curricular Obrigatório da 7ª fase do Curso de Administração, Campus Caçador. O Estágio foi realizado nas áreas de Administração da Produção, Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais, e a área principal foi Gestão de Pessoas. Realizou-se o diagnóstico da área de Gestão de Pessoas e foram feitas propostas para os problemas verificados. Para realização do diagnóstico foi utilizada a Análise SWOT (forças, fraquezas, ameaças e oportunidades).

**Palavras-chave:** Administração da Produção. Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais. Gestão de Pessoas.

### 1 INTRODUÇÃO

Este resumo expandido foi elaborado para apresentar os resultados do Estágio Curricular Obrigatório da 7ª fase do Curso de Administração, Campus Caçador, desenvolvido junto a empresa Eleva Calçados Ltda. A Empresa Eleva Calçados Ltda. iniciou suas atividades no ano de 2010, atuando no setor calçadista. A empresa atende apenas três clientes que sustentam toda a sua capacidade industrial. Possui um quadro total de 72 funcionários.

A área principal do estágio foi Gestão de Pessoas. De acordo com Chiavenato (2005) não existe uma organização sem pessoas, apesar de se existirem outros recursos como máquinas, um capital financeiro, variadas tecnologias. Assim, toda empresa é baseada em seres humanos para fazer com que tudo funcione e seja bem operado em um ambiente com ameaças e oportunidades. Elas são essenciais para toda organização, sendo o começo, meio e fim de cada.

Sem pessoas não é possível qualquer organização chegar aos seus objetivos (MILKOVICH; BOUDREAUS, 2000).

Infere-se que, a gestão de pessoas é uma área contingencial e situacional, porque ela depende de muitos aspectos, como por exemplo, a cultura que existe em cada organização, da estrutura dela adotada, características do ambiente, seus negócios, sua tecnologia adotada, dos processos internos e de infinitas outras variáveis indispensáveis (CHIAVENATO, 2004).

Este relatório está estruturado da seguinte forma: (1) introdução ao tema; (2) apresentação do diagnóstico de gestão de pessoas; (3) proposta de ação.

<sup>1</sup> Acadêmica do Curso de Administração. E-mail: [oliveiraeduarda481@gmail.com](mailto:oliveiraeduarda481@gmail.com)

<sup>2</sup> Doutora em Administração pela Universidade Federal de Santa Maria (UFSM). Docente e Coordenadora do Curso de Administração na Universidade Alto Vale do Rio do Peixe (Uniarp). Docente do Mestrado Acadêmico em Desenvolvimento e Sociedade na Uniarp. E-mail: [ivischneider@hotmail.com](mailto:ivischneider@hotmail.com)

## 2 APRESENTAÇÃO DO DIAGNÓSTICO DE GESTÃO DE PESSOAS

No momento do Estágio, a empresa possuía um funcionário responsável pela área de gestão de pessoas, tendo como suas tarefas diárias, recrutamento e seleção de pessoas (onde há um banco de dados com os currículos recebidos). Além disso, é responsável pelas rotinas do departamento. O setor utiliza um software de gestão, o qual elabora documentos necessários para os funcionários como, férias, 13º salário e folha de pagamento, o qual também gera a RAIS, INSS e FGTS.

Para se obter uma melhor análise do negócio, sob o ponto de vista do setor de Gestão de Pessoas, foi realizada a Análise SWOT (*strengths, weaknesses, opportunities and threats* – traduzido para forças, fraquezas, oportunidades e ameaças). A matriz SWOT é apresentada basicamente como uma análise de cenário, dividida em ambiente externo (ameaças e oportunidades) e ambiente interno (forças e fraquezas). (GALVÃO; DE SOUSA MELO, 2008).

Abaixo, a análise SWOT da área de gestão de pessoas da empresa:

### ➤ **Pontos fortes**

- Funcionários comprometidos.
- Marca competitiva no mercado regional, atraindo novos funcionários.
- Atendimento do RH aos funcionários.
- Rotinas de GP adequadas e bem implantadas.

### ➤ **Pontos fracos**

- Falta de métodos motivacionais para funcionários.
- Dificuldade de atrair mão de obra qualificada.
- Falta de treinamento aos funcionários.
- Não consegue competir com grandes empresas do segmento.

### ➤ **Ameaças**

- Novas tecnologias de produção / novas fontes de matéria-prima.
- Recessão econômica.
- Falta de mão de obra qualificada.
- Abertura do país para o mercado asiático.
- Preço do couro no mercado.

### ➤ **Oportunidades**

- Novas tecnologias de produção / novas fontes de matéria-prima.
- Aumento da renda *per capita*;
- Aumento populacional;
- Abertura do país para o mercado asiático.

## 3 PROPOSTAS DE MELHORIA

Com base no estudo desenvolvido durante o período de estágio, na área de gestão de pessoas, seguem algumas propostas de melhorias para a empresa Eleva Calçados, proposta pela aluna.

- **Treinamentos e programas de motivação para funcionários:** considerando que é por meio de funcionários eficientes, eficazes e motivados que a organização conseguirá cada vez mais crescer e se destacar no seu mercado de atuação, considera-se fundamental implantar um programa neste sentido. Não somente, mas cada novo funcionário que venha a ingressar o quadro da empresa, deve passar por um período de treinamento com o responsável pelo setor, para que sejam repassadas as técnicas e as rotinas de serviço, dessa forma, quando inserido no ambiente de trabalho possa desenvolver todas as atividades com maior e melhor produtividade.
- **Criação de um código de conduta da empresa:** é necessário desenvolver um manual de conduta, estabelecendo as normas e deveres de como agir no ambiente de trabalho, para que todos, ao ingressar na organização, estejam cientes de como a empresa funciona.
- **Gestão participativa:** outra sugestão, é que os colaboradores tenham voz ativa dentro da empresa, tendo a liberdade de colaborar com suas ideias, por meio de uma caixa de sugestões que poderia ficar em um local acessível para todos, e quinzenalmente fazer uma reunião com os encarregados dos setores, para discussão das questões levantadas. Além disso, sugere-se que a empresa faça um encontro, por setor, pelo menos uma vez no mês, na sala de reunião, para passar alguma mensagem motivacional para os mesmos.

Apesar das propostas serem mais questões pontuais de gestão, não demandando necessariamente alto investimento financeiro, cada ambiente de negócios oferece suas próprias particularidades, sendo necessário analisá-lo e adaptá-lo para promover ações que estejam, de fato, adequadas as realidades da empresa.

## REFERÊNCIAS

CHIAVENATO, I. **Comportamento Organizacional:** a dinâmica do sucesso das organizações. 2ª ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005

CHIAVENATO, I. **Recursos Humanos.** 8ª ed. São Paulo: Atlas, 2004

GALVÃO, N.S.D.; DE SOUSA MELO, R. O método de análise SWOT como ferramenta para promover o diagnóstico turístico de um local: o caso do município de Itabaiana (PB). **Caderno virtual de turismo**, v. 8, n. 1, 2008.

MILKOVICH, G.T.; BOUDREAU, J.W. **Administração de Recursos Humanos.** São Paulo: Atlas, 2000.

## **RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE MARKETING, ORGANIZAÇÃO SISTEMAS E MÉTODOS E RECURSOS HUMANOS EM UMA EMPRESA DO RAMO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR**

Liandra Caroline Cordeiro<sup>1</sup>  
André Chiarani Da Silva<sup>2</sup>

### **RESUMO**

Este trabalho destina-se a relatar uma experiência de estágio obrigatório realizado numa instituição de ensino de educação superior, localizada no município de Caçador/SC. Atualmente a instituição conta com cerca de 500 colaboradores, sendo 378 docentes de graduação e pós-graduação e 125 que representam o corpo técnico-administrativo, além dos docentes que representam o colégio de Aplicação, localizados na universidade. O objetivo do trabalho foi elaborar uma análise SWOT elencando e dando ênfase para as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças que a organização apresenta atualmente, bem como elaborar propostas de melhoria que irão auxiliar no desenvolvimento de práticas e atividades pertinentes dos setores que foram analisados, sendo Marketing, Recursos Humanos e OSM. Os principais resultados foram à captura de processos que acabam atrapalhando o bom andamento das atividades e a sugestão de novas propostas que irão auxiliar acadêmicos e a própria universidade em sua pesquisa e desenvolvimento, também foram sugeridas práticas que visam o aperfeiçoamento na divulgação e curiosidades sobre a universidade e os cursos que a mesma oferece, desta forma, esse trabalho irá auxiliar a universidade a melhorar suas práticas pertinentes do cotidiano e trará melhor desempenho em relação ao ensino e pesquisa para os acadêmicos e discentes de graduação e pós-graduação.

### **1 INTRODUÇÃO**

Inicialmente a atividade de marketing tinha foco apenas no produto e nos processos de produção, estudos eram realizados para a diminuição dos custos e massificação de produtos, como consequência houve muita oferta e massificação em grande escala nos estoques empresariais. Os comerciantes praticavam vendas muito agressivas, o que acabou prejudicando a imagem das empresas. Os compradores, aborrecidos com as atitudes de alguns mercadores, não retornavam mais. Nova postura passou a ser exigida dos empresários, visando à satisfação e manutenção da clientela. Por, isso o foco deslocou-se de dentro da organização para fora, para o mercado, passando-se priorizar o atendimento das necessidades e desejos dos consumidores. Atender bem os clientes passou a ser prioridade em grande parte das atividades comerciais (LAS CASAS, 2020).

Gioia prefere definir marketing como “o processo de dinamização das trocas entre pessoas e organizações, com o objetivo de alcançar a satisfação recíproca de consumidores e produtores” (GIOIA, 2020). Desta forma, o objetivo do marketing é

tornar a venda supérflua, a principal ideia seria conhecer o consumidor profundamente para que o produto adapte-se ao cliente de acordo com as suas necessidades e se venda por si só, atraindo e retendo também novos clientes, tornando algo lucrativo para a empresa. Já os clientes esperam do marketing, bens e serviços de qualidade, durabilidade e com um preço justo, não prejudicando as pessoas e o meio ambiente.

## **2 IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA E DA ORGANIZAÇÃO**

Foi identificado com a viabilização do estágio e aplicação da análise SWOT, que um dos maiores problemas na área de marketing na instituição investigada, está na sua falta de tempo e pouco profissionais para trabalhar de forma integrada, assim não havendo atrasos na entrega de projetos e materiais. Foram elaboradas propostas de melhorias para auxiliar a instituição, sendo a primeira a criação de um blog, e a segunda proposta de melhoria é o desenvolvimento de softwares específicos para deficientes visuais.

## **3 RESULTADOS**

Como foi relatado na introdução, o presente trabalho teve como objetivo a aplicação da análise SWOT que é utilizada para constatar as características internas e externas de um sistema empresarial, essa ferramenta é essencial para a tomada de decisão e muito utilizada atualmente, também podemos destacar a aplicação de propostas de melhoria no setor de marketing, o qual apresentava o maior foco de estudo, pois é o setor principal dentro desse trabalho.

### **Aplicação da análise SWOT**

#### **Análise externa - marketing**

##### Oportunidades

- Mudanças de comportamento de consumidores em relação ao consumo de mídias estão optando cada vez mais pelo acesso em plataformas online;
- Desenvolvimento de projetos para captação de futuros acadêmicos que optam por ensino presencial já que a Uniarp é a única universidade que oferece cursos presenciais no município de Caçador.

##### Ameaças

- Falta de profissionais qualificados para trabalhar na área de marketing;

#### **Análise interna - marketing**

##### Forças ou Pontos Fortes

- Possui mídias sociais com vários seguidores e trabalha com mídias tradicionais (rádio, jornal);
- Possui profissionais competentes;
- Todos os materiais de mídia são confeccionados pela Agecom;
- Possuem uma comissão para a criação de projetos diversos.

##### Fraquezas ou Pontos Fracos

- A imprensa está afastada da agecom;
- Dificuldade em entregar os pedidos em dia devido à alta demanda de serviços;
- Não possui todos os recursos tecnológicos necessários;
- Não possui um blog;
- Falta de inovação na criação de projetos, pois é realizado apenas o benchmarking que é um processo de analisar o que o mercado faz e fazer uma replica.

### **Propostas de melhoria**

Criação de um blog, assim a Agecom iria alimentando a página com informações importantes e curiosidades sobre os cursos de graduação e pós-graduação, bem como todas as atividades que são realizadas internamente no cotidiano.

Já a segunda proposta de melhoria é o desenvolvimento de softwares específicos para deficientes visuais em todas as modalidades de ensino (presencial, EAD e flexível) para que seja realizada a inclusão desses acadêmicos, garantindo a eles também interação nas aulas e desenvolvimento de pesquisas e trabalhos acadêmicos, desta forma a captação de acadêmicos com deficiência seria ainda maior.

### **4 CONCLUSÃO**

Conclui-se ao fim deste trabalho que todas as propostas e análises realizadas se forem aplicadas de forma correta irá viabilizar e aperfeiçoar os processos estudados até o presente momento, desta forma será muito benéfico para a instituição, pois irá resolver o principal problema que foi constatado, trazendo rapidez na realização dos projetos e automaticamente trazendo novos alunos para a instituição.

### **REFERÊNCIAS**

CASAS, L.; LUZZI, A. **Marketing - Conceitos, Exercícios, Casos. 9ª edição.** São Paulo; ATLAS, 2017. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#!/books/9788597013924/>. Acesso em: 10 Abril. 2020.

GIOIA, Ricardo Marcelo. **Fundamentos de Marketing: conceitos básicos - Coleção de Marketing.** 3ª edição. São Paulo; Editora Saraiva, 2013. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#!/books/9788502205741/>. Acesso em: 10 Abr 2020.

## RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE RECURSOS HUMANOS, MARKETING E ORGANIZAÇÃO SISTEMAS E MÉTODOS EM UMA EMPRESA DO RAMO DE COMBUSTÍVEL NO MUNICÍPIO DE SANTA CECÍLIA/SC<sup>1</sup>

Juliana Aparecida Varela<sup>2</sup>  
Juciele Marta Baldissarelli<sup>3</sup>

### RESUMO

O presente trabalho tem por finalidade, relatar a experiência vivenciada durante o estágio obrigatório do curso de administração, em um posto de combustível, no qual surgiu da ideia de expansão dos sócios em 1994 e em parceria com a Petrobras, com a intenção de proporcionar a melhor experiência em abastecimento e atendimento para os clientes e ser o maior revendedor de combustíveis do Estado de Santa Catarina até 2022. Sendo assim, foi necessário realizar uma análise para identificação da situação problema e da organização. Com isto, mediante as observações realizadas, pode-se analisar pontos cruciais ao que refere a gestão da empresa. O resultado obtido por este relato, visa possibilitar uma reflexão sobre a realidade da gestão do referido posto de gasolina.

**Palavras-chave:** Marketing. Organização. Gestão.

### 1. INTRODUÇÃO

O trabalho proposto é baseado na experiência vivenciada em um posto de combustível situado no município de Santa Cecília, que surgiu da ideia de expansão dos sócios em 1994, em parceria com a Petrobras e a expertise uma vez que já se

---

<sup>1</sup> Atividade desenvolvida no estágio da 7ª fase do curso de administração da UNIARP-Campus de Caçador.

<sup>2</sup> Acadêmica do curso de Administração da UNIARP – Campus de Caçador.

<sup>3</sup> Doutoranda em Contabilidade e Administração pela Universidade Regional de Blumenau (FURB), Mestre em Desenvolvimento e Sociedade pela Universidade Alto Vale do Rio do Peixe (UNIARP), formada em Comunicação Social - Licenciatura em Jornalismo. Professora da UNIARP. A pesquisadora agradece ao sistema de bolsas UNIEDU de Santa Catarina. E-mail: jucielemarta\_baldissarelli@hotmail.com

tinha uma outra unidade, no qual era administrado pela família. Em outubro de 1994 iniciou-se a construção, focando em um atendimento diferenciado para caminhoneiros e com uma estrutura que pudesse melhor atender as transportadoras, a obra ficou pronta em 13 meses e o posto foi inaugurado em 08 de dezembro de 1995.

Desde então, o posto conquistou posição e se consolidou como um dos maiores revendedores de combustível no município de Santa Cecília/SC, sempre visando o bom atendimento tanto ao caminhoneiro quanto as transportadoras. Assim, percebe-se, a necessidade de buscar estratégias para melhorar a qualidade do serviço ofertado. Escrito isto, o interesse por esse estudo surgiu mediante a análise crítica feita ao posto supracitado.

Conseqüentemente, como proposta de mudança do atual cenário se faz necessário buscar por meio do programa 5S, que tem por finalidade de definir regras internas cujo objetivos são eliminar desperdícios, potencializar a produtividade e promover a melhoria na sua empresa. Trata-se de uma filosofia nova e cultura que necessita contar com o comprometimento e participação de todos para gerar os resultados esperados. Nesse contexto, terá como público alvo funcionários da área da gestão; administração e financeiro, pois são setores fundantes para a desenvolvimento de uma empresa e entende-se suas mentes estão em processo dialético. Além do que, tais atitudes buscarão proporcionar de forma equânime o bem-estar, para trazer à praticidade na realização das possíveis funções e buscar a participação de forma contínua na execução as atividades propostas.

Diante disso, o presente trabalho traz uma reflexão sobre uma experiência vivenciada no ambiente de trabalho, evidenciando estratégias que motivem funcionários na realização das suas tarefas. E, para compreender essa importância nesse cenário motivacional.

## **2. IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA E DA ORGANIZAÇÃO**

Diante de uma análise a empresa aqui apresentada, analisou-se um déficit ao que refere ao setor de OSM (Organização Sistemas e Métodos), setor esse

responsável basicamente pela da área de Sistemas, Organização e Métodos é a de executar as atividades de levantamento, análise, elaboração e implementação de sistemas administrativos na empresa (OLIVEIRA, 2005).

A utilização dos resultados da implantação consiste na criação de estratégias para melhorar a qualidade de vida dos funcionários e seus gestores. Após uma análise feita no posto aqui apresentado, serão separados dois grupos para dar início ao programa 5S. Sendo assim os resultados obtidos pela empresa possibilita a criação de indicadores sociais, para a comprovação da realidade anterior a implantação do programa 5s.

### **3. RESULTADOS**

Diante de uma análise realizada no Posto de Gasolina se fez necessário elaborar algumas propostas de melhorias:

#### a) Oportunidades

- Loja de conveniência;
- Borracharia;
- Auto elétrica;
- Serviços de guincho;
- Lavagem de automóveis.

#### b) Ameaças

- Crise econômica;
- Pandemia;
- Concorrência;
- Instabilidade de preços mudança na demanda e oferta.

Análise interna – área principal

a) Forças ou Pontos Fortes

- Qualidade do produto;
- Preço competitivo;
- Fortes parcerias;
- Local próprio;
- Ótimo relacionamento com o cliente;
- Treinamentos constantes;
- Horário de funcionamento;
- Lavagem de automóveis.

b) Fraquezas ou Pontos Fracos

- Economia;
- Custo alto do combustível em tempos de crise;
- Concorrentes;
- Rotatividade de novos colaboradores.

## 4 CONCLUSÃO

Diante dos fatos supracitados, se fez necessário analisar de forma crucial, a necessidade de um plano de estratégias voltadas para solucionar os déficits que a empresa apresenta. Logo, será viável a utilização de métodos para reorganizar toda a gestão da empresa mencionada. Depois dessa análise, serão separados dois grupos para dar início ao programa 5S<sup>4</sup>. Os resultados obtidos pela empresa possibilitam a criação de evidências, para a comprovação da realidade anterior a implantação do 5S e posterior a implementação do projeto.

---

<sup>4</sup> Programa advindo da Japão com finalidade de definir regras internas cujo objetivos são eliminar desperdícios, potencializar a produtividade e promover a melhoria na sua empresa.

## **5. REFERÊNCIAS**

GIL, Antônio Carlos, 1946 – Como elaborar projetos de pesquisas – Antônio Carlos Gil. 4. Ed. – 10. Reimpr. – São Paulo: Atlas, 2007. 162 – 169p.

O que é 5s: disponível em: <http://certificacaoiso.com.br/5s/>. Acesso em 26 de jun de 2020.

SILVA, João Martins da, O ambiente da qualidade na prática - 5s. João Martins da Silva. 2. Ed. – Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1996.13 – 51p

## **RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS MATERIAIS E PATRIMONIAIS, ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA E CUSTOS E ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO EM UMA EMPRESA DO RAMO DO AGRONEGÓCIO NO MUNICÍPIO DE CALMON/SC<sup>1</sup>**

Andrielim Schlieck<sup>2</sup>  
Genéia Lucas dos Santos<sup>3</sup>

### **RESUMO**

A administração rural no Brasil ainda se desenvolve de maneira extremamente precária, e atrasada. Em diversos segmentos do setor rural, diversos empresários veem visualizando a necessidade de melhores conhecimentos administrativos, como fator imprescindível para a sobrevivência da empresa no mercado atual. Assim, o empresário do campo, em função dos desafios que exigem uma administração competente, passou de atividade agrícola para o Agronegócio – gestão de negócios agrícolas. Everton de Lima Zaias é um jovem produtor rural que tem suas atividades desenvolvidas no município de Calmon – SC, na linha General Dutra, Km 5. Em extensão territorial, o produtor conta com a disponibilidade de aproximadamente 20 hectares aptos para plantio, sendo 16 hectares pertencentes ao avô de Everton, detentor de 100% dos terrenos agrícolas familiar, e 4 hectares arrendados pelo produtor em 2020. O objetivo do estágio foi possibilitar ao acadêmico o acompanhamento prático das atividades na empresa cedente, com o intuito de identificar os conceitos acadêmicos aprendidos em sala de aula, e desenvolver uma intervenção através da análise SWOT, valorando o aprendizado adquirido até então. Através da análise SWOT, verificou-se os pontos fortes e fracos, oportunidades e ameaças do produtor rural. Sugere-se através da análise, que o produtor invista mais em tecnologias de gerenciamento operacional, invista mais no seu mix de produto e outras formas de comercialização, tais como a industrialização – conservas, por exemplo, crie mais parcerias com fornecedores, e por fim, busque alternativas de capacitação dos sócios pois percebe-se grande dificuldade destes em se adequar as novas tecnologias, ou de até mesmo confiar nas mesmas.

### **1 INTRODUÇÃO**

O presente Relatório de Estágio foi desenvolvido no âmbito da disciplina de Estágio Supervisionado Obrigatório, da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe, como requisito para conclusão do curso de Administração, 2020. O estágio conta com um total de 120 horas, sendo 60 horas desenvolvidas em sala de aula, e 60 horas de atividades práticas, com o Produtor Rural Everton de Lima Zaias (empresa cedente). Foram designados como áreas secundárias: A Administração de Recursos Materiais

---

<sup>1</sup> Trabalho resultante de relatório de estágio supervisionado obrigatório do curso de Administração. UNIARP.

<sup>2</sup> Acadêmica da 7ª fase do curso de Administração da UNIARP. E-mail: andrielimschlieck@gmail.com

<sup>3</sup> Docente na UNIARP. Doutoranda e mestra em administração. E-mail: geneia@uniarp.edu.br

e Patrimoniais e Administração Financeira e Custos. Como área principal, foco do embasamento teórico do presente trabalho, designou-se a Administração da Produção, ou administração de operações como é chamada por alguns, que pode ser visualizada como a área responsável pela gestão da produção de bens e serviços. Atualmente, suas principais funções estão ligadas a conversão das matérias-primas em produtos acabados, através da junção homem, máquina, capital, materiais e métodos, a fim de atender as necessidades dos clientes.

Segundo estudos, o desenvolvimento da Administração da produção, está altamente ligado a história da própria Administração em si. Segundo Chiavenato (2004, p. 38) “dois engenheiros desenvolveram os primeiros trabalhos em relação a administração”.

O americano Frederick Winslow Taylor iniciou a Escola de Administração Científica, preocupada em aumentar a eficiência da indústria através da racionalização do trabalho do operário. O francês Henri Fayol desenvolveu a Teoria Clássica, preocupada em aumentar a eficiência da empresa por meio de sua organização e princípios gerais de Administração (CHIAVENATO, 2004, p. 38).

Sendo assim, Gaither e Frazier (2002 apud Polli, 2016, p. 18) conceituam administração da produção como sendo a administração do sistema produtivo de uma organização de transformação de insumos em produtos ou serviços. Neste sentido, Pereira (2005) caracteriza a administração da produção como a área responsável por administrar eficientemente os recursos organizacionais, visando atender a demanda do mercado.

A administração da produção é uma atividade de gerenciamento estratégico dos recursos escassos (humanos, tecnológicos, informacionais e outros), de sua interação e dos processos que produzem e entregam bens e serviços visando atender necessidades e/ou desejos de qualidade, tempo e custo de seus clientes (PEREIRA et al. 2015, p. 5).

De acordo com Escorsim, Kovaleski, Reis (2005, p. 66) “A Administração da Produção evoluiu até a sua forma presente adaptando-se aos desafios de cada nova era. A Administração da Produção atual é uma interessante combinação de práticas consagradas do passado e de uma busca de novas maneiras de gerenciar sistemas de produção.”

## **2 DEFINIÇÃO DA EMPRESA CEDENTE**

Everton de Lima Zaias iniciou suas atividades como produtor rural aos 14 anos, porém, as atividades agrícolas já eram desenvolvidas pela família há muito tempo. Tudo se iniciou com o avô de Everton, detentor de 100% de todos terrenos disponíveis atualmente para o plantio. Com o decorrer do tempo, alguns membros familiares passaram a participar mais do trabalho agrícola, tendo destaque para o tio de Everton, Rui Roberto Zaias um dos atuais Administradores do negócio, ao qual deu oportunidade para Everton no ramo da família.

Desde cedo Everton já acompanhava o tio na agricultura, e desenvolvia grande interesse pelas atividades e especial adoração pelos tratores do campo. Foi então convidado para trabalhar junto ao tio.

Inicialmente, trabalhavam apenas com a monocultura, porém ao decorrer do tempo perceberam que para ter um negócio sustentável, precisavam desenvolver um

mix maior de produtos, começaram então a produzir tomate, cenoura, cebola, alho e assim sucessivamente.

Em 2016, Everton de Lima Zaias iniciou os estudos na faculdade de Administração, na Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP, com o intuito de administrar melhor os negócios da família. Terminou a graduação em 2019, e em 2020 fez seu registro profissional no Conselho Regional de Administração – CRA, ficando apto para desenvolver suas atividades como Administrador. Everton também abriu sua inscrição estadual como agricultor (bloco de notas), e deu entrada no seu primeiro arrendamento de terra para poder aumentar o rol de produtos.

Hoje, Everton está desenvolvendo um plano de negócios para verificar a viabilidade do plantio de uva na região, como oportunidade de expansão nos negócios da família. O Quadro 01 apresenta a Missão, Visão e Valores do produtor rural Everton de Lima Zaias.

**Quadro 01 - Missão, Visão e Valores**

<b>MISSÃO</b>	<b>VISÃO</b>	<b>VALORES</b>
Produzir com qualidade; Responsabilidade; Pensando no bem estar das pessoas, respeitando o meio ambiente.	Ser referência no setor do agronegócio como um produtor rural comprometido, sustentável, ético e parceiro de seus fornecedores, clientes e colaboradores.	Credibilidade; ética; Respeito as pessoas e ao meio ambiente.

Fonte: Empresa cedente (2020)

### **3 ANÁLISE SWOT - INTERVENÇÃO**

Análise SWOT ou análise FOFA como é popularmente conhecida, é uma técnica de planejamento estratégico que auxilia as pessoas ou organizações a identificar as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças relacionadas ao ambiente interno e externo da organização. Suas siglas tem como significado, Strengths (Forças), Weaknesses (Fraquezas), Opportunities (Oportunidades) e Threats (Ameaças), sendo uma ferramenta bastante utilizada no ambiente empresarial.

#### **3.1 ANÁLISE EXTERNA**

##### **a) Oportunidades**

- Boa aceitação dos produtos no mercado;
- Baixo risco de comercialização;
- Aumento da população;
- Possibilidade de exportação;
- Contratos com empresas rurais;
- Expansão dos negócios;
- Introdução de tecnologias;
- Industrialização dos produtos

##### **b) Ameaças**

- Crises mundiais;
- Concorrentes com mesmos custos;

- Falta de incentivo à produção agrícola;
- Clima;
- Diminuição do consumo alimentício/falta de mercado;
- Aumento da regulamentação;
- Diminuição da renda da população;
- Taxa cambial.

### 3.2 ANÁLISE INTERNA

#### a) Forças ou Pontos Fortes

- Atua em um mercado de primeira necessidade;
- Experiência nas atividades;
- Propriedade própria para a agricultura;
- Gestão familiar;
- Confiabilidade do produto;
- Ampla rede de contatos na região;

#### b) Fraquezas ou Pontos Fracos

- Preço estabelecido pelo mercado;
- Dependência de quase 70% de mão de obra humana;
- Concorrentes;
- Ausência de um sistema de gerenciamento financeiro;
- Falta de tecnologia;
- Gestão familiar.

### 3.3 PROPOSTAS DE MELHORIA

Através da análise SWOT, pode-se verificar que existem vários pontos a se melhorar para que se obtenha uma gestão produtiva, financeira e administrativa mais eficaz. Como melhorias, sugere-se:

1. Mais investimento em tecnologias da informação, tais como sistemas ERPs, que proporcionam uma melhor visualização do crescimento organizacional. Além de proporcionar uma melhor gestão financeira, já que o produtor não conta com nenhum sistema financeiro que faça essa contabilização de entradas e saídas, e montante ao final de cada período.
2. Invista em um mix maior de produtos, e outras formas de comercialização, tais como a industrialização dos mesmos, através de conservas em geral, ou até mesmo abertura de um centro de vendas próprio (mercearia, por exemplo).
3. Criar parcerias com fornecedores, visando redução de preço, mais agilidade em entregas e previsibilidade.
4. Possibilidade de especialização/capacitação dos sócios, pois percebe-se grande dificuldade destes em se adequar as novas tecnologias, ou de até mesmo confiar nas mesmas. É necessário moldar uma estratégia que vise desvencilhar essa imagem retraída e precária que a agricultura familiar perpetua pelas gerações, em relação as tecnologias e as novas formas de gestão.

## 4 CONCLUSÃO

Conclui-se a partir da finalização do estágio, que a Administração está presente em todas as áreas organizacionais. A administração da produção vem se desenvolvendo a séculos, e assim como Henry e Fayol, diversos pesquisadores contribuíram e muito para a evolução da mesma até os dias atuais.

O estágio se torna extremamente significativo para a formação acadêmica, pois possibilita ao acadêmico a vivência na prática dos conceitos adquiridos em sala de aula, e influencia o mesmo a implantar esses conhecimentos quando não identificados na organização. Através da análise SWOT, pude identificar diversos pontos, positivos e negativos na gestão do Produtor rural Everton de Lima Zaias, e com o consentimento do mesmo, sugerir algumas melhorias para melhor desempenho nas suas atividades.

Verifica-se que uma das maiores barreiras na agricultura familiar, está na precarização dos métodos de trabalho impostos de geração em geração no trabalho do campo. Percebe-se uma grande limitação, por parte das gerações anteriores, em adequar-se as novas tecnologias, e até mesmo confiar nas mesmas.

Por se localizar em uma área de pequena população, o produtor foca seus esforços de vendas nas demais regiões do país, o que lhe proporciona melhores índices de vendas, e consecutivamente, lhe proporciona um ponto forte e maior estabilidade econômica.

Hoje, o ponto forte com maior impacto sobre o mesmo, é fortemente identificado nos fatores climáticos, e crises mundiais, tais como nosso cenário atual. Apesar de atuar em um mercado de primeira necessidade, nem todos os alimentos produzidos pelo produtor estão na lista de essencialidade da família brasileira, o que reduziu em uma % significativa o rendimento anual do produtor rural.

Sendo assim, o estágio de forma geral proporcionou conhecimentos de grande valia para ambas as partes, e foi muito bem aceito pela empresa cedente, que se prontificou a levar em consideração as sugestões de melhoria a fim de intensificar a gestão empresarial.

## REFERÊNCIAS

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração**. Elsevier Brasil, 2004.

ESCORSIM, Sérgio; KOVALESKI, João Luiz; REIS, Dalcio Roberto. Evolução conceitual da administração da produção. **Revista Capital Científico-Eletrônica (RCCe)**-ISSN 2177-4153, v. 3, n. 1, p. 65-76, 2005.

PEREIRA, Rafael Morais et al. **Administração de Produção e Operações: Evolução, Conceito e Interdisciplinaridade com as demais Áreas Funcionais**. XII SEGET, p. 28-30, 2015.

POLLI, Michelen. **Administração da produção: uma proposta de projeção do uso dos conceitos métodos, e ferramentas para a administração da produção, um estudo de caso na empresa do ramo saneante e veterinário**. 2017. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Engenharia Química) - Centro Universitário UNIVATES, Lajeado, 2017.

## RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE MARKETING, ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS (OSM) E RECURSOS HUMANOS EM UMA EMPRESA DO RAMO DE UNIVERSIDADE DE ENSINO SUPERIOR NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR/SC

Letícia Abatti<sup>1</sup>  
Sheila Mara de Souza<sup>2</sup>  
Marilaine Domingues<sup>3</sup>  
Juciele Marta Baldissarelli<sup>4</sup>

### RESUMO

O presente relatório de estágio do curso de administração, foi realizado em uma Instituição de Ensino Superior. A Universidade foi fundada no município de Caçador/SC no ano de 1995. Sua sede localiza-se na rua Victor Baptista Adami, 800. Atualmente possui 24 cursos, entre bacharelados, licenciaturas e curso superior de tecnologias, presenciais e em EAD. A Universidade conta com 253 docentes e 122 profissionais de diversas áreas. O objetivo do presente estágio e por consequência o relatório, foi conhecer o processo dos setores de Recursos Humanos, Organização, Sistemas e Métodos e o Marketing, sendo o último citado, a área principal, bem como aplicação da matriz SWOT para verificar as oportunidades, ameaças, forças e fraquezas. As propostas de melhorias, serão apresentadas durante o presente relato.

### 1 INTRODUÇÃO

O trabalho trata-se do estágio supervisionado tendo como área principal para relatar processos e procedimentos o setor de Marketing cedido pela Universidade. A instituição foi escolhida, pois possui métodos satisfatórios, e é muito bem vista e reconhecida, escolhemos devido a forma de ensino e pelo fato do aluno ser considerado uma peça importante para a instituição, para nos adentrar não somente

<sup>1</sup> Cursando Administração. E-mail [leticiaabatti06@gmail.com](mailto:leticiaabatti06@gmail.com)

<sup>2</sup> Cursando Administração. E-mail [sheilamara01@hotmail.com](mailto:sheilamara01@hotmail.com)

<sup>3</sup> Cursando Administração. E-mail [marilainefray@hotmail.com](mailto:marilainefray@hotmail.com)

<sup>4</sup> Doutoranda em Contabilidade e Administração pela Universidade Regional de Blumenau (FURB), Mestre em Desenvolvimento e Sociedade pela Universidade Alto Vale do Rio do Peixe (UNIARP), formada em Comunicação Social - Licenciatura em Jornalismo. Professora da UNIARP. A pesquisadora agradece ao sistema de bolsas UNIEDU de Santa Catarina. E-mail: [jucielemarta\\_baldissarelli@hotmail.com](mailto:jucielemarta_baldissarelli@hotmail.com)

como acadêmicos do curso de Administração e sim como alunos que possam trazer benefícios a mais pra a Universidade em geral.

Segundo Kotler (2000, p.30), “marketing é o processo de planejar e executar a concepção, a determinação de preço, a promoção e a distribuição de ideias, bens e serviços para criar negociações que satisfaçam metas individuais e organizacionais”. Marketing é o processo de planejar e executar a concepção, a determinação de preço, a promoção e a distribuição de ideias, bens e serviços para criar negociações que satisfaçam metas individuais e organizacionais (KOTLER, 2000).

O Marketing tem existido desde o início do comércio, mercadores não simplesmente compravam e vendiam; eles desenvolviam relacionamentos de longo prazo, o que é chamado de equidade da marca. Eles podem não ter sido introspectivos sobre seus métodos de negócios, mas se eles não tivessem conhecimento de como satisfazer seus consumidores, enquanto faziam lucro para eles mesmos, o comércio não teria sobrevivido (AMBLER, 2004, p. 3).

De acordo com Costa (2013, p.193) o sucesso de um negócio eletrônico depende de muitos fatores. Não basta à empresa ter um site estruturado, com design atraente e com as melhores tecnologias. Uma estratégia de marketing consistente pode ser um fator-chave para que o negócio prospere.

No decorrer de mais de cem anos, o marketing passou por várias transformações conceituais, pensamentos, filosofias empresariais e formas de relacionamento com o mercado (MORETTI; OLIVEIRA; SOUZA, 2018).

O marketing afirma-se cada vez mais como um ativo de elevado grau de importância a nível empresarial, apoiando e fornecendo capacidades de recolha e análise de um vasto conjunto de informações internas e externas à empresa, permitindo uma melhor compreensão das suas forças e fraquezas, mas simultaneamente acerca do seu mercado e respetivo funcionamento, criando um cenário mais propício a melhores índices de lucratividade e competitividade. Este apoio materializasse na forma como as empresas poderão definir um melhor posicionamento, no desenvolvimento e manutenção da sua rede de relacionamentos com os seus fornecedores e clientes e, desse modo, aumentar o seu valor de mercado (SOUZA, 2020).

Atualmente o marketing está direcionado e preocupado com as variadas opções de produto, preço, prazo e facilidade que hoje os consumidores têm, seja, através da internet, telefone e lojas físicas, nota-se a necessidade de construir

relacionamento duradouros com os clientes, gerando a fidelização do mesmo. (ESTEVAM; SILVA, 2018).

As estratégias de comunicação de marketing utilizadas pelas empresas são orientadas pelas escolhas do mercado-alvo e do posicionamento desejado. Cabe às empresas levar ao mercado a sua mensagem de valor, que terá papel primordial na diferenciação perante os concorrentes. Para isso, o processo de comunicação deve ser planejado e integrado, levando em conta as diferentes possibilidades que o mix promocional proporciona a fim de conseguir captar a atenção do cliente (SHIMP, 2009).

## **2 IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA E DA ORGANIZAÇÃO**

A instituição cedente, atua no ramo de ensino superior no município de Caçador conforme apresentado em seu PDI (2019-2023) a mesma está localizada no Centro Oeste do estado de Santa Catarina abrangendo o Meio-oeste, atendendo alunos de cerca de 24 municípios onde ocupam cerca de 11.421Km<sup>2</sup> e residem aproximadamente 600.000 habitantes. Atualmente a Universidade possui 24 cursos em diferentes áreas de conhecimento entre Bacharelado, Licenciaturas e curso superior de tecnologia presencial, tal como ofertas de graduação na modalidade de Educação a Distância (EAD), onde está pautada na Portaria nº 407 de março de 2017, publicada pelo Ministério da Educação (MEC), a qual credencia a instituição para a oferta de cursos superiores na modalidade a distância.

A instituição é responsável por desenvolver além de ensino, a pesquisa e a extensão, é reconhecida como entidade pública de direito privado, filantropo e sem fins-lucrativos.

A entidade adota ações de autonomia administrativa, patrimonial, econômico – financeira e didático disciplinar. Seu objetivo é formar profissionais reconhecidos e que possam atuar de forma correta e crítica, além de autônoma e criativa no desenvolvimento das organizações, na sustentabilidade, e atentos as demandas locais e globais. Para tanto, cabe ressaltar que de acordo com o Regulamento Geral da Universidade e para o fiel cumprimento de seus fins, a Instituição de ensino superior visa assegurar à comunidade universitária a plena liberdade de ensino, pesquisa e extensão.

### **3 RESULTADOS**

Com base nas descrições dos processos fornecidos pela Universidade, foi possível realizar a análise SWOT para verificação das oportunidades, ameaças, forças e fraquezas.

#### **1) Oportunidades**

Martins (2006) considera as oportunidades como chances que uma empresa tem para atender seus clientes, suprindo uma ou mais necessidades não satisfeitas pelo mercado, analisando as possibilidades de êxito do novo negócio.

Oportunidades para a instituição:

- Investimento em tecnologia;
- Mudança no perfil do consumidor (mídias);
- Novas plataformas de mídias;
- Disponibilidade de novos funcionários para trabalhar com marketing;
- Oferta de novos cursos presenciais e EAD;
- Possibilidade de novas parcerias de comunicação;
- Desenvolver novas estratégias de comunicação;
- Treinamentos e cursos na área de estratégias de mídias digitais.

#### **2) Ameaças**

Segundo Martins (2007) ameaças podem impactar diretamente o faturamento da empresa, pode leva-la a falência. Estão relacionadas diretamente com novos entrantes, concorrentes já fixados e a oscilação de mercado, porém torna as instituições competitivas mediante ao mercado.

Ameaças para a instituição são:

- Concorrentes;
- Novas tecnologias que a instituição não seja capaz de implementar;
- Pandemia;
- Instabilidade financeira;
- Criação dos institutos federais;

Cursos técnicos;

- Crise econômica;
- Alta modificação tecnológica em equipamentos;

- Lacunas na Gestão de Marketing.

### **3) Forças ou pontos fortes**

De acordo com Rezende (2008), as forças ou pontos fortes da organização são as variáveis internas e controláveis que propiciam condições favoráveis para a organização em relação ao seu ambiente. São características ou qualidades da organização, que podem influenciar positivamente o desempenho da organização. Os pontos fortes devem ser amplamente explorados pela organização.

As forças encontradas na instituição foram:

- Capacitações e treinamentos;
- Cursos EAD;
- Utilização de redes sociais, principalmente o Instagram para interação com alunos;
- Campanhas realizadas pela própria Agecom;
- Capital de giro disponível;
- Boa rede de clientes;
- Processos realizados todos internamente com próprio recurso.
- Engajamento com a comunidade;
- Bolsas de estudo;
- Variedade de cursos ofertados;
- Espaço físico bem localizado;
- Imagem em boa comunicação
- Reconhecimento de serviços prestados

### **4) Fraquezas ou pontos fracos**

De acordo com Martins (2007) os pontos fracos são negativos para o planejamento estratégico da organização, é um fator que pode ser controlado e deve-se. Para que não corra riscos futuros os pontos fracos devem ser trabalhados independentemente de qual seja.

Fraquezas localizadas na instituição cedente:

- Atraso na entrega de materiais pela AGEKOM;
- Setor de marketing, comercial e assessoria de imprensa não trabalham de forma integrada;

- Falta de um blog;
- Desorganização interna por tudo ser feito dentro da instituição;
- Pessoa responsável pela geração de conteúdo;
- Preço alto;
- Baixo investimento em tecnologia no setor;
- O setor é sobrecarregado devido ter que absorver toda a demanda;
- Problemas internos no marketing de vendas

#### 4 CONCLUSÃO

Com base nas análises realizadas na Universidade foram elaboradas algumas propostas de melhorias:

- Os setores de marketing (AGECOM), setor comercial e assessoria de imprensa trabalhar de forma integrada com compartilhamento de conteúdo;
- Contratação de uma pessoa responsável somente por gerar conteúdo para as redes sociais, que possa interagir com os alunos dentro da universidade, ficar mediante as câmeras nos corredores, motivando e fazendo com que o acadêmico se sinta valorizado ainda mais;
- Disponibilidade de mais tecnologia para o setor de marketing;
- Buscar mais capacitações para trabalhar com o marketing digital;
- Criação de Blog para a Universidade;

#### REFERÊNCIAS

KOTLER, P. Administração de marketing: a edição do novo milênio. São Paulo: Prentice Hall, 2000.

SANTOS, Tatiani et al. O desenvolvimento do marketing: uma perspectiva histórica. **REGE Revista de Gestão**, v. 16, n. 1, p. 89-102, 2009.

DE SOUZA, Cássio Henrique Barboza; DE OLIVEIRA, Tatiana Dornelas. MARKETING DIGITAL. **Revista Vianna Sapiens**, v. 7, n. 1, p. 14-14, 2016.

KOTLER, Philip. Administração de Marketing. 10. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2000.

SHIMP, T. A. Integrated Marketing Communications in Advertising and Promotion. [S.l.]: South-Western; Cengage Learning, 2009.

ESTEVAM, Nathália Ribeiro; da Silva; Paulo César. A INFLUÊNCIA DO MARKETING DIGITAL NA PERCEPÇÃO DOS CONSUMIDORES. 2018. Acessado em: 28 de abril 2020.

PDI Uniarp 2019-2023. **Plano de Desenvolvimento Institucional Uniarp 2019-2023.** **Caçador:** editora Uniarp, 2019.

MORETTI, S. L. DO A.; OLIVEIRA, S. L. I.; SOUZA, C. G. DE. **A evolução do conceito de marketing e sua aplicação no turismo:** simetrias evolutivas, assimetrias temporais. Revista de Turismo Contemporâneo, v. 6, n. 1, 14 jun. 2018.



## IMPLEMENTAÇÃO DE NOVAS FERRAMENTAS PARA AUXILIAR A ÁREA DE MARKETING NA UNIVERSIDADE<sup>1</sup>

Gabrielli Regina da Luz<sup>2</sup>

Juciele Marta Baldissarelli<sup>3</sup>

### RESUMO

O presente trabalho faz parte do estágio supervisionado obrigatório da 7ª fase do curso de Administração. O estágio foi efetivado em uma universidade do meio oeste de Santa Catarina, onde foi realizado em três áreas sendo organização sistemas e métodos, recursos humanos e a principal na área de marketing.

### 1 INTRODUÇÃO

Quando nos referimos em marketing, Loureiro (2017) explica que a abordagem Americana considera o marketing como acontecimento do século XX, citando fontes como Bartels (1970), considerando os anos 1900 a 1910 como início do pensamento em marketing. O conceito de Marketing e suas ferramentas são aprimorados desde o início do século XX, diversos autores contribuíram para aprimorar as teorias que conhecemos hoje. Diversos autores contribuíram para esta evolução, destacando Philip Kotler (1972) como um dos nomes internacionais mais conhecidos (BRITTO; BRITTO; TROVÃO, 2006).

Os 4P's do Marketing, Praça, Preço, Produto e Promoção, foram classificados por E. Jerome McCarthy em seu livro de 1960, *Basic Marketing: A Managerial Approach*. Essa classificação se dá pelo argumento da produção de produtos, que é uma tarefa árdua, devido as preferências dos consumidores e as mudanças dos

1 Atividade resultante do estágio obrigatório da 7ª fase do curso de Administração.

2 Acadêmica do curso de administração . E-mail: [gabriellidaluz@gmail.com](mailto:gabriellidaluz@gmail.com)

3 Doutoranda em Contabilidade e Administração pela Universidade Regional de Blumenau (FURB), Mestre em Desenvolvimento e Sociedade pela Universidade Alto Vale do Rio do Peixe (UNIARP), formada em Comunicação Social - Licenciatura em Jornalismo. Professora da UNIARP. A pesquisadora agradece ao sistema de bolsas UNIEDU de Santa Catarina. E-mail: [jucielemarta\\_baldissarelli@hotmail.com](mailto:jucielemarta_baldissarelli@hotmail.com)



concorrentes nos produtos tornarem obsoletos com lançamentos de novas linhas de produção (LOUREIRO, 2017)

Desta forma, podemos conceituar o marketing, como algo que envolve a identificação e a satisfação das necessidades humanas e sociais, transformando-as em oportunidades de negócios lucrativas (KOTLER, 2000). O marketing é responsável por identificar e satisfazer as necessidades humanas e sociais, a definição da *American marketing Association*, diz que é uma função organizacional e processos de criação, comunicação e entrega de valor ao cliente, além de administrar relacionamentos, beneficiando a organização e seus clientes (KOTLER, KELLER, 2006).

A função do marketing se baseia em ações que despertem reações desejadas nos consumidores ou um público-alvo. Essas ações são baseadas em análise do comportamento de ambas as partes, mapeando as situações por meio da identificação dos participantes e do fluxo de desejos e ofertas existentes (KOTLER, KELLER, 2006).

O setor de marketing de uma organização, é o responsável por fazer com que a empresa tenha condições de ir ao encontro de seu público consumidor, por meio do estudo do mercado, dos clientes e seus desejos. Com o objetivo de atrair novos clientes e aumentar consideravelmente o número de vendas, este setor tem como objetivo também desenvolver e gerenciar campanhas de divulgação, fazer previsões do mercado para que se possa orientar as vendas e planejar a distribuição do produto (KOTLER; KELLER, 2006).

De acordo com Philip Kotler, marketing é uma atividade humana dirigida a satisfazer necessidades e desejos por meio de processos de trocas no qual: A venda enfoca a necessidades do vendedor, o marketing as necessidades do comprador. A venda está preocupada com a necessidade do vendedor de converter seu produto em dinheiro; o marketing com a ideia de satisfazer as necessidades do cliente por meio do produto e toda gama de coisas associadas com a criação, a entrega e o consumo final (LEVITT, 1991 apud HONORATO,2003, p10).

Maximiano (2007) afirma que o marketing tem a função de estabelecer e manter a ligação entre a organização e as principais atividades são: pesquisa,



desenvolvimento de produtos, distribuição, preço, promoção e vendas. O autor relaciona a área de P&D com o marketing, pois a função da área é transformar as informações de marketing junto às ideias originais e avanços da ciência, em produtos e serviços.

Las Casas (2006) define o público alvo como todo aquele mercado em que a organização tem o interesse de focar a sua ação. Conforme Kotler (2000, p. 572), o público alvo das organizações é “possíveis compradores dos produtos da empresa, usuários atuais, pessoas que decidem ou influenciam; indivíduos, grupos, públicos específicos ou o público em geral”.

O setor de marketing na universidade em estudo, é responsável pela criação de noventa por cento do material de divulgação e captação de alunos. Todos os materiais criados passam antes pela avaliação da diretoria e em seguida, após aprovação, é feito a criação dos mesmos. O setor de marketing, é também responsável por realizar eventos e campanhas ao longo do ano. Todo o trabalho, é realizado por quatro colaboradores que são divididos em um supervisor, dois designers e um web design, o material é divulgado por meio de sites, folders, internet, painéis, marketing digital, rádio, carro de som, sites de notícias e algumas vezes na TV.

## **2 IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA E DA ORGANIZAÇÃO**

Foi realizada a aplicação da matriz swot na instituição estudada, em que foram elencados os seguintes pontos:

### **ANÁLISE EXTERNA:**

Oportunidades:

- Novas tecnologias
- fatores culturais
- variedades de cursos
- Cursos de especialização como nicho em expansão



- cursos EAD
- Curso de medicina

### **AMEAÇAS:**

- Pandemias/ Epidemias
- Recessão econômica
- Cursos EAD

### **ANÁLISE INTERNA:**

#### Forças ou Pontos Fortes:

- Softwares para indicadores
- planejamento
- marketing eficiente
- localização
- aliança estratégica
- Estrutura física
- investimento em propaganda

#### Fraquezas ou Pontos Fracos:

- Cultura
- setores distintos
- concorrência
- Necessidade de um blog

## **3 RESULTADOS**

Após a análise swot realizada na universidade pesquisada, percebe-se a importância da integração dos setores para melhor andamento do processo, pois a



IES mantém três setores distintos, que são eles: Marketing, setor comercial e a assessoria de imprensa. Percebe-se também que é de suma importância a implementação de novas formas de comunicação digital como a criação de um blog, para divulgação dos serviços e conteúdos informativos da instituição de ensino.

#### **4 CONCLUSÃO**

Conclui-se após a realização do estágio, com a proposta de melhoria deve haver uma unificação dos três setores da universidade para melhor andamento trabalho.



## REFERÊNCIAS

KOTLER, P; KELLER, Kevin Lane. **Administração de marketing**. 2006.

HONORATO, Gilson. **Conhecendo o marketing**. 2003.

MAXIMIANO, A. C. A. **Fundamentos de administração**: manual compacto para as disciplinas de TGA e introdução à administração. São Paulo: Atlas, 2007.

KOTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane. **Administração de marketing**: a bíblia do marketing. 12ª edição. 2006.

LOUREIRO, Orlando Isidoro. **Origens e Evolução do Marketing**: Um Estudo sobre as Influência das Correntes Teóricas no Ensino do Marketing no Brasil. MOMENTUM, v. 1, n. 7, p. 185-214, 2017.

DE BRITTO, Ricardo Pitelli; DE OLIVEIRA BRITTO, Elaine Mandotti; TROVÃO, Ricardo. **A evolução da teoria de Marketing**: Uma discussão epistemológica. Revista de Administração Unimep, v. 4, n. 3, p. 1-15, 2006.

## RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE RECURSOS HUMANOS, ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS E MARKETING EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR/SC<sup>1</sup>

Kelin Ferreira<sup>2</sup>  
Genéia Lucas dos Santos<sup>3</sup>

### RESUMO

Este relatório baseou-se no estágio curricular obrigatório que foi realizado pela acadêmica de administração Kelin Ferreira, o estágio curricular obrigatório foi desenvolvido em uma instituição do ramo de educação no ensino superior localizada no meio-oeste catarinense, é uma entidade sem fins lucrativos, dotada de autonomia administrativa, patrimonial, econômico-financeira e didático-disciplinar. Esta disponibiliza aproximadamente 27 cursos, entre bacharelados, licenciaturas e curso superior de tecnologia presenciais, com mais de 147 salas, 37 laboratórios, 6 núcleos de atendimento e uma estrutura física de 26.000 m<sup>2</sup>. O objetivo do estágio foi adquirir experiência através do processo de vivência na prática, aproximando-nos da realidade que nossa área de formação oferece e possibilitando obter uma maior compreensão das mais diversas teorias que regem nosso exercício profissional, desenvolvendo, competências pedagógicas que adquirimos durante o estágio curricular. Os principais resultados que obtivemos com a intervenção vieram da área principal em que o estágio foi exercido, a área de marketing da instituição, tal área foi a que mais proporcionou informações aos acadêmicos, criando maior interação. Por meio de análises, foram destacados pontos a serem melhorados pela instituição, e ideias para continuar sua evolução, que serão citadas e mais desenvolvidas no tópico de resultados.

**Palavras chaves:** Recursos Humanos, OSM, Marketing, Instituição De Ensino Superior

### 1 INTRODUÇÃO

---

<sup>1</sup> Trabalho resultante de relatório de estágio supervisionado obrigatório do curso de administração. UNIARP.

<sup>2</sup> Acadêmica da 7ª fase do curso de administração da UNIARP. E-mail: kelinschlieck@gmail.com

<sup>3</sup> Docente na UNIARP. Doutoranda e mestra em administração. E-mail: geneia@uniarp.edu.br

Marketing é uma palavra que é muito usada no dia-a-dia principalmente quando se fala em comércio, nas sociedades ocidentais é ouvida como um dos pilares da sustentação econômica. No entanto percebe-se alguns erros cometidos pelas pessoas quando se referem ao marketing pelo fato de não saberem a teoria e apontam e direcionam coisas simples ao marketing.

O Marketing começou a ser aplicado a sociedade nos anos 60 em uma gestão administrativa, hoje em dia devido a alguns estudos pode-se ver a evolução que o marketing vem tendo. Pode-se entender o marketing como um processo gerencial onde ele abrange várias áreas em apenas um setor, esses sendo clientes, fornecedores, intermediários, concorrentes entre outras áreas de possível abrangência. (GOMES, CURY, 2013).

O relatório de estágio foi desenvolvido no âmbito da disciplina de Estágio curricular supervisionado obrigatório, tendo em vista a pretensão da conclusão no curso de ensino superior de administração. O estágio foi desenvolvido em uma instituição de ensino superior localizada no meio oeste catarinense. Os acadêmicos atuaram em três diferentes áreas da instituição, as áreas de marketing (do qual será o foco deste trabalho), Recursos Humanos e OSM (organização sistemas e métodos) em um período de 60 horas presenciais e 60 horas em aulas.

A realização do estágio foi uma grande oportunidade de se conectar ao mercado de trabalho, visando aperfeiçoar as técnicas e fundamentos que foram aprendidos durante as aulas, através de uma maior proximidade com o mundo corporativo, além de descrever as atividades que foram desenvolvidas no período também descrever a experiência adquirida com tal realização.

## 2 REVISÃO DE LITERATURA

Segundo Kotler (1999, p. 271), numa visão de marketing, afirma que “os canais de distribuição, são complexos sistemas comportamentais nos quais pessoas e empresas interagem para atingirem objetivos individuais, empresariais e do próprio canal”.

Las casas (2006, p. 26) utiliza a seguinte definição do marketing: Marketing é a área do conhecimento que engloba todas as atividades concernentes às relações de troca, orientadas para a satisfação dos desejos e necessidades dos consumidores, visando alcançar determinados objetivos de empresas e indivíduos e considerando sempre o meio ambiente de atuação e impacto que estas relações causam no bem estar da sociedade.

O marketing é muito mais amplo, marketing é muito mais que venda é bens e serviços, marketing é pesquisa de mercado formular e executar uma política de produtos, sistemas de distribuição, promover produtos e resultados. Kotler (1998) que é considerado o pai do marketing, traz algumas definições:

- Necessidade Humana: a necessidade não é um desejo é algo que você precisa para uma sobrevivência básica, por exemplo o alimento, roupa, água, luz, casa, transporte.
- Desejo: vai além da necessidade, você supre aquilo que é necessário e a partir daí começa a desejar coisas melhores, o desejo é muito maior que a necessidade. Os desejos são alimentados o tempo todo pela mídia social, por influência de amigos, colegas, pessoas importantes.
- Demandas: são desejos específicos se tornam demanda quando apoiados pelos compradores, ou seja, os consumidores. As empresas devem ter um enfoque grande nos seus consumidores e público alvo, aonde grande parte vai ter o maior

poder de compra. A valorização do cliente é a proposta de crescimento das empresas atualmente.

Marketing é uma função organizacional e um conjunto de processos para criação, comunicação e entrega de valor para os clientes e para gerenciar os relacionamentos com os clientes de forma a beneficiar a organização e todos os envolvidos no processo (AMA, 2005).

### 3 METODOLOGIA

O estudo é de natureza qualitativa, de campo. A coleta de informações e a experiência de estágio, elaborou-se a partir de conversas informais com os respectivos representantes de áreas já referidas, em conjunto com o supervisor interno do estágio. A análise principal escolhida para este trabalho foi o setor de marketing, onde foi analisado seu ambiente interno e externo, e detectando suas fraquezas, oportunidades, forças e ameaças, empregando assim uma ferramenta de análise ou matriz FOFA (SWOT). Que será apresentada nas discussões da próxima sessão.

A pesquisa qualitativa surgiu na antropologia de maneira mais ou menos naturalística, e na sua tradição antropológica ficou conhecida como investigação etnográfica.

Segundo Denzin e Lincoln (2006), a pesquisa qualitativa envolve uma abordagem interpretativa do mundo, o que significa que seus pesquisadores estudam as coisas em seus cenários naturais, tentando entender os fenômenos em termos dos significados que as pessoas a eles conferem. Seguindo essa linha de raciocínio, Vieira e Zouain (2005) afirmam que a pesquisa qualitativa atribui importância fundamental aos depoimentos dos atores sociais envolvidos, aos discursos e aos significados transmitidos por eles. Nesse sentido, esse tipo de pesquisa preza pela descrição detalhada dos fenômenos e dos elementos que o envolvem.

### 4 DISCUSSÕES E RESULTADOS

A partir da coleta de dados foi possível identificar e analisar o ambiente interno e externos setor de marketing da instituição. Conforme quadro 1.

**Quadro 1 – Análise Externa**

Análise Externa	
Oportunidades	Ameaças
<ul style="list-style-type: none"><li>● Economia</li><li>● Qualidade na internet</li><li>● Confiança do consumidor com o site e páginas que os designers desenvolveram</li><li>● Novos alunos</li><li>● Concorrência a menos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● COVID 19 atrasou o processo inverno</li><li>● Economia</li><li>● A cultura da cidade não recebe tão bem a propaganda que foi desenvolvida</li><li>● Tecnologias que os designers não consigam usar</li></ul>

Fonte: Elaborado pelas autoras (2020)

Devido a pandemia mundial que está acontecendo, o setor teve estipular novos meios de divulgação do processo seletivo de inverno, assim atrasando o planejamento anual.

A cultura da região onde a instituição está inserida nem sempre aceita de uma forma rápida a propaganda desenvolvida pelo setor de marketing, onde faz uso de jovens acadêmicos com tatuagens, piercing, o modo que se vestem.

Tecnologias usadas pelos profissionais devem ser atualizadas sempre que necessário, assim evitando problemas na hora de desenvolver novos projetos. Na próxima sessão observou-se as forças ou pontos fortes e fraquezas ou pontos fracos da análise interna do setor.

**Quadro 2 – Análise Interna**

Análise Interna	
Forças ou Pontos Fortes	Fraquezas ou Pontos Fracos
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Desenvolvimento contínuo dos profissionais</li> <li>● Setores de apoio (comercial, assessoria de imprensa)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Setores interligados separados</li> <li>● Não possuem autonomia para desenvolverem 100% dos trabalhos dentro da instituição</li> <li>● A falta do blog para divulgações</li> </ul>

Fonte: Elaborado pelas autoras (2020)

Os setores não são integrados 100% cada um tem a sua sala assim dificultando um pouco a interação dos setores. A assessoria de imprensa responde diretamente à reitoria. O comercial ficou responsável pela captação dos alunos, pelo chat, processo seletivo aplicação das provas. Foi identificado que existe uma alta necessidade de haver um profissional específico para criação de material para as redes sociais, e também a necessidade da criação de um blog

O setor preza pelo desenvolvimento contínuo dos profissionais, sempre incentivando e apoiando nas tomadas de decisões, assim sendo apontado algumas sugestões de melhoria. Que será apresentada nas discussões da próxima sessão.

#### 4.1 Propostas de melhorias

Percebe-se através do processo de observação e análise da área de marketing da instituição, que o atualmente o enfoque de tal, está diretamente ligado a produção de material para propaganda, a realização de trabalhos internos e realização de grandes eventos. O foco como pode-se perceber é dado a captação de novos clientes e manutenção do status e popularidade, porém sempre com um foco direcionado para meio externo e pouco direcionado para seu ambiente interno.

Foi identificado que existe uma alta necessidade de haver um profissional específico para criação de material para as redes sociais, e também a necessidade da criação de um blog. Ambas as necessidades estão alinhadas aos pontos fracos identificados na análise SWOT, que em um geral podem ser resumidos em uma característica predominante nas estratégias mercadológicas, que é o direcionamento para a captação de alunos e em produção de propaganda.

Percebe-se que para tais melhorias é necessário fazer um novo planejamento estratégico no setor, assim desenvolvendo um projeto para a criação do blog que os profissionais desejam fazer divulgações sobre a instituição, assim mantendo um banco de dados das postagens.

Analisar a possibilidade junto ao TI da instituição de fazer manutenção preventiva dos computadores do setor, assim verificando a possibilidade de atualização do software usados pela equipe.

Verifica junto a instituição e setor financeiro a viabilidade de aumento do setor, para que assim seja colocado o setor comercial junto ao setor de marketing, fazendo uma junto facilitando a comunicação dos mesmos.

#### **4 CONCLUSÃO**

O estágio foi uma experiência de vida, mostrou a diferença entre a teoria e a prática, foi um grande aprendizado estagiar na instituição pois nos mostrou a real dificuldade do mercado de trabalho, mas tal dificuldade mostrou pontos pessoais a serem melhorados, sempre havendo espaço para evolução própria aumentando as capacidades do indivíduo. Dentro da área principal que é o Marketing, pode-se verificar como funciona o marketing em uma instituição, mais especificamente na área do ensino superior. Perante essa observação foi possível adquirir conhecimento sobre os processos e sistemas presentes na área, acompanhando o dia a dia dos colaboradores do setor, e entendendo suas funções e responsabilidades dentro do sistema.

Com as observações feitas nos setores principalmente no setor marketing, proporcionou análises dos mesmos, assim tendo como retornos sugestões de melhoria desenvolvido pelas acadêmicas.

Marketing vai além de um setor dentro de uma empresa, marketing é conjunto de processo de criação sendo necessário em que todo a empresa se comunique, assim intercalando todos os setores da empresa.

#### **REFERÊNCIAS**

GONÇALVES, Ana Sara Dores Martins. **Responsabilidade social das empresas e a sua implicação no marketing-mix e na marca**. 2007. Tese de Doutorado. Instituto Superior de Economia e Gestão. **American Marketing Association**

KOTLER, Philip. **Marketing para o século XXI**. Futura, 2000

Título: **Administração de Marketing**  
*Administração de Marketing* / Rudimar Antunes da Rocha e Allan. Augusto Platt.  
..... ocorreram no início da década de 1950 (LAS CASAS, 2006). Richers (2000) ...

## **RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE MARKETING, ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS E RECURSOS HUMANOS EM UMA EMPRESA DO RAMO DE ENSINO SUPERIOR NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR/SC**

Maiara Nogueira Cardoso da Luz<sup>1</sup>  
Polyana Cerino Liepinski<sup>2</sup>  
Thiago Augusto Duarte<sup>3</sup>

### **RESUMO**

O estágio supervisionado obrigatório foi realizado em uma Instituição de Ensino Superior, localizada no município de Caçador – Santa Catarina (SC).

Aplicando a análise SWOT, foi identificada nos fatores externos, como principal oportunidade, novas tecnologias, mercado de trabalho exigindo graduação nas ameaças a falta/ limitação de recursos. Na análise interna os pontos fortes é a localização do setor de marketing dentro da instituição, e pontos fracos a falhas de comunicação.

Se adaptando a situação atual, devido a pandemia (covid-19) realizamos o estágio de forma home office, experiência que no proporcionou desafios e diferentes formas de se comunicar e adquirir interação entre empresa e estagiário

### **1 INTRODUÇÃO**

Neste capítulo serão apresentadas a aplicação da análise SWOT em inglês Strengths (Forças), Weaknesses (Fraquezas), Opportunities (Oportunidades) e Threats (Ameaças), conhecida popularmente também como FOFA, ferramenta utilizada para o planejamento estratégico empresarial, consiste em recolher dados internos (forças e fraquezas) e externos (oportunidades e ameaças). A área principal da aplicação da análise foi no setor de Marketing.

Segundo Fernandes et al (2015, p. 7) a análise SWOT é uma dessas ferramentas que proporcionam ao gestor ou até mesmo o pequeno empresário de como está sua empresa perante seus concorrentes fazendo assim que conheça e estude o seu comportamento.

Aplicado na instituição de ensino superior, a análise SWOT na área principal no setor de Marketing, verificando as ameaças, oportunidades, pontos fortes e fracos, foi desenvolvido as propostas de melhorias. Recebemos informações de mais dois setores, Recursos Humanos e Organização, Sistemas e Métodos, que permitiu conhecimentos das realizações práticas de cada departamento, o momento atual, não permitiu que fosse vivenciado na prática, contudo, as informações necessárias, foram obtidas de forma online.

Segundo Cobra e Brezzo (2009) o Marketing surgiu no ambiente acadêmico no início da década de 1900, mas os comerciais ocorrem muito antes de se tornar uma disciplina autônoma.

O Marketing é como uma atividade humana, gerido para satisfazer as necessidades e desejos por meio da troca. Este conceito foi possível, uma vez que as primeiras formas de vendas ocorreram muito antes da existência da moeda usada atualmente como pagamento, para adquirir um objeto ou serviço necessitava ter algo para troca. SANTOS 2009 (apud Simões 1976).

## **2 IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA E DA ORGANIZAÇÃO**

Neste capítulo será apresentada Instituição de Ensino Superior, localizada no município de Caçador – Santa Catarina (SC), foi fundada em 31 de julho de 1971, atualmente é composta por dois campus, localizada na cidade de Caçador e na cidade de Fraiburgo.

A Universidade conta com cursos nas modalidades presenciais e a distância, são 27 (vinte sete) cursos entre bacharelados, licenciaturas e curso superior de tecnologia presenciais, sendo referência em educação no Meio Oeste de Santa Catarina (SC), estimulando o engajamento profissional com cursos de Pós-Graduação em nível de especialização e mestrado, além disso, conta com programas de extensão e pesquisa, e está em constante desenvolvimento em sua estrutura, equipamentos e capacitações, para suprir as necessidades dos acadêmicos e professores.

A situação problema foi desenvolvida no setor de comunicação e Marketing, que realiza os trabalhos internos de desenvolvimento gráficos e mercadológicos para divulgação da instituição e captação de clientes, este setor conta com uma

grande demanda nos últimos anos, atingiu uma maturidade e credibilidade dentro da organização, é responsável pela identidade visual da Universidade.

Aplicando a análise SWOT, foi identificado nos fatores externos, como principal ameaça captação de alunos em tempos de pandemia. Na análise interna os pontos fracas sendo as falhas de comunicação, equipe reduzida, falta de mão de obra qualificada.

A seguir será apresentado no quadro 1 o principais resultados da análise SWOT da área principal.

**Quadro 1**

<b>Análise interna</b>		<b>Análise externa</b>	
<b>Forças</b>	<b>Fraquezas</b>	<b>Oportunidades</b>	<b>Ameaças</b>
A localização do setor de marketing dentro da instituição;	Falhas de comunicação;	Novas tecnologias;	Captação de alunos em tempos de pandemia;
Profissionais com conhecimentos em Designer e Web designer.	Equipe reduzida;	Mercado de trabalho exigindo graduação;	Falta/ limitação de recursos.
	Falta de mão de obra qualificada.	Surgimento de novas áreas de desenvolvimento.	

Fonte: Os autores (2020)

### **3 RESULTADOS**

A aplicação da ferramenta da análise SWOT, permitiu a identificação dos problemas atuais da organização, desenvolvendo as seguintes propostas de melhorias, A colaboração dos demais setores, departamentos mais integrados, dessa forma todos teriam uma visão macro da empresa. Otimização de tempo, o setor trabalha anualmente com processos repetitivos, onde os responsáveis do setor já sabem como funciona, contando com os imprevistos, sendo o foco nas atividades principais, isso vai evitar o retrabalho, e as tarefas se tornam automatizado.

As propostas de melhorias não foram aplicadas até o momento, devido a atual situação, não permitiu que os resultados da aplicação da análise SWOT, desenvolvesse soluções para o setor principal do estágio.

#### **4 CONCLUSÃO**

Como pontos fortes é que o setor de marketing está dentro da instituição, consegue desenvolver melhor as atividades, porque tem conhecimentos dos procedimentos dentro da organização, Mídias digitais e tradicionais, campanhas. As oportunidades Capacitações, fóruns, web gratuitas, devido ao isolamento social.

Ressalta-se que setor de Marketing necessita de um gerador de conteúdos, uma pessoa para dar suporte aos demais colaboradores e trabalhar a inovação do setor, como também gerar conteúdos para um Blog.

## REFERÊNCIAS

COBRA, Marcos; BREZZO, Roberto. **O Novo Marketing**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009. Disponível em:

[https://books.google.com.br/books?id=XRe4Cs5c8Y4C&printsec=frontcover&hl=pt-PT&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.br/books?id=XRe4Cs5c8Y4C&printsec=frontcover&hl=pt-PT&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false). Acesso em: 27 jun 2020.

FERNANDES, Isac Gabriel Martins et al. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO: ANÁLISE SWOT. **Revista Conexão Eletrônica das Faculdades Integradas de Três Lagoas, Mato Grosso do Sul**, 2015. Disponível em:

[http://www.aems.com.br/conexao/edicaoatual/Sumario-2/downloads/2013/3/1%20\(81\).pdf](http://www.aems.com.br/conexao/edicaoatual/Sumario-2/downloads/2013/3/1%20(81).pdf). Acesso em: 27 jun 2020.

SANTOS, Tatianiet al. O desenvolvimento do marketing: uma perspectiva histórica. REGE Revista de Gestão, v. 16, n. 1, p. 89-102, 2009. Disponível em <http://www.periodicos.usp.br/rege/article/view/36663/39384> acessado em 27 de jun. 2020

Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP

Plano de desenvolvimento Institucional (PDI) 2019- 2023/ UNIARP. EdUniarp, 2019. 165p.

## **RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE MARKETING, RECURSOS HUMANOS, ORGANIZAÇÃO SISTEMAS E MÉTODOS (OSM), APLICADO EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR/SC**

Francieli Aparecida Ribeiro Vogel  
André Chiarani da Silva

### **RESUMO**

O presente relatório destina-se ao relato de experiência de estágio, bem como as sugestões de melhorias a serem apresentadas a organização em que o mesmo foi desenvolvido. O estágio obrigatório foi realizado em uma instituição de ensino no município de Caçador, fundada em 1970, atualmente essa instituição é mantida por uma Fundação, ente público de direito privado, filantrópica e sem fins lucrativos, dotada de autonomia administrativa, patrimonial, econômico-financeira e didático-disciplinar. A universidade abrange todo o território do Rio do Peixe, e do Contestado, no meio oeste Catarinense. Possui 24 cursos, entre bacharelados, licenciaturas e curso superior de tecnologia presencial, nas diferentes áreas de conhecimento. A estrutura da universidade é composta por 253 docentes subdivididos em termos de titulação e carga de trabalho. O objetivo da intervenção foi à realização de uma análise swot, elaborada juntamente com propostas para a melhoria da instituição. O objetivo da intervenção, é fazer uma melhor distribuição de tarefas no setor de marketing, e, o seu recebimento de projetos aprovados para futura pratica, com isso foram elaboradas algumas propostas de melhorias que podem auxiliar a diminuir o problema, que a mesma enfrenta.

## **Introdução**

O marketing é uma das atividades humanas mais antigas, onde muitas vezes se confunde com a própria teoria da humanidade. Segundo Kotler e Keller (2006) marketing pode ser compreendido como um processo social, onde os grupos e indivíduos obtêm o que necessitam e desejam com a criação, oferta e troca de produtos e serviços de valor com outros.

Lamb, Hair e McDaniel (2004, p.06), descreve o Marketing como “o marketing é o processo de planejamento e execução de concepção do produto, promoção e distribuição de ideias, mercadorias e serviços para criar trocas que satisfaçam os objetivos individuais e das organizações”. Portanto o marketing é uma forma de troca em que consumidores participam do desenvolvimento das empresas, beneficiando ambos.

## **Identificação da Organização**

Identificado com a viabilização do estágio e aplicação da análise SWOT, que um dos maiores problemas na área de marketing na instituição investigada, está na sua falta de tempo e pouco profissionais para trabalhar de forma integrada, assim não havendo atrasos na entrega de projetos e materiais. Foram elaboradas propostas de melhorias para auxiliar a instituição. Uma delas, é a contratação de mais profissionais, assim o fluxo de processo do setor se desenvolveria com mais facilidade.

## **Análise Swot Realizado na Instituição**

### **Análise externa**

#### Oportunidades

- Mudança no comportamento do consumidor, consumo de mídias.
- Surgimento de novas plataformas online.

#### Ameaças

- Concorrência
- Concorrência com tecnologia superior

### **Análise interna**

Logo também foi identificado pontos fracos e fortes no mesmo setor.

#### Forças ou Pontos Fortes

- Profissionais capacitados, site da Universidade bem elaborados, redes sociais como instagram sempre atualizadas.

#### Fraquezas ou Pontos Fracos

- Imprensa afastada de Agecom,
- Dificuldade da entrega de materiais, devido à grande demanda,
- Poucas pessoas no setor,
- Falta de treinamento,
- Falta de recursos tecnológicos.

## **Sugestões de Melhorias**

- Ligar o setor de Imprensa com a Agecom.
- Contratar mais funcionários capacitados para o setor.
- Planejar melhor as reuniões sobre decisões de projetos para que haja tempo de entregar o proposto.

## **Conclusão**

Conclui-se que as propostas de melhorias apresentadas têm muito a contribuir para a resolução da problemática em si, sendo elas aplicadas de forma correta. Suas contribuições vão o aumento da produtividade até a entrega proposta. Trazendo vários benefícios como a rapidez que os projetos podem ser colocados em pratica, automaticamente trazendo novos alunos a a instituição.

## **REFERÊNCIAS**

KOTLER, Philip. KELLER, Kevin L. **Administração de marketing**.14. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2012.

LAMB, Charles W; HAIR, Josep F. Jr; McDANIEL, Carl. **Princípios de marketing**. São Paulo: Pioneira Thomsom Learning, 2004.

## **ESTÁGIO SUPERVISIONADO OBRIGATÓRIO: ÂNGULO ARQUITETURA E URBANISMO**

Gabriela Pires Barbosa  
Marcelo Wandscheer

### **Resumo**

O estágio supervisionado obrigatório oferece ao estagiário uma oportunidade de adquirir um aprendizado a mais, além de unir teoria à prática, possibilitando ao acadêmico um aprendizado completo, tendo como principal objetivo o acompanhamento da rotina de trabalho dos profissionais habilitados. O presente expõe as atividades realizada pelo estagiário em um escritório de Arquitetura e Urbanismo, apontando as facilidades e as dificuldades encontradas em alguns estudos de residência unifamiliar, projetos arquitetônicos e complementares de um condomínio horizontal além de seus documentos para aprovação, visitas em obras com alguns problemas e como os mesmos foram resolvidos e também as experiências adquiridas com o atendimento ao cliente. Conclui-se que é de grande importância para o aprendizado do acadêmico a realização do estágio pois contribui para a formação acadêmica além de promover a aplicação dos conhecimentos teóricos obtidos em sala de aula, possibilitando o aperfeiçoamento e a prática das atividades.

**Palavras-chaves:** Estágio. Projetos. Arquitetura. Urbanismo

### **INTRODUÇÃO**

O presente trabalho visa apresentar as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado obrigatório do curso de Arquitetura e Urbanismo da Universidade do Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP. O estágio foi realizado no escritório Ângulo Arquitetura e Urbanismo, que fica localizado no município de Curitibanos, Santa Catarina.

A Ângulo Arquitetura e Urbanismo foi fundada pelo Arquiteto e Urbanista Gabriel Fabrício dos Santos que já vinha trabalhando no ramo desde sua formação como Técnico em Edificações no ano de 2010, ganhando espaço no mercado de trabalho em Curitibanos até sua formação completa em Arquitetura e Urbanismo no ano de 2016. Sua filha optou por seguir seus passos e a sua profissão se formando no ano de 2018. A estrutura organizacional do escritório é composta por um Arquiteto e Urbanista sócio e proprietário e sua filha também Arquiteta e Urbanista e pôr fim a acadêmica de Arquitetura e Urbanismo e estagiária. O objetivo principal é demonstrar as principais atividades desenvolvidas pelo estagiário no escritório Ângulo Arquitetura e Urbanismo, apontando as dificuldades e as facilidades encontradas no andamento das atividades propostas pelo supervisor responsável e acompanhar a rotina de trabalho dos profissionais desse escritório.

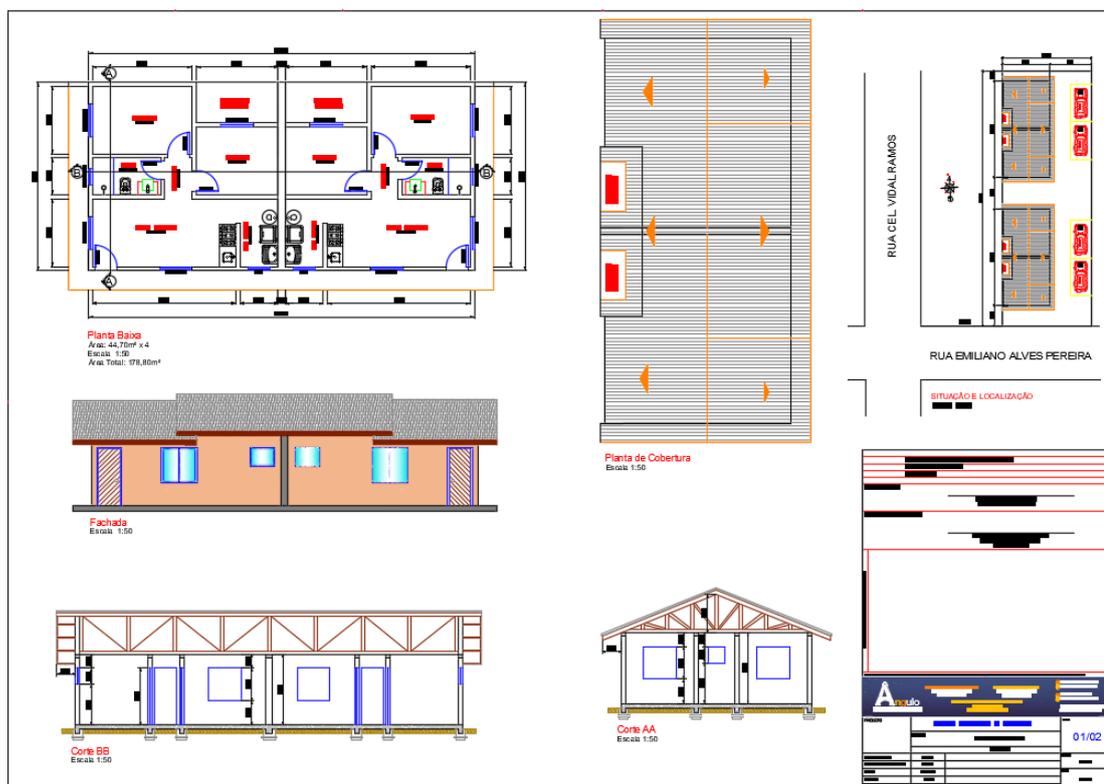
## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

No estágio supervisionado obrigatório foram realizadas algumas atividades onde foi possível observar como é o dia a dia de um profissional. Entre essas atividades estão projetos arquitetônicos completos e seus projetos complementares sendo eles elétricos e hidrossanitários, estudos de residências em maquete eletrônica 3D, condomínio residencial horizontal com quatro unidades autônomas e seus documentos para aprovação junto a prefeitura do município e registro de imóveis além de visitas nas obras do escritório em andamento.

O projeto do condomínio residencial horizontal contou com um primeiro estudo preliminar no qual o cliente detalhou seu programa de necessidades, então foi possível dar início ao desenvolvimento de um anteprojeto e depois de algumas alterações o mesmo foi confirmado e concluído os projetos complementares, entretanto o cliente resolveu mudar o projeto. Logo foi realizado um segundo estudo que foi aprovado pelo cliente obedecendo seus gostos e necessidades.

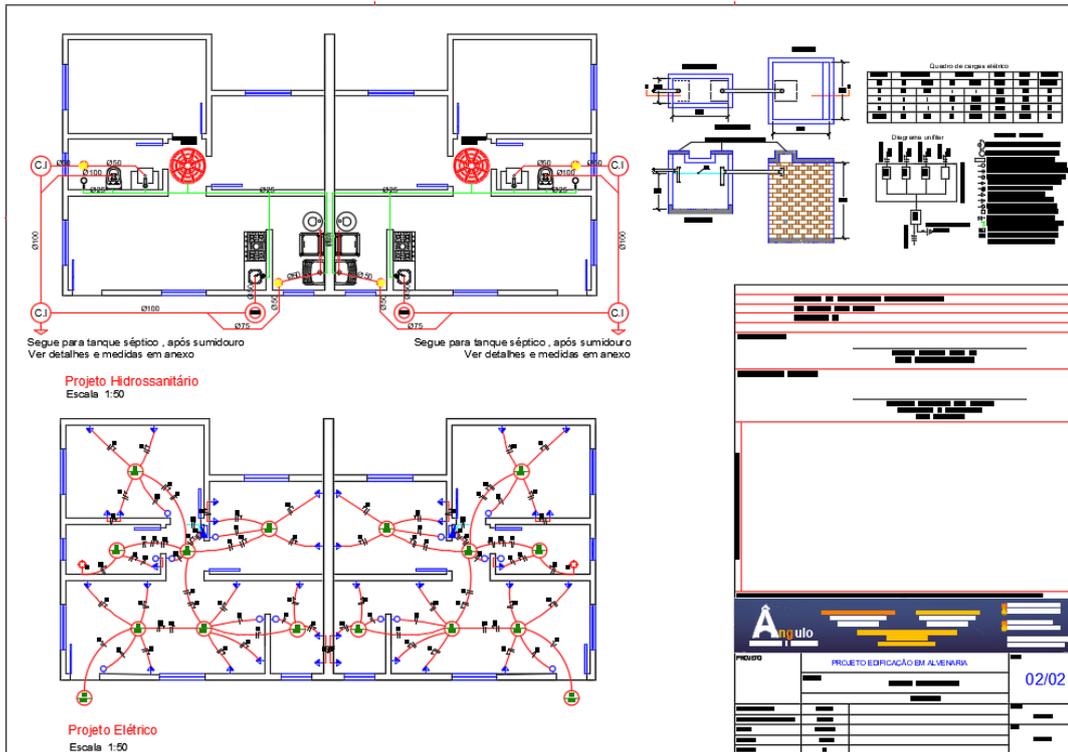
A figura 1 mostra uma prancha com o primeiro estudo do projeto arquitetônico do condomínio horizontal com 4 unidades residenciais. A figura 2 são os projetos complementares hidrossanitários e elétrico das residências. A figura 3 mostra o projeto arquitetônico aprovado pelo cliente e a figura 4 seus projetos complementares.

**Figura 1 – Primeiro Estudo Projeto Arquitetônico - Condomínio Horizontal**



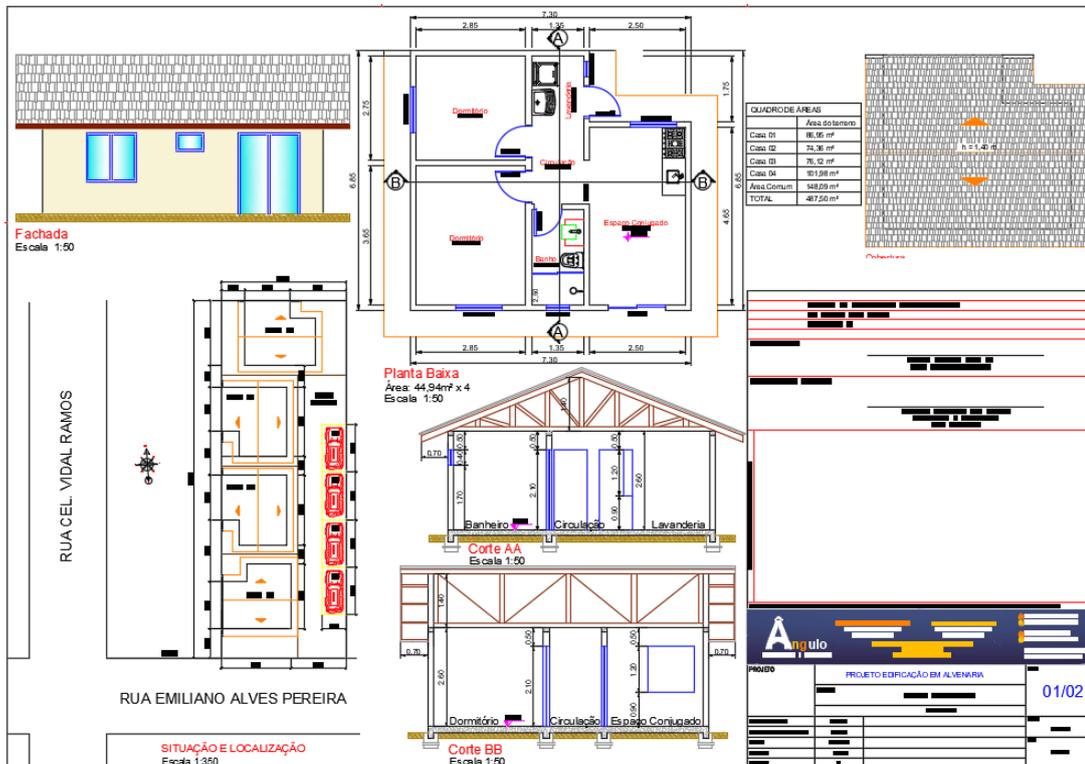
Fonte: A autora, (2020).

**Figura 2 – Primeiro Estudo Projetos Complementares - Condomínio Horizontal**



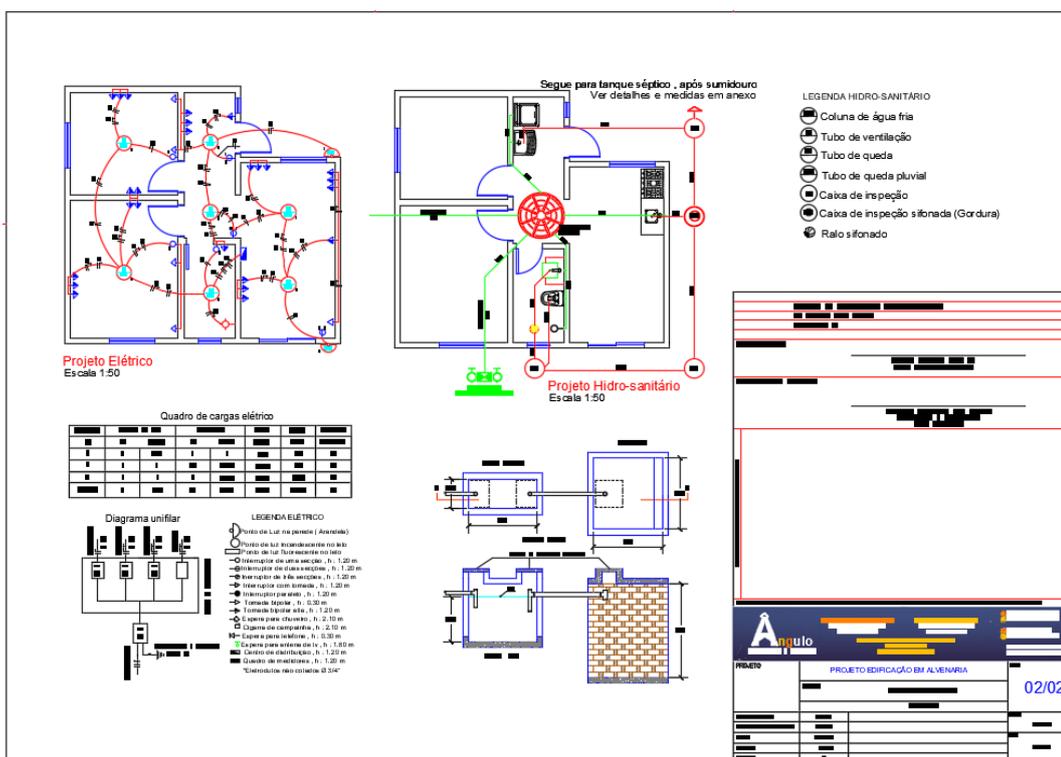
Fonte: A autora, (2020).

**Figura 3 – Projeto Arquitetônico Condomínio Horizontal**



Fonte: A autora, (2020).

**Figura 4 – Projetos complementares Condomínio Horizontal**



Fonte: A autora, (2020).

A Figura 5 expõe a fachada de uma residência unifamiliar em alvenaria com 55m<sup>2</sup> de área construída em um terreno de 360,00m<sup>2</sup>.

**Figura 5 – Fachada Residência Unifamiliar – Obra em andamento**



Fonte: A autora, (2020).

Na Figura 6 é possível observar um problema com o acabamento em massa corrida da parede que foi danificado por conta de um vazamento de água. Para a correção do dano foi feito o conserto do vazamento de água e então lixado as paredes

para a retirada das imperfeições e aguardado a secagem para refazer a aplicação da massa corrida para o melhor acabamento.

**Figura 6** – Vazamento de Água – Obra em andamento



**Fonte:** A autora, (2020).

## **RESULTADOS E DISCUSSÃO**

Após o término das 120 horas de estágio em um escritório de Arquitetura e Urbanismo, foi possível perceber as dificuldades e aprendizagens do dia a dia de um profissional da área e os problemas enfrentados e como são resolvidos. Dentro do ambiente de trabalho, captou-se o relacionamento do profissional com o cliente de diversos níveis de escolaridade e de compreensão, possibilitando atender suas necessidades satisfatoriamente, buscando soluções viáveis e estéticas, além da preocupação com a segurança.

Foi de grande importância a realização do estágio supervisionado pois contribuiu grandemente para a formação acadêmica além de promover a aplicação dos conhecimentos teóricos obtidos em sala de aula, somando assim a teoria com a prática e observando as diferenças presente entre elas.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

No período de realização do estágio foi possível aprimorar os conhecimentos fornecidos em sala de aula, além de adquirir conhecimentos extras que foram apenas citados brevemente. As atividades propostas pelo supervisor foram realizadas com êxito alcançando então o objetivo principal determinado.

## **REFERÊNCIAS**

Comunicação CAU/MT. Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Mato Grosso. **A importância do estágio na formação do futuro arquiteto e urbanista**. 2016. Disponível em: <https://www.caumt.gov.br/a-importancia-do-estagio-na-formacao-do-futuro-arquiteto-e-urbanista/>. Acesso em: 02 jun. 2020.

## ESTÁGIO SUPERVISIONADO OBRIGATÓRIO NA CONCRETIZA

Débora Cristina Cordeiro

### Resumo

O estágio supervisionado é o momento em que as teorias aprendidas no curso são aliadas as práticas do cotidiano, em um breve momento atuando experimentalmente em sua futura profissão de formação. Tratando o estágio supervisionado, como um momento de técnicas e reprodução, aliando o conhecimento ao aprendizado, enfrentando novos desafios e conhecendo um pouco mais sobre o nosso mercado de trabalho. O objetivo geral de estagiar em uma construtora foi pela questão de me agregar mais conhecimentos gerais, e o de apresentar questões que envolvem esta formação e os novos desafios como profissional, não só em termos de sua formação, como também em termos de atuação no campo. Recebi um grande conhecimento no tempo que tive estagiando, em maquinário, projetos, documentação e experiências com clientes dentre outros conhecimentos neste tempo que me foi adquirido. Assim enfrentando as problemáticas que envolvem a profissão tenho cada vez mais a certeza de que arquitetos são construtores de sonhos colocando-se em condições de transformadores da realidade na qual atual.

**Palavras-chaves:** Instituição, orçamento, regularização e reforma.

### INTRODUÇÃO

O estágio foi realizado na instituição concretiza projetos e construção Ltda, localizada na cidade de Campos Novos – SC, a estrutura organizacional do escritório se divide basicamente em atuações para a formação de projetos e ideias além de pôr em práticas as mesmas, os aspectos socioambientais desenvolvidos pela empresa tratam basicamente de conforto e bem-estar de seus clientes.

A área de atuação onde busquei o maior conhecimento foram projetos de obras, orçamentos e reformas assim buscando uma ampla gama de conhecimentos nas mais diversas áreas possíveis para que possa observar todas as fases e encaminhamentos de diferentes tipos de projetos.

Destacando assim o objetivo básico do estágio que foi adquirir o maior nível possível de conhecimento das mais variáveis formas nas diferentes áreas oferecidas pelo concretiza, sendo assim uma disciplina ministrado no curso de caráter obrigatório, outra grande justificativa para entrar no estágio e escolher a empresa acima citada foi a oportunidade de acompanhar tanto as partes teóricas como as práticas de construção dos projetos, demonstrando assim a relevância para o acréscimo do conhecimento.

## REGULARIZAÇÃO

O objetivo da regularização do imóvel é transformar o imóvel clandestino em legal, pois perante aos órgãos públicos é como se ele não existisse, já que não possui nenhum registro oficial da existência daquela edificação. Além da regularização também foi feito um anteprojeto para ampliação.

Figura 01 – Comercio para regularizar



Figura 02 – Implantação atual

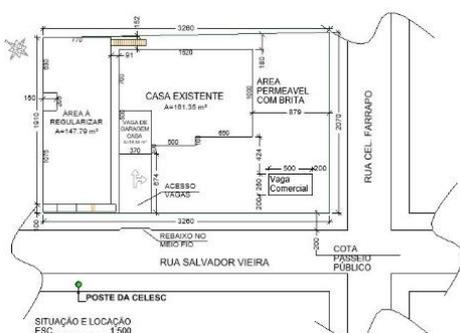
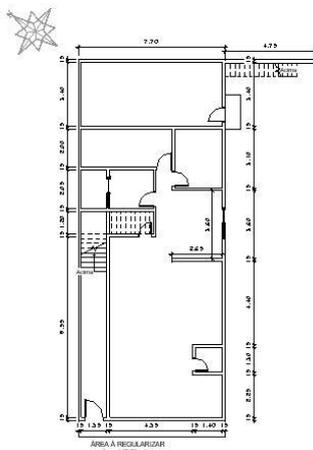
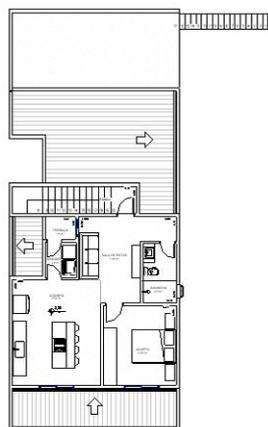


Figura 03 – Área a ser regularizada



A regularização é de um comercio, especificamente um Studio de beleza. A área a ser regularizada é de 147,79 m<sup>2</sup>

Figura 04 – Área de ampliação



A ampliação é de uma moradia na parte superior, acima do comercio, conta com sala de estar, cozinha, lavanderia, terraço, banheiro e quarto.

Área total da ampliação é de 57,07m<sup>2</sup>

Com platibanda e telha de fibrocimento com 10% de inclinação.

## PROPOSTA ORÇAMENTÁRIA

Um cliente da empresa fez pedido de um orçamento para execução de residência unifamiliar com 107,58m<sup>2</sup>. Esta obra é financiada pela caixa o valor liberado para a construção foi de 170.000,00, com o projeto entregue a nós

os valores ficaram;

Casa com 75,52m<sup>2</sup> = R\$143.326,24

Garagem com 32,06m<sup>2</sup> = R\$29.903,78

Muros contenção e de fechamento = R\$48.841,61

Valor total da obra = R\$222.071,63



## INSTITUIÇÃO

A instituição do condomínio é o ato pelo qual o proprietário do imóvel, decide transformá-lo em diversas unidades autônomas. Desta forma, o que era um imóvel único, uma só edificação, passa a se constituir em diversas unidades, independentes entre si, sendo que a cada unidade corresponderá uma fração ideal no terreno e nas partes comuns que existam. Neste caso a obra é térrea com 4 apartamentos.

Tabela 01 – Suas áreas e frações

Unidades	Área total a ser edificada Privativa (m <sup>2</sup> )	Área a ser edificada de uso comum (m <sup>2</sup> )	Área edificada Total (m <sup>2</sup> )	Área total de terreno (m <sup>2</sup> ) – Fração Ideal
Apartamento 1	58,00	3,33	61,33	102,55
Apartamento 2	58,00	3,33	61,33	102,55
Apartamento 3	56,53	3,24	59,77	99,95
Apartamento 4	56,53	3,24	59,77	99,95
<b>Total</b>	229,06	13,14	242,20	405,00

## REFORMA

Nesta reforma envolve uma área de festa já existente mas terá bastante alterações, os pedidos listados para nos foram o seguinte. Lugar com capacidade para 30 a 40 pessoas, um armário grande para guardar as coisas que tem em um quarto que será quebrado, cozinha completa com churrasqueira, forno e gipão, frigobar, sofá, televisão, mesa, mesa de sinuca, garagem fechada para um carro, piscina e jardim. Foi desenvolvido 3 opções para ele estar visualizando como ficaria o resultado da obra final.

Figura 06 – Antes de iniciar a reforma



Figura 07 – Antes de iniciar a reforma



As opções criadas foram as seguintes:

Figura 08 – Opção 01



Figura 09 – Opção 01



Figura 10 – Opção 01



Primeira opção, mostremos como poderíamos estar trabalhando com as suas exigências compridas, mas também que ficaria um pouco apertado principalmente para estar jogando sinuca.

Figura 11 – Opção 02



Segunda opção, exclui a mexa fixa liberando espaço para a mesa de sinuca.

Figura 12 – Opção 03



Terceira opção, é uma ideia completamente diferente das outras duas, a ideia elimina a mesa fixa mas aumenta a bancada e realoca os moveis.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

Grande parte da relevância dos resultados se deu no caráter do conhecimento profissional adquirido além do conhecimento teórico dividido nas áreas de projetos e orçamentos, se teve a oportunidade de trabalhar a campo com os projetos onde tive o prazer de ajudar a desenvolver além de projetos totalmente abruptos de reformas, assim contribuindo para um agregamento de valores pessoais e de conhecimento o que leva a uma melhoria na vida de acadêmico uma vez que agora com uma bagagem de conhecimento mais ampla, em caráter social o crescimento das áreas de filosofia e ética tiveram uma grande repercussão por trabalhar na área de campos com profissionais e pessoas que buscavam a realização de seus sonhos e ideias

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com tudo só tenho a agradecer a oportunidade dada a mim pelo grupo concretiza e o conhecimento adquirido nesse tempo de estágio e algo que levarei e me ajudara por toda a minha carreira profissional e pessoal, uma vez que não apenas a teoria, mas toda a parte de campo e tudo mais envolvido foram de grande importância na minha formação.

## REFERÊNCIAS

César Coura, Bernardo. **Instituição de condomínio**, Jusbrasil. Disponível em: <https://bernardocesarcoura.jusbrasil.com.br/noticias/236728633/instituicao-de-condominio#:~:text=A%20institui%C3%A7%C3%A3o%20do%20condom%C3%ADnio%20%C3%A9,lo%20em%20diversas%20unidades%20aut%C3%B4nomas.&text=Quem%20constr%C3%B3%20um%20edif%C3%ADcio%20de,divis%C3%A3o%20do%20pr%C3%A9dio%20em%20apartamentos.>

Eixo 11, OCP News, 27 de fevereiro de 2019. **Regularização de obras** .Disponível em: <https://ocp.news/colunista/arquitetura-eixo11/regularizacao-de-obras.>

## **ESTÁGIO SUPERVISIONADO: ESCRITÓRIO S&B**

Pedro Henrique V. Ferlin  
Prof. Orientador: Marcelo Wandscheer

### **Resumo**

Os princípios ao começo do estágio ao longo deste semestre, referem-se para o aluno: Pedro Henrique V. Ferlin, no escritório S&B Arquitetura em Caçador – SC, contendo as atividades que envolveram sempre compromisso ao trabalho, responsabilidade com os clientes e conhecimento ao lidar com diferentes situações. Dentre todos os objetivos alcançados, nota-se o crescimento profissional na área, e como significa o contato próximo com diversos projetos. Compilando o bom resultado para o Arquiteto Newton Marçal, a qual esteve presente várias vezes, para ajudar e assessorar em cada obra, de extrema importância para o desenvolvimento futuro, entendendo e compreendendo o processo de funcionamento do escritório.

**Palavras-chaves:** Profissional. Projetos. Responsabilidade.

### **INTRODUÇÃO**

As atividades realizadas neste semestre durante o estágio no escritório S&B Arquitetura, envolveram desde o início a intensa produção de projetos residenciais, comerciais e até implantações em condomínios. Também houve visitas em obras, a qual foi muito importante para o desenvolvimento como profissional na área, seja por presenciar como acontece o funcionamento no dia a dia das construções, e a relação do arquiteto para com os profissionais.

Os objetivos realizados foram alcançados, durante o período de trabalho foi bem capacitado pelo Arquiteto Newton Marçal Santos, assim como aconteceu o desenvolvimento de atividades práticas, foi realizado tarefas em teoria, como preencher uma RRT, encaminhamentos de documentos juntamente a prefeitura, atendimentos a clientes e representações gráficas de projetos.

## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

O período do estágio obteve diversas atividades e trabalhos realizados, como a atuação em projetos residências, comerciais, edifícios e até condomínios. Houve visitas em obras, medição e área quadrada do terreno, produção de RRT, uso de representações gráficas, auxílio a clientes, e ajuda em arquivamentos de documentos do escritório.

## REPRESENTAÇÃO GRÁFICA (PROJETO)

Projeto residência em alvenaria para cliente – Realizado no escritório a representação gráfica em 3D.



*(Produzido por ferramenta gráfica).*

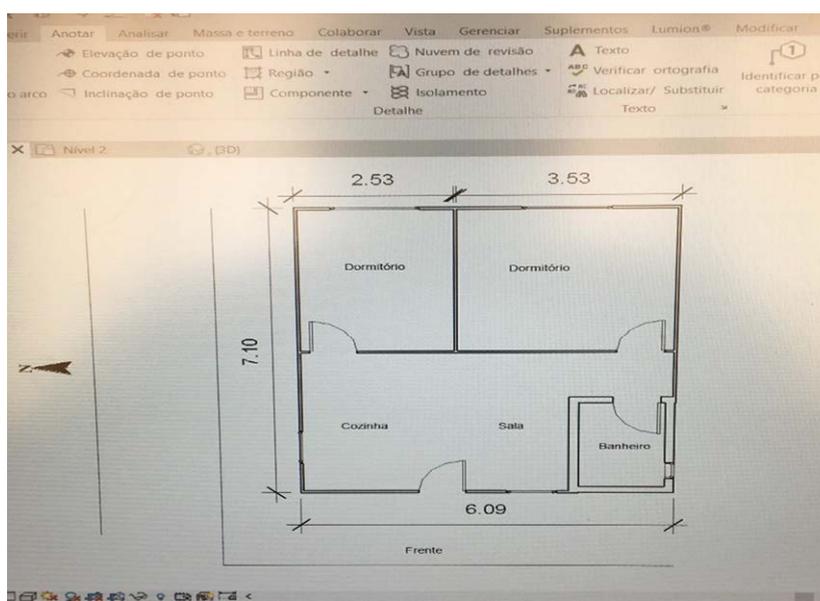
Projeto comercial com divisões de salas para cliente – Realizado no escritório a representação gráfica em 3D.



*(Produzido por ferramenta gráfica).*

## ATUAÇÕES EM PROJETOS

Desenvolvido vários projetos, sendo residenciais e comerciais, em partes bem importantes, seja pelo início da representação da planta baixa em programas adequados, também em assessorias realizadas com os clientes, analisando e buscando a melhor solução ao problema apresentado.



*Projeto residencial realizado no escritório em programa (Revit).*

## VISITAS EM OBRAS

Junto ao Arquiteto Newton Marçal, fizemos até três visitas em obras, com objetivos de analisar os terrenos e entorno, para obter medidas, e ter o contato direto com atuantes das construções.

## **RESULTADOS E DISCUSSÃO**

Relacionando os objetivos planejados ao determinado tempo adequado de trabalho juntamente as atividades realizadas, obteve como resultado o crescimento pessoal, profissional do estudante, adquirindo muita experiência, seja com projetos, o atendimento ao cliente, elaboração de documentos.

## **IMPORTÂNCIA E RELEVÂNCIA**

Extrema importância a experiência a qual o estágio proporcionou, o contato direto com a futura área de profissão, com os clientes, salientou os princípios e desejos para com o projeto. Atuar com os softwares e programas gráficos, agregou também muito conhecimento tornando cada detalhe em vida real.

## **FORMAÇÃO PROFISSIONAL E PESSOAL**

A formação profissional e pessoal se desenvolveu muito, seja pelo aluno estar diariamente exercendo a realização de projetos, mas envolveu responsabilidade e compromisso com o escritório e os clientes, ao término de cada trabalho dentro do prazo, faz com que se sinta preparado ao ofício.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O bom resultado alcançado, representa o esforço e dedicação, a qual compreende o processo de funcionamento do escritório, associando a responsabilidade, compromisso com os trabalhos realizados e os seus clientes. Salientar o grande crescimento pessoal e profissionalmente, exercer cada projeto e poder adquirir experiência, representa a responsabilidade que é atuar como Arquiteto e Urbanista.

## **AGRADECIMENTOS**

Agradeço ao amigo de trabalho, Newton Marçal pela oportunidade de estágio no escritório, foi um grande passo ao meu desenvolvimento profissional.

## **REFERÊNCIAS**

LEAL, Aladio. RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO. IFSC SERTÃO PERNAMBUCANO CAMPUS SALGUEIRO. SALGUEIRO: 2019.

Disponível em:

<https://releia.ifsertaope.edu.br/jspui/bitstream/123456789/553/1/ELADIO%20LEAL%20ALVES%20-%20EDIFICA%c3%87%c3%95ES%20MI.pdf>

DIAS, Ana. RELATÓRIO DE ESTÁGIO EXTRACURRICULAR – SEMPRE EM OBRAS - MEDIAÇÃO DE OBRAS E PROJETOS (GUARDA). Escola Superior de Tecnologia e Gestão: 2016.

Disponível em:

[http://bdigital.ipg.pt/dspace/bitstream/10314/3714/1/Ana%20Dias\\_1010741.pdf](http://bdigital.ipg.pt/dspace/bitstream/10314/3714/1/Ana%20Dias_1010741.pdf)

## EXPERIÊNCIA COMO ESTAGIÁRIO

Guilherme Bombassaro

**Resumo** – O estágio foi realizado em escritório já conceituado do município, onde o responsável técnico tem cerca de 35 anos de experiência. Foram realizadas diversas atividades em relação ao acompanhamento das obras, como liberação de alvarás, medições, vistorias e orçamentos. A principal obra acompanhada foi a implantação de um barracão industrial para uma serraria, o qual já estava com a estrutura pronta, recebendo a finalização da cobertura e em fase inicial da concretagem do piso. A obra teve de ser paralisada por algumas semanas devido a um decreto estadual suspendendo a atividade. Após o retorno das atividades a obra teve continuidade, com a finalização de sistemas hidráulicos e elétricos. O estágio teve papel importante o aprendizado do funcionamento diário de um escritório, além de dar uma visão mais profissional em relação as obras, um olhar mais técnico. A oportunidade de manter contato com outras instituições e empresas possibilitam um aprendizado em relação ao passo a passo de um projeto, com reconhecimento de terreno, liberações ambientais e sanitárias, orçamentos e outras atividades relacionadas ao desenvolvimento de um projeto.

**Palavras-chaves:** estágio; aprendizado; arquitetura.

### INTRODUÇÃO

Estagio realizado no escritório P3 Engenharia e Construção, tem como responsável técnico o engenheiro civil João Batista Dionísio Pereira, CREA: 020361-9 com 35 anos de experiência em sua profissão e o arquiteto e urbanista Luiz Felipe de Souza, CAU: A151206-4. O escritório está localizado na rua Moacir Sampaio, nº412, Caçador-SC, tem como atividades principais, regularização de obras, elaboração de projetos arquitetônico, projetos preventivos de incêndio, projetos hidrossanitários, laudos técnicos e orçamentos.

### ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de estágio foram desenvolvidas várias atividades, principalmente projetos preventivos de incêndio, regularizações de edificações, projetos arquitetônicos e medições e acompanhamento de obras. A principal atividade exercida foi o acompanhamento de uma obra de edificação industrial, localizado na Linha Rio Bugre, no município de Caçador. Trata-se de um barracão industrial com área total de 3,371.95m<sup>2</sup>, para a implantação de uma serraria.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

O início do período de estágio coincidiu com o término da fase implantação da cobertura e início da fase de concretagem do piso do barracão, como em anexo nas imagens A, B e C. Logo após a concretagem a obra foi paralisada devido a pandemia do novo coronavírus COVID-19, onde o Governo do Estado de Santa Catarina através do decreto Nº 506, de 12 de março de 2020 determinou o isolamento, quarentena e suspensão de atividades não essenciais (GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA. 2020). Após o retorno das atividades foram finalizados sistemas elétricos e hidráulicos da edificação, juntamente com o projeto preventivo. Atualmente a obra já foi entregue para o proprietário e está em funcionamento.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

As atividades realizadas no estágio serviram para entender um pouco melhor como realmente funciona o dia a dia de um escritório, o aprimoramento dos projetos desenvolvidos proporcionaram um contato maior com as instituições, como bombeiros militares e prefeitura, sendo muito importante no entendimento de como funciona o processo de regularização de obras e o processo de iniciação de uma obra.

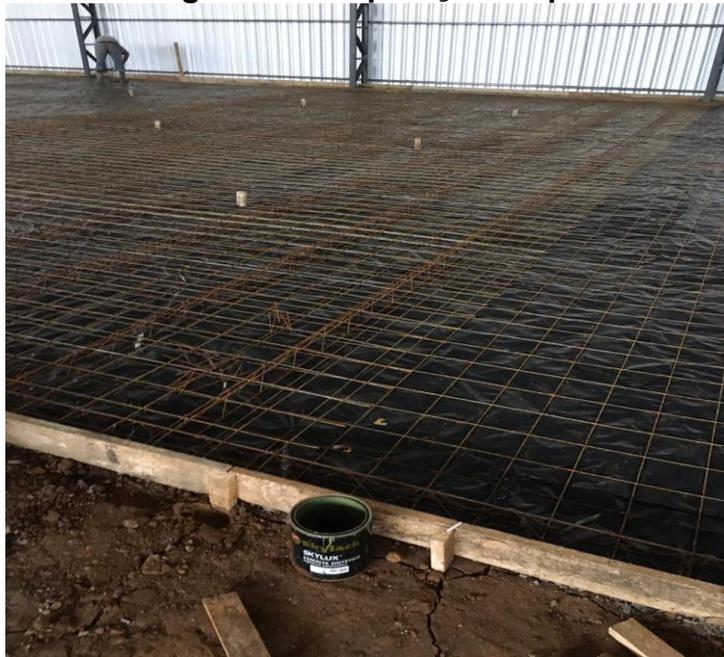
## ANEXOS

IMAGEM A – FINALIZAÇÃO DA COBERTURA



Autor: Guilherme Bombassaro, 2020.

**Imagem B – Preparação do piso**



Autor: Guilherme Bombassaro,2020.

**Imagem C – Concretagem do piso**



Autor: Guilherme Bombassaro,2020.

## REFERÊNCIAS

GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA, **Decreto nº 506, de 12 de março de 2020**. Disponível em: [https://www.sc.gov.br/images/DECRETO\\_525.pdf](https://www.sc.gov.br/images/DECRETO_525.pdf). Acesso em: 11 de junho de 2020.

MARIANO, Mariana Baião. **Relatório Final de Estágio Supervisionado**. Universidade Federal de Viçosa Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes Departamento de Letras Secretariado Executivo Trilingue. Viçosa – MG. 2013. Disponível em: <http://www.novoscursos.ufv.br/graduacao/ufv/sec/www/wp-content/uploads/2014/05/Mariana-Bai%C3%A3o-Mariano-62656.pdf>. Acesso em 11 de junho de 2020.

## EXPERIÊNCIA E APRENDIZAGEM ATRAVÉZ DO ESTÁGIO

Letícia Silveira dos Santos

### Resumo

Este relatório mostra as atividades desenvolvidas na matéria de estágio supervisionado de Arquitetura e Urbanismo, realizado na Universidade Alto Vale do Rio do Peixe, em Caçador, Santa Catarina. O estágio é importante para colocar em prática o que foi aprendido em sala e também adquirir mais conhecimento, além da importância para a formação dos futuros arquitetos e urbanistas, tem como objetivo principal desenvolver projetos arquitetônicos e de reformas tendo caráter social sendo para a instituição e comunidade, projeto de interiores, detalhamento de móveis e acompanhamento de obras. Será apresentado neste mesmo trabalho os projetos feitos, e a importância de aprender na prática.

**Palavras-chaves:** Arquitetura e Urbanismo, projetos sociais, conhecimento, acompanhamento, desenvolvimento, profissional.

### INTRODUÇÃO

O presente relatório mostra o desenvolvimento e evolução dos projetos feitos através do estágio supervisionado realizado no escritório Modelo de arquitetura e urbanismo e engenharia civil do campus da UNIARP em Caçador, Santa Catarina. O estágio é supervisionado pelos professores coordenadores, sendo acompanhando também pelos coordenadores dos cursos.

Será apresentados os trabalhos realizados durante o estágio, objetivo de cada projeto social, descrição dos mesmos e também como foi feito a coordenação de cada trabalho.

Tendo como objetivo realizar visitas técnicas, levantamentos das áreas a serem feitas as intervenções como reformas, ampliação, adequação ou requalificação em projetos arquitetônicos e urbanísticos, tanto no campus da UNIARP quanto na comunidade de Caçador e região. Tudo sob orientação dos professores coordenadores.

O período do estágio supervisionado ficou do dia 13/04/2020 á 08/05/2020 sendo 30h semanais no total de 120h, será mostrado todo o conhecimento adquirido

neste relatório. Foram realizados desenvolvimento, aperfeiçoamento e aprendizagem nos programas usados para fazer os projetos como Autocad, sketchup e montagem de pranchas no corel.

## ATIVIDADES REALIZADAS

### GAVETEIRO PARA O ESCRITÓRIO MODELO

O projeto e detalhamento de 4 gaveteiros com duas frentes, foi feito para os estagiários do escritório modelo com intuito de obter mais espaço nas mesas de trabalho. Foi levantado as medidas das mesas e dos gabinetes onde os gaveteiros seriam usados também de suporte para os gabinetes dos computadores.

Figura 1 – Maquete eletrônica



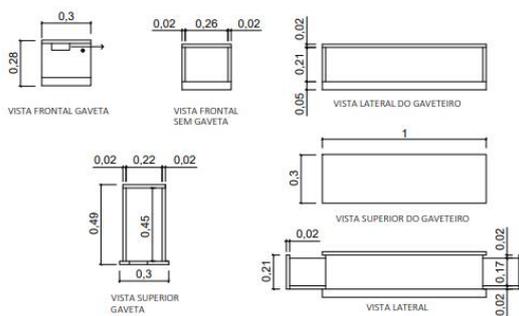
Fonte: O autor (2020)

Figura 2 – Maquete eletrônica



Fonte: O autor (2020)

Figura 3 - projeto e detalhamento

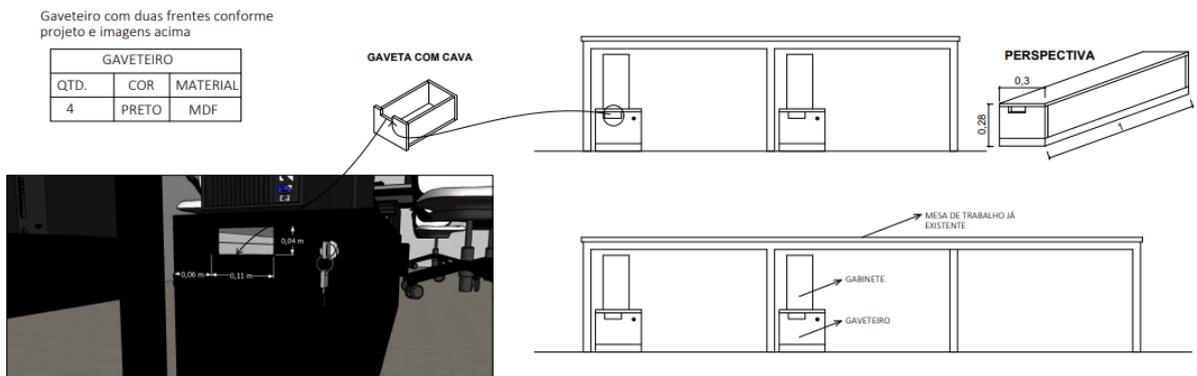


**ESPECIFICAÇÕES**

- Gaveteiro com duas frentes
- 4 gaveteiros
- MDF na cor preta

Fonte: O autor (2020)

**Figura 4 - Vistas, perspectivas e 3D**

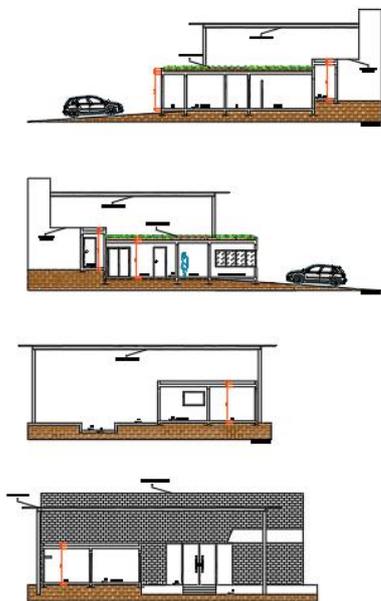


Fonte: O autor (2020)

### CORTES E VISTAS E DETALHAMENTO PARA A GUARITA DA UNIARP

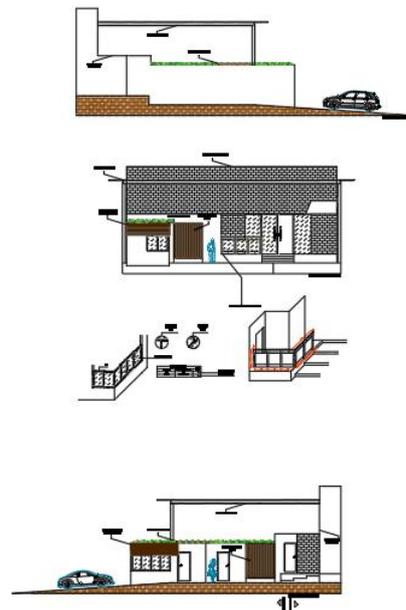
Em parceria com uma colega estagiária que havia feito o projeto da guarita para o campus da UNIARP, foi feito o detalhamento dos cortes e vistas do projeto e também o projeto de interiores. Nesta etapa além de detalhar os cortes e vistas, foi detalhado em projeto alguns móveis para a guarita e foi feito o levantamento no 3D.

**Figura 5 – Cortes**



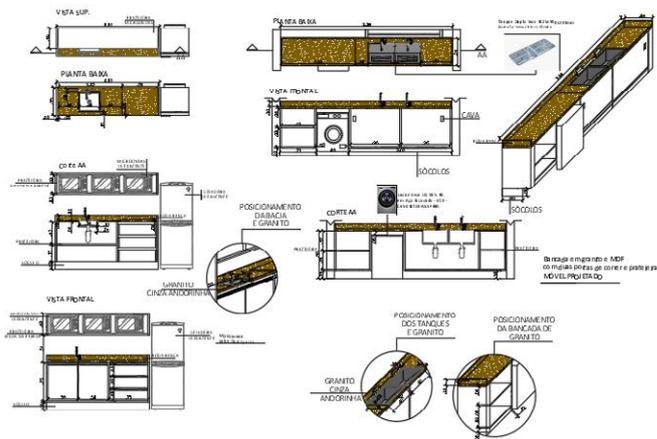
Fonte: O autor (2020)

**Figura 6 – Vistas e detalhamento**



Fonte: O autor (2020)

**Figura 7 – Detalhamento de móveis**



Fonte: O autor (2020)

**Figura 8 – 3D móveis**



Fonte: O autor (2020)

## PRAÇA RIO DAS ANTAS

Em parceria com colega estagiária e sob orientação da coordenadora do estágio foi realizado uma visita técnica na cidade do Rio das Antas, no qual foi tirado medidas e fotos para auxiliar no desenvolvimento do projeto social. Este projeto tem como objetivo proporcionar um espaço convidativo a população do Rio, além de revitalizar o espaço, foi trazido a proposta de reavivar a cultura da cidade e também criar um espaço de convivência e permanência e não apenas de passagem. Desta forma foi feita a integração dos espaços criando caminhos melhorando e criando novos mobiliários urbanos, sem deixar de se preocupar com a acessibilidade.

**Figura 9 – Foto do local**



Fonte: O autor (2020)

**Figura 10 – Foto do local**



Fonte: O autor (2020)

**Figura 11 – Proposta**



Fonte: O autor (2020)

**Figura 12 – Proposta**



Fonte: O autor (2020)

**Figura 13 – projeto detalhamento e 3D**



Fonte: O autor (2020)

## RESULTADOS E DISCUSSÕES

Neste período do estágio foi aperfeiçoado e adquirido novos conhecimentos com projetos, normas, apresentações das propostas aos clientes, termos técnicos e o uso de novos softwares além de ampliar o conhecimento dos que já são usados como o Autocad e sketchup. Agregar conhecimento através da prática nos estágios influencia diretamente na formação.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância do estágio para os acadêmicos faz toda a diferença para adquirir conhecimento e aperfeiçoamento em novas áreas de arquitetura e assim como os demais cursos, além de ser uma oportunidade de colocar em prática tudo o que foi agregado em sala. Todo o conhecimento acumulando durante o curso faz com que abra as portas do mercado de trabalho para os futuros profissionais.

## ARQUITETURA MODERNA, ESTUDO DE CASO DA MISTERIOSA CASA DAS CANOAS DE OSCAR NIEMEYER

**Acadêmicos:** Leticia Silveira, Gabriel Carminatti e Maria Cristina Silva.  
**Orientadoras:** Claudia Maté, Carolina Fruet de Lima e Fernanda Seleme.

### RESUMO

A arquitetura moderna é um movimento cultural com inovações técnicas que começam a surgir após a revolução industrial, na qual os arquitetos e engenheiros começaram a utilizar materiais como o concreto armado, onde neste período, as escolas Carioca e Paulista, tiveram grande influencia.

O objetivo desse trabalho é estudar a arquitetura moderna brasileira, identificando as semelhanças e diferenças morfológicas entre as escolas Carioca e Paulista, como objetivo específico, analisar as características da Casa das Canoas, pertencente à Escola Carioca.

Para o desenvolvimento do trabalho foram realizadas pesquisas bibliográficas e estudo de caso da obra, aspectos referentes a implantação, análise espacial, elementos construtivos e estruturais.

Em suma, a Escola Paulista possui elementos brutalísticos e a Carioca os 5 pontos corbusianos, que através dos resultados, na qual a obra de Niemeyer é pertencente.

**Palavras-chave:** Arquitetura moderna. Movimento moderno. Escola Carioca. Casa das Canoas. Oscar Niemeyer.

### INTRODUÇÃO

O trabalho refere-se a leitura interdisciplinar da sétima fase do curso de Arquitetura e Urbanismo, envolvendo as disciplinas de Desenho Urbano II, Sistemas Estruturais I e Projeto Arquitetônico V.

Neste, abordaremos a arquitetura moderna e a influência das escolas Carioca e Paulista na arquitetura brasileira, desenvolvendo uma análise da obra Casa das Canoas, projeto do arquiteto Oscar Niemeyer.

As perguntas que guiaram a pesquisa foram: quais são as semelhanças e diferenças entre as escolas Paulista e Carioca? na obra de Niemeyer, quais são os aspectos da arquitetura modernista e qual escola pertence?

Para responder o problema, o objetivo geral estudar a arquitetura moderna brasileira, identificando as semelhanças e diferenças morfológicas entre as escolas Carioca e Paulista, tendo como objetivo específico analisar a Casa das Canoas, pertencente a escola carioca, identificando suas características formais, estruturais e de implantação específicas do modernismo. Desenvolvendo questões formais e históricas das escolas, influências na arquitetura moderna brasileira. Além de comparar, identificar parâmetros morfológicos e materiais utilizados. Aplicando métodos de pesquisa bibliografias, disponíveis em livros, artigos científicos e materiais online.

## REVISÃO DA LITERATURA

A arquitetura moderna surgiu no fim do século XIX, sendo um movimento cultural de técnicas inovadoras, tendo como características, a utilização da simplicidade, funcionalidade e integração (PAPOCA,2019). Tendo como característica, o concreto aparente, variando de arquiteto para arquiteto.

Esse movimento transformou conceitos, apostando na industrialização para o subdesenvolvimento, com isso, se destacaram as escolas de arquitetura moderna brasileira, a Carioca e a Paulista. Conforme Perenha (2020), Escola Paulista, era formada por um grupo de profissionais que tinham como líder o arquiteto João Batista Vilanova Artigas. (PERENHA, 2020). Tendo como características o brutalismo, utilizando o concreto aparente.

Já a Escola Carioca, liderada por arquitetos do Rio de Janeiro, Lúcio Costa e Oscar Niemeyer (CAMARGO,2019). Seguiam padrões corbusianos (fachada livre, janelas em fita, pilotis, terraço jardim e planta livre) e racionalistas.

A obra de Oscar Niemeyer, a casa das Canoas é característica da escola Carioca, onde a natureza e o terreno são elementos configuradores do projeto.

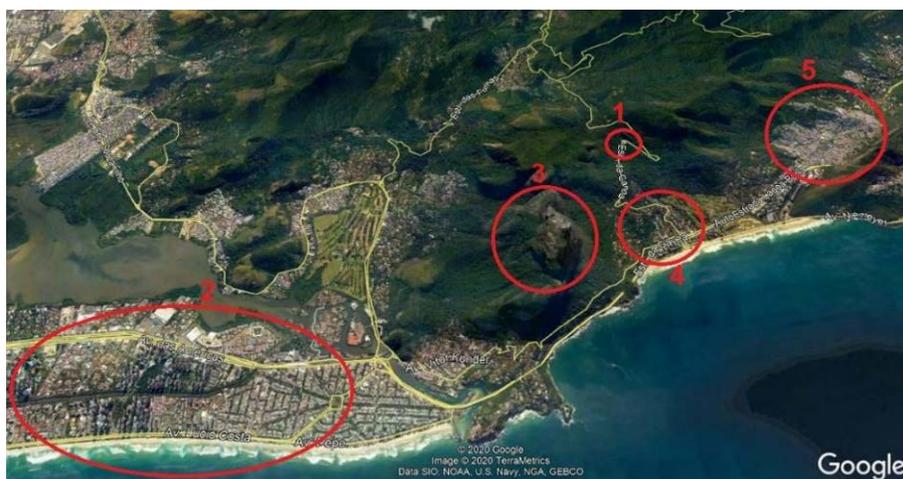
## RESULTADOS E DISCUSSÕES

### Análise do Entorno

A Casa das Canoas está localizada na estrada das Canoas, em São Conrado (RJ). Situa-se entre a Rocinha, (tem pouca visibilidade por causa da vegetação e o desnível) e os bairros da Barra da Tijuca e São Conrado (figura 1).

O acesso do automóvel é no nível mais alto, o pedestre atravessa uma trilha e chega a casa no nível mais baixo.

Figura 1 - Localização/escala global.



- 1- CASA DAS CANOAS
- 2- BARRA DA TIJUCA
- 3- PEDRA DA GAVEA
- 4- VILA CANOAS E SÃO CONRADO
- 5- ROCINHA

Fonte: Elaborado com base em Google Earth, (2020).

Para acessar a Casa, o carro fica no estacionamento acima do seu nível, e percorre-se o restante do caminho a pé (Figura 2). A casa não possui frente ou fundos, nela o que predomina é a fluidez espacial, suas curvas dependem do terreno, conforme a vegetação e as pedras da floresta (Figura 3).

**Figura 2 – Acesso/caminho para pedestres**



Fonte: Google Earth, (2020).

**Figura 3 - Implantação/ escala terreno**

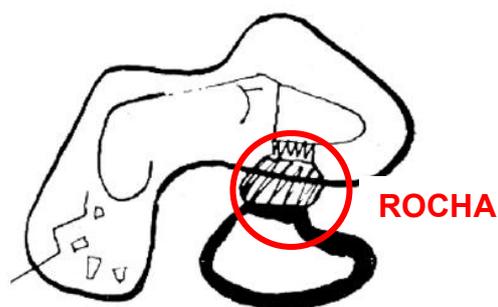


Fonte: Google Earth, (2020).

### Análise Espacial

Foi projetada em torno de uma grande rocha (Figura 4). Neste projeto, se desenvolve o tema miesiano (panos de vidro), a obra foi adaptada ao desnível do terreno e à paisagem natural (figura 5).

**Figura 4 – Croqui implantação**



Fonte: Fracalossi (2012)

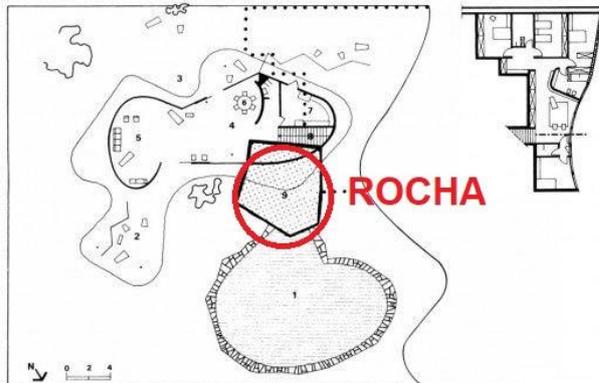
**Figura 5 - Fachada Norte**



Fonte: Fracalossi (2012)

A casa é dividida em dois setores, no nível mais baixo área íntima: acessado por uma escada que também surge lateralmente à rocha, e este nível é composto por dormitórios, bwc, sala íntima (acervo de livros), casa de banhos (sauna). No nível mais elevado da chegada (térreo) protegido pela sinuosa cobertura a área social: varanda, sala de estar, jantar, cozinha e piscina. A adaptação dos elementos sem alterar no meio natural (figura 6 e 7).

**Figura 6 – Interior**



Fonte: Fracalossi (2012)

**Figura 7 – Interior**

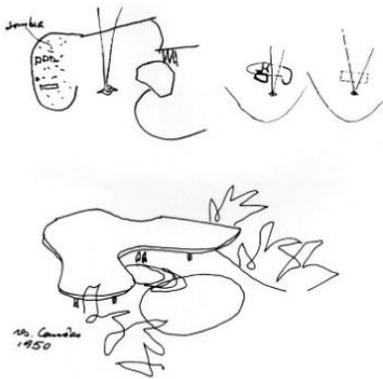


Fonte: Weyer (2012)

### **Análise Sistema Estrutural**

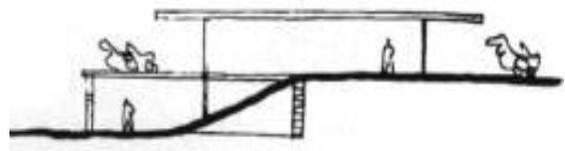
**Fracalossi (2012)** “a natureza cria um rico contraste em harmonia com o construído” (figura 8). Oscar enfatiza o sistema construtivo com sinuosos pilares metálicos de apoio a laje, define os grandes vãos, além da estrutura em concreto armado. A casa repousa em um amplo platô (terreno pouco nivelado), onde os níveis entre o social e o íntimo não se alteram no terreno e sim se adaptam ao seu entorno (figura 9).

**Figura 8 – Esquema de implantação**



Fonte: Fracalossi (2012)

**Figura 9 – Corte esquemático**



Fonte: Fracalossi (2012)

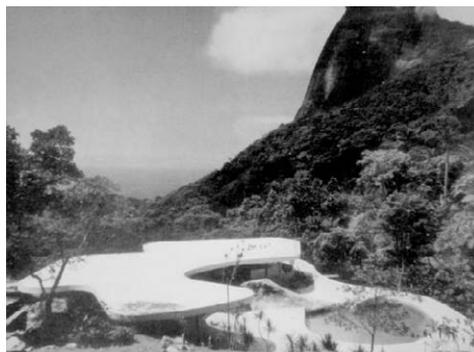
A Casa das Canoas é composta por materiais que se integram a natureza, a composição de concreto armado, metal, pedras e panos de vidro fazem esta união. (figura 10 e 11).

**Figura 10** – Fachada Sul



Fonte: Fracalossi (2012)

**Figura 11** – Vista laje



Fonte: Fracalossi (2012)

## CONCLUSÃO

Diante do exposto, nota-se a diferença das escolas, a Escola Carioca usufrui do método corbusiano, ou seja, possui característica, os 5 pontos de le Corbusier, já a Escola Paulista tem como característica principal a geometria simples e a simplicidade, o brutalismo. Porém, como semelhante, a influência que tiveram na arquitetura moderna brasileira.

Na obra de Oscar Niemeyer, A Casa das Canoas evidência o uso do concreto armado, panos de vidro. A preocupação com a integração da paisagem natural, adaptada aos desníveis do terreno sem modificá-lo, fez com que a vegetação penetrasse na residência e influenciou na composição dos elementos e na criação do projeto.

## AGRADECIMENTOS

A Instituição de Ensino UNIARP, Universidade Alto Vale do Rio do Peixe, e seu corpo docente que oportunizaram a conclusão deste trabalho. As professoras Carolina Fruet de Lima, Cláudia Maté e Fernanda Seleme, pelo apoio e orientação.

## REFERENCIAS

BARDINE, Renan. **Arquitetura moderna**. 10 Jun 2020. Cola da web. Disponível em: <https://www.coladaweb.com/artes/arquitetura/arquitetura-moderna> Acesso em: 12 de junho 2020.

DUBOIS, Marc. **Casa da Canoas**: Procurando a sensibilidade de morar. 01 ago. 2000. Vitruvius. Disponível em: <https://www.vitruvius.com.br/revistas/read/arquitextos/01.003/990> Acesso em: 12 jun. 2020.

PERENHA, Bruno. **Arquitetura | O que é a escola paulista?** 29 Marc 2020. História da arquitetura. Disponível em: <http://www.historiadaarquitetura.com/arquitetura-o-que-e-a-escola-paulista/> Acesso em: 12 de junho 2020.

PAPOCA, Agencia. **Arquitetura moderna: conheça sua importância e características**. 12 Jul 2019. Laart. Disponível em: <https://laart.art.br/blog/arquitetura-moderna/> Acesso em: 12 de junho 2020.

## ARQUITETURA MODERNA, ESTUDO DE CASO DA MISTERIOSA CASA DAS CANOAS DE OSCAR NIEMEYER

**Acadêmicos:** Leticia Silveira, Gabriel Carminatti e Maria Cristina Silva.  
**Orientadoras:** Claudia Maté, Carolina Fruet de Lima e Fernanda Seleme.

### RESUMO

A arquitetura moderna é um movimento cultural com inovações técnicas que começam a surgir após a revolução industrial, na qual os arquitetos e engenheiros começaram a utilizar materiais como o concreto armado, onde neste período, as escolas Carioca e Paulista, tiveram grande influencia.

O objetivo desse trabalho é estudar a arquitetura moderna brasileira, identificando as semelhanças e diferenças morfológicas entre as escolas Carioca e Paulista, como objetivo específico, analisar as características da Casa das Canoas, pertencente à Escola Carioca.

Para o desenvolvimento do trabalho foram realizadas pesquisas bibliográficas e estudo de caso da obra, aspectos referentes a implantação, análise espacial, elementos construtivos e estruturais.

Em suma, a Escola Paulista possui elementos brutalísticos e a Carioca os 5 pontos corbusianos, que através dos resultados, na qual a obra de Niemeyer é pertencente.

**Palavras-chave:** Arquitetura moderna. Movimento moderno. Escola Carioca. Casa das Canoas. Oscar Niemeyer.

### INTRODUÇÃO

O trabalho refere-se a leitura interdisciplinar da sétima fase do curso de Arquitetura e Urbanismo, envolvendo as disciplinas de Desenho Urbano II, Sistemas Estruturais I e Projeto Arquitetônico V.

Neste, abordaremos a arquitetura moderna e a influência das escolas Carioca e Paulista na arquitetura brasileira, desenvolvendo uma análise da obra Casa das Canoas, projeto do arquiteto Oscar Niemeyer.

As perguntas que guiaram a pesquisa foram: quais são as semelhanças e diferenças entre as escolas Paulista e Carioca? na obra de Niemeyer, quais são os aspectos da arquitetura modernista e qual escola pertence?

Para responder o problema, o objetivo geral estudar a arquitetura moderna brasileira, identificando as semelhanças e diferenças morfológicas entre as escolas Carioca e Paulista, tendo como objetivo específico analisar a Casa das Canoas, pertencente a escola carioca, identificando suas características formais, estruturais e de implantação específicas do modernismo. Desenvolvendo questões formais e históricas das escolas, influências na arquitetura moderna brasileira. Além de comparar, identificar parâmetros morfológicos e materiais utilizados. Aplicando métodos de pesquisa bibliografias, disponíveis em livros, artigos científicos e materiais online.

## REVISÃO DA LITERATURA

A arquitetura moderna surgiu no fim do século XIX, sendo um movimento cultural de técnicas inovadoras, tendo como características, a utilização da simplicidade, funcionalidade e integração (PAPOCA,2019). Tendo como característica, o concreto aparente, variando de arquiteto para arquiteto.

Esse movimento transformou conceitos, apostando na industrialização para o subdesenvolvimento, com isso, se destacaram as escolas de arquitetura moderna brasileira, a Carioca e a Paulista. Conforme Perenha (2020), Escola Paulista, era formada por um grupo de profissionais que tinham como líder o arquiteto João Batista Vilanova Artigas. (PERENHA, 2020). Tendo como características o brutalismo, utilizando o concreto aparente.

Já a Escola Carioca, liderada por arquitetos do Rio de Janeiro, Lúcio Costa e Oscar Niemeyer (CAMARGO,2019). Seguiam padrões corbusianos (fachada livre, janelas em fita, pilotis, terraço jardim e planta livre) e racionalistas.

A obra de Oscar Niemeyer, a casa das Canoas é característica da escola Carioca, onde a natureza e o terreno são elementos configuradores do projeto.

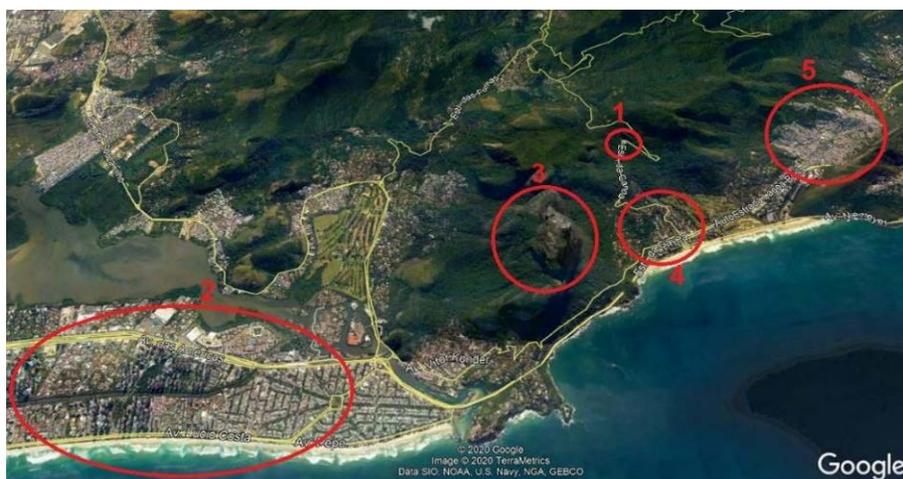
## RESULTADOS E DISCUSSÕES

### Análise do Entorno

A Casa das Canoas está localizada na estrada das Canoas, em São Conrado (RJ). Situa-se entre a Rocinha, (tem pouca visibilidade por causa da vegetação e o desnível) e os bairros da Barra da Tijuca e São Conrado (figura 1).

O acesso do automóvel é no nível mais alto, o pedestre atravessa uma trilha e chega a casa no nível mais baixo.

Figura 1 - Localização/escala global.



- 1- CASA DAS CANOAS
- 2- BARRA DA TIJUCA
- 3- PEDRA DA GAVEA
- 4- VILA CANOAS E SÃO CONRADO
- 5- ROCINHA

Fonte: Elaborado com base em Google Earth, (2020).

Para acessar a Casa, o carro fica no estacionamento acima do seu nível, e percorre-se o restante do caminho a pé (Figura 2). A casa não possui frente ou fundos, nela o que predomina é a fluidez espacial, suas curvas dependem do terreno, conforme a vegetação e as pedras da floresta (Figura 3).

**Figura 2 – Acesso/caminho para pedestres**



Fonte: Google Earth, (2020).

**Figura 3 - Implantação/ escala terreno**

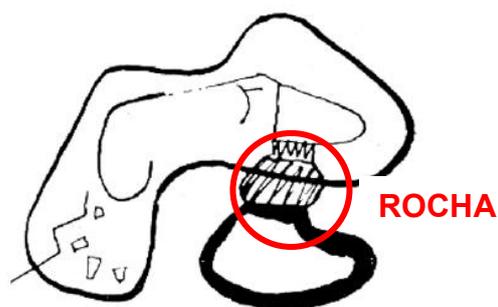


Fonte: Google Earth, (2020).

### Análise Espacial

Foi projetada em torno de uma grande rocha (Figura 4). Neste projeto, se desenvolve o tema miesiano (panos de vidro), a obra foi adaptada ao desnível do terreno e à paisagem natural (figura 5).

**Figura 4 – Croqui implantação**



Fonte: Fracalossi (2012)

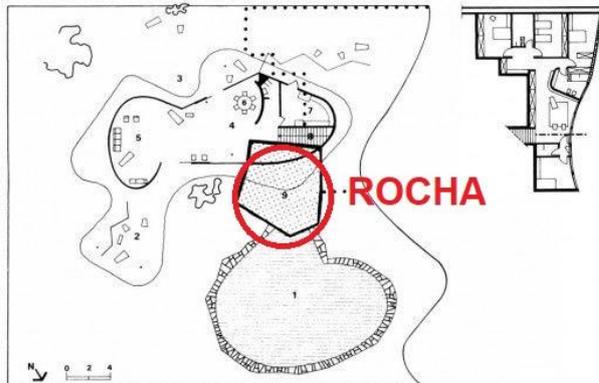
**Figura 5 - Fachada Norte**



Fonte: Fracalossi (2012)

A casa é dividida em dois setores, no nível mais baixo área íntima: acessado por uma escada que também surge lateralmente à rocha, e este nível é composto por dormitórios, bwc, sala íntima (acervo de livros), casa de banhos (sauna). No nível mais elevado da chegada (térreo) protegido pela sinuosa cobertura a área social: varanda, sala de estar, jantar, cozinha e piscina. A adaptação dos elementos sem alterar no meio natural (figura 6 e 7).

**Figura 6 – Interior**



**Fonte:** Fracalossi (2012)

**Figura 7 – Interior**

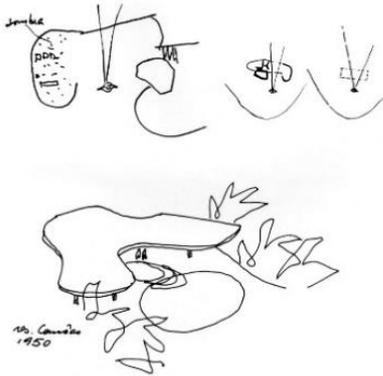


**Fonte:** Weyer (2012)

### **Análise Sistema Estrutural**

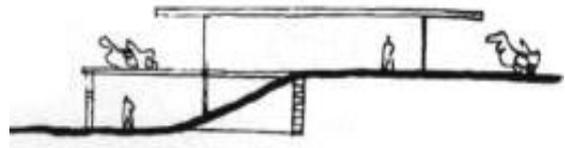
**Fracalossi (2012)** “a natureza cria um rico contraste em harmonia com o construído” (figura 8). Oscar enfatiza o sistema construtivo com sinuosos pilares metálicos de apoio a laje, define os grandes vãos, além da estrutura em concreto armado. A casa repousa em um amplo platô (terreno pouco nivelado), onde os níveis entre o social e o íntimo não se alteram no terreno e sim se adaptam ao seu entorno (figura 9).

**Figura 8 – Esquema de implantação**



**Fonte:** Fracalossi (2012)

**Figura 9 – Corte esquemático**



**Fonte:** Fracalossi (2012)

A Casa das Canoas é composta por materiais que se integram a natureza, a composição de concreto armado, metal, pedras e panos de vidro fazem esta união. (figura 10 e 11).

**Figura 10** – Fachada Sul



Fonte: Fracalossi (2012)

**Figura 11** – Vista laje



Fonte: Fracalossi (2012)

## CONCLUSÃO

Diante do exposto, nota-se a diferença das escolas, a Escola Carioca usufrui do método corbusiano, ou seja, possui característica, os 5 pontos de le Corbusier, já a Escola Paulista tem como característica principal a geometria simples e a simplicidade, o brutalismo. Porém, como semelhante, a influência que tiveram na arquitetura moderna brasileira.

Na obra de Oscar Niemeyer, A Casa das Canoas evidência o uso do concreto armado, panos de vidro. A preocupação com a integração da paisagem natural, adaptada aos desníveis do terreno sem modificá-lo, fez com que a vegetação penetrasse na residência e influenciou na composição dos elementos e na criação do projeto.

## AGRADECIMENTOS

A Instituição de Ensino UNIARP, Universidade Alto Vale do Rio do Peixe, e seu corpo docente que oportunizaram a conclusão deste trabalho. As professoras Carolina Fruet de Lima, Cláudia Maté e Fernanda Seleme, pelo apoio e orientação.

## REFERENCIAS

BARDINE, Renan. **Arquitetura moderna**. 10 Jun 2020. Cola da web. Disponível em: <https://www.coladaweb.com/artes/arquitetura/arquitetura-moderna> Acesso em: 12 de junho 2020.

DUBOIS, Marc. **Casa da Canoas**: Procurando a sensibilidade de morar. 01 ago. 2000. Vitruvius. Disponível em: <https://www.vitruvius.com.br/revistas/read/arquitextos/01.003/990> Acesso em: 12 jun. 2020.

PERENHA, Bruno. **Arquitetura | O que é a escola paulista?** 29 Marc 2020. História da arquitetura. Disponível em: <http://www.historiadaarquitetura.com/arquitetura-o-que-e-a-escola-paulista/> Acesso em: 12 de junho 2020.

PAPOCA, Agencia. **Arquitetura moderna: conheça sua importância e características**. 12 Jul 2019. Laart. Disponível em: <https://laart.art.br/blog/arquitetura-moderna/> Acesso em: 12 de junho 2020.

## A IMPORTÂNCIA DO ESTÁGIO

**Acadêmica:** Debora Luana da Rocha

**Orientador:** Marcelo Wandscheer

**Resumo** – O devido trabalho trata-se de um resumo do relatório final de estágio supervisionado obrigatório I do curso de arquitetura e urbanismo. O objetivo geral é obter conhecimento realizando as atividades exercidas pelo profissional de arquitetura e urbanismo e adquirir experiência na área da formação. Serão apresentadas as atividades desenvolvidas nesse período de estágio, como projetos arquitetônicos e visitas em obras, dando uma breve explicação de cada trabalho realizado. Por fim, faço uma análise sobre o período do estágio, relatando a experiência e o conhecimento adquirido nessa fase, junto com as dificuldades encontradas no dia a dia profissional de arquitetura.

**Palavras-chaves:** Projeto Arquitetônico. Profissional. Visitas em obras.

### INTRODUÇÃO

O relatório final de estágio tem por finalidade apresentar o desenvolvimento e evolução de atividades realizadas no escritório Franciely Engenharia localizado na cidade de Lebon Régis-SC.

O objetivo geral é obter conhecimento realizando as atividades exercidas pelo profissional de arquitetura e urbanismo e adquirir experiência na área da formação.

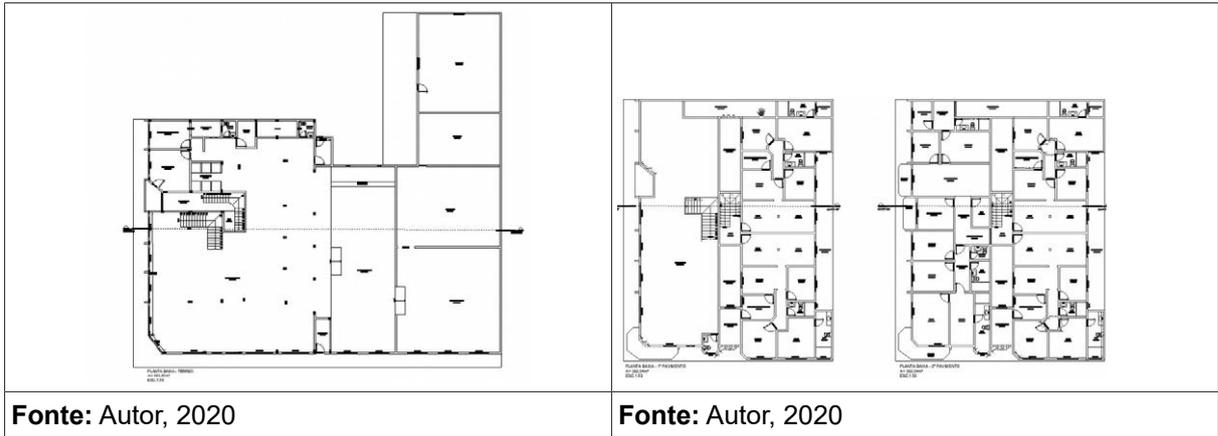
Serão apresentadas as atividades desenvolvidas nesse período de estágio, com imagens dos projetos e explicações breves de cada e das visitas em obras. Por fim, faço uma análise sobre o período do estágio, relatando a experiência e o conhecimento adquirido nessa fase, bem como dificuldades encontradas no dia a dia profissional de arquitetura e urbanismo.

### ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Primeira atividade realizada no estágio tratou-se da regularização do edifício comercial e residencial (figura 01) e (figura 2) da Loja Ziroca, localizada na Rua XV de Novembro e Rua Pedro Deboni, no centro de Lebon Régis.

**Figura 01:** Planta baixa: Térreo

**Figura 02:** Planta baixa: 1º pav. e 2º pav.

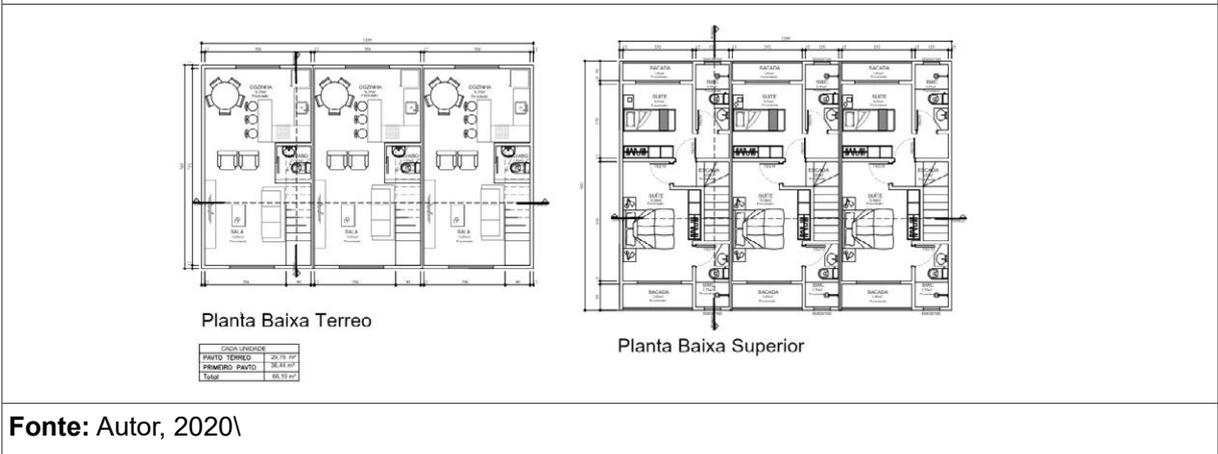


Fonte: Autor, 2020

Fonte: Autor, 2020

Segunda atividade realizada no estágio foi um projeto arquitetônico de três residências geminadas (figura 03) localizada no loteamento Balneário Costa Azul em Jaguaruna-SC.

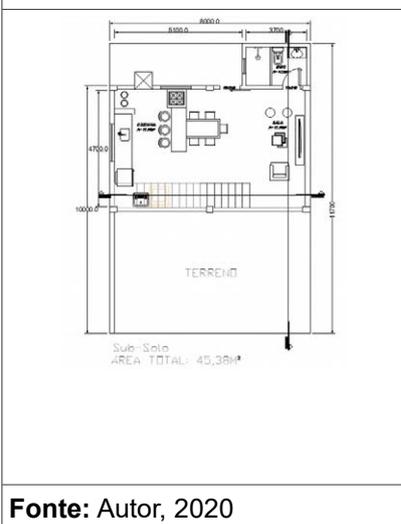
Figura 03: Planta Baixa: Térreo e 1º pav.



Fonte: Autor, 2020\

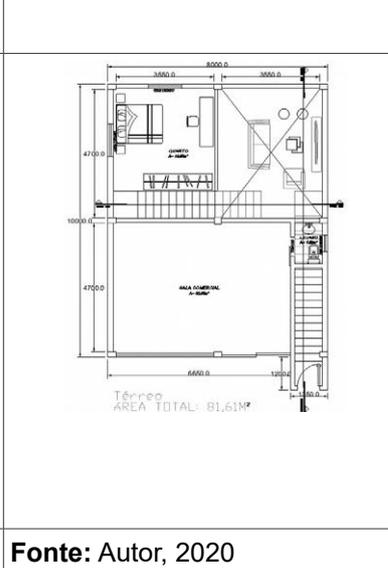
Terceira atividade realizada trata-se de uma planta baixa (figura 04), (figura 05) e (figura 06) de um loft, uma área comercial e uma residência, localizada na rua Nicolau Spautz no Centro de Lebon Régis – SC.

Figura 04: Planta baixa: Subsolo



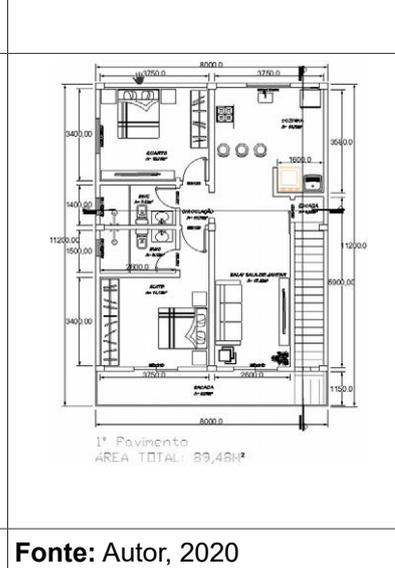
Fonte: Autor, 2020

Figura 05: Planta baixa: Térreo



Fonte: Autor, 2020

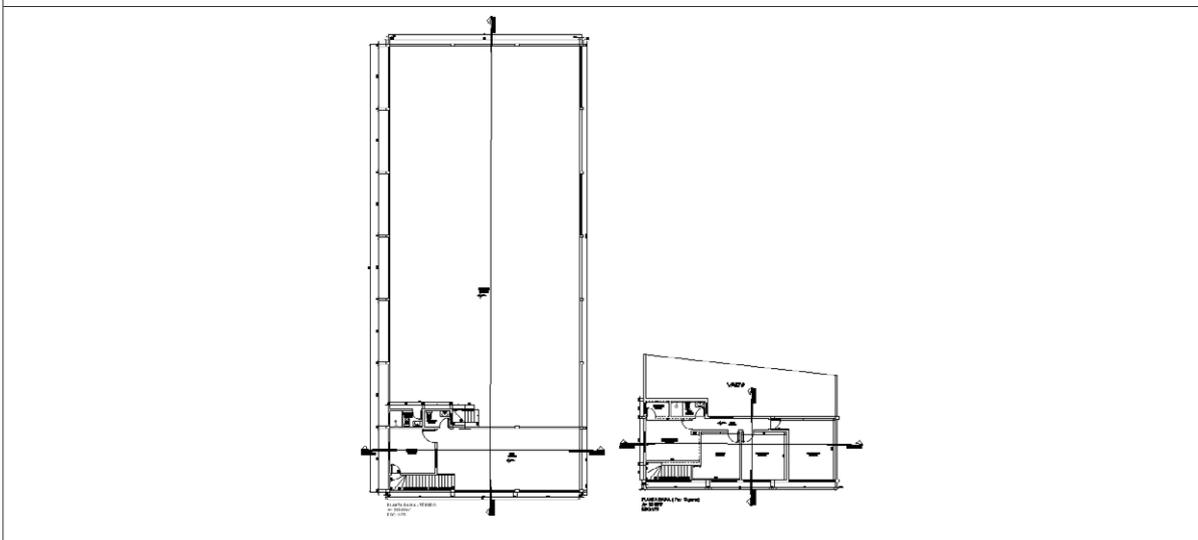
Figura 06: Planta baixa: 1º pav.



Fonte: Autor, 2020

Quarta projeto realizado nesse período do estágio trata-se de uma regularização de uma barração (figura 07) localizado na Rodovia SC 350

**Figura 07:** Planta baixa: térreo e 1º pav.



**Fonte:** Autor, 2020

Entre esses projetos sendo realizados foram feitas visitas em obras, algumas no começo, sendo realizada a fundação outras em fase de acabamento e tirar medidas para realizações de reforma e ampliações.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

Inúmeros projetos foram realizados no período de estágio, todas as atividades ajudaram a adquirir experiência e auxiliaram a percepção de como é o dia a dia de um escritório, sendo feitas visitas em obras, medições para fazer reformas e ampliações, ter contato direto com o cliente, realizado projetos desde a etapa inicial, sendo residencial, comercial e industrial.

As medições de edificações trouxeram um pouco mais de prática sobre como entender uma obra já pronta e saber relatar isso em uma nova planta. Na faculdade temos a liberdade de projetar e maioria das vezes são projetos grandes onde os cômodos acabam sendo maiores, no dia a dia do profissional me deparei com projetos bem menores e até mesmo alguns já delimitando os espaços por ser estrutura de pré-moldado, com isso consegui adquirir um conhecimento maior sobre aproveitar melhor os espaços e ver essa realidade mais de perto.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considero que essa experiência de estágio supervisionado obrigatório I foi de extrema importância para a etapa final da minha graduação, com isso consegui ver realidade do dia a dia do profissional de Arquitetura e Urbanismo e do profissional de Engenharia civil, ter um contato próximo com os órgãos públicos e clientes, aplicar todo meu conhecimento adquirido nesses quatro anos e adquirir um conhecimento a mais sobre a minha futura profissão.

## RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO OBRIGATÓRIO

Denise Perera  
Marcelo Wandscheer

**Resumo** - Este relatório fala sobre as funções desenvolvidas no estágio realizado no escritório modelo de arquitetura e urbanismo da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe - UNIARP, aplicando o conhecimento técnico adquirido em sala de aula em situações reais de trabalho, conhecendo todas as etapas do projeto e se familiarizando com o ambiente de trabalho. O escritório modelo atua, tanto na Universidade como na comunidade em geral, desenvolvendo suas atividades dentro de uma cooperação interinstitucional e tem como objetivo suporte acadêmico, integração universidade-comunidade, atividades interdisciplinares, experimentação de novas ideias e estágio supervisionado. O principal foco deste relatório é a aplicação do conhecimento técnico adquirido ao longo do curso, em diversas áreas de atuação.

**Palavras-chaves:** Estágio. Escritório Modelo. Arquitetura e Urbanismo

### INTRODUÇÃO

O presente relatório visa explicar o conhecimento prático adquirido no escritório de arquitetura e urbanismo aplicando o conhecimento técnico, em diversas áreas de atuação, adquirido no decorrer do curso.

O estágio é de suma importância para obter experiência profissional na área de estudo do acadêmico, pois é onde realizamos o primeiro contato com prática profissional e ainda temos a supervisão de um profissional com experiência que ajuda a sanar as dúvidas que decorrem no dia a dia no processo prático da profissão.

Foi cumprido o estágio obrigatório da 9ª fase no curso de Arquitetura e Urbanismo na UNIARP, com duração de 120h, sob supervisão da arquiteta e urbanista Ana Lúcia Córdova Wandscheer, adquirindo prática em várias áreas de atuação profissional, dentre elas: projeto de interiores, estudos de pintura e paginação de piso em maquete eletrônica 3D, reforma e ampliação.

### ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A arquitetura tem um papel importante no bem-estar, por ter um domínio sobre concepção de espaço, sobre a influência dos materiais, da natureza e das cores nas pessoas (MELATTI, 2004). O uso das cores no ambiente educacional é um poderoso elemento na vivência dos espaços. A escolha de qual cor usar para cada local depende de vários fatores, tal como tempo de permanência dos usuários, tipo de

atividade a ser desenvolvida e a sensação que se deseja passar a quem utiliza o ambiente.

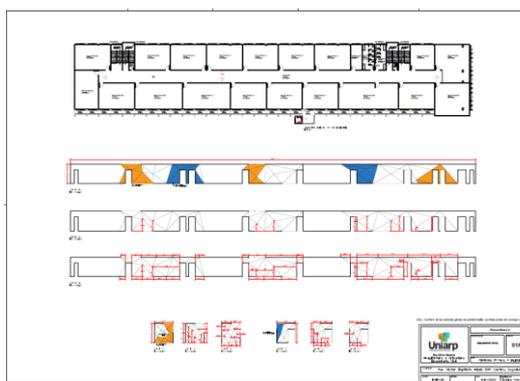
A UNIARP tem passado por diversas reformas para melhor atender os acadêmicos, foi solicitado uma pintura e paginação de piso para os corredores do Bloco A que fosse colorida e deixasse o espaço mais agradável. Com isso em mente e buscando trazer uma identidade visual para cada corredor se iniciou o processo de projeto. Foi escolhido pinturas geométricas para todos os corredores, diferenciando-os por cores, para que assim haja uma unidade entre os andares e facilite a percepção de qual pavimento está o estudante está. A seguir nas figuras 1, 2 e 3 estão as plantas da pintura dos corredores do segundo, terceiro e quarto pavimento. Também foi proposto uma layout mais aconchegante para o hall de entrada que dá acesso ao colégio Aplicação, UNIARP e Núcleo de Fisioterapia. Como pode ser visto na figura 4

**Figura 1 – Pintura – 2º Pavimento**



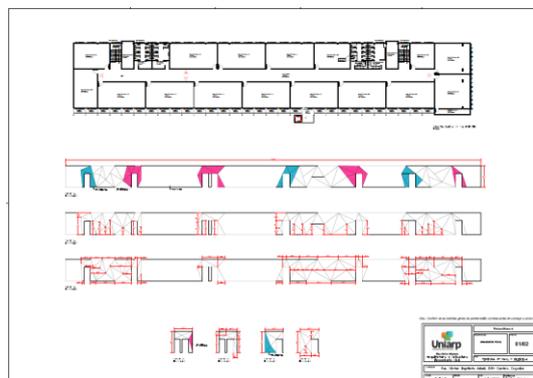
Fonte: A autora, (2020).

**Figura 2 – Pintura – 3º Pavimento**



Fonte: A autora, (2020).

**Figura 3 – Pintura – 4º Pavimento**



Fonte: A autora, (2020).

**Figura 4 – Hall de entrada**



Fonte: A autora, (2020).

O projeto de paginação do piso segue um padrão geométrico com a mesma paleta de cores utilizada na pintura das paredes, dando assim uma continuidade

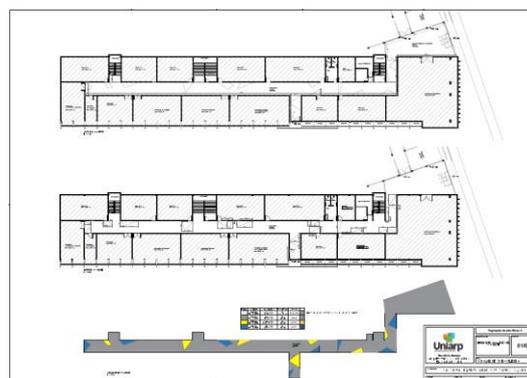
visual, como pode ser visto na figura 5. Nas figuras 6, 7 e 8 estão as plantas de paginação de piso do segundo, terceiro e quarto pavimento.

**Figura 5** – Pintura e paginação de piso – 2º Pavimento



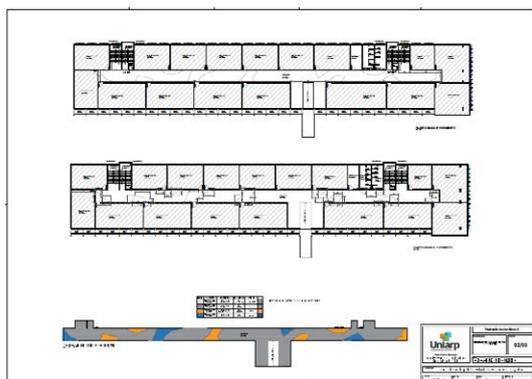
Fonte: A autora, (2020).

**Figura 6** – Paginação de piso – 2º Pavimento



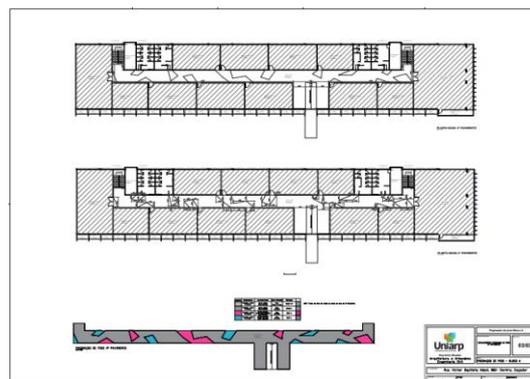
Fonte: A autora, (2020).

**Figura 7** – Paginação de piso – 3º Pavimento



Fonte: A autora, (2020).

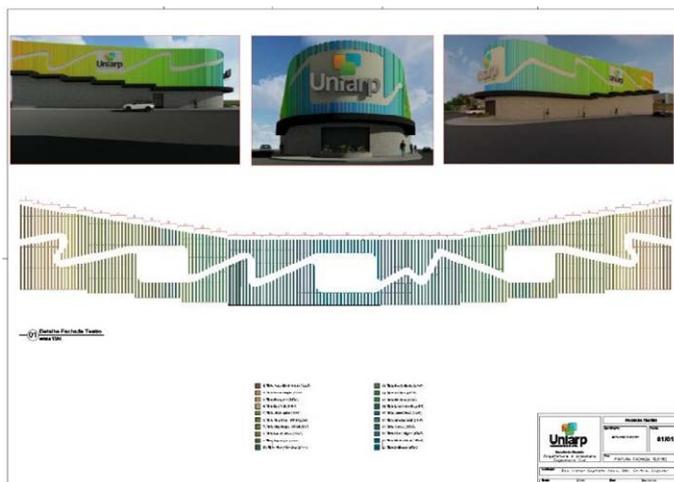
**Figura 8** – Paginação de piso – 4º Pavimento



Fonte: A autora, (2020).

O projeto da fachada do teatro da UNIARP precisou de adequações devido a diferença de medidas entre o projeto e a dimensão real do teatro. A seguir na figura 9 está a planta da fachada do teatro.

**Figura 7** – Fachada do teatro



Fonte: A autora, (2020).

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

É importante ter um contato com a profissão, ainda inserido na Universidade, para nos dar mais segurança ao entrar no mercado de trabalho após a formação acadêmica. Através do estágio é possível perceber as diferentes situações que podemos encontrar na vida profissional, que não estão descritas nas apostilas e nos materiais de estudo.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conclui-se que com o estágio foi adquirido uma experiência muito válida, principalmente com relação aos processos de um projeto, sejam eles fase inicial de atendimento ao cliente, quanto ao entendimento do processo de execução, que deve ser considerado na hora de projetar.

## AGRADECIMENTOS

A elaboração do presente Relatório de Estágio não seria possível sem o apoio de alguns intervenientes. Assim sendo, pretendo agradecer aos que sempre me apoiaram e contribuíram para a realização e concretização desta etapa na minha formação. Deste modo, agradeço: Primeiramente a Deus, por conceder essa oportunidade maravilhosa, à minha família, pois tudo isto foi possível graças ao suporte e compreensão que sempre tiveram. Aos professores Ana Lúcia Córdova Wandscheer, Fernanda Seleme e Marcelo Wandscheer, pela sua disponibilidade e

compreensão, orientando e guiando o desenrolar do meu trabalho no Escritório Modelo, manifestando sempre as suas opiniões enriquecedoras a minha formação.

## **REFERÊNCIAS**

MELATTI, S. P. do P. C. **A arquitetura escolar e a prática pedagógica.** Disponível em: <http://www.tede.udesc.br/bitstream/tede/2391/1/SheilaPercia.pdf>. Acesso em: 18 de março de 2020.

## **RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE CONTABILIDADE GERENCIAL, CONTROLADORIA E CONTABILIDADE TRIBUTÁRIA EM UMA EMPRESA MADEIREIRA DO MUNICÍPIO DE CAÇADOR**<sup>1</sup>

Andressa Gallina<sup>2</sup>  
Geneia Lucas dos Santos<sup>3</sup>

### **RESUMO**

A entidade cedente da realização do estágio é uma empresa de grande porte situada na cidade de Caçador com mais de 75 anos de história; Atualmente é formada pelas unidades de negócio Madeireira, Florestal, Embalagem, Papel e energia Elétrica; Os principais produtos são, madeira beneficiada e serrada, painéis, paletes, portas, kits de porta, molduras, chapas, modulados, papel para embalagens e caixas de papelão ondulado. A contabilidade gerencial é o conjunto de técnicas e práticas que vem para fornecer informações financeiras, assim podendo auxiliar os gestores na tomada de decisões, além de manter um controle eficaz sobre os recursos da entidade. Na empresa que foi realizado o estágio é gerado vários relatórios gerenciais para auxiliar na tomada de decisões e análise dos custos. Essas demonstrações geradas são apresentadas para diversos usuários com finalidades e necessidades diferentes. Podemos exemplificar estes usuários diversos como, órgãos reguladores. Bancos, governo, autoridades tributárias, clientes e fornecedores onde os próprios podem determinar as exigências para atender a seus próprios interesses.

### **1 INTRODUÇÃO**

A controladoria é um conjunto de procedimentos, princípios e métodos originários da Economia, Administração, Estatística, Psicologia e principalmente da Contabilidade, que busca na gestão econômica uma forma de gerar informações eficientes para uma boa orientação. Dentro do setor de Controladoria temos a recepção fiscal onde será focado o estágio, pois o objetivo é verificar como a Nota Fiscal Eletrônica está diminuindo o trabalho de lançamento das notas dentro da entidade e diminuindo o tempo nos procedimentos realizados. (FABRETTI, 2005)

Com este relatório de estágio tenho o objetivo de conhecer um pouco mais sobre as áreas dentro da entidade a ser estudada. As áreas escolhidas foram

<sup>1</sup> Trabalho resultante de estágio supervisionado obrigatório do curso de Ciências Contábeis

<sup>2</sup> Acadêmica do curso de Ciências Contábeis UNIARP; E-mail: andressagdsr@gmail.com

<sup>3</sup> Docente UNIARP. Doutoranda e mestre em Administração. E-mail: geneia@uniarp.edu.br

Controladoria, Contabilidade Gerencial e Contabilidade Tributária, as atividades foram desenvolvidas em uma empresa do ramo madeireiro da cidade de Caçador em forma de estagio obrigatório para aprovação na disciplina. Apresentarei a seguir resumidamente os resultados obtidos com este estudo.

O foco principal do trabalho é dentro da Contabilidade tributária entender um pouco mais de como funciona e a maneira em que foi implantada a nota fiscal de modelo eletrônica, de produto, serviço e transporte. Estes são os três tipos de notas que serão estudadas. Este projeto veio para otimizar o trabalho dentro das instituições e para ajudar ao fisco nas fiscalizações evitando a sonegação e aumentando a concorrência entre as empresas do mesmo ramo.

Dentro da entidade a ser estudada os lançamentos eram feitos todos manualmente antes da implantação da NFE, e a apuração dos impostos se tornava mais demorada pois levava-se mais tempo para o lançamento das informações dentro do sistema, perdia-se notas pois eram esquecidas dentro de gavetas ou no meio de papéis. Com este novo projeto tudo é feito eletronicamente a geração dos arquivos, o envio aos responsáveis, tudo para facilitar o trabalho tanto na empresa quando nos órgãos de fiscalização.

Um exemplo que pode ser usado para expor a facilidade que se tornou a nota neste modelo, vou citar as notas de entrada de ferragens que são adquiridas para o processo de finalização das portas de uma das filiais, estas notas chegam para lançamento na recepção fiscal depois de os produtos já serem conferidos no almoxarifado. Com o leitor que é disponibilizado aos recepcionistas é feita a integração da nota no sistema apenas com a leitura do código de barras disponível na parte superior da DANFE<sup>4</sup>, depois da leitura são feitas as conferências, como data de entrada, CFOP, valores e a nota já pode ser fechada.

Antes disso os lançamentos eram feitos de maneira manual, ou seja, todos os itens do documento tinham que ser lançados um por um, informando suas quantidades, valores, contas a que pertenciam e as demais informações de datas de entrada e emissão, CFOP e impostos, ou seja, com a implantação do modelo eletrônico facilitou o trabalho para o lançamento deste documento.

As notas de serviço também são no modelo eletrônico porém as entidades tem um pouco mais de dificuldade de controle das mesmas, pois o layout delas ficou

---

<sup>4</sup> Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica

a critério de cada prefeitura, tornando assim apesar de eletrônica modelos diferentes não seguindo um padrão para ter eficiência como as demais notas deste modelo.

## **2 IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA E DA ORGANIZAÇÃO**

Uma das dificuldades apresentadas dentro da instituição é em relação a conferência dos lançamentos contábeis, os estagiários são os responsáveis em conferir os livros fiscais das outras filiais com o objetivo de procurar os erros nos lançamentos, um trabalho que demanda muita atenção e tempo que poderia ser usado para obter mais conhecimentos em áreas diferentes.

Outro problema é em relação as notas de serviço que não podem ser controladas iguais as de materiais, produtos e transporte. As notas do tipo 1 e 1A que são de compra venda de produtos quando emitidas no CNPJ da entidade automaticamente é enviado um comunicado informando da sua existência, já as de serviço como ficou a critério de cada prefeitura a sua concepção elas são diferentes uma da outra dificultando assim o seu controle e ficando mais difícil de saber de sua emissão, pois se o e-mail cadastrado estiver errado só saberemos que a mesma foi emitida quando da cobrança do seu não pagamento.

## **3 RESULTADOS**

Quando estava aprendendo o lançamento das notas fiscais pude verificar que algumas informações digitadas quando está em divergência com o informado no arquivo XML que vai ser processado na finalização das notas não deixa a mesma ser fechada, em conversa com o supervisor do estágio questionei se seria possível então conferir somente as informações que poderiam passar mesmo com erro. Com isso diminui o tempo das conferências dos livros pois as informações a serem verificadas diminuiriam. Em uma das filiais já está sendo implantado um teste onde o livro fiscal vem para conferência somente com as informações que são suscetíveis ao erro.

## **4 CONCLUSÃO**

Existem setores dentro da entidade que buscam diariamente as melhorias para os métodos de trabalho, estão focados no momento em facilitar o trabalho de quem lança os documentos e de quem confere as informações dentro do sistema. Um dos maiores problemas da empresa é com relação as notas de Serviço mais que no momento como identificado é um trabalho de formiguinha, o setor de compras quando realizam os pedidos ao fornecedor tem que confirmar o e-mail para que os mesmos cheguem corretamente ao setor fiscal, as pessoas que realizam o lançamento das mesma tem que ter uma atenção um pouco maior em relação a estas notas, porque por mais que elas sejam de modelo eletrônico todas as informações contidas no documento se digitadas de maneira diferente do documento podem ser finalizadas.

O estágio foi muito importante para poder conhecer um pouco mais sobre vários setores da empresa em questão, como trabalham, setores que são responsáveis e um pouco do dia a dia dos responsáveis por estes setores. As informações que são geradas por eles são muito importantes para toda a organização pois com as informações disponibilizadas por eles diversas decisões podem ser tomadas tornando assim setores de muita responsabilidade.

## **REFERÊNCIAS**

FABRETI, Claudio Camargo. **Contabilidade Tributária**, 16ª edição. Disponível em Minha Biblioteca. 2005

## **RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NA ÁREA DE CONTROLE DE ESTOQUE, EM UMA EMPRESA DO RAMO DE MADEIRA PAPEL E EMBALAGENS NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR-SC<sup>1</sup>.**

Paulino Sérgio andrioni<sup>2</sup>  
Genéia Lucas dos santos<sup>3</sup>

### **RESUMO**

Este é um relato de experiência acadêmica extraído durante estágio supervisionado obrigatório, onde absorvi conhecimentos para minha formação acadêmica e na oportunidade citei algumas sugestões de melhoria para ser possivelmente implantadas na empresa cedente.

A entidade cedente o qual será objeto de estudo desse estágio é uma grande indústria que atua no ramo de madeira, papel e embalagens de papelão ondulado, além de outras unidades de negócio. Está situada no município de Caçador em Santa Catarina e possui mais de 78 anos de história.

Os principais produtos desenvolvidos pela atividade industrial são madeira serrada e beneficiada, paletes, pellets, painéis, molduras, portas, kits de portas, modulados, papel para embalagens, chapas e caixas de papelão ondulado, energia elétrica e o plantio de florestas produtivas, desde a produção de mudas até a colheita. O objetivo do estágio na empresa foi adquirir conhecimentos específicos na área de formação acadêmica.

O resultado foi agregado bastante conhecimento na área e ter uma clara visão de que os autores falam sobre o assunto e conseqüentemente aplicar a campo.

### **1 INTRODUÇÃO**

A gestão e controle de estoque pode ser entendido como o processo ou a área que tem como responsabilidade cuidar do fluxo de materiais dentro da empresa.

---

<sup>1</sup> Trabalho resultante de estágio supervisionado obrigatório do curso de ciências contábeis – UNIARP.

<sup>2</sup> Acadêmico do curso de ciências contábeis – paulino\_235@hotmail.com.

<sup>3</sup> Docente UNIARP. Doutora e mestre em administração.

Este controle é essencial, para que nós, enquanto contadores, consigamos tomar ações e medidas que façam com que haja um fluxo desejado e sem desperdícios de dinheiro e tempo dentro da organização. Para que todos os trâmites funcionem perfeitamente, é preciso que as informações referentes a entrada e saída de produtos sejam atualizadas, fazendo com que os gestores tenham os números almejados da forma mais completa possível.

De acordo com Dias (2010, p.150), em suas considerações sobre os estoques e a avaliação deste, afirma que:

(...) a avaliação de estoque deverá ser realizada em termos de preços, para proporcionar uma avaliação exata do material e informações financeiras atualizadas. A avaliação dos estoques inclui o valor das mercadorias e dos produtos em fabricação ou produtos acabados. Para se fazer uma avaliação desse material, tomamos por base o preço de custo ou de mercado, preferindo-se o menor entre os dois. O preço de mercado é aquele pelo qual a matéria prima é comprada e consta da nota fiscal do fornecedor. No caso de materiais de fabricação da própria empresa, o preço de custo será aquele da fabricação do produto. (DIAS, 2010, p.150)

No processo na empresa cedente é feito de forma manual como por exemplo análise de reposição para compra de peças de reposição, ou seja, é visto item a item a quantidade de estoque e quantidade consumida para determinar a quantia a ser comprada e posteriormente feito uma solicitação de compra de forma manual no ERP.

## **2 IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA E DA ORGANIZAÇÃO**

A empresa estudada é uma grande empresa da região e com essa dimensão em tamanho e diversidade de atividades e ramos de atuação, nela se concentra um grande volume de estoque de materiais (matérias primas e material de reposição), que para um perfeito funcionamento sem prejuízos por paradas de produção sendo por falta de insumo ou até mesmo falta de uma peça de reposição. Para que não ocorra estas paradas gerando prejuízos a empresa cedente disponibiliza uma grande fatia de seu ativo, o fechamento do balanço 06/2019 fechou com 24,6% do seu ativo circulante é estoque.

A empresa possui um gerente que administrar os almoxarifados de cada unidade. Na forma de gestão de controle de estoque é conforme estudo da necessidade da fábrica, ou seja, conforme histórico de consumo. Uma vez feita a

baixa no sistema do item e movimentado a sua ficha está passa no dia seguinte para análise de reposição no dia seguinte.

Analisando identifiquei como uma sugestão e necessidade de mudança no processo na gestão de análise de reposição de materiais no processo no setor de almoxarifado, levantei duas sugestões de melhorias possíveis para este setor que julguei importante para o desenvolvimento das atividades da empresa. Como o processo é de forma manual pode se ocorrer erros como a compra excessiva de um item podendo futuramente se tornar um item obsoleto, ou compra em menor quantidade necessária ocorrendo paradas de máquinas e produção e assim gerando prejuízos financeiros e muitas vezes por não atender o cliente final “manchar” a marca, ou seja, perda de credibilidade.

### **3 RESULTADOS**

O processo na empresa cedente é feito de forma manual como por exemplo análise de reposição para compra de peças de reposição, ou seja, é visto item a item a quantidade de estoque e quantidade consumida para determinar a quantidade a ser comprada e posteriormente feito uma solicitação de compra de forma manual no ERP.

Minha proposta de melhoria é fazer um trabalho minucioso com levantamento de informações de cada item como:

- Consumo médio;
- Calculo lead time;
- Quantidade mínima;
- Quantidade máxima.

A partir do levantamento de todas estas informações sugestão seria relacionar estas informações ao cadastro do produto no ERP para gerar análise de reposição automática no sistema e solicitação de compra para todos os produtos que atingiram seu ponto de ressurgimentos. A partir disso será possível gerar um relatório diário que relacione todos os itens que atingiram a quantidade mínima de estoque e dar uma tratativa mais rápida evitando sangrias e prejuízos por paradas de produção.

#### **4 CONCLUSÃO**

O objetivo deste relato foi mostrar o trabalho feito e ter agregado o conhecimento e de alguma forma a grande vantagem é levar uma visão acadêmica apoiada na tese de um autor e levar uma sugestão de melhoria para que a empresa cedente analise e quem sabe em um futuro próximo aplique a ideia agregando valores.

#### **REFERÊNCIAS**

DIAS, M. A. P. **Administração de materiais**: uma abordagem logística. 6.ed. São Paulo: Atlas, 2010.

## **RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE CONTABILIDADE GERENCIAL, CONTROLADORIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM UMA EMPRESA DO RAMO MADEIREIRA NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR <sup>1</sup>**

Karla Keiko Uno<sup>2</sup>  
Geneia Lucas dos Santos<sup>3</sup>

### **RESUMO**

Este trabalho foi realizado na Empresa Copatti Agroindustrial, sendo um projeto de Experiência de Estágio. Localizada no interior de Caçador, conta com certa de 210 colaboradores diretos e indiretos. A empresa tem como seu principal ramo o setor madeireiro e 90% da sua produção é comercializada para o mercado externo. Foi efetuado o acompanhamento das atividades envolvendo Controladoria, Contabilidade Gerencial e Sistemas de Informação. O objetivo deste trabalho tem o intuito de cumprir o estágio curricular obrigatório conforme grade curricular do curso de ciências contábeis da instituição de ensino, sendo assim as etapas foram conhecer os processos da empresa e identificar possíveis melhorias para o funcionamento da mesma.

### **1 INTRODUÇÃO**

Este trabalho tem como objetivo o cumprimento da grade curricular do Curso de Ciências Contábeis, e tem como finalidade observar e estudar o funcionamento de ambiente de trabalho. O estágio obrigatório surge como uma oportunidade para conhecer de perto as áreas escolhidas de forma prática, com o intuito de capacitar e oferecer suporte ao aluno.

Sobre o critério do acadêmico, foi escolhido três áreas para análise e estudo, sendo elas Controladoria, Sistemas de Informação e Contabilidade Gerencial. Padoveze (2012), explica que a controladoria possui a responsabilidade de monitorar todas as informações que podem ser utilizados na tomada de decisões, em todos os níveis da empresa, garantindo que todas as informações estejam corretas e dentro das políticas da empresa.

<sup>1</sup>Trabalho resultante do estágio supervisionado obrigatório do curso de ciências contábeis- UNIARP

<sup>2</sup> Acadêmica do curso de Ciências Contábeis-UNIARP

<sup>3</sup> Docente na UNIARP. Doutorando e mestra em Administração. E-mail: geneia@uniarp.edu.br

Os Sistemas de Informação Gerencial auxiliam a Controladoria, a fazer a coleta, análise, classificação e divulgação de todos os dados e informações relevantes para os processos de decisão, tudo isso em um curto tempo, por conta das integrações dos sistemas de informação. (OLIVEIRA, PERES JR., SILVA, 2017).

A contabilidade gerencial tem como objetivo prover aos gerentes e funcionários de uma organização as informações relevantes para a tomada de decisões, sejam elas financeiras e não financeiras, destinação de recursos, monitoramento, mapeamento de processos, avaliação e recompensa por desempenho. (ATKINSON, KAPLAN, MATSUMURA E YOUNG, 2015).

Diante as áreas estudadas, o acadêmico tem como objetivo final analisar os processos da empresa e propor possibilidades de melhorias a empresa cedente.

## **2 IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA E DA ORGANIZAÇÃO**

A empresa no qual foi realizado e desenvolvido o estágio tem como serviços a comercialização de biomassa, comercialização de madeira bruta para indústria moveleira e embalagens, secagem de Madeiras, comercialização de toras, pesagens de terceiros, fabricação de madeira para painéis e molduras. De toda a produção 90% é comercializada para o mercado externo, com o volume aproximado de 55 containers mensais.

Em 2017 houve a implantação de um novo sistema de ERP (Sistema Integrado de Informação Gerencial), que fornece o gerenciamento e integração das operações realizadas dentro da organização. Nos processos de produção, é realizado um acompanhamento diário da serraria e pré-corte, fazendo com que o administrativo consiga analisar esses dados tanto diariamente como mensalmente, para a tomada de decisões. Por ainda não ter o módulo integrado ao ERP de um sistema de custos para a produção e manutenção, dificulta um pouco o acesso a informação gerencial como um todo.

Após a chegada dos caminhões de toras, é feito o descarregamento das mesmas pelo mesmo funcionário que alimenta a mesa de entrada da produção. Por não poder deixar a mesa vazia, em determinados dias, ocorre um acúmulo de caminhões na entrada da empresa.

## **3 RESULTADOS**

A empresa, conforme visto anteriormente não possui integração em todos os seus módulos do ERP então após o estudo, foi possível identificar que é necessário que a empresa faça a integralização dos setores de produção e manutenção junto ao ERP, mas para que isso ocorra, é preciso capacitar um dos colaboradores para que tenha facilidade sobre o sistema de ERP ou outra possibilidade seria a contratação de uma empresa especializada em sistemas integrados, que mapearia todos os processos para a implantação do sistema e capacitação de seu uso.

A dependência de apenas um funcionário para a operação de máquinas pesadas para realizar a descarga das toras e a alimentação da linha de produção, gera obstáculos na empresa, então uma possibilidade de melhoria é a contratação de mais mão de obra especializada no manuseio de máquinas pesadas, descentralizando assim a responsabilidade de apenas um colaborador, tendo como resultado maior rapidez nos processos e retirando uma possível sobrecarga do funcionário atual.

Como um todo, a empresa não possui a necessidade de grandes medidas na forma de gestão, precisando apenas de adaptações e melhorias para melhor processo da mesma.

#### **4 CONCLUSÃO**

O trabalho realizado proporcionou a experiência entre a prática na empresa com o ensino acadêmico, fortalecendo melhor aproveitamento do curso.

As informações obtidas na empresa foram por meio de conversas com a parte administrativa da empresa, sendo realizado a visita em todos os setores de produção também. Após isso, foram sugeridos as análises de propostas de melhorias, sendo a integração dos sistemas e capacitação de funcionário, como o aumento do quadro de funcionários na parte de produção.

#### **REFERÊNCIAS**

ATIKINSON, Anthony A.; KAPLAN, Robert S.; MATSURUMA, Ella Mae; YOUNG, Mark S. Contabilidade Gerencial: Informação para tomada de decisão e execução da estratégia. 4<sup>a</sup> ed. São Paulo: Atlas, 2015. Disponível em:

[https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597009316/cfi/6/2\[:vnd.vst.idref=html1\]](https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597009316/cfi/6/2[:vnd.vst.idref=html1]) Acesso em 03 de Junho de 2020.

OLIVEIRA, Luís Martins de Oliveira; PEREZ Jr., Jose Hernandez; SILVA, Carlos Alberto dos Santos. **Controladoria Estratégica**: Textos e Casos Práticos com Solução. 11ª ed. São Paulo: Atlas, 2017.

PADOVEZE, Clóvis Luís. **Controladoria Estratégica e Operacional**. 3º ed. São Paulo: Cengage Learning, 2012. Disponível em <<https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522112715/cfi/0!/4/2@100:0.00>> Acesso em 06 de maio de 2020.

## RELATÓRIO DE EXPERIÊNCIA DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NA ÁREA GESTÃO DE CUSTOS EM UMA EMPRESA DO RAMO MADEIREIRO NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR <sup>1</sup>

Jean Carlos Giroleta<sup>2</sup>  
Genéia Lucas dos Santos<sup>3</sup>

### RESUMO

Este relatório compreende a área de gestão de custos de uma empresa do ramo madeireiro no município de Caçador-SC, com o objetivo de compreender as atividades executadas e proporcionar a empresa uma visão geral de melhoria em alguns processos, facilitando assim o fluxo de trabalho e melhorando os resultados obtidos por este setor em específico.

### 1 INTRODUÇÃO

Com a crescente competitividade, as empresas precisam buscar alternativas para obterem a maior lucratividade possível dentro dos valores estipulados pelo mercado, desta maneira, a gestão de custos de uma empresa possui papel fundamental nesta análise de valores desembolsados para a obtenção do produto final, afim de constatar se a empresa obteve lucros com as vendas e qual o valor destes lucros.

Na gestão de custos, para obter uma correta análise dos dados, há vários aspectos que precisam ser levados em consideração como a classificação dos gastos e suas principais características, onde serão aplicados, dentre outras. Após a definição de sua aplicação, os gastos podem ser corretamente separados onde possibilitam uma melhor análise das informações.

Conforme Bruni (2012, p. 26):

Custos representam os gastos relativos a bens ou serviços utilizados na produção de outros bens ou serviços. Portanto, estão associados aos produtos ou serviços produzidos pela entidade. São consumidos pelos estoques. Como exemplos de custos podem ser citados os gastos com

<sup>1</sup> Trabalho resultante de estágio supervisionado obrigatório do curso de Ciências Contábeis - UNIARP

<sup>2</sup> Acadêmico do curso de Ciências Contábeis – UNIARP; E-mail: jeangiroleta@hotmail.com

<sup>3</sup> Docente UNIARP. Doutoranda e mestre em administração. E-mail: geneia@uniarp.edu.br

matérias-primas, embalagens, mão de obra fabril, aluguéis e seguros de instalação fabris etc.

Desta forma, a área de custos é responsável pelo levantamento dos valores pagos até a produção de um determinado item para que seja formado o preço de venda, onde o fabricante consiga suprir seus desembolsos e ainda obter a lucratividade para se manter ativo no mercado.

## **2 IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA E DA ORGANIZAÇÃO**

O departamento de custos estudado compreende as atividades de análise dos custos de insumos, mão de obra e despesas gerais, as quais são atualizadas via relatório do sistema ERP, o método utilizado é o custeio baseado em atividades (ABC), onde as variações de custos conseguem ser absorvidas sem gerar um impacto muito grande no preço do produto, visto que o mercado que a empresa atua é muito amplo e altamente competitivo.

Esta atualização dos custos ocorrem a cada 03 meses ou quando é visualizada uma alta muito expressiva nos insumos utilizados, devido que este trabalho de atualização dos custos é muito extenso e a empresa não possui um funcionário específico para trabalhar apenas com custos, o funcionário responsável possui outras atividades atribuídas, tendo pouco tempo disponível a sua disposição para fazer estas atualizações com a frequência necessária, inviabilizando a atualização mensal destes valores.

## **3 RESULTADOS**

Como sugestão de melhoria para a empresa estudada, sugere-se a atualização mensal da planilha de custos, pois se a mesma receber atualizações de forma contínua, a empresa poderá visualizar melhor as mudanças nos valores de matéria prima, mão de obra, dentre outros, assim as informações se manterão mais recentes, auxiliando na tomada de decisões pelos gestores.

Caso a proposta acima seja adotada, será necessário a contratação de um colaborador para cuidar especificamente desta parte, pois como trata-se de um procedimento que está em constantes alterações, o funcionário não poderia ficar exercendo outras tarefas simultaneamente.

## 4 CONCLUSÃO

Estas propostas de melhorias apresentadas para a empresa ainda não foram aplicadas, assim não houve uma melhora nos processos por esta executada, porém em um futuro próximo há a intensão do aceite da proposta, demonstrando assim o conhecimento da organização quanto a esta deficiência momentânea a qual enfrenta.

Assim, o objetivo demonstra-se quase concluído, onde foi demonstrada a empresa pontos a serem melhorados e a mesma aceitou estes, restando apenas a aplicação da proposta apresentada.

## REFERÊNCIAS

BRUNI, Adriano Leal. **A análise contábil e financeira**. São Paulo: Atlas, 2012

## RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE CONTABILIDADE GERENCIAL, CONTROLADORIA E GESTÃO DE CUSTOS EM UMA EMPRESA DO RAMO DE FRIGORÍFICO NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR/SC<sup>1</sup>

Alini Fátima Arconti<sup>2</sup>  
 Genéia Lucas dos Santos<sup>3</sup>

### RESUMO

Busca o presente relatório de estágio supervisionado fazer uma ligação entre a aplicação das áreas de Contabilidade Gerencial, Controladoria, e Gestão de Custos em uma empresa do ramo de Frigorífico no município de Caçador – SC. O estudo apresenta os conceitos, descrições de forma de gestão de cada área possuindo referencial teórico no assunto principal “Gestão de Custos”.

### 1 DEFINIÇÃO DA EMPRESA CEDENTE

A história do Frigorífico Rossi LTDA leva o nome de seu fundador. A atividade teve início em meados de 1990, com o Sr. Rudiney Antonio Rossi, seus pais e irmã, no interior de Macieira, Santa Catarina. Os abates eram realizados de forma artesanal sobre a sombra de uma árvore guavirova (fruto produzido pela *Campomanesia xanthocarpa*) e atendia somente pedidos esporádicos. Com o passar do tempo e da demanda, necessitou-se construir uma pequena instalação visando facilitar o trabalho, e melhorar a qualidade. Atualmente, a Razão Social passou para FRIGORIFICO ROSSI LTDA, possui uma nova e ampla matriz localizada na Rod. 451, Km 17,5, Taquara Verde, Caçador – Santa Catarina, A história que começou sob a sombra daquela guavirova, hoje consolida o sonho da família Rossi, levar sabor de qualidade para a mesa de milhares de pessoas todos os dias.

**Figura 1-** Organograma atual da Empresa Frigorífico Rossi LTDA



Fonte: Elaborado pelas autoras (2020)

<sup>1</sup>Trabalho resultante de relatório de estágio supervisionado obrigatório do curso de Ciências Contábeis. UNIARP.

<sup>2</sup>Acadêmica da 7ª fase do curso de Ciências Contábeis da UNIARP. E-mail: aliniarconttil@gmail.com

<sup>3</sup>Docente na UNIARP. Doutoranda e mestra em administração. E-mail: geneia@uniarp.edu.br

## 1.1 MISSÃO

A missão da empresa Frigorífico Rossi Ltda. é “levar a qualidade em seus produtos, o bom atendimento e um excelente transporte para satisfazer a necessidade e superar a expectativa dos clientes, fornecedores, colaboradores e comunidade na busca da solidez do negócio.”

## 1.2 VISÃO

A visão empresarial é essencial para conseguir direcionar a empresa. Com uma visão ampla e com um bom planejamento.

“Atuar no mercado nacional e expandir cada vez mais seus produtos, mantendo sempre a qualidade, satisfazendo sempre a necessidade dos consumidores. Além de ser referência em seu ramo de atividade.”

## 1.3 VALORES

Os valores empresariais são de suma importância pois são eles que mostram a organização da empresa, juntamente com a sua organização, os valores definem sua qualidade e suas características, além disso, impulsionam a empresa com suas estratégias adotadas.

## 2 ANÁLISES DAS ÁREAS DO ESTÁGIO

Neste capítulo, está o conceito e análise das áreas de Contabilidade Gerencial, Controladoria e Gestão de Custos.

### 2.1 CONCEITO DE CONTABILIDADE GERENCIAL

Uma empresa para se estruturar de maneira adequada, correta e competitiva é preciso que faça uso adequado do desenvolvimento de processos planejados e de estratégias, só assim é possível identificar a sua posição no mercado onde está atuando. Desta forma, o seu setor gerencial poderá avaliar melhor os tipos de decisões que precisam ser tomadas para alcançar os objetivos traçados, maximizando seus lucros e resultados.

#### 2.1.2 Descrições do Processo

A contabilidade gerencial do Frigorífico Rossi LTDA é realizada pela diretoria administrativa, ou seja, os proprietários da empresa, juntamente com o setor administrativo.

#### 2.1.3 Formas de Gestão

Os proprietários realizam a contabilidade gerencial, por julgarem conhecer seu mercado de atuação, pois, atuam a mais de 30 anos neste ramo. Por se tratar de uma empresa familiar, facilita o planejamento, o controle e a representação financeira de planos e orçamentos, registro de classificações contábeis, e a comparação entre o

que foi orçado e o real. Assim, avaliando em conjunto as melhores decisões a serem tomadas para alcançar os objetivos traçados, maximizando seus lucros e resultados, desta forma, possuindo um total controle de seu negócio jurídico.

## 2.2 CONCEITOS DA ÁREA DE CONTROLADORIA

A Controladoria é o setor responsável por tomar decisões a respeito dos fatos, transações e operações com o objetivo de propiciar apoio ao processo de gestão. Essas decisões utilizam a metodologia de verificar, prever, apontar e elucidar fatos, transações e atividades que ocorram nas diversas áreas da organização, garantindo o alcance da eficácia empresarial esperada.

### 2.2.1 Descrição do Processo

A controladoria do Frigorífico Rossi LTDA é realizada pela diretoria administrativa, onde, os proprietários realizam a conferência de todo o processo interno, entradas e saídas de notas fiscais, fluxos de caixa avaliam o faturamento e as despesas operacionais e administrativas. Como a empresa é familiar e está em processo de crescimento e evolução contábil, as informações são facilmente observadas e analisadas pelos proprietários.

### 2.2.2 Formas de Gestão

Os proprietários, considerados como controller, recebem as informações contábeis mensais encaminhadas pela contabilidade, avaliam e tomam decisões com base em seu entendimento elaborando um planejamento estratégico. Porém, a controladoria deste estabelecimento é superficial. Contudo, os diretores possuem conhecimento para planejar, controlar, monitorar, organizar e interpretar os números contábeis. Entretanto, muitas vezes se faz necessário o posicionamento do contador terceirizado para auxiliar no desenvolvimento da entidade, fornecendo informações rápidas e confiáveis sobre a empresa.

## 2.3 CONCEITOS DA ÁREA DE GESTÃO DE CUSTOS

A Contabilidade de Custos, como prática normal dentro do sistema contábil de uma empresa, tem como primeira finalidade fornecer informações sobre as movimentações de produtos, orientando seus administradores na busca de alternativas para a gestão dos negócios.

Para SALDINI, 2016, pg. 18:

A natureza é a grande fornecedora de matéria-prima, enquanto a manipulação desta pelo Homem representa a mão-de-obra, que dá utilidade à matéria, transformando-a de simples coisa em bem. Temos aí, então, os dois elementos diretos do custo de produção: Material e Mão-de-obra. Com a evolução tecnológica na produtividade, surge um terceiro elemento no custo de produção, os gastos indiretos de fabricação, que embora não participe diretamente do processo produtivo, é a parte integrante do mesmo, através de materiais de processo, ordenado de pessoal do administrativo e serviços diversos

### 2.3.1 Descrições do Processo

O processo de custos da empresa apresenta-se desde a aquisição do animal com o produtor rural, sendo para o abate diretamente, ou para confinamento, engorda e posterior abate.

Como FRIGORIFICO ROSSI LTDA atua com o abate de bovinos e suínos, o administrativo faz a aquisição do animal, utiliza-se do caminhão boiadeiro de sua propriedade para buscá-los, ao chegar ao estabelecimento, o animal é higienizado e encaminhado ao abatedouro. Após o abate, o animal é colocado na câmara fria por 1 (um) dia no mínimo para que a carne seja refrigerada conforme normas dos supermercados e demais clientes.

O animal fica refrigerado na câmara fria até a venda ser concretizada. Após a concretização desta, o animal vai para o setor de corte onde, suas peças são retiradas de acordo com o pedido. Contudo, o frigorífico ainda não disponibiliza cortes pequenos e embalados para pessoas físicas, somente oferece cortes para supermercados e mercearias e estas fazer a separação das peças menores (peito, maminha, picanha...). Os suínos, além do abate, resfriamento e corte, passam pelo processo de industrialização de seus miúdos onde o frigorífico comercializa linguiça toscana, tendo este processo de industrialização agregado em seus custos.

Após todo o processo interno, o carregamento e transporte das peças dos animais são realizados pelo próprio frigorífico que tem disponibilizado em seu imobilizado quatro caminhões para estas entregas.

### 2.3.2 Formas de Gestão

A gestão dos custos é realizada pela diretoria administrativa, ou seja, seus proprietários.

O processo de controle destes custos da empresa FRIGORIFICO ROSSI LTDA é realizado através do controle de estoque, sendo os movimentos de entradas e saídas, a mão de obra de seus colaboradores, o tempo de resfriamento, o tempo e gastos para o confinamento dos bois próprios, o transporte, o custo de aquisição que se encaixa como o principal indicador do custo da produção, após, a análise dos demais custos englobam o preço.

## 3 PROPOSTAS DE MELHORIA

Conclui-se, que a empresa disponibiliza de pouca informação e embasamento contábil para sua gestão. Desta forma, com base neste relatório de estágio e nas experiências vivenciadas durante o período de estágio interno na empresa apontam-se abaixo algumas propostas de melhoria para melhor desenvolvimento empresarial.

A principal proposta de melhoria é a contratação de uma contabilidade interna, pois, a presença de um contador devidamente registrado no Conselho Regional de Contabilidade – CRC alavanca o desenvolvimento da instituição. O contador atuando internamente agrega conhecimento sobre toda a estrutura organizacional, estrutura de custo, formação de preço de venda, auxilia o gestor na contabilidade gerencial, influencia positivamente na controladoria e está inteiramente à disposição da gestão para dúvidas, esclarecimentos e este, atuando internamente, utiliza-se de seu conhecimento, anexo a sua experiência, para propor melhorias para a instituição o que raramente acontece com contabilidade terceirizada que por

possui muitos clientes não consegue atender todos os pontos necessários, fazendo somente o básico.

A terceirização de serviços caracteriza-se principalmente por sua praticidade, visto que, diminui a responsabilidade da organização, liberando seu tempo para demais atividades. Diante do exposto, os escritórios contábeis proporcionam a entidade praticidade, redução dos custos e auxílio às empresas que não têm estrutura para realizar a contabilidade internamente, no entanto, os serviços contábeis terceirizados podem ser insuficientes em informações confiáveis e oportunas para a tomada de decisão das organizações.

O contador interno (próprio) deve ser um parceiro do cliente na gestão da empresa, procurando sempre conhecer o grau de satisfação dos mesmos e possui como objetivo, o fornecimento de relatórios contábeis atualizados para facilitar a tomada de decisão pelos administradores da entidade. Através da coleta de dados, o registro dos dados e a elaboração dos relatórios contábeis, o contador interno, conseguem disponibilizar as informações necessárias no processo decisório. Assim, as informações disponibilizadas pelo contador interno são de extrema eficácia no processo decisório, possibilitando, a realização das tarefas com qualidade. A prosperidade da entidade torna-se provável com a presença do contador dentro da organização.

## REFERÊNCIAS

SALDINI, Renato Nogueira. **Ciclo de Operações Contábeis: Uma abordagem sobre custos.** São Paulo: Texto Novo, 2016.

## RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE CONTABILIDADE GERENCIAL, CONTROLADORIA E GESTÃO DE CUSTOS EM UMA EMPRESA DO RAMO DE FRIGORÍFICO NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR/SC<sup>1</sup>

Alini Fátima Arconti<sup>2</sup>  
 Genéia Lucas dos Santos<sup>3</sup>

### RESUMO

Busca o presente relatório de estágio supervisionado fazer uma ligação entre a aplicação das áreas de Contabilidade Gerencial, Controladoria, e Gestão de Custos em uma empresa do ramo de Frigorífico no município de Caçador – SC. O estudo apresenta os conceitos, descrições de forma de gestão de cada área possuindo referencial teórico no assunto principal “Gestão de Custos”.

### 1 DEFINIÇÃO DA EMPRESA CEDENTE

A história do Frigorífico Rossi LTDA leva o nome de seu fundador. A atividade teve início em meados de 1990, com o Sr. Rudiney Antonio Rossi, seus pais e irmã, no interior de Macieira, Santa Catarina. Os abates eram realizados de forma artesanal sobre a sombra de uma árvore guavirova (fruto produzido pela *Campomanesia xanthocarpa*) e atendia somente pedidos esporádicos. Com o passar do tempo e da demanda, necessitou-se construir uma pequena instalação visando facilitar o trabalho, e melhorar a qualidade. Atualmente, a Razão Social passou para FRIGORIFICO ROSSI LTDA, possui uma nova e ampla matriz localizada na Rod. 451, Km 17,5, Taquara Verde, Caçador – Santa Catarina, A história que começou sob a sombra daquela guavirova, hoje consolida o sonho da família Rossi, levar sabor de qualidade para a mesa de milhares de pessoas todos os dias.

**Figura 1-** Organograma atual da Empresa Frigorífico Rossi LTDA



Fonte: Elaborado pelas autoras (2020)

<sup>1</sup>Trabalho resultante de relatório de estágio supervisionado obrigatório do curso de Ciências Contábeis. UNIARP.

<sup>2</sup>Acadêmica da 7ª fase do curso de Ciências Contábeis da UNIARP. E-mail: aliniarconttil@gmail.com

<sup>3</sup>Docente na UNIARP. Doutoranda e mestra em administração. E-mail: geneia@uniarp.edu.br

## 1.1 MISSÃO

A missão da empresa Frigorífico Rossi Ltda. é “levar a qualidade em seus produtos, o bom atendimento e um excelente transporte para satisfazer a necessidade e superar a expectativa dos clientes, fornecedores, colaboradores e comunidade na busca da solidez do negócio.”

## 1.2 VISÃO

A visão empresarial é essencial para conseguir direcionar a empresa. Com uma visão ampla e com um bom planejamento.

“Atuar no mercado nacional e expandir cada vez mais seus produtos, mantendo sempre a qualidade, satisfazendo sempre a necessidade dos consumidores. Além de ser referência em seu ramo de atividade.”

## 1.3 VALORES

Os valores empresariais são de suma importância pois são eles que mostram a organização da empresa, juntamente com a sua organização, os valores definem sua qualidade e suas características, além disso, impulsionam a empresa com suas estratégias adotadas.

## 2 ANÁLISES DAS ÁREAS DO ESTÁGIO

Neste capítulo, está o conceito e análise das áreas de Contabilidade Gerencial, Controladoria e Gestão de Custos.

### 2.1 CONCEITO DE CONTABILIDADE GERENCIAL

Uma empresa para se estruturar de maneira adequada, correta e competitiva é preciso que faça uso adequado do desenvolvimento de processos planejados e de estratégias, só assim é possível identificar a sua posição no mercado onde está atuando. Desta forma, o seu setor gerencial poderá avaliar melhor os tipos de decisões que precisam ser tomadas para alcançar os objetivos traçados, maximizando seus lucros e resultados.

#### 2.1.2 Descrições do Processo

A contabilidade gerencial do Frigorífico Rossi LTDA é realizada pela diretoria administrativa, ou seja, os proprietários da empresa, juntamente com o setor administrativo.

#### 2.1.3 Formas de Gestão

Os proprietários realizam a contabilidade gerencial, por julgarem conhecer seu mercado de atuação, pois, atuam a mais de 30 anos neste ramo. Por se tratar de uma empresa familiar, facilita o planejamento, o controle e a representação financeira de planos e orçamentos, registro de classificações contábeis, e a comparação entre o

que foi orçado e o real. Assim, avaliando em conjunto as melhores decisões a serem tomadas para alcançar os objetivos traçados, maximizando seus lucros e resultados, desta forma, possuindo um total controle de seu negócio jurídico.

## 2.2 CONCEITOS DA ÁREA DE CONTROLADORIA

A Controladoria é o setor responsável por tomar decisões a respeito dos fatos, transações e operações com o objetivo de propiciar apoio ao processo de gestão. Essas decisões utilizam a metodologia de verificar, prever, apontar e elucidar fatos, transações e atividades que ocorram nas diversas áreas da organização, garantindo o alcance da eficácia empresarial esperada.

### 2.2.1 Descrição do Processo

A controladoria do Frigorífico Rossi LTDA é realizada pela diretoria administrativa, onde, os proprietários realizam a conferência de todo o processo interno, entradas e saídas de notas fiscais, fluxos de caixa avaliam o faturamento e as despesas operacionais e administrativas. Como a empresa é familiar e está em processo de crescimento e evolução contábil, as informações são facilmente observadas e analisadas pelos proprietários.

### 2.2.2 Formas de Gestão

Os proprietários, considerados como controller, recebem as informações contábeis mensais encaminhadas pela contabilidade, avaliam e tomam decisões com base em seu entendimento elaborando um planejamento estratégico. Porém, a controladoria deste estabelecimento é superficial. Contudo, os diretores possuem conhecimento para planejar, controlar, monitorar, organizar e interpretar os números contábeis. Entretanto, muitas vezes se faz necessário o posicionamento do contador terceirizado para auxiliar no desenvolvimento da entidade, fornecendo informações rápidas e confiáveis sobre a empresa.

## 2.3 CONCEITOS DA ÁREA DE GESTÃO DE CUSTOS

A Contabilidade de Custos, como prática normal dentro do sistema contábil de uma empresa, tem como primeira finalidade fornecer informações sobre as movimentações de produtos, orientando seus administradores na busca de alternativas para a gestão dos negócios.

Para SALDINI, 2016, pg. 18:

A natureza é a grande fornecedora de matéria-prima, enquanto a manipulação desta pelo Homem representa a mão-de-obra, que dá utilidade à matéria, transformando-a de simples coisa em bem. Temos aí, então, os dois elementos diretos do custo de produção: Material e Mão-de-obra. Com a evolução tecnológica na produtividade, surge um terceiro elemento no custo de produção, os gastos indiretos de fabricação, que embora não participe diretamente do processo produtivo, é a parte integrante do mesmo, através de materiais de processo, ordenado de pessoal do administrativo e serviços diversos

### 2.3.1 Descrições do Processo

O processo de custos da empresa apresenta-se desde a aquisição do animal com o produtor rural, sendo para o abate diretamente, ou para confinamento, engorda e posterior abate.

Como FRIGORIFICO ROSSI LTDA atua com o abate de bovinos e suínos, o administrativo faz a aquisição do animal, utiliza-se do caminhão boiadeiro de sua propriedade para buscá-los, ao chegar ao estabelecimento, o animal é higienizado e encaminhado ao abatedouro. Após o abate, o animal é colocado na câmara fria por 1 (um) dia no mínimo para que a carne seja refrigerada conforme normas dos supermercados e demais clientes.

O animal fica refrigerado na câmara fria até a venda ser concretizada. Após a concretização desta, o animal vai para o setor de corte onde, suas peças são retiradas de acordo com o pedido. Contudo, o frigorífico ainda não disponibiliza cortes pequenos e embalados para pessoas físicas, somente oferece cortes para supermercados e mercearias e estas fazer a separação das peças menores (peito, maminha, picanha...). Os suínos, além do abate, resfriamento e corte, passam pelo processo de industrialização de seus miúdos onde o frigorífico comercializa linguiça toscana, tendo este processo de industrialização agregado em seus custos.

Após todo o processo interno, o carregamento e transporte das peças dos animais são realizados pelo próprio frigorífico que tem disponibilizado em seu imobilizado quatro caminhões para estas entregas.

### 2.3.2 Formas de Gestão

A gestão dos custos é realizada pela diretoria administrativa, ou seja, seus proprietários.

O processo de controle destes custos da empresa FRIGORIFICO ROSSI LTDA é realizado através do controle de estoque, sendo os movimentos de entradas e saídas, a mão de obra de seus colaboradores, o tempo de resfriamento, o tempo e gastos para o confinamento dos bois próprios, o transporte, o custo de aquisição que se encaixa como o principal indicador do custo da produção, após, a análise dos demais custos englobam o preço.

## 3 PROPOSTAS DE MELHORIA

Conclui-se, que a empresa disponibiliza de pouca informação e embasamento contábil para sua gestão. Desta forma, com base neste relatório de estágio e nas experiências vivenciadas durante o período de estágio interno na empresa apontam-se abaixo algumas propostas de melhoria para melhor desenvolvimento empresarial.

A principal proposta de melhoria é a contratação de uma contabilidade interna, pois, a presença de um contador devidamente registrado no Conselho Regional de Contabilidade – CRC alavanca o desenvolvimento da instituição. O contador atuando internamente agrega conhecimento sobre toda a estrutura organizacional, estrutura de custo, formação de preço de venda, auxilia o gestor na contabilidade gerencial, influencia positivamente na controladoria e está inteiramente à disposição da gestão para dúvidas, esclarecimentos e este, atuando internamente, utiliza-se de seu conhecimento, anexo a sua experiência, para propor melhorias para a instituição o que raramente acontece com contabilidade terceirizada que por

possui muitos clientes não consegue atender todos os pontos necessários, fazendo somente o básico.

A terceirização de serviços caracteriza-se principalmente por sua praticidade, visto que, diminui a responsabilidade da organização, liberando seu tempo para demais atividades. Diante do exposto, os escritórios contábeis proporcionam a entidade praticidade, redução dos custos e auxílio às empresas que não têm estrutura para realizar a contabilidade internamente, no entanto, os serviços contábeis terceirizados podem ser insuficientes em informações confiáveis e oportunas para a tomada de decisão das organizações.

O contador interno (próprio) deve ser um parceiro do cliente na gestão da empresa, procurando sempre conhecer o grau de satisfação dos mesmos e possui como objetivo, o fornecimento de relatórios contábeis atualizados para facilitar a tomada de decisão pelos administradores da entidade. Através da coleta de dados, o registro dos dados e a elaboração dos relatórios contábeis, o contador interno, conseguem disponibilizar as informações necessárias no processo decisório. Assim, as informações disponibilizadas pelo contador interno são de extrema eficácia no processo decisório, possibilitando, a realização das tarefas com qualidade. A prosperidade da entidade torna-se provável com a presença do contador dentro da organização.

## REFERÊNCIAS

SALDINI, Renato Nogueira. **Ciclo de Operações Contábeis**: Uma abordagem sobre custos. São Paulo: Texto Novo, 2016.

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE  
CONTABILIDADE PÚBLICA, CONTABILIDADE GERENCIAL E GESTÃO DE  
CUSTOS EM UMA EMPRESA NO RAMO DE ORGÃO PÚBLICO NO MUNICÍPIO  
DE MACIEIRA**

Deidiquele Queiroz

Genéia Lucas dos Santos

**RESUMO**

O presente relatório de estágio supervisionado busca fazer a aplicação das áreas de Contabilidade Pública, Contabilidade Gerencial e Gestão de Custos em um órgão público no município de Macieira – SC. O estudo apresenta os conceitos, descrições de forma de gestão de cada área possuindo referencial teórico no assunto principal “Gestão de Custos”.

**1 DEFINIÇÃO DO ORGÃO CEDENTE**

A história do município de Macieira tem por marco a chegada de jagunços por volta de 1900, segundo depoimentos dos primeiros moradores do local, e de grupos indígenas provavelmente pertencentes aos grupos Xokleng e Kaingang, habitantes da região. Em 1952, Macieira tornou-se distrito de Caçador, localizando-se a uma distância de 48 km da sede, o que dificultava sua manutenção. A comunidade crescia as atividades agrícolas e comerciais também. Os moradores sentindo a necessidade de ver suas dificuldades serem resolvidas com mais urgência realizaram em 1972 o movimento popular para tornar Macieira um Município. A criação do município aconteceu no dia 30 de março de 1992, através da Lei nº. 8.560.

**Figura 1-** Brasão atual da PREFEITURA MUNICIPAL DE MACIEIRA.



**FONTE:** Google/2020

Trabalho resultante de relatório de estágio supervisionado obrigatório do curso de Ciências Contábeis. UNIARP.

Acadêmica da 7ª fase do curso de Ciências Contábeis da UNIARP. E-mail: deidiqueliq@gmail.com  
Docente na UNIARP. Doutoranda e mestra em administração. E-mail: geneia@uniarp.edu.br

## 1.1 MISSÃO

A missão da Prefeitura Municipal de Macieira é:

“Promover uma gestão participativa e transparente, provendo o bem-estar social ao servir o município a partir dos princípios constitucionais éticos de responsabilidade social e desenvolvimento local e regional, por meio de ações e serviços públicos efetivos, na busca da qualidade de vida da comunidade santa-barbarenses.”

## 1.2 VISÃO

A visão da Prefeitura Municipal de Macieira:

“Alcançar a excelência no atendimento e na prestação de serviços à população por meio de políticas públicas que fortaleçam a unidade do trabalho e potencializem o capital humano e social, melhorando a vida das pessoas.”

## 1.3 VALORES

Os valores da Prefeitura Municipal de Macieira:

“Ética, Equidade, Eficiência, eficácia, efetividade, Humanização, Valorização dos servidores, Transparência, Integridade Pública, Gestão Participativa, Compromisso sócio ambiental, Preservação histórica.”

## 2 ANÁLISE DAS ÁREAS DO ESTÁGIO

Neste capítulo, está o conceito e análise das áreas de Contabilidade Gerencial, Controladoria e Gestão de Custos.

### 2.1 CONCEITO DE CONTABILIDADE PÚBLICA

A contabilidade pública é exigida para todas as organizações que recebem direta ou indiretamente recursos públicos, servindo como principal instrumento de defesa, controle e gestão de seu patrimônio, devido ao fato de que todas possuem receitas e despesas que devem ser adequadas à sua estrutura orçamentária. A contabilidade Pública no Brasil baseia-se principalmente na Lei 4.320, de 17 de março de 1964. Ela registra a previsão da receita e a fixação da despesa estabelecida no Orçamento Público aprovado para o exercício, escritura a execução orçamentária, compara a previsão das receitas e a fixação das despesas.

A Contabilidade Pública, utilizando os princípios, os critérios, os métodos e as técnicas da Ciência Contábil, é responsável pela tarefa de acompanhamento da evolução do patrimônio público. Além disso, tendo em vista a importância que o orçamento tem na vida de um órgão público, a Contabilidade também acompanha a sua execução, traduzida na arrecadação da receita e na realização da despesa.

#### 2.1.2 Descrição do Processo

A contabilidade pública da Prefeitura Municipal de Macieira é realizada pelo setor administrativo, financeiro, orçamentário e fiscalizado pelo contador concursado que atua internamente. Esta contabilidade também é fiscalizada pelo Estado e pela

União.

### 2.1.3 Forma de Gestão

A contabilidade Pública registra a previsão da receita e a fixação da despesa estabelecidas no orçamento público aprovado para o exercício, escritura a execução orçamentária, faz a comparação entre a previsão e a realização das receitas e das despesas, revela as variações patrimoniais, demonstra o valor do patrimônio e controla: as operações de crédito, a dívida ativa, os créditos e as obrigações. Sempre em conformidade com a Lei n. 4.320/64.

## 2.2 CONCEITO DA ÁREA DE CONTABILIDADE GERENCIAL

A Contabilidade Gerencial é vista como, “o processo de produzir informação operacional e financeira para os usuários, devendo ser direcionado pela necessidade de informação dos indivíduos internos da organização e com elas orientar em suas decisões operacionais e de investimentos.

### 2.2.1 Descrição do Processo

A Contabilidade Gerencial da Prefeitura Municipal de Macieira desenvolvesse pelo recebimento do orçamento repassado, utilizando-se do planejamento e organização, trazendo o conhecimento e dando suporte necessário para que os responsáveis pela destinação destes recursos possam manter os controles interno e externos das organizações com o mínimo de falhas nos procedimentos.

### 2.2.2 Forma de Gestão

A gestão da contabilidade de custos Gerencial da Prefeitura Municipal de Macieira é realizada pela contabilidade interna, pelo vice-prefeito juntamente com o prefeito e seus órgãos assistentes.

## 2.3 CONCEITO DA ÁREA DE GESTÃO DE CUSTOS

A Contabilidade de Custos é um ramo da Contabilidade que foi criado para resolver os impasses relativos à mensuração monetária dos estoques das empresas que produzem o seu próprio produto (empresas industriais) e, conseqüentemente, auferir seu resultado partindo de premissas mais confiáveis. Assim, a Contabilidade de Custos surgiu de uma necessidade que não existia na era mercantilista, antes do advento das empresas industriais (Revolução Industrial), pois naquela época só era conhecida a Contabilidade Financeira (ou Geral), na qual os estoques eram contabilizados fisicamente (inspecionados) pelo contador, que sabia exatamente o montante pago por cada item e, com os valores dos estoques iniciais e finais coletados, em conjunto com os montantes despendidos com as compras, obtinha o custo das mercadorias vendidas:

$$\boxed{\text{Custo das Mercadorias Vendidas}} = \boxed{\text{Compras}} + \boxed{\text{Estoque Inicial}} + \boxed{\text{Estoque Final}}$$

### 2.3.1 Descrição do Processo

O município conta com um sistema simplificado, que fornece dados referentes aos custos gerais sem um rateio específico para cada setor. Contudo, este método auxilia a administração pública no controle interno dos custos e investimentos que ocorrem, indicando algumas deficiências em determinado período e através dessas informações o Gestor Público obtém a informação para amenizar as perdas e danos, assim podendo planejar e realizar investimentos que contribuam para a qualidade de vida do Município.

### 2.3.2 Forma de Gestão

A Administração Pública, bem como qualquer entidade, é regida por leis e princípios, que norteiam o funcionamento de suas atividades a fim de proporcionar-lhes uma gestão eficiente, transparente e mais justa.

A forma de Gestão de Custos da Prefeitura Municipal de Macieira permite que a administração pública avalie a utilização dos recursos alocados e os resultados atingidos.

A Gestão de Custos é uma forma de aprimorar o processo de planejamento das metas buscando a eficiência do gasto público.

## 3 PROPOSTAS DE MELHORIA

A proposta de melhoria apresentada por esta acadêmica refere-se ao desempenho de uma organização governamental, pois está, requer sistemas de informações gerenciais que deem sustentação aos processos decisórios, contemplando medidas de resultado e custo para obtê-los. O que não se mostrou presente na Prefeitura Municipal de Macieira.

Dentro de uma organização governamental é necessário ir além da gestão de custos, é necessário integrar e uniformizar diversos instrumentos de controle de forma a subsidiar a tomada de decisão com o objetivo de melhorar os níveis de eficiência, eficácia e efetividade da gestão na administração pública. Pautada nos princípios de que a gestão pública deve garantir a qualidade da informação, transparência e eficiência dos gastos públicos. observa-se a relevância da aplicação de um melhor software de gestão de custos no setor da administração contábil da Prefeitura.

## 4 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CREPALDI, Silvio Aparecido; CREPALDI, Guilherme Simões. **Contabilidade de custos**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2018. Ebook ISBN: 978-85-97-01417-4. Disponível em <https://bookshelf.vitalsource.com/#!/books/9788597014174/cfi/6/2!/4/2@0:0>. Acesso em: 09 de fevereiro de 2018.

DUTRA, René Gomes. **Custos: uma abordagem prática**. São Paulo: Atlas, 2017. E-Book. ISBN 978-85- 97-01273-6.

MAHER, Michael. **Contabilidade de Custos: criando valor para a administração**. Tradução José Evaristo dos Santos. São Paulo: Atlas, 2017.

PEREIRA, Caio. **Custos Diretos e Indiretos: O que são e como determiná-los**. Escola Engenharia, 2018.

## RELATO DE ESTÁGIO DE DOCÊNCIA NO ENSINO MÉDIO: ENSINO DE BIOLOGIA EM UMA ESCOLA DO MUNICÍPIO DE MONTE CARLO/SC

Ana Claudia Scarabotto<sup>1</sup>  
Debora Ceretta Jung<sup>2</sup>

### Resumo

O educador enfrentará desafios ao longo do seu desenvolvimento profissional, tendo que adaptar-se, e assim, modificar seus métodos sempre que necessário, pois a educação não é um processo fixo, que não sofre alterações, por tanto, sugere flexibilidade na sua atuação. Para isso o profissional precisa estar apto para suprir essas necessidades de educação. Além da base estrutural e domínio dos conteúdos, os professores de Biologia, devem trabalhar da melhor forma possível, para despertar o interesse dos alunos, visto que todas as áreas da biologia estão diretamente envolvidas no cotidiano das pessoas. Com isso, o estágio obrigatório em licenciatura, tem uma importância muito significativa, pois apresenta ao acadêmico, o real cenário da educação, possibilitando assim, o conhecimento imprescindível para um bom desempenho, ligando a teoria com a prática na sala de aula.

Palavras-chave: Estágio, Biologia, Educação.

### Introdução

O profissional da educação enfrentará modificações contínuas no decorrer dos dias, que terá que conduzir da melhor maneira, para despertar o interesse dos alunos em aprender o que se está ensinando. Além da base estrutural e conhecimento em todas as áreas da educação, é importante, que o educador esteja atualizado e saiba unir teorias para ensinar de forma mais atrativa.

O estágio ocorre durante a graduação, justamente porque é a disciplina norteadora de estratégias importantes para execução do trabalho em toda profissão (BIANCHI, BIANCHI, 2005).

As disciplinas ao longo da formação fornecem elementos que facilitam o entendimento durante o estágio. Na licenciatura a partir dessa base pode-se planejar os materiais para o ensino no estágio (BIANCHI, BIANCHI, 2005).

Ao analisar a problemática da licenciatura nos dias atuais, Carvalho (2012, p. 03) diz que, “É importante que, na formação dos licenciandos, a docência e a gestão educacional sejam concebidas de forma integrada tentando superar uma visão fragmentada e simplista da prática pedagógica”.

Assim, a prática deve estar aliada à teoria, em qualquer profissão, uma vez que se tenha como objetivo o aperfeiçoamento para o exercício de cargos ou funções (TRIVELATO, SILVA, 2011).

A docência em Biologia no Ensino Médio, segundo SED (2019, p. 59) [...] se fundamenta tanto no “fazer Ciência”, isso é, na metodologia investigativa, na problematização, na resolução de problemas e experimentação, como no desenvolvimento integral do estudante.

O ensino de Ciências tem passado por transformações. Basta lembrar de como aprendemos Ciências e como procuramos ensinar atualmente. Houve mudanças nas

1-Acadêmica do Curso de Ciências Biológicas- Licenciatura. Universidade Alto Vale do Rio do Peixe- UNIARP. E-mail para contato: ana\_scarabotto@hotmail.com

2-Professora Supervisora do Estágio. Mestre em Produção Vegetal. Universidade Alto Vale do Rio do Peixe- UNIARP. E-mail para contato: deborajung@uniarp.edu.br

escolas, na formação de professores, nos recursos pedagógicos, nos livros didáticos e no âmbito social em que todos aspectos estão inseridos (TRIVELATO, SILVA, 2011).

Contudo, a realização do estágio, traz ao acadêmico a realidade da educação, isso porque, o contato direto com a escola proporciona uma visão completa da vida profissional.

Baseado em ações e métodos realizados por profissionais na área da educação, o presente relatório assume o papel de explanar de modo geral a educação atual, seus desafios e métodos, bem como a importância do estágio em Biologia no Ensino Médio, para futuros licenciados na área.

### **Caracterização do Campo de Estágio**

O estágio foi realizado na Escola de Educação Básica Professora Virgínia Paulina da Silva Gonçalves, localizada na Rua Cândida Correa Becker, Centro, no município de Monte Carlo-SC à 362 km da capital Florianópolis-SC, como mostra a imagem 1.

**Imagem 1-** Escola Prof<sup>a</sup> Virgínia Paulina da Silva Gonçalves –MC.



**Fonte:** os autores (2020).

A escola funde-se em 1951 com a história do próprio município de Monte Carlo, já que a mesma surgiu como necessidade premente para atender aos filhos dos operários que instalaram-se para trabalhar na indústria madeireira. Atualmente, a escola oferece, Nível de Ensino Médio Inovador no período integral diurno e Ensino Médio Regular noturno, além de Educação Profissional no Curso de Agronegócios, e no ano de 2020 tornou-se escola modelo no EMITI- Ensino Médio Integral em Tempo Integral.

O colégio estadual, conta com 33 (trinta e três) professores capacitados e equipe administrativa de 13 (treze) pessoas, incluindo orientação pedagógica, secretaria, serviços gerais, orientador de leitura, auxiliar de convivência e direção, e atualmente 334 alunos matriculados.

O ambiente escolar é equipado com 13 (treze) salas de aula com projetores, ampla biblioteca, laboratório de química e biologia, laboratório de informática, ginásio, refeitório, cozinha, 8 banheiros, secretaria e sala dos professores, além de uma grande área de convivência, jardim e pátio amplos e bem cuidados para o intervalo dos alunos. A horta é realizada como projeto das turmas de agronegócio. Toda área escolar oferece acessibilidade aos portadores de deficiência.

A escola Virgínia proporciona aos seus alunos projetos pedagógicos, viagens de estudo para ampliar a possibilidade de ensino e conhecimento. Oferece professores que auxiliam no processo de aprendizagem de alunos especiais, bem como, AEE (Atendimento Educacional Especializado) promovendo o acesso e as condições para educação de qualidade dos alunos especiais.

A unidade escolar dispõe do Plano Político Pedagógico (PPP), atualizado, amplo, bem desenvolvido e acessível à quem possa interessar, o qual apresenta o histórico da criação da unidade escolar, projetos desenvolvidos e toda dimensão administrativa.

## **Metodologia**

O estágio foi realizado com turmas de 2<sup>a</sup> e 3<sup>a</sup> ano do ensino médio, contemplando 25 horas/aula na escola estadual Professora Virgínia Paulina da Silva Gonçalves. As aulas ocorreram de forma síncrona, sendo elas gravadas para possível revisão da aula pelos alunos, todas com a possibilidade de interação entre aluno-professor.

O conteúdo de 2<sup>o</sup> ano teve início na composição do sistema excretor, elencando as funções dos órgãos e componentes envolvidos na excreção, produção e eliminação da urina no corpo humano. Foram propostas atividades de fixação ao longo da aula, com intuito de despertar a curiosidade dos alunos, o que gerou aulas dialogadas e produtivas.

Com as turmas de terceiro ano, foram trabalhados conceitos de ecologia e os ciclos biogeoquímicos. Inicialmente todos os assuntos abordados em cada aula, foram ligados aos da aula anterior, isso para correlacionar os conteúdos e para facilitar a aprendizagem.

Ao trabalhar o ciclo da água, e sua importância na sua manutenção e do ecossistemas, o assunto foi correlacionado com trechos de documentários sobre a natureza, isso garantiu uma melhor apropriação do conhecimento por parte do aluno, além de informar e incentivar a busca por conteúdos que podem enriquecer o conhecimento e contribuir no desenvolvimento de habilidades.

Todas as aulas contaram com material de apoio, como vídeos explicativos, notícias, livros, artigos, com informações e curiosidades sobre o conteúdo, os quais os alunos podem ter acesso via internet ou impresso se preferirem. No caso do ciclo da água, os materiais eram sobre os “rios voadores”, instigando os educandos a saber mais sobre os problemas relacionados a água.

Em seguida foi trabalhado o ciclo do nitrogênio, sua importância e como ocorre. Também contendo informações adicionais, elencando como o nitrogênio é indispensável para a produção de alimentos e sucessivamente para o nosso organismo, estando diretamente envolvido na produção de proteínas e material genético. Destacando ainda a importância das bactérias no solo e o sistema de cadeia alimentar nos ciclos. Com isso, incentivando a produção de hortas em casa em tempos de pandemia.

Como forma de avaliação e de motivação aos educandos, foram realizadas atividades interativas, onde os alunos participavam das aulas, respondendo questões curtas e objetivas.

No terceiro ano, também foi trabalhado o ciclo do carbono e como forma de avaliação e devolutiva, os alunos receberam como tarefa a confecção de um mapa mental mostrando como o ciclo ocorre e quais os componentes importantes.

## Resultados e Discussões

Dada ao aumenta na atenção e flexibilidade frente as mudanças no processo de ensino (ROSINI, 2007), as aulas conduzidas de forma síncrona são bem aceitas e proveitosas, visto que as mesmas podem ser gravadas para futura consulta.

Ao estagiar na educação um dos desafios é o tempo de duração das aulas, o profissional da educação para ter uma aula proveitosa, obrigatoriamente precisa otimizar o máximo possível o tempo em sala de aula, e o tempo que o profissional dispõem para planejamento. Outro problema, está relacionado as faltas frequentes dos alunos, com pouca ocorrência, mas quando ocorre, torna-se desafiador ao professor conseguir trazer o (os) aluno (os) faltoso (os) para o conteúdo novamente, sendo um agravante quando esse mesmo aluno tem faltas decorrentes.

## Conclusão

O professor precisa estar apto para entrar em uma sala de aula, e fazer dela um ambiente de intensa aprendizagem, mais respeitoso e humano. O campo de Estágio Supervisionado do curso de Ciências Biológicas da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe-UNIARP viabiliza a compreensão do meio de trabalho do futuro professor. Para tanto, é válido salientar que o estágio em licenciatura tem um viés distinto de bacharelado, justamente por estar voltado aos professores, que no ensino básico, são pilares para o desenvolvimento de futuros profissionais de todas as categorias (BIANCHI, ALVARENGAA, 2005).

Visto isso, o estágio possibilita o futuro profissional em licenciatura uma experiência concreta sobre seu campo de trabalho, e como deve estar atento as flexibilidades que a educação vai cobrar frente as mudanças que sofre, desse modo o acadêmico percebe a importância de estar apto para suprir essa demanda. Com tudo,

Com tudo, o estágio de docência possibilita um contato direto com os alunos e suas particularidades e diferenças, contribuindo para o conhecimento prévio de métodos para o processo de ensino.

## Referências bibliográficas

TRIVELATO, Sílvia.F; SILVA, Rosana,L,F. **Ensino de Ciências**. 1ed. São Paulo: Cengage, 2011.

BIANCHI, Anna,C; ALVARENGA, Marina; BIANCHI, Roberta. **Orientação para Estágio em Licenciatura**. São Paulo: Cengage, 2005.

CARVALHO, Ana, P. **Os estágios nos cursos de licenciatura**. São Paulo: Cengage, 2012.

ROSINI, Alessandro. **As novas tecnologias da informação e a educação a distância**. São Paulo: Cengage, 2007. Disponível em:

<https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522104888/cfi/4!/4/4@0.00:0.0>

[0](#) Acesso em: 04 de Julho de 2020.

SED- Secretaria do Estado de Santa Catarina. **8-Ciências da Natureza**. Educação Integral no Ensino Médio.

Acesso em: 27/03/2020, disponível em: <http://www.sed.sc.gov.br/programas-e-projetos/27909-ensino-medio-em-tempo-integral>

TRIVELATO, Sílvia.F; SILVA, Rosana,L,F. **Ensino de Ciências**. 1ed. São Paulo: Cengage, 2011.

## Guia prático sobre o uso de lâminas prontas em laboratório de Ciências e Biologia

Ana Claudia Scarabotto<sup>1</sup>  
Cassio Geremia Freire<sup>2</sup>

### Resumo

É inegável a importância do estudo de ciências e biologia em todos os níveis de educação, visto que o conhecimento científico está sempre ligado ao cotidiano das pessoas. Com isso, as aulas de ciências e biologia precisam ser trabalhadas de forma objetiva, devendo estar correlacionadas ao dia-a-dia dos alunos, logo, as aulas atreladas a prática são de extrema importância para a apropriação do conhecimento e desenvolvimento de habilidades. Dado a isso, o guia foi desenvolvido para auxiliar os professores nos conteúdos de Arthropodes e modos de vida e problemas relacionados aos ectoparasitas, difundidos pelo mundo, podendo causar doenças também para os seres humanos. O trabalho foi desenvolvido para melhorar as estratégias de aprendizagem, tendo em vista a pouca disponibilidade de tempo que o profissional da educação dispõem para planejamento, por isso, o guia apresenta sugestões de atividades relacionadas ao assunto estudado, para uma melhor fixação do conteúdo, bem como informações básicas do uso de lâminas em laboratório e explicações descritas de forma descomplicada e lúdica, acompanhada de imagens que ligam o conhecimento ao senso comum dos educandos, o que contribui para despertar a curiosidade sobre o que se está aprendendo, sendo uma ferramenta que pode ser utilizada por qualquer pessoa.

Palavras-chave: guia, ciências, biologia.

### Introdução

Observa-se a situação preocupante do ensino de ciências em vários países, visto que o aprendizado dos alunos é ineficiente, baseando-se somente em memorização de informações incoerentes e reduzidas (KRASILCHIK, 2009).

Dados apresentados pelo IDEB (Índice de Desenvolvimento da Educação Brasileira) relatam que os alunos não compreendem todo conteúdo oferecido pelas escolas. Como consequência ocorre a evasão dos estudantes, o que contribui para o aumento de jovens que não trabalham nem estudam, impactando o desenvolvimento do país (RAMAL, 2019).

Os métodos didáticos contribuem como ferramentas importantes para os diferentes modos de estudo. Já que os alunos serão sempre instigados a resolução de problemas em sala, as aulas práticas podem guiar para uma melhor compreensão do assunto abordado (KRASILCHIK, 2009).

Utilizar a prática no processo de ensino-aprendizagem pode tornar o conteúdo mais interessante e atrativo aos alunos, podendo assim, participar no modo de retenção na memória. Desse modo, a teoria pode ser vivenciada pelo educando a fim de contribuir com a posse do conhecimento (PENSIN, 2014).

- 1- Acadêmica do Curso de Ciências Biológicas- Licenciatura. Universidade Alto Vale do Rio do Peixe-UNIARP. E-mail para contato: ana\_scarabotto@hotmail.com
- 2- Professor orientador do TCC. Biólogo, mestre em Ciência e Biotecnologia. Universidade Alto Vale do Rio do Peixe-UNIARP. E-mail para contato: cassio.geremia@uniarp.edu.br

O presente trabalho tem como objetivo desenvolver um guia didático que possa orientar sobre o uso de lâminas prontas no ensino de Ciências e Biologia, de maneira facilitadora para professores e alunos, visto que, conforme Krasilchik (2009), em alguns momentos torna-se incompreensível o estudo de algumas espécies. Para auxiliar nesse processo, se faz necessário um material de apoio para o professor e para o aluno.

### **Referencial teórico**

Arthropoda é um filo considerado abundante no mundo todo, conhecidos pelos importantes apêndices articulados e corpo revestido por proteção externa ao longo dos segmentos (MOURA, SANTOS, SILVEIRA, 2019).

Dentro do filo Arthropoda existem ectoparasitas como piolhos, pulgas, carrapatos, ácaros, moscas e percevejos. Esses ectoparasitas são vetores de doenças para muitas espécies inclusive para o ser humano (ZEIBIG, 2014).

Os carrapatos são da classe Arachnida, e como característica da classe possuem quatro pares de pernas, peças bucais desenvolvidas mas não possuem antenas (ZEIBIG, 2014).

Os ácaros como os carrapatos também apresentam quatro pares de pernas, sendo que na extremidade das duas primeiras contam com o auxílio de garras e ao longo do corpo cerdas, ambas que possibilitam uma melhor fixação e mobilidade (TAYLOR, COOP, WALL, 2017).

A fixação e desenvolvimento dos ácaros causam lesões na pele do hospedeiro, conhecidas como sarna, quando não tratada pode evoluir para casos mais graves trazendo prejuízos a saúde do hospedeiro (TAYLOR, COOP, WALL, 2017).

### **Metodologia**

Para a confecção do guia, foram realizadas análises em microscopia de algumas lâminas no laboratório de Histologia na Universidade Alto Vale do Rio do Peixe- UNIARP campus Caçador. Todas as lâminas foram registradas em fotografia, as quais foram inseridas no material, referenciadas, datadas e especificadas.

Para o desenvolvimento do trabalho, foram observadas em microscópio 20 lâminas prontas, entre elas lâminas de piolho, ovos de piolho, pulga e carrapato, foram selecionados materiais de ectoparasitas com a intenção de relacionar com o cotidiano dos alunos, principalmente na observação de pulgas e piolhos, visto que muitos apresentam animais de estimação em casa, e devem observar a presença de pulgas e atentar-se aos cuidados.

O estudo a partir do guia também ressalta a importância dos cuidados com a higiene pessoal e contato direto, que propicia a transmissão de piolhos, principalmente nas escolas e creches. O guia foi desenvolvido baseado nos hábitos diários dos alunos, e a partir desse viés auxiliar no processo de ensino-aprendizagem, uma vez que conseguindo integrar o que se está ensinando em sala de aula com sua rotina, o conhecimento estará estabelecido de forma mais eficaz.

O material foi montado sob pesquisa bibliográfica, com a preocupação de ser uma ferramenta útil e de fácil compreensão no processo educacional, destacando informações relevantes sobre a amostra das lâminas. Sob a perspectiva ao acesso e assimilação do conhecimento de maneira mais eficiente, o guia apresenta uma organização lúdica do conteúdo, fazendo com que a aula seja mais bem aproveitada.

O guia prático para o uso de lâminas prontas em laboratório de Ciências e Biologia foi realizado a partir de imagens, que se relacionam com o cotidiano dos alunos, pois conforme Krasilchik (2009), é de extrema importância despertar no aluno

o interesse por todas as formas de vida e que possam assimilar tudo que se aprende associando com outras áreas de conhecimento, logo entenderá a ligação da ciência com a sociedade.

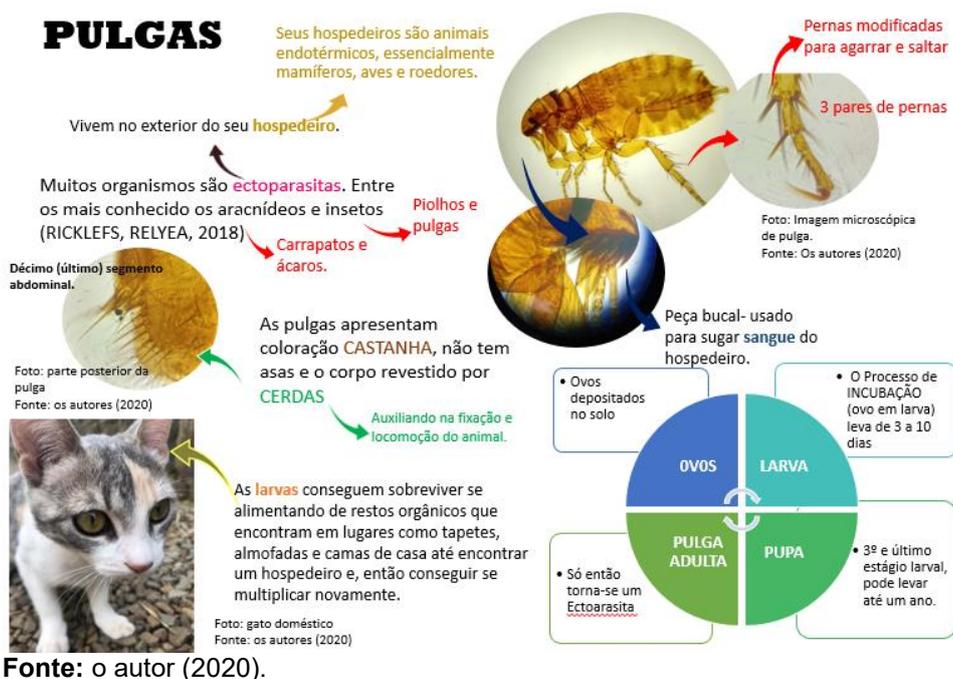
As informações foram todas montadas em PowerPoint 2016®, e utilizadas suas ferramentas operacionais de edição. A partir de pesquisas bibliográficas, foram acrescentados roteiros para aula prática de cada lâmina, com dicas, passo a passo e manual de boas práticas em laboratório.

## Resultados e Discussões

O presente trabalho teve como objetivo elaborar um guia de orientação de aulas baseadas em atividades laboratoriais de microscopia, com o intuito de orientar sobre o uso de lâminas histológicas no ensino de Ciências e Biologia, de maneira facilitadora para professores e alunos.

O guia é ilustrado de forma recreativa com uma linguagem simples e descomplicada, embora abrangendo informações importantes sobre as espécies citadas. A imagem 01, mostra a página 6 (seis) referindo-se a pulga.

Imagem 01- Página 6 do guia – pulgas.



Fonte: o autor (2020).

A página 6 contém informações sobre as pulgas, que estão diretamente relacionadas aos animais domésticos que os alunos tem contato. Por tanto, é relevante mencionar onde as pulgas são encontradas, e qual seus modos de vida, já que elas são vetores de doenças. Os hospedeiros podem desenvolver dermatites e lesões na área das picadas (ZEIBIG,2014).

Acompanhada com sugestões de atividades relacionadas ao assunto estudado,descrito de forma objetiva e auto explicativa, o guia apresenta exercícios que auxiliam na fixação do conteúdo, e ajuda o professor na obtenção dos resultados e informações quanto ao conhecimento adquirido pelo aluno.

## Conclusão

A partir desse trabalho pode-se compreender a importância de aulas práticas e do uso de materiais auto explicativos e descomplicados para aproximar os alunos do conteúdos propostos em aula, de forma a estabelecer um contato mais intenso a ciência e biologia.

Com tudo, o guia traz possibilidades de se trabalhar artrópodes em sala de aula, de maneira facilitadora para o professor, pois traz correlações do conteúdo com o cotidiano do aluno, que auxilia no processo de ensino-aprendizagem.

### **Referências bibliográficas**

KRASILCHIK, M. **XIV. Biologia – ensino prático**. In: CALDEIRA, A.M.A; ARAUJO, E.N.N. **Introdução à Didática da Biologia**. ESCRITURAS, São Paulo: 2009.

MOURA, A. S; SANTOS, T.R; SILVEIRA, F.M. **Zoologia e Entomologia Agrícola**.

Porto Alegre: 2019. Disponível em:

[https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788595029286/cfi/2!/4/4@0.00:34.](https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788595029286/cfi/2!/4/4@0.00:34.9)

[9](#) Acesso em: 04 de Julho de 2020.

PENSIN, G, A, B. **Importância da Experimentação no Ensino de Ciência**.

Monografia de Especialização – UTFPR, Medianeira: 2014.

RAMAL, A. **Educação no Brasil: Um Panorama do Ensino na Atualidade**. 1 ed,

ATHAS, São Paulo: 2019.

TAYLOR, M.A; COOP, R.L; WALL; R.L. **Parasitologia Veterinária**. 4.ed. Rio de Janeiro: GUANABARA KOOGAN, 2017. Disponível em:

<https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788527732116/cfi/6/10!/4/2/8@0:100>

Acesso em: 03 de Julho de 2020.

ZEIBIG, Elizabeth. **Parasitologia Clínica**. Uma abordagem clínico-laboratorial. 2ed,

Elsevier, Rio de Janeiro: 2014. Disponível em:

<https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788595151475/cfi/6/4!/4@0:0>

Acesso em: 17 de Junho de 2020.

## **Relato de estágio de docência no ensino médio: Ensino de Biologia em uma Escola de Santa Cecília/SC**

Katriane Simão Padilha<sup>1</sup>  
Debora Cereta Jung<sup>2</sup>

### **Resumo**

O construtivismo faz parte do exercício de Jean Piaget, nessa metodologia não recebe-se conhecimento, e sim constrói-se o conhecimento a partir das próprias experiências e maneiras de compreensão. Criar condições para observar o processo de ensino e aprendizagem, baseando-se no conhecimento transmitido, permite que o aluno, futuro professor, faça uma crítica e forme um conceito a partir do ensino tradicional. O presente trabalho tem por objetivo relatar a experiência vivida na disciplina de Estágio Curricular Supervisionado III – Ensino de Biologia, visando o papel do professor e sua interação com os alunos, habilidades bem com dificuldades enfrentadas por professores no processo de ensino aprendizagem. O mesmo foi desenvolvido de forma online com duas turmas, sendo uma de primeiro ano e uma de segundo ano.

Palavras-chave: Estágio, Biologia, Ensino.

### **Introdução**

Segundo Gonçalves (2016) há duas maneiras de aquisição de conhecimento, sendo o construtivismo e o empirismo. O conhecimento construtivista é adquirido pelas experiências e da opinião sobre elas. Já o conhecimento empírico é adquirido através de observações de fenômenos e formação de opinião relativa a essas observações.

O construtivismo faz parte do exercício de Jean Piaget, nessa metodologia não se recebe conhecimento, e sim constrói-se o conhecimento a partir das próprias experiências e maneiras de compreensão (GONÇALVES, 2016).

Saber captar as diversas conexões e situações do ensino aprendizagem dos alunos fará com que os estagiários formem suas ideias e embasamento sobre o ensino, onde a epistemologia e aprendizagem levarão as atitudes e comportamentos em sala de aula, visando a contribuição do professor na construção do conhecimento através dos conteúdos a serem ensinados, agregando crescimento cognitivo e amadurecimento pessoal dos estudantes (CARVALHO, 2012).

A disciplina de Ciências foi incorporada obrigatoriamente na educação brasileira a partir da Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB) em 1961, pela lei nº 4.024/61, e a formação dos professores foi transferida para a década de 1970. Apenas depois da promulgação da nova LDB, lei nº 9.394/96 que se tornou obrigatória a formação de nível superior para profissionais da educação, abrangendo o da área de Ciências. O ensino de Ciências no nível Fundamental é designado como Ciências naturais, compreendendo: Física, Química, Geologia e a Astronomia, na Biologia estão inclusas: Fisiologia, Anatomia, Sistemática Vegetal e Zoologia (RAZUCK; ROTTA, 2014).

Para futuros professores é necessário que os conflitos se tornem alvos de reflexão, é o compromisso de licenciaturas deixar explícito o contexto real da profissão docente (MASSABNI, 2011).

Sendo assim, o ensino de Biologia no Ensino Médio, como dito anteriormente ele abrange vários conteúdos de interesse da sociedade, e isso começa a ser despertado na escola, onde a criança e o adolescente aguçam sua curiosidade, para que posteriormente a mesma torne-se a base para novas pesquisas, trabalhos e descobertas.

Este trabalho tem por objetivo relatar a experiência vivida na disciplina de Estágio Curricular Supervisionado III – Ensino de Biologia, visando reconhecer o papel do professor e sua interação com os alunos, habilidades bem com dificuldades enfrentadas por professores no processo de ensino aprendizagem.

### **Referencial teórico**

No ensino médio, uma etapa obrigatória e fundamental, na docência atualmente o novo modelo proposto pelo MEC dispõe de uma integração articulada de conteúdos em quatro áreas do conhecimento: Matemática e suas tecnologias, Linguagens, Ciências Humanas e suas tecnologias e Ciências da Natureza e suas tecnologias. Para que esses conteúdos fossem ressaltados, alguns aspectos do processo de ensino-aprendizagem foram expostos, sendo a contextualização, pela qual o docente deve sempre conectar o conteúdo com as práticas cotidianas dos alunos, dessa forma há interação entre os discentes, saindo da condição de espectador passivo, e também dentre esse processo está a interdisciplinaridade, na qual possibilita a interconexão das diferentes matérias e suas diversas vertentes (GONÇALVES, 2017).

Deve-se considerar que a educação representada à alguns anos atrás visava apenas o autoritarismo do docente, onde os alunos não podiam ter espaço e voz ativa para que houvesse uma troca de ideias, mas com o constante avanço da pesquisa, da Ciência e o aperfeiçoamento da tecnologia estes conceitos arcaicos caíram em desuso. Criar condições para observar o processo de ensino e aprendizagem, baseando-se no conhecimento transmitido, permite que o aluno, futuro professor, faça uma crítica e forme um conceito a partir do ensino tradicional (CARVALHO, 2012).

A necessidade é crescente de que nos cursos de Licenciaturas em Ciências e Biologia, haja formação de professores com visão social, ética e consciência crítica. Para tanto precisamos de um ambiente favorável, onde futuros professores, em seu processo de formação, realmente aprendam a desenvolver práticas pedagógicas inovadoras, para que executem o estágio como um docente pesquisador e indagador. Durante o estágio o docente passa por situações que o levarão a realizar análises, investigações e interpretações, ou seja, subsídios que respondam e desafiam o aluno estagiário, favorecendo a identificar-se ou não na profissão (RAZUCK; ROTTA, 2014).

### **Metodologia**

As aulas foram ministradas de forma síncrona e assíncrona, na aula síncrona utilizou-se da plataforma do Microsoft Teams, pela qual contou com o suporte do material em Powerpoint e vídeo demonstrativo no decorrer da aula. Já na aula síncrona, esteve presente a aula expositiva também com o auxílio do Powerpoint, porém foi uma aula gravada.

A atuação do estágio transcorreu entre o primeiro e segundo ano do Ensino Médio na E. E. B. Irmã Irene (figura 01), sendo uma turma de primeiro e uma de

segundo no período matutino. As aulas foram iniciadas de forma expositiva e ilustradas, as quais aconteceram online.

As atividades práticas foram realizadas com o segundo ano, na qual foram confeccionados protótipos de pulmões, bem como utilizou-se estas atividades para a elaboração de um vídeo por parte dos alunos, com o uso de materiais recicláveis (garrafa PET, balões e pequenas mangueiras), tal prática tinha como objetivo simular o processo de inspiração e expiração.

Além dessas atividades desenvolvidas na turma de segundo ano foi possível a execução de mapas mentais avaliativos como revisão do conteúdo estudado no primeiro ano, sendo que a não realização das atividades dentro do prazo de entrega acarretou na ausência de nota e falta no diário de classe.

### **Resultados e Discussões**

Com a aplicação do estágio, houve um grande desafio na questão de inovação, visto que, frente a tantos perfis de alunos dentro da sala de aula, há uma grande necessidade de se tornar mais inovadora e persistente, tendo como base muito comprometimento e responsabilidade.

É válido ressaltar que devido a pandemia, o estágio transcorreu de forma virtual, onde o comprometimento não poderia faltar. Na aula síncrona houve maior interação entre alunos e professor, sendo que aula de forma assíncrona não tem essa interação, mas todo esse material didático produzido e gravado se tornou um recurso extra para o estudo, já que o aluno teve acesso para assistir diversas vezes e em múltiplos horários.

### **Conclusão**

Na construção de novos docentes somente a experiência propicia que os mesmos possam exercer sua profissão com maior segurança e domínio, quando o estagiário em formação entra em uma escola tendo novas responsabilidades, muda sua percepção, trazendo maior maturidade e conhecimento. Por conseguinte, deve ficar claro para todos os professores em formação e estagiários, que o conhecimento não apenas na educação, mas em todas as esferas da sociedade, é de constante evolução, não existe conhecimento terminado, sempre é possível agregar mais conhecimento. Tendo em vista a formação na docência para o ensino de Ciência e Biologia, que teve um alicerce dentro da universidade, no entanto a plena consciência de ministrar e planejar aulas atinge resultados quando vivenciadas.

### **Referências bibliográficas**

CARVALHO, Anna Maria Pessoa de. **Os estágios nos cursos de licenciatura**. São Paulo: Cengage Learning, 2012.

GONÇALVES, Adriana Fernandes. **Metodologia do ensino de ciência**. Porto Alegre: SAGAH, 2016.

GONÇALVES, Adriana. **Introdução ao ensino de ciências**. Porto Alegre: Grupo A, 2017. 9788595022690. Disponível em:

<https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788595022690/>. Acesso em: 03 Jul 2020.

MASSABNI, Vânia G.. **Os conflitos de licenciandos e o desenvolvimento profissional docente**. Educ. Pesqui., São Paulo, v. 37, n. 4, p. 793-808, dez.

2011. Disponível em: <[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1517-97022011000400008&lng=pt&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1517-97022011000400008&lng=pt&nrm=iso)>. Acesso em: 27 mar. 2020.

RAZUCK, Renata Cardoso de Sá Ribeiro; ROTTA, Jeane Cristina Gomes. **O curso de licenciatura em Ciências Naturais e a organização de seus estágios supervisionados**. Ciênc. educ. (Bauru), Bauru , v. 20, n. 3, p. 739-750, Set. 2014 . Disponível em: <[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1516-73132014000300739&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1516-73132014000300739&lng=en&nrm=iso)>. Acesso em: 27 Mar. 2020.

**Agradecimentos:**

Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP.  
Escola de Educação Básica Irmã Irene.

## RELATO DE ESTÁGIO DE DOCÊNCIA NO ENSINO MÉDIO: ENSINO DE BIOLOGIA

Letícia Pereira da Silva<sup>1</sup>  
Debora Ceretta Jung<sup>2</sup>

### Resumo

O docente faz parte de um processo muito importante na vida das pessoas, pelo fato de contribuir para o aprendizado e desenvolvimento das mesmas. A qualidade de ensino em escolas revela quão a educação ainda necessita de mudanças. A falta de profissionais capacitados é um problema que deve ser resolvido, e o estágio supervisionado é uma maneira de auxiliar nesse processo. Pois, é através dele que acadêmicos possuem a oportunidade de enfrentar e se preparar para os possíveis obstáculos que podem aparecer. O estudo teórico juntamente com o prático torna o trabalho mais completo, fazendo com que o futuro professor adquira experiências antes mesmo de formado. Em razão disso, o objetivo principal do projeto é demonstrar a importância do Estágio Curricular Supervisionado III – Ensino de Biologia e relatar as atividades desenvolvidas e experiências obtidas através da prática.

Palavras-chave: estágio, educação, Biologia

### Introdução

O Estágio Supervisionado é uma complementação prática ao final do curso, juntamente com a teoria absorvida ao longo da vida acadêmica. Assume-se que deva haver um equilíbrio entre a prática e a teoria, para que o futuro professor consiga antecipar dificuldades e contribua para o interesse de desenvolver sua capacidade e não ansiedade. Dadas às circunstâncias, a preocupação é voltada à formação de docentes conscientes de que o estágio envolve observação, reflexão crítica e reorganização das suas ações (PICONEZ, 2012; PIMENTA, 2012).

O estágio deve ser visto como um período de grande aprendizagem, que favorece tanto a melhoria do ensino nas escolas como do próprio estagiário. É um importante elemento de segurança e tranquilidade para acadêmicos que se empenham constantemente, pois dessa forma, se tornarão profissionais confiantes. O suporte e orientação de professores também são essenciais para que os estudantes saibam como estão desempenhando seu papel e consigam obter bons resultados. É preciso mostrar às pessoas e ao mercado de trabalho a qualidade do ensino e do trabalho que desempenharão como futuros docentes (BIANCHI; ALVARENGA; BIANCHI, 2005a, 2009b).

Os profissionais da docência necessitam destaque pelo papel que desempenham na sociedade, pois a educação ocorre através da mediação de seus conhecimentos, assim como a responsabilidade de introduzir valores políticos, sociais e de cidadania (GIL-PÉREZ; CARVALHO, 1995). Segundo Bizzo (2012), “Ensinar é uma especialidade que exige domínio de tipos distintos de saberes e, adicionalmente, de habilidades profissionais que permitam mobilizá-los no enfrentamento de situações didáticas específicas, em ação pedagógica eficiente”.

O “saber” e o “saber fazer” devem ser base para a formação do professor de Biologia, pois a atuação depende de diferentes saberes e práticas que não envolvem somente o domínio do conteúdo ou de conceitos (NASCIMENTO et al., 2015). O

- 1- Acadêmica do Curso de Ciências Biológicas - Licenciatura. Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP. E-mail para contato: leee.pereira@gmail.com
- 2- Professora Supervisora de Estágio. Bióloga, Mestre em Produção Vegetal. Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP. E-mail para contato: deborajung@uniarp.edu.br

processo de ensino e aprendizagem demanda inovação, contextualização, reflexão, crítica, interdisciplinaridade e integração a escola e a comunidade (ARAÚJO; SANTOS, 2020).

Segundo a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB 9.394/96): "A educação abrange os processos formativos que se desenvolvem na vida familiar, na convivência humana, no trabalho, nas instituições de ensino e pesquisa, nos movimentos sociais e organizações da sociedade civil e nas manifestações culturais" (BRASIL, 1996, Art. 1º).

É muito importante que alunos do Ensino Médio possuam o conhecimento científico, pois isso pode proporcionar a eles autonomia, argumentação, análise crítica e melhor posicionamento frente a qualquer assunto relacionado à ciência e tecnologia. (BNCC, 2020).

O professor em formação apresenta-se em um cenário desafiador no alcance efetivo da aprendizagem de alunos do Ensino Médio. O objetivo do presente relatório é descrever a vivência prática junto à disciplina de Estágio Curricular Supervisionado III – Ensino de Biologia. Relatando atividades desenvolvidas, resultados obtidos e barreiras enfrentadas através da experiência como docente.

### **Relato de Estágio**

O estágio consistiu em 2 horas totais, sendo que era uma aula síncrona e outra assíncrona, com duração de 1 hora cada em uma turma do terceiro ano do Ensino Médio.

Na aula síncrona o conteúdo trabalhado foi Sistema ABO e consistiu em uma apresentação de slides por videoconferência, com algumas questões durante a explicação para que os alunos pudessem interagir. Também foi apresentado um vídeo com os passos de um experimento, sobre o teste de tipagem sanguínea, para que eles pudessem ir realizando enquanto assistiam, mas com o auxílio do professor nos procedimentos a fazer. Por fim, foi passado um estudo de caso relacionado com o experimento para melhor absorção do assunto e também para que eles estudassem em casa, alguns exercícios do livro e vídeos complementares.

Na aula síncrona o conteúdo trabalhado foi Sistema Rh e primeiramente consistiu na gravação de uma apresentação em slides. Então, os alunos tiveram que responder um questionário online no Google Forms, sendo muito útil na obtenção dos resultados e análise das respostas. E por fim, para fixar melhor o conteúdo cada aluno teve que realizar um Heredograma do Sistema ABO e Fator Rh da família.

Apesar das aulas serem online foi possível engajar os alunos nas atividades e trabalhar e apresentar os conteúdos de maneira muito variada.

### **Considerações finais**

Acredita-se que um professor de qualidade é aquele que está sempre atualizado e em busca de capacitação. A formação de um profissional competente baseia-se em um processo frequente de aprendizagem, desde sua graduação, na realização de um estágio, por exemplo, até seu presente estado, pois os conhecimentos adquiridos refletem na atuação e relação dentro do ambiente de trabalho. Sendo assim, os docentes devem estar constantemente preocupados e preparados em como absorver e transmitir informações.

Através do Estágio Curricular Supervisionado III é possível adquirir muitos conhecimentos e experiências que só a prática é capaz de proporcionar, por isso a importância dessa etapa na vida de um acadêmico. É nesse momento, que o

preparo como futuro professor acontece e que devem ser absorvidas todas as informações possíveis para serem utilizadas em sala de aula.

Devido ao momento difícil que as escolas encontram-se foi necessário buscar alternativas para que o ano letivo pudesse continuar. São nessas horas em que se devem transformar os problemas em oportunidades. O professor precisa usar a criatividade e conhecimentos para conseguir realizar as aulas sem que haja perda na qualidade. Uma forma de lecionar foi à utilização de recursos online, que auxiliaram muito no processo de ensino e também em adquirir experiência como docente, pois saber lidar com imprevistos que ocorrerão no decorrer da profissão é fundamental.

### **Referências bibliográficas**

ARAUJO, Arali Aparecida da Costa; SANTOS, Sandro Prado. **Olhares para o Ensino em Biologia: concepções de estudantes do ensino médio**. 2020.

BIANCHI, Anna Cecília de Moraes; ALVARENGA, Marina; BIANCHI, Roberto. **Orientação para estágio em licenciatura**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2005.

BIANCHI, Anna Cecília de Moraes; ALVARENGA, Marina; BIANCHI, Roberto. **Manual de orientação – Estágio Supervisionado**. 4. ed. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2009

BIZZO, Nelio. **Metodologia do ensino de Biologia e estágio supervisionado**. 1.ed. São Paulo: Ática, 2012.

BRASIL. Ministério da Educação. **Base Nacional Comum Curricular**. Brasília: MEC/SEB, 2020.

BRASIL. **Lei de Diretrizes e Base da Educação**. Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996.

GIL-PEREZ, D.; CARVALHO, A. M. P. **Formação de professores de ciências: tendências e inovações**. 2. Ed. São Paulo: Cortez, 1995.

NASCIMENTO, Maria Santa Borges et al. **Desafios à Prática Docente em Biologia: o que dizem os professores do ensino médio?**. Iguatu, 2015.

PIMENTA, Selma Garrido. **O Estágio na Formação de Professores: unidade teoria e prática?** 11. ed. São Paulo: Cortez, 2012.

PICONEZ, Stela C. Bertholo. **A prática de ensino e o estágio supervisionado**. 24. ed. Campinas: Papirus, 2012.

## DESENVOLVIMENTO VEGETAL DE PLÂNTULAS DE MIRTÁCEAS ASSOCIADAS COM FUNGOS ENDOMICORRÍZICOS

Letícia Pereira da Silva<sup>1</sup>  
Cassio Geremia Freire<sup>2</sup>

### Resumo

Após a germinação das sementes é possível buscar alternativas que auxiliem no desenvolvimento da planta. Como as sementes já possuem reserva de nutrientes são nas raízes das plântulas que pode ocorrer à simbiose com fungos micorrízicos. Eles auxiliam na sobrevivência do vegetal, na absorção de água e nutrientes do solo, entre outros efeitos positivos já comprovados. Em plantas nativas, como as mirtáceas, essa associação já foi analisada para algumas espécies, tanto para fungos ecto quanto endomicorrízicos. A família Myrtaceae possui uma grande diversidade, com 990 espécies no Brasil e um papel muito importante na economia e na ecologia. Duas espécies comuns na região de estudo são o araçazeiro-vermelho (*Psidium cattleianum* Sabine) e a guabirobeira (*Campomanesia* sp.). Ambas possuem utilidade no setor alimentício, farmacológico e também em reflorestamentos ambientais. Tendo como base as evidências sobre as associações entre os fungos micorrízicos e mirtáceas brasileiras, o objetivo do trabalho é analisar como essas plantas se desenvolvem na presença ou ausências de fungos micorrízicos, avaliando o desenvolvimento vegetal através de diferentes parâmetros. Palavras-chave: germinação, fungos micorrízicos, mirtáceas

### Introdução

A análise de sementes é utilizada para se adquirir dados sobre uma determinada espécie e como o seu desenvolvimento e preservação tem relação com a qualidade fisiológica das mesmas (BRASIL, 2009). A germinação de sementes ocorre de maneira sequencial. Seu princípio está na absorção de água, na qual é necessária para o desenvolvimento do embrião, seguida da fase de organização e por fim a projeção embrionária, não utilizando mais da reserva de nutrientes (DUTRA et. al, 2016).

A família Myrtaceae é uma grande representante da Mata Atlântica, visto que possui um grande número de espécies que contribuem para a composição florística desse ecossistema (GUILHERME; MORELLATO; ASSIS, 2004). Há cerca de 5.970 espécies de Myrtaceae no mundo (GOVAERTS et al., 2008), sendo que 990 espécies estão presentes no Brasil (SOBRAL et al., 2015).

Espécies de mirtáceas com grande potencial de estudo são o araçazeiro-vermelho (*Psidium cattleianum* Sabine) e a guabirobeira (*Campomanesia* sp.), ambas presentes em Santa Catarina (LORENZI et al. 2006; VIBRANS, 2013). Também são empregadas nos setores alimentício, farmacológico (VALILLO et al. 2006) e ainda usadas em reflorestamento ambientais (EMBRAPA, 2006).

Alternativas que contribuem para o desenvolvimento acelerado de espécies nativas vegetais são os fungos micorrízicos, pois os fungos auxiliam as plantas na capacidade de se adaptar as variadas condições ambientais (ANDREAZZA et al., 2011). A associação simbiótica entre fungos e plantas é denominada micorriza (SMITH & READ, 1997). Estudos recentes demonstram que certas espécies de mirtáceas nativas do Brasil podem apresentar associações micorrízicas com fungos

- 1- Acadêmica do Curso de Ciências Biológicas- Licenciatura. Universidade Alto Vale do Rio do Peixe-UNIARP. E-mail para contato: leee.pereira@gmail.com
- 2- Professor orientador do TCC. Biólogo, mestre em Ciência e Biotecnologia. Universidade Alto Vale do Rio do Peixe-UNIARP. E-mail para contato: cassio.geremia@uniarp.edu.br

endomicorrízicos (LATTUADA, 2019) e fungos ectomicorrízicos (FREIRE et al., 2018). Esses fungos causam efeitos positivos, ampliam a capacidade de sobrevivência e crescimento dos hospedeiros, aumentando a absorção de água e nutrientes do solo, como o fósforo (RAMOS et al., 2011), além de aumentar a resistência a estresses hídricos e patogênicos (NOGALES et al., 2009).

Baseando-se nas novas evidências de presença de associações micorrízicas entre mirtáceas brasileiras e fungos micorrízicos, o presente trabalho tem como objetivo analisar o desenvolvimento vegetal de plântulas de araçazeiro-vermelho e de guabirobeira na presença ou ausência de fungos micorrízicos.

O presente resumo possui discussões iniciais e dados parciais da pesquisa, pois a mesma encontra-se em desenvolvimento.

### **Germinação de Sementes**

A germinação de sementes possui uma sequência de eventos metabólicos que tem como resultado a formação da plântula. Algumas condições ambientais como a temperatura, a luz, a disponibilidade de oxigênio e de água, acometem o processo de germinação. Quando estas condições são aprimoradas, as sementes podem representar sua capacidade máxima de germinação, fator essencial para a obtenção de um desenvolvimento acelerado e regular das plântulas em campo (CARVALHO; NAKAGAWA, 2000).

### **Família Myrtaceae**

Myrtaceae é uma das maiores e mais significativa famílias de vegetais, com cerca de 5670 espécies arbóreo-arbustivas, predominando regiões de clima tropical e subtropical (GOVAERTS et al., 2008). No Brasil, Myrtaceae é considerada uma família muito importante, dispendo de uma relevância econômica e ecológica, como também de uma grande diversidade biológica (VIBRANS, 2013). Em alguns biomas brasileiros, espécies de mirtáceas retratam plantas lenhosas que dominam a composição florística, em especial na Mata Atlântica (GUILHERME; MORELLATO; ASSIS, 2004).

As mirtáceas possuem variadas aplicações e exploração no âmbito ecológico, alimentício e farmacológico. Diferentes espécies de mirtáceas são consideradas de grande importância alimentícia, listadas pelo Ministério do Meio Ambiente (KINUPP, 2011).

#### **Araçazeiro-vermelho (*Psidium cattleianum* Sabine)**

O araçazeiro-vermelho (*Psidium cattleianum* Sabine) é uma espécie nativa da Mata Atlântica, que pertence à família Myrtaceae e ocorre desde o Nordeste até o extremo Sul do Brasil (VIBRANS, 2013).

Os frutos do araçazeiro são carnosos, doces, suculentos e com um sabor levemente ácido, além de possuírem uma composição química diversa e rica (GALHO et al., 2007). Esta espécie floresce, em condições naturais, normalmente uma vez ao ano, sendo que em grupos cultivados pode florescer e frutificar até três vezes na mesma época (RASEIRA et al., 2004).

#### **Guabirobeira (*Campomanesia* sp)**

A guabirobeira é uma Myrtaceae frutífera lenhosa comumente presente no estado de Goiás, Minas Gerais, Mato Grosso do Sul e Santa Catarina (LORENZI et al. 2006).

Os frutos apresentam um formato arredondado e de cor verde quando novos e amarelos e adocicados quando maduros (FRISCH; FRISCH, 2005). Com potencialidade econômica, são utilizados in natura no ramo alimentício e como flavorizantes em bebidas (VALILLO et al. 2006).

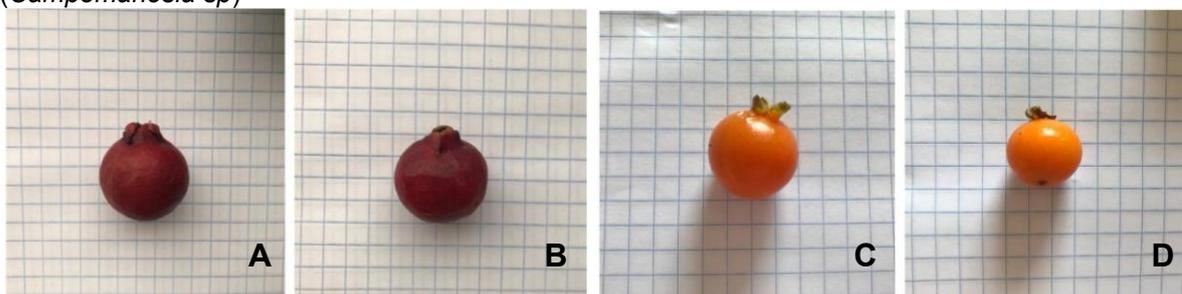
### Metodologia

O presente trabalho foi desenvolvido nos laboratórios da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP e a obtenção das sementes e os experimentos foram realizados durante o ano de 2020, no município de Caçador, Santa Catarina.

As sementes foram coletadas através de frutos maduros de araçazeiros-vermelhos (Figura 1) localizados no Parque Central José Rossi Adami (26°46'15.00"S, 51°0'40.14"O) e de uma guabirobeira (Figura 2) localizada no Rancho Fundo (26°46'33.25"S, 50°59'7.56"O), ambos locais em Caçador, Santa Catarina. As árvores das quais foram retirados os frutos estão em condições naturais do clima, sem irrigações extras, sombreamento ou adições de fertilizantes, bactericidas ou fungicidas.

O clima de Caçador, segundo Köppen, é classificado como mesotérmico do tipo Cfb, sendo subtropical úmido e ausência de estação seca. Possui uma temperatura média anual de 16,6°C (KURASZ, 2005) e uma precipitação com média de 1.600 mm ao ano (DLUGOSZ et al., 2005).

**Figura 1** – Frutos maduros do araçazeiro-vermelho (*Psidium cattleianum* Sabine) e da guabirobeira (*Campomanesia* sp)



Frutos maduros e carnosos com aspecto de baga globosa, epicarpo de coloração avermelhada e coroados com cálice persistente A e B. Frutos maduros e carnosos com epicarpo de coloração alaranjada C e D. Quadriculados correspondem a 0,7cmx0,7cm. Fonte: A autora (2020).

Após a coleta, as sementes dos frutos foram retiradas e lavadas em água corrente com o auxílio de uma peneira. As sementes foram dispostas em bandejas de isopor e secadas à temperatura ambiente e à sombra por 8 dias. Para então, serem colocadas em potinhos na geladeira, com uma temperatura média de  $5\pm 2^{\circ}\text{C}$ , até a realização do experimento.

Para o preparo da germinação, no laboratório de Fitopatologia e Microbiologia da UNIARP, utilizou-se areia peneirada e água destilada que foram autoclavadas a uma temperatura de  $120^{\circ}\text{C}$  à 1,1 atm de pressão, por 2 horas cada. As sementes foram colocadas em um béquer com álcool 70% por 2 minutos e lavadas 3 vezes com água destilada. Em cada gerbox foram adicionadas 150 gramas da areia, 20ml da água destilada e semeadas cerca de 25 sementes de araçá ou guabiroba.

Essas gerbox foram dispostas em uma estufa BOD localizada no laboratório de Microbiologia da UNIARP, cuja temperatura média é de  $26\pm 2^{\circ}\text{C}$ . Sendo que nos 2 primeiros dias permaneceram no escuro.

Quando as plântulas estiverem em desenvolvimento serão realocadas em sacos plásticos para muda de tamanho 9,8cmx17cm contendo aproximadamente

100 gramas de substrato cada. Serão utilizadas, em cada experimento, apenas mudas que apresentarem comprimento e desenvolvimento semelhantes. Após serem transplantadas nos sacos plásticos e separadas em 2 experimentos (araçá e guabiroba). Os experimentos consistirão em analisar o desenvolvimento vegetal na presença ou ausência de fungos micorrízicos. Para isso, plântulas serão transplantadas em sacos contendo substrato igual, mas contendo ou não 10 g/L de esporos de fungos endomicorrízicos.

Para o araçazeiro serão utilizadas 50 plântulas totais, sendo que 25 estarão na presença de fungos micorrízicos e 25 na ausência. Para a guabirobeira serão 40 mudas totais, sendo que 20 na presença de fungos micorrízicos e 20 na ausência. Será feito um acompanhamento semanal para regar as plantas e para analisar os parâmetros de desenvolvimento em relação ao crescimento total, número total de folha, massa seca e fresca, entre outros.

### **Resultados e Discussões**

Espera-se que seja possível analisar a diferença no desenvolvimento das plantas com a presença e ausência dos fungos micorrízicos. Essa etapa ainda não foi possível ser realizada, pois as sementes não germinaram e não há plântulas para o experimento.

### **Conclusão**

#### **Referências bibliográficas**

ANDREAZZA, Robson et al. **Ectomicorrizas em Grápia**. Santa Maria, 2011.

BRASIL, Ministério da Agricultura e Reforma Agrária. **Regras para análise de sementes**. Brasília, 2009.

CARVALHO, N. M. e NAKAGAWA, J. **Sementes**: ciências, tecnologia e produção. 2.ed. Campinas: Fundação Cargill, 2000.

DLUGOSZ, F. et al. **Uso da segmentação por crescimento de regiões em imagem Ikonos na discriminação de tipologias da Floresta Ombrófila Mista**. In: SIMPÓSIO BRASILEIRO DE SENSORIAMENTO REMOTO (SBSR). 2005, Goiânia. Anais. São José dos Campos: INPE, 2005.

DUTRA, A.F. et al. **Germinação de sementes e emergência de plântulas de Luehea divaricata mart. et. zucc. em diferentes substratos**. Santa Maria: Ciência Florestal, 2016.

EMBRAPA. **Espécies nativas recomendadas para recuperação ambiental no estado do Paraná, em solos não degradados**. Antonio Aparecido Carpanezi, Odete T. Bertol Carpanezi. Colombo: Embrapa Florestas, 2006.

FREIRE, Cassio Geremia et al. **First record of in vitro formation of ectomycorrhizae in Psidium cattleianum Sabine**, a native Myrtaceae of the Brazilian Atlantic Forest. Plos one, 2018.

GALHO, A. S.; LOPES, N. F.; BACARIN, M. A.; LIMA, M. G. S. **Composição química e respiração de crescimento em frutos de *Psidium cattleianum* Sabine durante o ciclo de desenvolvimento.** Rev. Bras. Frutic., Jaboticabal, 2007.

GOVAERTS, R. et al. **World Checklist of Myrtaceae.** London: Kew Publishing, 2008.

GUILHERME, F. A. G.; MORELLATO, L. P. C.; ASSIS, M. A. **Horizontal and vertical tree community structure in a lowland Atlantic rain forest, Southeastern Brazil.** Revista Brasil. Bot., 2004.

KINUPP, V.F. Espécies Alimentícias Nativas da Região Sul do Brasil. In: CORADIN, L.; SIMINSKI, A.; REIS, A. **Espécies nativas da Flora Brasileira de Valor Econômico Atual ou Potencial: Plantas para o Futuro Região sul.** Brasília: MMA, 2011.

KURASZ, G. **Sistema de Informações Geográficas aplicado ao Zoneamento Ambiental da Reserva Florestal Embrapa/Epagri, Caçador SC.** Dissertação (Mestrado em Ciências Florestais) - Setor de Ciências Agrárias, Universidade Federal do Paraná, Curitiba. 2005.

LATTUADA, Daiane Silva et al. **Interação entre endomicorrizas e frutíferas nativas (Myrtaceae) no Rio Grande do Sul.** Santa Maria: Ciência Florestal, 2019.

LORENZI, H. et al. **Frutas brasileiras e exóticas cultivadas (de consumo in natura).** São Paulo: Instituto Plantarum, 2006.

NOGALES, A. et al. **Response of mycorrhizal grapevine to *Armillaria mellea* inoculation: disease development and polyamines.** Plant and Soil, 2009.

RAMOS, A.C. et al. **An outlook on ion signaling and ionome of mycorrhizal symbiosis.** Brazilian Journal of Plant Physiology, Campos dos Goytacazes, 2011.

RASEIRA, M. C. B.; ANTUNES, L. E. C.; TREVISAN, R.; GONCALVES, E. D. (eds). **Espécies frutíferas nativas do sul do Brasil.** Pelotas: Embrapa Clima Temperado, 2004

SOBRAL, M., Proença, C., Souza, M., Mazine, F. & Lucas, E. 2015. Myrtaceae. In: **Lista de Espécies da Flora do Brasil.** Jardim Botânico do Rio de Janeiro. Disponível em <http://floradobrasil.jbrj.gov.br/>.

SMITH, S. E.; READ, D. J. **Mycorrhizal Symbiosis.** London: Academic Press, 1997.

VALLILO, M. I. et al. **Composição química dos frutos de *Campomanesia adamantium* (Cambessedes) O. Berg.** Campinas: Ciência e Tecnologia de Alimentos, 2006

VIBRANS, A. C. **Floresta ombrófila mista.** In: Inventário florístico florestal de Santa Catarina. Editores Alexander Christian Vibrans ... [et al.]. v. 3. Blumenau, Edifurb. 2013.

## RELATO DE ESTÁGIO DE DOCENCIA NO ENSINO MÉDIO: ENSINO DE BIOLOGIA

Vanessa da Silva Caetano  
Debora Cerreta Jung

### Resumo

O presente resumo trata-se de relatos de atividades planejadas e realizadas no estágio de docência no ensino médio onde foi aplicado através de web conferências onde alguns professores do curso de Ciências Biológicas estavam sendo nossos alunos, essa atitude foi tomada devido à pandemia de Covid-19 em que o mundo está passando. O trabalho mostrara algumas metodologias utilizadas durante a apresentação do estágio no método de aulas síncronas, as aulas realizadas por web conferência são importantes para despertar no acadêmico de como um professor deve se adaptar em meios tecnológicos existentes isso é muito interessante para o currículo, pois atualmente existem diversas instituições de ensino a distância. Também se refere à necessidade do ensino de biologia nas escolas, na vida do cidadão, pois com tantos problemas ambientais que ocorrem no mundo nos dias atuais a biologia se torna um dos mais importantes componentes curriculares, porque o professor ensina como cuidar do meio ambiente para que no futuro não existam tantas tragédias ambientais. Atualmente passamos por diversos impactos ocorridos na natureza e o professor deve ser o mediador, conscientizando os estudantes para que sejam cidadãos honestos e com atitudes que cooperem para um mundo ecologicamente melhor e que transmita a outras pessoas os mesmos valores aprendidos nas escolas.

Palavras-chave: professor, escola, biologia

### Introdução

Os estágios são uma das formas de introduzir os licenciados nas escolas, com auxílio de guias experientes que possam orientá-los, auxilia-los e despertar no acadêmico o interesse em resolver as situações encontradas nas escolas para os dias atuais a fim de que se obtenham conhecimentos práticos correlacionados a melhor maneira de lecionar aulas e obter controle das turmas, o acadêmico tem a chance de obter esses conhecimentos através da regência da turma, sendo observado pela professora titular da turma (KRASILCHIK, 2008).

De acordo com Tardif (2002), o estágio supervisionado constitui uma das etapas mais importantes na vida acadêmica dos alunos de licenciatura, pois tem como objetivo oportunizar ao estudante a observação, a pesquisa, o planejamento, a execução e a avaliação de diferentes atividades pedagógicas; uma aproximação da teoria acadêmica com a prática em sala de aula.

Durante a pandemia de Covid-19 varias leis e medidas foram criadas para proteção da população uma das medidas cruciais que precisou ser tomada para que houvesse o distanciamento social foram os fechamentos das escolas e universidades, então foram realizadas aulas no método de ensino síncrono que são um dos recursos tecnológicos que já estão à disposição dos alunos. Com essa situação o professor teve que replanejar seus conteúdos e aprender coisas novas relacionadas às tecnologias sempre levando em considerações as disparidades

sociais no Brasil, pois alguns alunos não teriam acesso à internet, mas que não poderiam ficar sem aulas, pois a educação é um direito de todos. Diante dessa situação o acadêmico também teve que replanejar para que se pudesse aplicar o estágio, realizou isso através de buscas, pesquisas e muito estudo sobre plataformas digitais, é uma situação onde ninguém queria passar, mas para o acadêmico foi uma experiência, pois quando estiver atuando saberá lidar com situações como essa enfrentada pelo mundo todo (NOGUEIRA, et. al, 2020).

Os conflitos deixam de ser um acontecimento que quase nunca acontecem e passam a serem cotidianos nas escolas, tornando um dos maiores obstáculos pedagógicos dos dias atuais, mesmo em distanciamento social, os conflitos ainda ocorrem entre aluno-professor, pois muitos alunos não demonstram o devido interesse, outros tem dificuldades de compreensão das atividades o que torna um clima de desarmonia entres ambos (AQUINO, 1996).

Atualmente, a escola vivência há falta de comprometimento de muitos professores com a complexidade de conteúdos e atividades, que apenas estão trabalhando para receber e não pelo amor que tem de ensinar, o que acaba prejudicando o ensino, fazendo com que o aluno perca o interesse de entender o conteúdo, ainda mais em uma época onde o lúdico tem que fazer parte do cotidiano dos estudantes para facilitar a compreensão, mas o estagiário deve fazer a diferença, sempre buscando o melhor método de ensino e não somente durante a realização do estágio, mas sim em sua carreira profissional.

O ensino de biologia é engrenagem fundamental na construção do método científico, o que a torna importante dentro das escolas para despertar a apreciação e o gosto pela ciência e suas tecnologias, formação da cidadania, de modo que as pessoas desenvolvam atitudes, valores sociais e capacidade para compreender, julgar e participar de processos decisórios que envolvam questões científico-tecnológicas (UNESCO, 2005).

O presente relatório tem por objetivo descrever os momentos vivenciados no estágio durante a pandemia de Covid-19, como foram às metodologias adotadas pelo acadêmico e suas conclusões depois de vivenciar novos métodos de ensino.

## **Referencial teórico**

A pandemia de Covid-19 vem trazendo vários impactos no Brasil e no mundo, inclusive na área da educação, onde devido o isolamento social os alunos estão em casa realizando atividades pela plataforma online sem previsão de volta ao ensino presencial, pesquisas revelam que na modalidade de ensino não presencial, têm limitações e, o efeito é que não conseguirão substituir as experiências vivenciadas no âmbito escolar, pois os alunos apresentam diversas dificuldades de entendimento sem o professor para auxilia-lo presencialmente (NOGUEIRA, et. al, 2020).

Com as plataformas digitais, o governo deparou-se com a necessidade de concentrar esforços na preparação dos professores para o desenvolvimento de situações de aprendizagem remota, porem para muitos professores a tecnologia era coisa nova, o que precisou de formações e inovações. Em um segundo momento a preocupação era a dificuldade que os alunos iriam enfrentar para ter acesso a esse material, pois muitos não tinham internet em suas casas (VIEIRA; RICCI, 2020).

O ensino não presencial é uma modalidade que nos últimos anos vem aumentando a procura, devido seu custo ser mais em conta e também está relacionado ao tempo em que o acadêmico tem para estudar. Mais atualmente todos

os estudantes foram submetidos às plataformas digitais para que se dessem continuidade nos conteúdos necessários para sua formação. Com isso o ensino remoto trás vantagens como exposições de imagens, vídeos, plataformas digitais as quais os alunos não tinham acesso em sala de aula, ou por falta de internet, ou dispositivos moveis. Outra vantagem é que o professor pode explorar seus conteúdos de diversas maneiras mostrando ao aluno o mais perto da realidade possível (NETO, 2020).

Porém as desvantagens desses métodos de ensino também estão presentes, pois esse recurso é limitado, muitos estudantes não tem acesso à internet ou por carência ou até mesmo por morar em ambientes rurais, mas cada estado está encontrando soluções para que o ensino chegue a todos. Se olharmos bem o ensino remoto venho para amenizar o fechamento das escolas publicas e privadas, para que os alunos possam ter o aprendizado mesmo em época de pandemia mundial (NOGUEIRA, et. al, 2020).

## **Metodologia**

O estágio foi realizado com metodologias de ensino não presencial, primeiramente uma aula síncrona foi apresentada, aonde professores estavam presente para me avaliar, porem durante a aula se comportaram como alunos para ver as melhores formas que encontrei para resolver situações e responder perguntas.

A aula síncrona foi realizada no dia 17/06/2020 com duração de uma hora. O tema escolhido foi fungos, conteúdo relacionado com o segundo ano de ensino médio. A ferramenta utilizada foi Google Teams, uma plataforma que permitiu web conferência o que facilitou a nossa comunicação. No inicio da aula aconteceu uma recepção com boas vindas e uma introdução do conteúdo que foi apresentado na aula como as características gerais dos fungos, reprodução, grupos de fungos, importância econômica e ecológica. A aula foi exposta através de slides, imagens e vídeos e no decorrer da aula foram respondidas perguntas feitas pelos alunos.

A forma avaliativa utilizada foi um questionário do Google formulários, onde permitiu que os alunos respondessem durante a aula e depois se pode ver onde ficaram dificuldades em relação ao conteúdo, pois ele emitiu um relatório final que mostrou os níveis de dificuldades encontradas pelas turmas. Uma segunda forma de avaliação foi uma tarefa que para ser entregue, onde desenvolveu um mapa mental interligando os principais assuntos da aula, posteriormente se pode utilizar o mesmo mapa cinco minutos no dia da prova teórica. O registro de presença ocorreu durante a videoconferência, pois foram anotados se todos os alunos estavam presentes.

Em uma segunda aula que ocorreu de modo gravado o assunto foi os níveis de organização dos seres vivos, os cinco reinos e os três domínios, a ferramenta utilizado foi o Google Meet onde se pode ser transmitido de maneira síncrona, mas também foi gravado. A duração da aula foi 30 minutos e a metodologia utilizada foi exposição de slides, imagens e um pequeno vídeo que auxiliou os alunos na atividade.

A avaliação ocorreu da seguinte forma: fizeram colagens de exemplos dos níveis de organização, essas figuras foram tiradas de livros de recorte e a segunda atividade teve nota máxima (10), um trabalho onde confeccionaram cartazes representando os cinco reinos, utilizaram ilustrações, recortes de figuras, em cada reino deveriam ter mais que um representante. A presença foi registrada através da devolutiva dessas atividades, o aluno que não devolvesse levaria falta.

## **Resultados e Discussões**

Com a presente experiência de aulas síncronas por web conferência obteve-se um resultado esperado, porém durante as realizações das aulas tive um pouco de dificuldade com a internet lenta, mas no final se conseguiu apresentar tudo o que estava programado para aula.

E com a aula gravada a dificuldade foi maior devido à internet não colaborar para a gravação, onde tive que realizar várias tentativas para que houvesse um vídeo melhor. O relatório que Google formulários mostrou foi nenhuma dificuldade relacionada às perguntas feitas durante a aula.

Os professores no final demonstraram satisfação com a minha aula, relataram o meu desenvolvimento na comunicação desde início da faculdade, também me auxiliaram dando dicas de como aprimorar minha apresentação de forma que pudesse chamar mais atenção do aluno durante a aula. E as formas de avaliar esse aluno de forma online, pois nem sempre eles irão mostra o interesse em realizar essas atividades.

Em relação ao meu resultado, acreditava que não iria sair como o planejado, pois como o tempo era limitado, pensava que pudesse faltar ou sobrar tempo, pois é isso que um professor vivência em uma sala de aula onde o planejamento para o dia pode ser pouco ou como pode faltar tempo para aplica-lo em uma aula. O medo de não saber responder uma pergunta, pois às vezes o professor está preparado para determinado assunto, mas como os alunos estão cada vez mais informados poderia surgir uma pergunta onde o professor não saberia responder, mas que posteriormente poderia trazer a resposta.

## **Conclusão**

Com o presente relato conclui-se que o estágio tem uma grande importância para o acadêmico seja em aulas presenciais ou síncronas, pois é o momento onde colocam em praticas os ensinamentos de seus mestres, o acadêmico passa por situações de realidades na educação brasileira e ele tem que buscar meios rápidos para resolvê-los.

No estagio passamos por vários momentos desde preparação das aulas até o desenvolvimento dela, saber lidar com cada aluno para que se possa transmitir o conteúdo a todos, pois dentro de uma sala da aula encontramos uma diversidade gigantesca, e em tempos de pandemia cada aluno iria demonstrar um tipo de dificuldade a qual tem que ser suprida pelo professor.

O acadêmico teve que lidar com tecnologias nunca utilizadas antes, o mesmo que professores que atuam tiveram que passar, com o estagio se concluiu que apesar das dificuldades os professores têm que encontrar um caminho e se adaptar para o que era impossível se tornasse realidade, trouxe experiências de como trabalhar como professor de ensino a distância o que é importante, pois o acadêmico pode levar jeito e nunca tentar buscar emprego de maneira remota por medo de não conseguir, pois nunca tentou e o estágio durante a pandemia nos permitiu de termos essa visão do mundo em plataformas à distância.

## Referências bibliográficas

AQUINO, Júlio. **Indisciplina na escola**: Alternativas teóricas e práticas, 4. Ed. São Paulo: Summus Editorial, 1996.

KRASILCHIK, Myriam. **Prática de ensino de biologia**. São Paulo: EDUSP, 2008.

NETO, Texeira. **Ensino Remoto! As Vantagens Da Aula Online Em Tempos De Isolamento**. Disponível em: <<https://grupocev.com/colegio/novidades/ensino-remoto-as-vantagens-da-aula-online-em-tempos-de-isolamento-462>> Acessado em: julho de 2020.

NOGUEIRA, Olavo; CORREA, Gabriel; REAME, Leticia. **Ensino A Distância Na Educação Básica Frente À Pandemia Da Covid-19**. Disponível em: <<https://www.todospelaeducacao.org.br/uploads/posts/425.pdf>> Acessado em: julho de 2020.

TARDIF, Maurice. **Saberes docentes e formação profissional**. Petrópolis: Vozes, 2002.

UNESCO BRASIL. **Ensino de Ciências: o futuro em risco**. 2005. Disponível em: <<http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001399/139948por.pdf>> Acesso em: 24 nov. 2019.

VIEIRA, Leticia; RICCI, Maike. **A Educação Em Tempos De Pandemia: Soluções Emergenciais Pelo Mundo**. Disponível em: <[https://www.udesc.br/arquivos/udesc/id\\_cpmenu/7432/EDITORIAL\\_DE\\_ABRIL\\_Leticia\\_Vieira\\_e\\_Maike\\_Ricci\\_final\\_15882101662453\\_7432.pdf](https://www.udesc.br/arquivos/udesc/id_cpmenu/7432/EDITORIAL_DE_ABRIL_Leticia_Vieira_e_Maike_Ricci_final_15882101662453_7432.pdf)> Acessado em: julho de 2020.

## EXTRAÇÃO E ANÁLISE DE PIGMENTOS DE COGUMELOS BASIDIOMICETOS ENCONTRADOS EM ÁREAS DE PINUS

Vanessa da Silva Caetano  
Cássio Geremia Freire

### Resumo

O presente resumo ira expor um projeto sobre pigmentação com o uso de cogumelos, essa alternativa já vem sendo usada em alguns países devido às desvantagens que os pigmentos sintéticos vêm causando a população, e com o surgimento de novos hábitos na sociedade, encontramos muitas pessoas veganas, as quais já estão buscando produtos com corantes naturais sem aditivos derivados de animais. As extrações de pigmentação de cogumelos do grupo basidiomicetos ainda não foram testadas com cogumelos encontrados no Brasil, mas a extração já foi realizada por uma estadunidense, e essa técnica já vem sendo utilizadas por algumas empresas têxteis. Existem cogumelos de diversas cores, formas e tamanhos, porém para essa técnica funcionar mais facilmente devem-se utilizar cogumelos de cores vibrantes e fortes, geralmente esses cogumelos são encontrados em áreas de pinus onde tem umidade e sombra. Mas os fungos não possuem somente essa utilidade, na natureza eles fazem ciclagem de matéria orgânica, além de serem uns dos principais decompositores da cadeia alimentar, na culinária ele demonstra alto valor nutritivo podendo até substituir a carne e na área farmacêutica é utilizado como compostos de diversos remédios como a penicilina um antibiótico que age contra bactérias.

Palavras-chave: Cogumelo, basidiomicetos, pigmentação.

### Introdução

Cogumelos são estruturas miceliais produzidas por certos organismos integrantes do reino Fungi, notavelmente dos grupos Ascomycota e Basidiomycota (CHEN, 2003). Essas estruturas são agrupamentos complexos de células filamentosas dos fungos, cuja principal função é a produção de esporos para a disseminação nos mais diversos ambientes, e com isso facilita a dispersão da espécie (NASCIMENTO, 2012).

Com o advento das mudanças de hábitos do ser humano nesse início do século XXI, como a disseminação de dietas vegetarianas e veganas, e o uso de produtos isentos da utilização de recursos animais, os cogumelos têm sido alvo de estudos em outros setores, como o de produção de tecidos veganos e de extração de pigmentos, por exemplo, (FERREIRA et al., 2015). Qualquer espécie de cogumelo pode ser utilizada para a extração de pigmentos ou para confecção de tecidos onde são utilizadas as fibras extraídas dos cogumelos, mas destacam-se os que apresentam cores vibrantes ou diferentes, pois isso facilita a extração do pigmento e amplia a sua possibilidade de utilização (LARA; EMI, 2016).

Há grande interesse das empresas em desenvolver pigmentos naturais, devidos aos problemas que os corantes artificiais vêm causando a população, desde empresas alimentícias, têxteis e cosméticas já estão deixando de lado a utilização dos pigmentos sintéticos (FURTADO, 2003). Porém a produção de pigmentos a partir de produtos naturais é uma técnica nova, que vem sendo utilizada para produzir pigmentações de tecidos ou ate mesmo na fabricação de corantes

alimentícios. Os corantes sintéticos estão deixando de serem utilizados pela sociedade por serem indesejáveis ou prejudiciais aos humanos, podendo causar alergias ou intolerâncias, alergias que deixam de ser raro e estão cada vez mais presentes no cotidiano de varias pessoas (CHANDER; ARORA, 2007).

De acordo com o exposto, o objetivo desse trabalho é a extração e a análise química e a estabilização de micopigmentos derivados de cogumelos coletados na região de Lebon-Régis/SC. Também será analisada como o tipo de substância extratora influencia na quantidade e qualidade do micopigmento extraído.

## Referencial teórico

Os cogumelos desde a idade antiga vêm sendo usados, por seu valor nutritivo e medicinal, o risco era muito grande por existirem espécies venenosas e alucinógenas, mas na atualidade com as tecnologias e pesquisas é possível saber o seu grau de toxicidade com mais facilidade.

Mirian Rise, uma artista plástica que reside nos Estados Unidos, foi a primeira pessoa a utilizar fungos ectomicorrizicos para a extração de pigmentos, qualquer espécie de fungo pode ser utilizada para a extração, mas para facilitar os fungos de cores vibrantes e fortes se destacam entre os outros liberando mais substâncias de pigmentação. (LARA; EMI, 2016). Esse processo é relativamente fácil, porem nunca foi testado com cogumelos encontrado no Brasil, o que se deve pesquisar e testar para que se tenha uma melhor eficiência da extração com fungos encontrados na região brasileira.

Uma tinturaria esta estudando se é possível extrair cores de plantas e cogumelos para tingir roupas, como essa técnica já era usada pelos antigos para pintar roupas, e até mesmo pinturas corporais e não tinham as cores sintéticas, eles acreditam que pode dar certo e que as cores da roupa desbotaria menos, já foram feitos alguns testes mais ainda não foi o suficiente para lançar o produto no mercado do trabalho (MANDIM 2017).

No cardápio alimentar de pessoas que fazem dietas vem cada vez aumentando o uso de cogumelos, por eles possuírem mais proteínas que o arroz e trigo, (EMBRAPA, 2003). O cultivo comercial teve início 600 a. C na China segundo KÜES; LIU (2000), e ate hoje essa prática é comum em vários países do mundo como o Brasil que utiliza cogumelos em pizzas e pasteis (TERÇARIOLI; PALEARI; BAGAGLI, 2010).

Por conta de o seu valor nutricional ser alto a procura do cogumelo vem aumentando na gastronomia do mundo todo e em consequência disso o cultivo começou a crescer para que toda a população possa ter acesso em seus cardápios, por possuir um elevado conteúdo proteico e uma grande quantidade de proteínas, para países em desenvolvimento e com alto índice de desnutrição (EIRA, 1997). Suas propriedades nutricionais e medicinais faz com que o cogumelo custe um valor muito alto no Brasil, que para as pessoas é inviável pagar um valor tão alto por um fungo, isso faz com que o cogumelo seja pouco consumido em comparação aos outros países do mundo, no Brasil é consumido cerca de 30g por habitante em quanto a Alemanha consome 4 kg por habitante, sendo assim mais de 3kg que o individuo brasileiro consome (EMBRAPA, 2009).

O mercado usa o cogumelo com outras vantagens além do valor nutritivo, usa como pigmentos para alimentos para deixa-los mais atraentes e chamar a atenção do consumidor, algumas espécies depois de estudadas e analisadas em laboratório foram aprovadas para uso alimentício, e a utilização dessa técnica tem aumentado

recentemente devido às vantagens econômicas e no desenvolvimento de ingredientes naturais e devido à preocupação dos consumidores sobre efeitos prejudiciais dos pigmentos sintéticos à saúde (DUFOSSÉ, 2006).

## Metodologia

Os exemplares de cogumelos foram coletados no início do mês de março de 2020 em uma áreas de *Pinus* sp. localizadas na BR- 355, Lebon-Régis/SC, coordenadas 26°57'31''S 50°42'27''W e na BR-120, Lebon-Régis/SC, coordenadas 26°56'49''S 50°39'51''W. Após á coleta, os cogumelos foram armazenados em sacos plásticos transparentes e colocados na geladeira na temperatura de 5±2°C.

A identificação dos exemplares de cogumelos foi realizada no laboratório de Microbiologia da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe- UNIARP. Estes foram identificados como *Aseroe rubra*, *Russula* sp., *Scleroderma citrinum*.

Para a extração dos micopigmentos foram realizados pré-testes com os exemplares da espécie *Scleroderma citrinum* em, três concentrações de álcool (50%, 70% e 96% v/v). Para o pré-teste foram utilizados fragmentos da gleba e do perídio do fungo, separadamente. Adicionou-se 1 grama de gleba ou perídio triturados do fungo em 50 mL de cada uma das concentrações de álcool e essa mistura permaneceu no escuro por 7 dias para análise da coloração final do líquido.

Em uma segunda coleta realizado no mês de junho os exemplares de cogumelos foram retirados de uma fazenda de propriedade privada localizada na BR-120, Lebon-Régis/SC cordenadas 26°57'26.0''S 50°39'54.0''W e na fazenda da Fischer localizada na BR-355, Fraiburgo/SC cordenadas 27°01'20''S50°50'44''W.

Após a coleta os cogumelos foram armazenados na geladeira durante 24 horas antes dos experimentos serem realizados. Os testes foram realizados no laboratório de fitopatologia da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe-UNIARP. Os cogumelos utilizados foram identificados como *Amanita muscaria*, *Russula* sp, *Scleroderma citrinum*.

Antes dos experimentos serem realizados foram retirados os resíduos presentes nos exemplares para que não interferisse na pesquisa. Após estarem limpos foram cortados em pedaços pequenos para que a extração de pigmentos tivesse mais sucesso. Como a quantidade de cogumelos das espécies eram diferente foi utilizada uma balança de precisão para a pesagem de cada espécie onde foram distribuídas de maneira igual nas diversas concentrações de álcool. Foram utilizadas 20 gramas de *Amanita muscaria*, 12 gramas de *Russula* sp e 2 gramas de *Scleroderma citrinum* em concentrações de álcool de 50%, 70% e 96% para analisar em qual concentração consegue se extrair mais pigmento. O experimento ficou armazenado em local escuro para que a luz não interferisse no resultado final.

A filtração dessas substâncias foi realizada uma semana depois, onde foi utilizado papel filtro, funil e Beckers limpos para que o resultado seja mais próximo do esperado, após a filtração foi utilizado banho Maria para evaporar o álcool e ficar somente a substância necessária para pigmentação, esse procedimento de banho Maria foi repetido varias vezes para que todo o álcool evapora-se.

Além desses procedimentos ainda será realizado testes com fenóis totais, flavonoides e teste de micopigmentos com metodologia própria. Ainda não esta sendo relatado, pois está em andamento.

## Resultados e Discussões

Não há relato de resultados e conclusão até o momento, pois o trabalho ainda não foi finalizado e os resultados obtidos ainda são parciais.

## Conclusão

## Referências bibliográficas

CHANDER, M; ARORA, D. **Evaluation of some White-rot fungi for their potencial to descolourise industrial dyes, Dyes and pigments**, 2007.

CHEN, D.M. et al. **Identification of laccase-like genes in ectomycorrhizal basidiomycetes and transcriptional regulation by nitrogen in *Piloderma byssinum***. *New Phytologist*, New York, v. 157, n. 3, p. 547-554, 2003.

DUFOSSÉ, L. Microbial Production of Food Grade Pigments. **Food Technol. Biotechnol.**, v.44, p. 313-321, 2006.

EIRA, A. F.; MINHONI, M. T. de A.; BRAGA, G. C.; MONTINI, R. M.; ICHIDA, M. S.; MARINO, R. H.; COLAUTO, N. B.; SILVA, J.; NETO, F. J. **Manual teórico-prático do cultivo de cogumelos comestíveis**. 2. Ed. Botucatú: Unesp, 1997.

EMBRAPA, **Cogumelos: Aspectos Nutricionais e Medicinais**. Disponível em: <<https://www.embrapa.br/busca-de-noticias/-/noticia/17936771/cogumelos-aspectos-nutricionais-e-medicinais>>. Acessado em: jul 2018.

EMBRAPA, **Cogumelos: nutrição e saúde**. Disponível em: [https://www.embrapa.br/documents/1355163/2109443/2009\\_cogumelosNutricaoSaude.pdf/8e161fab-630f-4935-b6c0-b9f443438e9d](https://www.embrapa.br/documents/1355163/2109443/2009_cogumelosNutricaoSaude.pdf/8e161fab-630f-4935-b6c0-b9f443438e9d). Acessado em: nov 2018.

FERREIRA, A. G.; ROMANO, L. H.; JUNIOR, A. C. B.; SOUSA, C. P.; BAPTISTANETO, A. **Estudo cinético de produção de pigmento em fungo filamentosos**. *Revista de Ciências Farmacêuticas Básica e Aplicada*, v.36 supl.1, 2015.

FURTADO, **CORANTES NATURAIS E ARTIFICIAIS COMO ADITIVOS QUÍMICOS ALIMENTÍCIOS**. *Revista Química e Derivados*, Ed. QD , Ano XXXIX- nº 421, 2003.

KÜES, U., & LIU, Y. **Fruiting body production in basidiomycetes**. *Applied Microbiology and Biotechnology*: 141-152, 2000.

LARA; EMI, **Micopigmentação- extraíndo pigmentos de fungos**. Disponível em: <<http://www.jardimdomundo.com>> Acessado em: Jun 2018.

MANDIM; Devid. **Criar roupa de tecidos coloridos com plantas e cogumelos**. Disponível em: <<https://www.dn.pt/sociedade/interior/criar-roupa-de-tecidos--coloridos-com-plantas-e-cogumelos-8726439.html>> Acessado em: jan 2019.

NASCIMENTO, José. **Biologia de microorganismos**. Disponível em: <  
[http://portal.virtual.ufpb.br/biologia/novo\\_site/Biblioteca/Livro\\_4/6-  
Biologia\\_de\\_Microrganismos.pdf](http://portal.virtual.ufpb.br/biologia/novo_site/Biblioteca/Livro_4/6-Biologia_de_Microrganismos.pdf)> Acessado em: fev, 2020.

TERÇARIOLI, G.; PALEARI, L.; BAGAGLI, E. **O incrível mundo dos fungos**. São Paulo: UNESP, 2010.

## **RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS LEGISLAÇÃO TRIBUTÁRIA, CONTABILIDADE TRIBUTÁRIA E LEGISLAÇÃO TRABALHISTA EM UMA EMPRESA DO RAMO DE ARTEFATOS DE COURO NO MUNICÍPIO DE RIO DAS ANTAS<sup>1</sup>**

Tainara Lauterge<sup>2</sup>  
Genéia Lucas dos Santos<sup>3</sup>

### **RESUMO**

O presente estágio foi efetuado na empresa Fiola Indústria de Calçados Eireli, localizada na cidade de Rio das Antas – SC, ela realiza a confecção de calçados e artefatos de couro, a Fiola é uma empresa de pequeno porte, entretanto continua desde sua fundação até o momento sendo a maior empregadora do município contendo no momento aproximadamente cem funcionários. Este trabalho foi realizado com o intuito de cumprir o estágio curricular obrigatório conforme grade do curso superior de ciências contábeis da instituição de ensino, sendo assim foram realizadas as horas necessárias para cumprimento do mesmo conforme ementa e como objetivo foi realizado uma identificação de oportunidades de melhorias a sugerir para a empresa.

### **1 INTRODUÇÃO**

O estágio supervisionado tem o intuito de capacitar o acadêmico para o mercado de trabalho, fazendo com que empresas abram as portas para agregar conhecimento em áreas escolhidas pelo estudante, dando-o suporte para o aprendizado do mesmo.

O presente foi realizado com base nas áreas de legislação tributária, contabilidade tributária e legislação trabalhista com maior foco na área de

---

<sup>1</sup> Trabalho resultante de estágio supervisionado obrigatório do curso de Ciências Contábeis - UNIARP

<sup>2</sup> Acadêmica da 7ª fase do curso de Ciências Contábeis da UNIARP. E-mail: tei.lauterge@outlook.com

<sup>3</sup> Docente na UNIARP. Doutoranda e mestra em administração. E-mail: geneia@uniarp.edu.br

departamento pessoal da empresa. Com estas áreas foram embasados o desenvolvimento do referencial teórico buscando sua aplicação na empresa.

A legislação trabalhista teve seu início a partir do momento da Consolidação das Leis do Trabalho -CLT pelo presidente Getúlio Vargas, em 1943, conforme a lei no 5.452 de 01/05/1943. (BRASIL,1943)

Com base na legislação do trabalho as empresas devem tributar perante a folha do pagamento Fundo de Garantia por Tempo de Serviço –FGTS, um percentual de 8% conforme lei n 8.036/90. O tributo para o Instituto Nacional do Seguro Social - INSS e o Imposto de Renda Retido na Fonte - IRRF são tributos descontados do colaborador para repassar ao governo, seguindo tabelas de tributação, leis n° 4.682/23 e n° 13.149/15 respectivamente.

Buscando entender a parte prática e agregar conhecimento nessas áreas o estágio desenvolvido pela acadêmica ocorreu de maneira normal mesmo em meio a pandemia do Covid-19, tendo sucesso em sua conclusão.

## **2 IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA E DA ORGANIZAÇÃO**

A empresa em que foi desenvolvido o estágio com foco na área de legislação trabalhista diretamente ligada ao departamento pessoal da mesma, não passa por problemas em controles administrativos deste setor. Ele encontrasse atualmente com diversos controles de todos os deveres que este ramo designa como obrigação por parte da empresa em relação a união e os trabalhadores.

A cedente não sofre problemas de atrasos em quitações de tributos e pagamentos trabalhistas e utiliza bons softwares no auxílio do desenvolvimento de controles de obrigações que devem ser pagas aos colaboradores, como por exemplo férias e também faz a geração de arquivos digitais da parte tributável, facilitando e agilizando o envio e geração de arquivos destinados aos programas do governo.

Foram aplicados conhecimentos técnicos nas áreas de estágio, aplicando a contabilização dos tributos e da própria folha de pagamento em softwares utilizados pela empresa. Com a experiência agregada relatou-se que a cedente não necessita de mudanças radicais no processo de tributação e legislação trabalhista, pois desenvolve cordialmente as atividades relacionadas a estes ramos.

### **3 RESULTADOS**

Como citado anteriormente não se tem a necessidade de medidas drásticas e não se tem conhecimento de problemas graves, porém a empresa necessita do quadro completo de funcionários para operar em capacidade máxima de produção. Com base nisso, se propôs a criação de um programa prêmio de assiduidade/pontualidade, com isto a empresa não agregaria tanto valor em folha de pagamento e não sofreria redução de produção por faltas ou atrasos desnecessários de seus colaboradores.

Em nosso dia-dia vemos o crescimento de assaltos e criminalidade até mesmo em cidades pequenas como a presente, pensando no bem estar de cada funcionário, a segunda proposta de melhoria tem embasamento na maneira em que a empresa faz o pagamento de seus colaboradores. Atualmente é feito por meio de cheques e é de fácil conhecimento a data de seu recebimento, sendo assim, para evitar que os mesmos passem por possíveis roubos, dá-se a opção de pagamento por depósito bancário, evitando assim possíveis transtornos.

### **4 CONCLUSÃO**

Conclui-se que este trabalho proporcionou a experiência de ligação entre o ensino acadêmico e a prática profissional, auxiliando na formação do acadêmico. O repasse das possibilidades de melhoria identificadas, foram sugeridas através de conversa direta com o diretor da empresa, facilitando o entendimento. Com isto o mesmo sugeriu uma análise de agregação de custos e facilidade quanto as transferências bancárias, deixando em situação de análise as sugestões.

### **REFERÊNCIAS**

BRASIL. Decreto-lei no 5.452, de 1 de maio de 1943. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/decreto-lei/del5452.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/del5452.htm)>. Acesso em: 18 Mar. 2020

BRASIL. Decreto-lei nº 8.036, de 11 de maio de 1990. Disponível em:  
< [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l8036consol.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8036consol.htm)>. Acesso em: 03 Mai. 2020.

BRASIL. Decreto-lei nº 13.149, de 21 de julho de 2015. Disponível em:  
< [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2015-2018/2015/Lei/L13149.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2015/Lei/L13149.htm)>. Acesso em: 30 de Abr. 2020.

SCALERCIO, Marcos. Análise crítica da Reforma Trabalhista - Lei 13.467 de 2017 - Pontos contrários. Disponível em:  
< <http://www.cartaforense.com.br/conteudo/artigos/analise-critica-da-reforma-trabalhista---lei-13467-de-2017----pontos-contrarios/18249>>. Acesso em 25 de Abr 2020

## TÍTULO DO RELATO TÉCNICO OU RELATO DE EXPERIÊNCIA DE ESTÁGIO

BRUNO HENRIQUE BAZIUK  
GENEIA LUCAS DO SANTOS

### RESUMO

A Temasa é uma empresa preponderantemente exportadora situada em caçador SC do ramo madeireiro, é empresa referência em exportação e na fabricação de móveis dentro do município. Na empresa consegui vivenciar alguns processos de controladoria, participar de reuniões de elaboração de metas e acompanhamentos de resultados, verifiquei a elaboração do preço de venda, ponto de equilíbrio contábil, econômico e financeiro, foram realizadas análises das contas contábeis e o processo de lançamento de notas fiscais dentro do ERP da empresa. Aprendi a trabalhar dentro do ERP e a gerar relatórios para análises. Para aprender sobre custos que é o foco principal do meu trabalho aprendi todo o processo da empresa desde o plantio da semente até a montagem do móvel, toda gestão é feita gerando relatórios no ERP e importada para planilhas no Excel onde através de fórmulas criamos vários indicadores de análises. Para a proposta de melhoria verifiquei que não havia o gerenciamento e controle de custos da frota de máquinas e veículos da empresa, com esse pensamento foi desenvolvido uma planilha que através de um banco de dados preenchido por um funcionário gera automaticamente gráficos e indicadores de custos para rápida tomada de decisão por parte do administrador.

### 1 INTRODUÇÃO

Neste relato de estágio está descrito as áreas de controladoria, contabilidade gerencial e como principal área a contabilidade de custos. Foi abordado todo contexto teórico sobre as respectivas áreas assim como a experiência prática dentro da

<sup>1</sup>Trabalho resultante de relatório de estágio supervisionado obrigatório do curso de Ciências Contábeis. UNIARP

<sup>2</sup>Acadêmico da 7ª fase do curso de Ciências contábeis da UNIARP E-mail:

<sup>3</sup>Docente na UNIARP, Doutorado e Mestre em Administração. E-mail: geneia@uniarp.edu.br

empresa. O relatório traz uma noção de custos e demonstra todo o processo da elaboração desses custos evidenciando desde o plantio da semente até o despacho para o exterior, como a empresa desempenha e fez a gestão de todos esses processos e qual a forma de tomar decisões.

“Segundo Pereira (2016, pg. 15) essa área tem papel fundamental em uma estrutura empresarial. Para criar indicadores é preciso ter dados anteriores, presentes e a projeção do planejamento. De acordo com a figura 2 a controladoria tem o seguinte fluxo.”

## **2 IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA E DA ORGANIZAÇÃO**

Toda análise provém de resultados, para a elaboração de metas e acompanhamento foi necessário conhecer o passado da empresa. Como contadores temos o objetivo de trazer informação confiável para tomada de decisões, a partir dos dados gerados desenvolver informação útil e relevante ao administrador para a tomada de decisão, através da contabilidade gerencial é possível verificar se é viável a compra ou venda, além do custo é também analisado os impostos e com o faturamento líquido em mãos então é tomada a decisão. O problema analisado foi que o ERP não supre a necessidade da gestão de custos na empresa, para controle e análise dos dados são feitos todos através do Excel com várias planilhas para tirar somente uma informação.

## **3 RESULTADOS**

Na empresa foi acompanhado os processos da empresa através desse estudo foi analisado o problema e desenvolvido a proposta de melhoria, foi feito uma planilha automática de dados para a gestão de custos da frota de máquinas e veículos da Temasa indústria de móveis. Através dessa ferramenta foi possível visualizar com rapidez e precisão todos os indicadores de custos, além disso a planilha conta com gráficos para a visualização dinâmica proporcionando assim ao administrador uma boa visão dos custos e despesas administrativas do seu negócio.

## **4 CONCLUSÃO**

Esse relatório demonstra o processo produtivo dentro da Temasa indústria de móveis, como é realizado o gerenciamento dos custos, como é feito a gestão para controlar os resultados e como é feito a análise dos indicadores. Foi analisado o problema, estudado e elaborado a melhor forma para conseguir suprir a necessidade da ferramenta para acompanhamento dos custos.

## Bibliografia

Pereira, V. (2016). *CONTROLADORIA*. Porto Alegre: Renata Goulart.

## RELATO DE ESTÁGIO DE DOCENCIA NO ENSINO MÉDIO: ENSINO DE BIOLOGIA NA ESCOLA 30 DE OUTUBRO, LEBON RÉGIS - SC

Matheus Abrão da Silva<sup>1</sup>

Marithsa Maiara Marchetti<sup>2</sup>

### Resumo

A trajetória do futuro licenciado de Ciências Biológicas na Faculdade é extensa, são muitas horas de carga horária, onde parte dessas horas é destinada para os Estágios Supervisionados, no qual alunos aliam teoria e prática, dando assim a efetivação do processo de ensino-aprendizagem. O presente trabalho é sobre o Estágio Supervisionado como elo entre o primeiro contato com a docência, mostrando o momento que teoria e prática se entrelaçam no objetivo de promover o ensino e aprendizagem. Seu objetivo é refletir e discutir sobre os desafios e reflexões do estágio supervisionado do curso de Ciências Biológicas da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP. Buscamos enfatizar o quanto o estágio supervisionado é importante, significativo e enriquecedor na formação licenciado por meio da relação teoria e prática, sendo o Estágio Supervisionado o momento inicial de aproximação com o ambiente escolar, nesta ocasião, o estudante enquanto futuro professor vivência a prática na realidade dos ambientes que este virá a atuar e seus aspectos, tendo a oportunidade de praticar as teorias estudadas em sua formação docente.

Palavras-chave: Estágio, teoria e prática

### Introdução

A ciência é uma construção humana elaborada em conjunto da imaginação, com intuição e a emoção. “Portanto, não existem neutralidade e objetividade absolutas, fazer ciências exige escolhas e responsabilidades humanas”. (VALLE, 2004).

Podemos compreender que crianças não são adultos em pequena escala, e sim sujeitos que possuem uma maneira particular de entender o mundo que os cerca. Não são o “futuro” e sim o “hoje”, sujeitos membros de um corpo social e que, portanto, têm o mesmo direito que os adultos de utilizar a cultura elaborada pelo conjunto da sociedade para emprega-la na explicação e na transformação do mundo (FUMAGALLI, 1998).

A educação escolar possui um papel essencial como fonte de conhecimentos básicos, habilidades cognitivas e operativas necessárias para a contribuição na vida social e no que significa o acesso à cultura, ao trabalho, ao progresso e à cidadania. (LIBANEO, WEISSMANN, 1984)

Como dito por CHEVALLARD (WEISSMANN, 1985), a ciência escolar não é a ciência dos cientistas, pois necessita um processo de transformações ou de transposição didática do conhecimento científico ao ser compartilhado no contexto escolar de ensino.

1 – Acadêmico do Curso de Ciências Biológicas – Licenciatura. Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP.

2 – Professora Supervisora de Estágio. Bióloga, Mestre em Ciência do Solo. Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP. E-mail para contato: marithsa@uniarp.edu.br

O estágio se configura como uma etapa obrigatória na formação de qualquer profissional, possibilitando com que o encontro com o docente se torne mais eficaz e possibilitando a experiência de “ver-se como professor” nessa trajetória, encontrando-se possibilidades ou barreiras na construção do licenciado.

O estágio supervisionado no Ensino Fundamental e Ensino Médio são importantes para formação do professor, pois é a partir do mesmo que se pode adquirir uma breve experiência do que tem por vir, mas para que a mesma aconteça é necessário que o estagiário coloque em prática o que aprendeu na teoria de forma criativa e que chame a atenção dos alunos para si.

Desta forma o estágio supervisionado contribui para que o estagiário junto com os professores desenvolva um trabalho de orientar o aluno no processo de ensino aprendizagem no cotidiano escolar de forma a articular a teoria prática. Além do mais os mesmos podem partilhar os conhecimentos teóricos com os alunos, buscando compreender a real situação no local de trabalho onde futuramente poderá o acadêmico atuar.

Além de também buscar compreender o que se passa dentro de uma gestão escolar, tendo em vista entender a rotina da escola, conhecer suas dificuldades, ter a responsabilidade de qual decisão tomar em cada situação disposta no dia a dia dentro da escola, ouvindo professores e alunos como um todo.

Segundo os Parâmetros Curriculares Nacionais de Ciências Naturais (BRASIL, 1997), o ensino de biologia permite e explorar as informações relacionadas aos fenômenos naturais, à saúde, a tecnologia, a sociedade e ao meio ambiente, favorecendo a construção e ampliação de novos conhecimentos.

O ensino de biologia é fundamental para despertar nos estudantes o interesse pelas carreiras científicas e assim ampliar a possibilidade do país contar com profissionais capazes de produzir conhecimentos científicos e tecnológicos, que poderão contribuir para o desenvolvimento econômico e social do país (UNESCO, 2005).

Promover um ensino de biologia de qualidade nas escolas é assegurar o futuro do país. Um dos motivos se refere ao fato de que um bom desenvolvimento econômico e social está diretamente ligado ao investimento realizado em educação. O conhecimento é a peça chave para alavancar a produção científico-tecnológica e abrir possibilidades bem-sucedidas de inserção no mundo globalizado e competitivo (UNESCO, 2005).

### **Caracterização do Campo de Estágio**

A Escola de Ensino Fundamental 30 de Outubro está localizada no Assentamento Rio dos Patos, SC 453 - km 07 na cidade de Lebon Régis, CEP 89515-000. É mantida pelo Estado de Santa Catarina e administrada pela Secretaria da Educação.

Fundada em 1991, sendo então uma escola Agrícola, isto é, a escola não se preocuparia simplesmente com a aquisição da leitura e escrita por parte dos alunos, mas teria o objetivo de desenvolver experimentos no setor agrícola, munindo os alunos e agricultores de novas formas e novas tecnologias para o cultivo da terra, fortalecendo o vínculo das famílias com a terra. O fato é que, por falta de incentivo e manutenção pelas autoridades responsáveis (Estado) a escola deixou de ser agrícola, não havia possibilidade de manter-se apenas por si própria, desde então deixou de ser Escola agrícola 30 de Outubro e passou a chamar-se Escola de Ensino Fundamental 30 de Outubro. Somente em 2011 passou a ter ensino médio tornando-

se então Escola de Educação Básica 30 de Outubro. (PPP ESCOLA 30 DE OUTUBRO, 2019)

A Escola de Educação Básica 30 de Outubro conta com 07 (sete) salas de aulas, sendo duas dispostas no antigo refeitório, possui 09 (nove) turmas de ensino fundamental do 1º ao 9º ano e 03 (três) turmas de ensino médio do 1º o 3º ano, sendo as mesmas divididas entre os períodos matutino e vespertino.

Em relação ao quadro de professores, a escola conta com 18 (dezoito) professores e com aproximadamente 200 (duzentos) alunos.

A escola conta também com projetos extraclasse divididos entre as turmas, como por exemplo: do 1º ao 3º ano do ensino fundamental os professores, além de trabalhar a base curricular, trabalham também sobre a temática da alimentação saudável. Já do 4º ao 5º ano é correlacionado a temática sobre plantas medicinais extraclasse. Nos 6º e 7º anos o assunto em questão é a preservação das nascentes e no 8º ao 9º ano, os alunos fazem o cultivo de sementes crioulas na escola.

Por fim no ensino médio todo ano é trabalhado um tema de relevância social diferente com as 03 (três) turmas, como por exemplo violência contra a mulher (Mulheres que mudaram o mundo), respeito com o idoso, entre outros temas. Ao fim do ano letivo é apresentado um seminário para convidados específicos que estão envolvidos de alguma forma com o tema trabalhado.

A escola dispõe de uma pequena secretaria dividida em 04 (quatro) salas, contemplando a sala da direção, da secretária, do coordenador pedagógico e sala dos professores, possui seu funcionamento nos períodos matutino (das 08:00 às 12:00) e vespertino (das 13:00 às 17:00). A sala dos professores dispõe de um computador com internet e impressora no qual os professores podem utilizar.

A unidade de ensino ainda conta com espaços amplos para a prática de esportes e atividades ao ar livre, conta com um campo de futebol, uma quadra de tênis de campo improvisada pelos próprios alunos e professores de educação física e possui ainda um ginásio poliesportivo coberto.

## **Relato de Estágio**

Tendo passado pelo estágio durante a pandemia do Novo Coronavírus a aula foi feita de forma síncrona através do moodle, pois em tempos futuros poderemos dar aula desta maneira ocasionalmente.

Foi realizada 1 hora de aula de forma síncrona e mais meia hora de aula de forma assíncrona, ambas com planos de aula pré-planejados.

## **Considerações Finais**

Tendo passado pelo Estágio Supervisionado I, II e III, foi possível perceber que estes foram extremamente importantes e fundamentais para o processo de formação, o qual propiciou fazer um elo entre a teoria do saber e a prática docente, tornado assim meios essenciais para a nossa relação de ensino-aprendizagem. O estágio constitui o momento ideal para formação da identidade docente profissional. É na reflexão da ação que constatamos o quanto é importante aliar teoria e prática, mas sempre buscando novos conhecimentos, adquirir novas experiências. Enfim, o estágio supervisionado é um ambiente necessário, sendo apenas uma etapa do percurso da formação numa graduação, ou seja, é o início do processo de ser professor.

## Referências

CIENCIAS - **TERRA E UNIVERSO – CECÍLIA VALLE**. 2004.

FUMAGALLI, Laura. **O ensino de ciências naturais no nível fundamental de educação**. 1993.

WEISSMANN, Hilda **Didática das ciências naturais: contribuições e reflexões**, Porto Alegre: ArtMed, 1998.

OVIGLI, Daniel Fernando Bovolenta; BERTUCCI, Monike Cristina Silva. **O ensino de Ciências nas séries iniciais e a formação do professor nas instituições públicas paulistas**. In: **SIMPÓSIO NACIONAL DE ENSINO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA**. Ponta Grossa, 2009. Anais. Ponta Grossa. [s.n] 2009. p. 1595-1612. Disponível em: < <https://periodicos.utfpr.edu.br/rbect/article/view/460/341> > Acesso em: 24/11/2019.

BRASIL. **Secretaria de Educação Fundamental. Parâmetros Curriculares Nacionais: ciências naturais**. Brasília, 1997. Disponível em: <<http://portal.mec.gov.br/seb/arquivos/pdf/livro04.pdf>> Acesso em 24/11/2019

**Projeto Político Pedagógico – Escola de Educação Básica 30 de outubro, 2019.**

## **RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NAS ÁREAS DE GESTÃO FINANCEIRA, CENTRO DE CUSTOS E AUDITORIA DE PROCESSOS FISCAIS EM UMA EMPRESA DO RAMO DE INDÚSTRIA NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR<sup>1</sup>**

Maria Eduarda dos Santos Amaral<sup>2</sup>  
Genéia Lucas dos Santos<sup>3</sup>

### **RESUMO**

Este relato traz a experiência de uma acadêmica durante um período de estágio dentro de uma empresa no ramo de indústria no município de Caçador/SC. Durante este período de 120hrs a acadêmica observou suas áreas escolhidas para estagiar, onde ele aponta, no final do relato, algumas situações em que a empresa possa fazer alterações para melhor desenvolvimento e, posteriormente, a acadêmica deverá aplicar o seu TCC com essas alterações e expor os resultados.

### **1 INTRODUÇÃO**

Nesse relato será abordado as experiências de uma acadêmica em seu período de estágio dentro de uma empresa no ramo de indústria no município de Caçador. O período de estágio foi de 120hrs, dentro deste espaço de tempo, deveria conhecer a empresa e seus processos internos.

A empresa Vitral Esquadrias e Fachadas surgiu em 01/03/2012, oferecendo inicialmente aos seus clientes Esquadrias de PVC, Esquadrias de Alumínio, Fachadas Glazing, entre outros produtos. Ainda no ano de 2012, a empresa pode se privilegiar da inclusão em seu catálogo das Esquadrias com perfis de uma empresa alemã chamada REHAU, iniciada em 1948. Atualmente a empresa possui uma extensão de mais de 2000 metros quadrados em seu parque fabril.

No ano de 2014, a empresa obteve uma certificação do PSQ (Programa Setorial da Qualidade das Esquadrias de Alumínio), o objetivo era avaliar o produto

---

<sup>1</sup> Trabalho resultante do relatório de estágio supervisionado obrigatório do curso de Ciências Contábeis - UNIARP

<sup>2</sup> Acadêmica da 7ª fase do curso de Ciências Contábeis da UNIARP. E-mail: amaralmariaeduarda81@yahoo.com.br

<sup>3</sup> Docente na UNIARP. Doutoranda e mestra em administração. E-mail: geneia@uniarp.edu.br

em relação as técnicas para garantir a qualidade aos clientes. Essa certificação foi por escolha da empresa e não por imposição de outras entidades.

Dentro da empresa a acadêmico conheceu os integrantes de cada setor, os processos que ocorrem na entidade, dentre eles auditoria de processos fiscais, gestão financeira, gestão de custos, etc. Dentre as áreas citadas, a acadêmica escolheu como sua principal área a Gestão Financeira.

Chiavenato (2014) discorre sobre, relatando que em um cenário agitado, a gestão financeira é fator essencial e determinante para a conduzir as empresas rumo ao sucesso, com vistas à excelência, competitividade e sustentabilidade. Ressalta também que todo o corpo administrativo deve conhecer o embasamento da gestão financeira e seus indicadores, pois é por meio do balanço contábil e de demonstrativos financeiros que se pode medir o sucesso e as oportunidades para que ocorram aplicações financeiras de êxito.

Neste sentido, entende-se por gestão financeira, o conjunto das ações e procedimentos administrativos com vistas à maximização dos resultados econômicos e financeiros das empresas (MEGLIORINI, VALLIM, 2009)

Administração financeira é a disciplina que trata dos assuntos relacionados à administração das finanças de empresas e organizações. Trata-se de um ramo privativo à Administração. É o gestor de finanças quem dirige e administra as finanças de uma empresa, (BERTOLETI, 2015, p.80 apud OLIVEIRA, 2005).

A acadêmica não entrevistou em momento algum dentro da empresa, apenas observou e colheu informações para posteriormente analisar e sugerir soluções, alterações e, enfim, no seu Trabalho de Conclusão de Curso tentar aplicar as propostas de melhorias e colher os resultados, sendo positivos ou negativos.

## **2 IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA E DA ORGANIZAÇÃO**

A empresa observada durante o estágio foi a indústria Vitral Esquadrias de Alumínio, onde foi feito acompanhamento da rotina, procedimentos e regras, para que no final do período a acadêmica pudesse fazer suas análises e assim, poder contribuir com algumas sugestões de melhoria dentro da entidade.

As áreas acompanhadas pela acadêmica foram auditoria de processos fiscais, gestão de custos e gestão financeira da empresa, observando a totalidade da

entidade, podendo assim encontrar pontos falhos para sugerir alguma solução ou melhoria.

As atividades observadas pela acadêmica foram contagem de estoque, lançamentos de notas de entrada de mercadoria, conferência de contas a pagar, treinamento de sistema novo, arquivamento de notas do mês anterior. Diante os processos que foram acompanhados, não foram encontradas falhas, além disso a empresa estava passando por mudança e adaptação de sistema.

### **3 RESULTADOS**

Podemos observar como resultado, uma análise de perfil dos colaboradores, feita pelo setor de RH da entidade. Essa análise foi desenvolvida para que cada funcionário descrevesse as funções que realizava na empresa, assim o setor do RH/Departamento Pessoal poderia reorganizar os setores de forma que seja redirecionado as funções e cargos dentro da organização.

Gitman (2006) afirma que para a maioria das pessoas o objetivo da empresa é sempre alcançar o máximo de lucratividade. Para que esse objetivo seja alcançado, o gerente financeiro deveria tomar apenas as ações que possibilitassem uma grande contribuição para que ocorra o total lucro da empresa.

Diante dessa situação, com as funções redirecionadas, a empresa terá um melhor desenvolvimento, conseguirá resolver problemas e atender os seus clientes de forma mais ágil. Sem contar que irá tirar uma grande carga de responsabilidade das costas do diretor, pois da forma que se encontra atualmente o organograma, tudo precisa passar pela autorização dele, sendo reorganizado, cada setor irá se responsabilizar pela sua área.

### **4 CONCLUSÃO**

Do olhar acadêmico, conclui-se que seria uma opção de inovação e melhor rendimento na empresa, se fosse reorganizado o organograma da empresa, pois na estrutura que se encontra atualmente é possível visualizar uma sobrecarga na figura do diretor, sendo que se pode organizar de forma que dividam as responsabilidades com mais pessoas (setores). Pelo fato de a empresa estar mudando de sistema de controle não se pôde encontrar muitos pontos para sugestões.

## REFERÊNCIAS

CHIAVENATO, I. 3. ed. **Gestão Financeira: Uma abordagem introdutória**. Barueri: Manole, 2014.

GITMAN, L. J. **Administração financeira: Uma Abordagem Gerencial**. São Paulo: Pearson, 2006.

MEGLIORINI, E.; VALLIM, M. A. **Administração Financeira: Uma Abordagem Brasileira**. São Paulo: Pearson, 2009.

OLIVEIRA, D. C. **Manual Como Elaborar Controles Financeiros**, Belo Horizonte, SEBRAE/MG: Casablanca, 2005. FILHO, H. R. do P. Os conceitos de uma boa gestão financeira. Disponível em: <http://m.sebrae.com.br>. Acesso em: 09 jun. 2020.

## RELATO DE EXPERIÊNCIA DE ESTÁGIO EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR/SC<sup>1)</sup>

Jean Thierry Innocent<sup>2)</sup>  
Geneia Lucas dos santos<sup>3)</sup>

### RESUMO

Este trabalho tem como objetivo relatar experiências desenvolvidas nas atividades do Estágio Supervisionado na Universidade Alto Vale Rio do Peixe sobre a Gestão Patrimonial do Ativo Imobilizado. Segundo Torres Junior (2003) a Gestão Patrimonial consiste em Planejar, organizar, controlar, Zelar, conservar e promover a melhor utilização dos matérias permanentes disponíveis na organização. Dentro dela se faz os controles dos bens Patrimoniais, efetuando os cálculos de depreciação por períodos definidos em lei. A contabilidade Fiscal faz cálculos relacionados ao patrimônio da empresa e registra os tributos compensáveis. O RM programa para a gestão patrimonial, possui rotina inteligente de cadastramento, possuindo sugestão de valores e permitindo a recuperação da digitação anterior.

### 1 INTRODUÇÃO

Ao realizar a gestão patrimonial de forma incorreta dentro da organização dificulta significativamente o entendimento do empresário sobre a situação econômica e financeira da sua empresa. Assim, a Ausência de informação e controle sobre o patrimônio pode levar à depreciação dos bens ou, ainda, fazer com que os gestores tenham gastos desnecessários com impostos, o que dificulta o crescimento da empresa. Realizar um controle de patrimônio garante aos gestores acesso a informações determinantes para o processo de tomada de decisões, reduzindo

---

<sup>1)</sup> Trabalho resultante de estágio supervisionado obrigatório do curso de ciências contábeis - Uniarp

<sup>2)</sup> Acadêmico (a) do curso de ciências contábeis-Uniarp; E-mail: [jeanolsensinnocent1991@gmail.com](mailto:jeanolsensinnocent1991@gmail.com)

<sup>3)</sup> Docente Uniarp, Doutoranda e mestre em Administração. E-mail: [geneia@uniarp.edu.br](mailto:geneia@uniarp.edu.br)

riscos e incertezas financeiras. Além disso, empresas que realizam a gestão e controle patrimonial ganham credibilidade no seu mercado de atuação investidores, eliminando também riscos fiscais e tributários.

## **2 IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA E DA ORGANIZAÇÃO**

E a sugestão de melhoria vem ao encontro desse resultado com a necessidade de uma pessoa que cuide e realize essas rotinas especificamente diariamente constante. Assim um controle patrimonial atualizado traz conhecimento atualizado sobre depreciações e outros fatores relevantes vinculados ao patrimônio. Os gestores vão sempre informados sobre o estado dos bens para que eles podem tomar decisões necessários pela entidade. A implementação do sistema integrado propiciou a coleta e o armazenamento de dados nos diversos níveis da instituição e no mais alto detalhamento Diante do exposto, pergunta-se: A integração de todos os dados gerados pelos vários sistemas, organizados e tabulados de forma gerencial, possibilitara a instituição a geração de informações funcionais e objetivas para tomada de decisão.

## **3 RESULTADOS**

A UNIARP tem muitos itens patrimoniais registrados no patrimônio e que não existem mais, estão obsoletos e continuam identificados nos relatórios contábeis.

A equipe contábil iniciou o trabalho de levantamento físico desses itens para as devidas conferências e baixas necessárias no Controle Patrimonial. Mas por se tratar de uma quantidade expressiva de itens e a Uniarp contar com número reduzido de funcionários essa checagem é muito demorada.

A sugestão é que seja contratada uma equipe especial para esse levantamento Patrimonial pois é fundamental que os relatórios contábeis reflitam a realidade da instituição.

Identificamos que está em andamento a etiquetagem dos itens patrimoniais esse é um trabalho consequente ao levantamento Patrimonial, visto que a instituição é um local de muita circulação de pessoas, como professores, alunos, funcionários e terceirizados, se faz necessária essa identificação para controle da circulação de

itens patrimoniais como notebooks que são utilizados em aulas, emprestados de um setor para o outro.

#### **4 CONCLUSÃO**

Assim o objetivo do relato é de colocar em pratica tudo o que é aprendido e tem uma ideia como que se funciona dentro das organizações e houve a possibilidade de vivenciar experiências diversas para o preparo da futura profissão. Além disso aprender e conhecer o que a gestão patrimonial traz dentro da organização, como ela ajuda a manter uma boa saúde financeira para a organização. Entre o benefício de conseguir reconhecer e analisar os processos de um bom controle patrimonial. desenvolvimento de habilidades, atitudes e competências individuais e em equipe. Enfim o estágio é uma oportunidade para os alunos debater, desenvolver tudo o que foi aprendido durante a formação profissional, aprender sobre a integralização do mercado de trabalho como futuro profissional.

#### **REFERÊNCIAS**

TORRES JR., F. A importância do controle contábil e extracontábil dos bens permanentes adquiridos pela Administração Pública federal. Revista de Contabilidade do Mestrado em Ciências Contábeis da UERJ, v. 8, n. 2, p. 0-0, Julho-Dezembro, 2003.

## CERTIFICAÇÃO - SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE SAÚDE, SEGURANÇA, MEIO AMBIENTE E QUALIDADE (SASSMAQ)

Lucas Perboni  
Marcelo Wandscheer

### RESUMO

Entre os programas voltados para a Qualidade mais importantes para a indústria química está o SASSMAQ (Sistema de Avaliação em Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Qualidade) de modal rodoviário. Organizado pela Abiquim (Associação Brasileira de Indústria Químicas) em 2001, O SASSMAQ é um programa de avaliação de sistemas de gestão ambiental, de saúde, da segurança e da qualidade voltado para os prestadores de serviço logístico responsáveis pelo transporte de produtos químicos. Ele serve para assegurar que as indústrias químicas tenham garantias de que seus itens serão conduzidos com segurança, qualidade e respeito às legislações. Apesar da sua não obrigatoriedade, a procura por empresas logísticas certificadas com o SASSMAQ vem crescendo muito, porque a implementação deste sistema qualifica os serviços oferecidos pelas empresas certificadas, que passam à adotar boas práticas e diretrizes desenvolvidos para atender exigências exclusivas da indústria química. Sendo assim, o objetivo deste trabalho é mostrar conjuntos de boas práticas que tem como objetivo reduzir, os riscos nas operações de transporte e distribuição.

**Palavras-chaves:** Qualidade. SASSMAQ. Abiquim. Boas Práticas. Riscos.

### INTRODUÇÃO

Na atualidade, nota-se uma significativa mudança na postura de grande parte das organizações empresariais, quanto à preservação ambiental e a degradação dos recursos naturais. As indústrias se inclinam para essa questão, modificando seus processos operacionais e se adequando aos conceitos de sustentabilidade que promovem a diminuição de reflexos ambientais, favorecendo a conscientização e a continuidade de gerações futuras. (Associação Brasileira da Indústria Química - ABIQUIM, 2008).

No deslocamento de materiais químicos, empresas que querem se destacar diante de seus concorrentes, devem procurar alternativas de posicionamento estratégico nesse mercado. É necessário priorizar a segurança dos processos realizados e dos profissionais envolvidos, promovendo uma excelente visibilidade das organizações que adotam tais práticas, ofertando serviços de qualidade no segmento de atuação.

Atualmente, justifica-se a importância de empresas desse ramo de atuação investirem em gestão de qualidade. Segundo a Companhia Ambiental do Estado de São Paulo - CETESB (2017), entre 2005 e 2016 a rodovia Régis Bittencourt (BR-116) contabilizou 414 acidentes com cargas perigosas, seguida das rodovias Anhanguera e Dutra com respectivamente 259 e 227 acidentes cada.

O SASSMAQ está dividido em 5 módulos: Rodoviário, Estação de Limpeza, Terminais de Armazenagem Granéis Líquidos, Navios e Ferroviário. Desde 2005, a SASSMAQ é um pré-requisito para transportadoras de produtos químicos no território nacional. Implementar o SASSMAQ não é obrigatório. Porém, a ABIQUIM ressalta que sistema gera um importante diferencial para as empresas certificadas: comprovam que oferecem serviços qualificados nas operações de logística.

Com o intuito de prestar sempre o melhor serviço de transporte rodoviário de cargas, a Alfa Transportes procura estar em constante aperfeiçoamento, sendo certificada pela norma ISO 9001:2015 e também está habilitada para o transporte de Produtos Químicos e Produtos Perigosos. Especializada no segmento, a Alfa Transportes é qualificada pelo SASSMAQ (Sistema de Avaliação de Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Qualidade) atendendo todos os requisitos avaliados pelos órgãos certificadores.

## **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

Conhecimento da certificação SASSMAQ que possibilita uma avaliação do desempenho nas áreas de segurança, saúde, meio ambiente e qualidade das empresas que prestam serviços à indústria química, e normas ABIQUIM que congrega indústrias químicas de grande, médio e pequeno portes, bem como prestadores de serviços ao setor nas áreas de logística, transporte, gerenciamento de resíduos e atendimento a emergências, documentação e licenças municipais, estaduais, Federais (IBAMA), Polícia Federal e polícia Civil.

Acompanhamento dia a dia da movimentação e transporte de produtos químicos pela empresa. Conhecimento e aprendizado desde a parte manual do carregamento até o destino final e segurança para evitar acidentes. Conhecimento das classes de produtos perigosos, quais podem ser transportas juntos ou não. Classificação correta e identificação.

O estágio é de extrema relevância para a aquisição de experiência profissional, oferecendo a oportunidade de aplicar o conhecimento teórico adquirido na Universidade dentro do local de estágio através da prática. Durante este período pude conhecer os processos da empresa, os trâmites ambientais e os problemas pertinentes.

## **RESULTADOS E DISCUSSÃO**

A Associação Brasileira da Indústria Química (ABIQUIM) é uma sociedade civil de fins não econômicos. Congrega indústrias químicas de grande, médio e pequeno portes e prestadores de serviços ao setor nas áreas de logística, transporte, gerenciamento de resíduos e atendimento a emergências (Associação Brasileira da Indústria Química - ABIQUIM, 2008).

De forma geral, a ABIQUIM está estruturada para realizar o acompanhamento estatístico do setor, promover estudos específicos sobre as atividades e produtos da

indústria química, acompanhar as mudanças na legislação e assessorar as empresas associadas em assuntos econômicos, técnicos e de comércio exterior.

De modo complementar, transportadores certificados conseguem reconhecer possíveis riscos com mais eficiência, atuando para diminuí-los ou impossibilitar ocorrências de vazamentos, explosões e demais danos. Entre as diversas vantagens com a implantação do SASSMAQ podemos citar algumas como: crescimento de vendas e da rede de fornecedores, maior segurança e gestão dos transportes de químicos e obediência às leis do território onde atuam, evitando maiores problemas.

O SASSMAQ propicia mais agilidade nas escolhas de prestadores logísticos evidenciando a preocupação da indústria com a diminuição dos riscos provenientes das atividades de transporte. Também estabelece uma cultura focada na melhoria contínua visando diminuir probabilidades de acidentes, infrações e penalizações Fleury et al. (2000).

A busca da certificação pelos transportadores de produtos químicos se consolida como uma maior conscientização e pró-atividade às questões de segurança e impactos ambientais, adequando a demanda de transporte do mercado com a preservação da natureza sem prejudicar a sociedade, além de atender aos requisitos do setor químico e assegurar competitividade no campo de atuação.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Associação Brasileira da Indústria Química (ABIQUIM) é uma sociedade civil de fins não econômicos. Congrega indústrias químicas de grande, médio e pequeno portes e prestadores de serviços ao setor nas áreas de logística, transporte, gerenciamento de resíduos e atendimento a emergências (Associação Brasileira da Indústria Química - ABIQUIM, 2008). De forma geral, a ABIQUIM está estruturada para realizar o acompanhamento estatístico do setor, promover estudos específicos sobre as atividades e produtos da indústria química, acompanhar as mudanças na legislação e assessorar as empresas associadas em assuntos econômicos, técnicos e de comércio exterior.

A implantação do SASSMAQ em uma empresa transportadora exige o comprometimento de diretores, gestores e colaboradores envolvidos na administração e operação. O treinamento de Formação de Auditores Internos SASSMAQ foi essencial para a conscientização sobre a importância da comunicação entre os diversos níveis hierárquicos da empresa para o sucesso na certificação.

Neste contexto, o SASSMAQ se apresenta como requisito essencial para empresas que desejem atuar no transporte, armazenamento e manuseio desses produtos, visando mitigar riscos potenciais decorrentes dos processos e dos serviços logísticos. Considerando a predominância do modal rodoviário em nossa matriz de transportes e sua representatividade nos índices de acidentes ambientais, o SASSMAQ se apresenta como instrumento essencial para busca de melhorias,

redução de custos e maior eficiência dos processos, alinhados à requisitos de sustentabilidade e de segurança.

## **REFERÊNCIAS**

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DA INDÚSTRIA QUÍMICA. Estatuto. São Paulo, 2005a.

CETESB - COMPANHIA AMBIENTAL DO ESTADO DE SÃO PAULO. Régis é a rodovia com mais acidentes com cargas tóxicas, aponta Cetesb.

FLEURY, P. F.; WANKE, P.; FIGUEIREDO, K. F. Logística empresarial: a perspectiva brasileira. São Paulo: Atlas, 2000. 372 p.

## ESTÁGIO SUPERVISIONADO PREFEITURA DE TIMBÓ GRANDE- SC

Marcelo Wandscheer <sup>1</sup>  
Karize Danine de Medeiros <sup>2</sup>

### Resumo

O presente estágio foi realizado na Prefeitura Municipal de Timbó Grande, Estado de Santa Catarina, sendo as atividades realizadas especificamente no Departamento de Meio Ambiente, órgão ligado à Secretaria de Coordenação, Planejamento e Meio Ambiente. Atualmente, este Departamento é composto por um Engenheiro Ambiental que é responsável por todas as atividades realizadas. Dessa forma, realizam atividades com o intuito de coordenar e desenvolver ações em conjunto com a comunidade, visando o desenvolvimento econômico, a proteção ambiental e o bem estar social e o cumprimento da Legislação Ambiental vigente.

**Palavras-chaves:** Legislação Ambiental. Meio Ambiente. Proteção Ambiental. Desenvolvimento.

### INTRODUÇÃO

As questões ambientais ganharam um espaço na mídia para difundir um alerta de conscientização das pessoas e ao mesmo tempo conseguiu-se ser uma das principais preocupações mundiais dos governantes e líderes do Planeta, já que está relacionada aos problemas globais que envolvem a natureza, tais como: desmatamentos, queimadas, uso descontrolado e contaminação dos recursos hídricos, uso inadequado do solo, entre outros. Deste modo, sabemos que as causas dessas agressões à natureza são de ordem política, econômica e cultural, com isto, a preocupação atual com o meio ambiente obriga os municípios a agirem através de ações com prudências e seletivas, que ao mesmo tempo possibilitem um progresso social justo e uma melhor qualidade de vida em todos os conhecimentos.

O município de Timbó Grande conta hoje com apenas um cemitério municipal, que fica localizado no Centro, mais precisamente na esquina da Avenida São Pedro com a Rua João Granemann, e que a muitos anos vem efetivamente atendendo as necessidades da nossa população no sepultamento dos que já partiram. Por ser um Cemitério antigo em nosso município e a muitos anos vir servindo a toda nossa população, principalmente moradora do Centro e bairros próximos, com o passar do tempo e aumento da população, nosso cemitério acabou crescendo de forma mais

intensa, o que acabou resultando em um crescimento não planejado em questão de aproveitamento de espaço e ordem das sepulturas.

Este novo cemitério municipal tem como proposta um projeto que sustente a preservação do meio ambiente e que venha ao encontro com as necessidades da nossa população, garantindo a preservação da qualidade da água e do solo, cumprindo as exigências ambientais através de um sistema de impermeabilização dos sepulcros e condução do necrochorume até uma estação de tratamento de filtros biológicos.

É visível a necessidade emergencial de criação de um novo cemitério em nosso município, unindo sistemas modernos e responsáveis com o meio ambiente, e ao mesmo tempo que atenda bem nossa população como um todo, projetado pensando no futuro, garantindo ampla capacidade e organização para que possa servir nossa população por mais algumas décadas.

## **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

As atividades se constituíram basicamente em um trabalho de campo com a finalidade de levantar informações que pudessem determinar o projeto que está ainda sendo estudado pela prefeitura para a construção de um cemitério em seu antigo Lixão da cidade. Essas atividades realizadas tiveram como objetivo um estudo aprofundado no que se refere a um Estudo Ambiental Simplificado (EAS). A legislação atual exige a elaboração de estudos para a instalação de empreendimentos fundamentado nas determinações das Resoluções nº. 001, de 23.01.1986 e nº. 237, de 19.12.1997 do Conselho Nacional do Meio Ambiente – CONAMA.

Assim, o EAS foi elaborado por uma equipe multidisciplinar, e tem como objetivo apresentar o Estudo Ambiental Simplificado do Projeto do Cemitério Municipal, localizado no município de Timbó Grande no Estado de Santa Catarina. No desenvolver deste trabalho observou-se claramente a utilidade dos estudos ambientais como instrumento da Política Nacional de Meio Ambiente, resultando, não só em uma descrição de todos os fenômenos físicos, bióticos e antrópicos existentes na área de estudo, mas, sobretudo, na transcrição e consolidação dos principais fatores determinantes da qualidade ambiental, onde se fazem presentes os fatores ambientais, políticos e econômicos.

## **RESULTADOS E DISCUSSÃO**

O principal objetivo deste estágio foi o desencadeamento dos conhecimentos adquiridos em sala de aula e colocados em prática durante o estágio curricular supervisionado, no que se refere a licenciamento ambiental e outorga da água, planos de gerenciamento de resíduos, estudos de impacto ambiental e hidrológicos, e organização de cursos.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A realização do estágio supervisionado proporcionou o reconhecimento dos “Por quês” de tantos conteúdos abordados no curso, bem como o levantamento de deficiências que o graduando em Engenharia Ambiental possui perante o mercado competitivo de consultoria e estudos Ambientais. As demais tarefas desenvolvidas, com certeza, enriqueceram com exemplos práticos os conhecimentos adquiridos em sala de aula.

## **REFERÊNCIAS**

BRASIL. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. Secretaria de Governo da Presidência da República. Relatório nacional voluntário sobre os objetivos de desenvolvimento sustentável – Brasil 2017. Brasília: Presidência da República, 2017.

Resolução CONAMA Nº 237 de 19.12.97. Dispõe sobre o licenciamento ambiental. Disponível em:<http://www.mma.gov.br>. Acessado em: <06.04.2020 >

TÔRRES, S.L. (1992a) O Problema Geo-ambiental da Localização de Cemitérios em Meios Urbanos: Estudo 2. São Paulo, Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo - FAPESP. p. 1-33 (Relatório Parcial; Processo 91/0360-6).

## RELATO DE EXPERIÊNCIA – ESTÁGIO FINAL REALIZADO EM FARMÁCIA DE DISPENSAÇÃO DE UM MUNICÍPIO DO MEIO OESTE CATARINENSE.

MATOSO, Gécica Fernanda – gessica\_fernanda2014@hotmail.com  
SANTOS, Juliângela Ribeiro dos – juliangela@uniarp.edu.br

### RESUMO

**Introdução:** A área de dispensação é uma atividade realizada pelo profissional farmacêutico, o qual não deve só entregar o medicamento para o paciente, é preciso orientar e passar informações necessárias, promovendo segurança e condições para uso apropriado dos medicamentos. **Objetivo:** Descrever as experiências vividas em uma farmácia de dispensação do estágio final do curso de Farmácia. **Metodologia:** O relato de experiência envolve uma série de vivências obtidas no estágio final entre os meses de abril a junho de 2020, em uma Farmácia de Dispensação na cidade de Timbó Grande/SC. **Resultados:** O estágio final possibilita uma grande experiência para o acadêmico, realizar essa prática curricular supervisionado por um farmacêutico, proporcionou conhecer a sua rotina no dia a dia, trabalho em equipe, problemas encontrados, também a procura está por profissionais que fazem a diferença, através da orientação, atenção e cuidado. **Conclusão:** Na prática o profissional passa orientações necessárias, presta serviços farmacêuticos, desenvolve habilidades, busca sempre atender de forma humanizada os pacientes. Com isso, esta experiência visa estimular a acadêmica a desenvolver olhar crítico e humano, sob as vivências diante a profissão, a fim de aperfeiçoar a formação do estudante em atividades que são desenvolvidas pelo farmacêutico.

**Palavras-chaves:** Dispensação; Farmacêutico; Estágio.

### 1 INTRODUÇÃO

A área de dispensação é uma atividade realizada pelo profissional farmacêutico, o qual não deve só entregar o medicamento para o paciente, é preciso orientar e passar informações necessárias, promovendo segurança e condições para uso apropriado dos medicamentos (ANGONESI; RENNÓ, 2011).

O estágio final auxilia o acadêmico na área escolhida, dando início a atuação como profissional responsável, convivendo com a realidade do dia a dia. O estágio possibilita encontrar as dificuldades e facilidades da prática farmacêutica, pois é com a junção do conhecimento e a atividade que hoje encontramos grandes profissionais no mercado de trabalho.

Dessa forma, este relato de experiência vem descrever as vivências e desafios de uma acadêmica sobre o funcionamento de uma farmácia privada.

### 2 OBJETIVO

Descrever um relato de experiência da acadêmica matriculada no curso de Graduação em Farmácia da Universidade do Rio do Peixe – UNIARP, sobre o estágio na área de dispensação realizado em uma farmácia privada, localizada na cidade de Timbó Grande- SC, com a supervisão do farmacêutico responsável e professora orientadora.

### **3 REVISÃO DA LITERATURA**

Segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA, 2020), o Sistema Nacional de Gerenciamento de Produtos Controlados (SNGPC), tem a finalidade de verificar a dispensação de drogas, substâncias entorpecentes e psicotrópicas e seus precursores; analisa o processo de lançamento; permite a fiscalização da aquisição de substâncias controladas em determinada região para sugerir políticas de controle; recolhe dados que possibilitam o fornecimento de informação atualizada e fidedigna para o Sistema Nacional de Vigilância Sanitária para a tomada de decisão; impulsiona as ações da vigilância sanitária. O programa precisa ser acompanhado pelo profissional farmacêutico, sendo cadastrado e responde por todas as movimentações das substâncias psicotrópicas e entorpecentes.

De acordo com o Conselho Regional de Farmácia (CRF, 2020), é obrigação do farmacêutico respeitar ao código de ética, entender as legislações e resoluções sobre a dispensação de medicamentos. O profissional deve sempre trabalhar de forma correta, estar sempre atualizado sobre as mudanças com os medicamentos e correlatos, pois alterações sempre estão acontecendo é o caso da resolução nº 585 de 29 de agosto de 2013, que regulamenta as atribuições clínicas do farmacêutico e dá outras providências, e dá se o início da farmácia clínica, uma nova área de atuação do farmacêutico.

Na dispensação de medicamentos encontra-se a atenção farmacêutica, essa é uma atividade que o farmacêutico interage diretamente com o paciente para atender suas necessidades relacionadas aos medicamentos. É diante a dispensação que o profissional analisa a prescrição, verifica a dose, a quantidade adequada, ou seja, assegura o uso correto dos medicamentos (REIS, 2013).

Com isso, diante a dispensação o profissional tem a oportunidade de contribuir para o uso racional de medicamentos, pois na interação com o paciente é possível identificar a necessidade do mesmo e orientar tanto sobre o medicamento quanto sobre a educação em saúde (GALATO, 2008).

### **4 METODOLOGIA**

O relato de experiência envolve uma série de vivências obtidas no estágio final entre os meses de abril a junho de 2020. Foram seis horas diárias de segunda a sexta-feira, totalizando 390 horas. A farmácia é situada no centro da cidade de Timbó Grande- SC com atendimento das 08:00 da manhã até às 20:30 da noite, atendendo o público geral, com dispensação de medicamentos e serviços farmacêuticos.

Para o desenvolvimento do relato foi realizado levantamento de dados através de pesquisa bibliográfica em livros e artigos indexado nas principais bases de dados eletrônicos.

### **5 RESULTADOS E CONCLUSÕES**

O estágio final possibilita uma grande experiência para o acadêmico, realizar o estágio curricular supervisionado por um farmacêutico, proporcionou conhecer a rotina do farmacêutico no dia a dia, o trabalho em equipe, e os problemas a serem enfrentados. Na prática do estágio também observei que a procura está por profissionais que fazem a diferença, que se preocupam com os pacientes e principalmente dão atenção e demonstram cuidado.

Diante a vivência no estágio percebi que além de profissional o farmacêutico torna-se amigo, pois muitas pessoas vem a farmácia para conversar, trocar ideias, isso mostra confiança diante o paciente e o profissional.

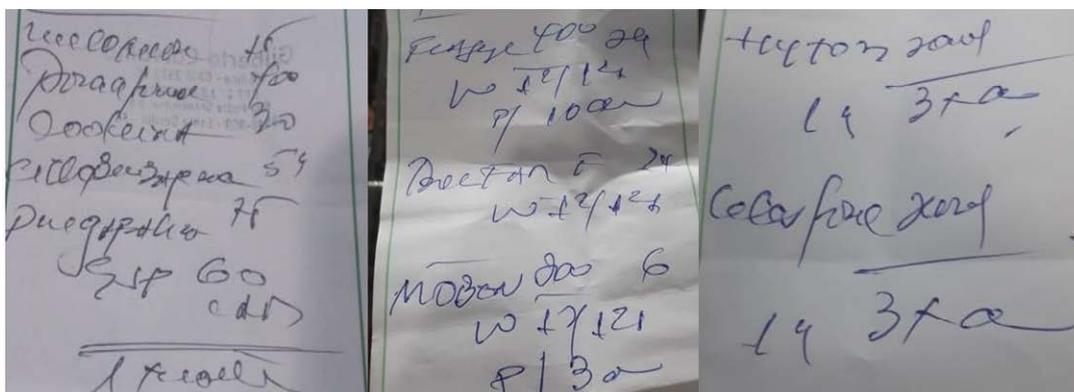
Durante o estágio percebi que o farmacêutico desempenha diversas funções dentro da farmácia, é preciso conciliar as atividades burocráticas com os atendimentos, compras e cuidados em gerais.

Atualmente, no mercado existe uma diversidade de apresentações de medicamentos e laboratórios, o que não se consegue ter tudo dentro da farmácia e com isso é preciso fazer uma seleção durante a compra.

Os medicamentos psicotrópicos devem-se ser monitorados pelo farmacêutico desde a entrada até a saída, pois são substâncias controladas e necessitam de vigilância, é ele que cuida desde a compra- cadastramento- envio SNGPC- controle-venda até o fechamento trimestral desses medicamentos, no qual é um livro e nele consta todas as vendas dos medicamentos com obtenção de receitas que devem ser entregues para a vigilância do município.

Diante as dificuldades ainda encontradas estão o entendimento de receitas não legíveis (Figura 1), o que é um desrespeito não só com o paciente mais também com todos os farmacêuticos. Também a procura de medicamentos como antibióticos e psicotrópicos sem receitas, no qual boa parte da população não entende que muitos medicamentos só podem ser adquiridos sob obtenção das mesmas.

**Figura 1 – Exemplos de receitas ilegíveis.**



Fonte: Autor, 2020

Na prática o profissional passa orientações necessárias, presta serviços farmacêuticos, desenvolve habilidades, busca sempre atender de forma humanizada os pacientes passando informações para que o tratamento farmacológico seja realizado de forma correta.

Com isso, esta experiência visa estimular a acadêmica a desenvolver olhar crítico e humano, sob as vivências diante a profissão, a fim de aperfeiçoar a formação do estudante em atividades que são exclusivas do farmacêutico.

## 6 LIMITAÇÕES

A conciliação de todas as atividades realizadas, seleção de compra, interação com os colaboradores, entendimento de receitas, explicar sobre a posologia para uma boa adesão farmacológica.

Limitações essas que desaparecem com o tempo e a prática.

## 7 RECOMENDAÇÕES DE ESTUDO

É necessário a universidade promover estágios para os acadêmicos, pois é nele que vemos a realidade e analisamos o que é preciso melhorar como profissionais.

## 8 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANGONESI, Daniela; RENNÓ, Marcela Unes Pereira. Dispensação farmacêutica: proposta de um modelo para a prática. **Ciência & Saúde Coletiva**, v. 16, p. 3883-3891, 2011.

ANVISA. Agencia Nacional de vigilância sanitária (SNGPC). Brasília, 2007. Disponível em: <<http://portal.anvisa.gov.br/sngpc/saiba-mais>> Acesso em: 23 mai. 2020.

CFF. Conselho Federal de Farmácia. Brasília, 2008. Disponível em <<http://www.cff.org.br/pagina.php?id=56&menu=5&titulo=Legisla%C3%A7%C3%A3o+do+CFF>> Acesso em: 23 mai. 2020.

GALATO, Dayani et al. A dispensação de medicamentos: uma reflexão sobre o processo para prevenção, identificação e resolução de problemas relacionados à farmacoterapia. **Revista Brasileira de Ciências Farmacêuticas**, v. 44, n. 3, p. 465-475, 2008.

REIS, Tiago Marques dos. Conhecimento e condutas dos farmacêuticos para a dispensação de medicamentos e a realização da atenção farmacêutica em drogarias. 2013.

## 9 INSTITUIÇÕES FINANCIADORAS

Universidade do Alto Vale do Rio do Peixe (UNIARP) e Curso de Farmácia.

## 10 AGRADECIMENTO

Agradeço a instituição por proporcionar esse momento, a farmácia pelo acolhimento para a realização do estágio, e a professora orientadora que sempre auxiliou nos momentos necessários.

## **ANÁLISE DO CONHECIMENTO SOBRE AS COMPLICAÇÕES CRÔNICAS DO DIABETES *MELLITUS* TIPO II, EM PACIENTES DE UMA CIDADE DO MEIO OESTE DE SANTA CATARINA.**

MATOSO, Géssica Fernanda – [gessica\\_fernanda2014@hotmail.com](mailto:gessica_fernanda2014@hotmail.com)  
ZANCANARO, Vilmar- [vilmair@uniarp.edu.br](mailto:vilmair@uniarp.edu.br)

### **RESUMO**

O diabetes mellitus (DM) é caracterizado por um distúrbio crônico, considerado um problema de saúde pública, devido à grande morbidade leva a cuidados de saúde contínuos, bem como mudanças no estilo de vida. O DM2 é uma das doenças que se destaca por alto predomínio mundial, e para o desenvolvimento de complicações crônicas e agudas. Objetivou-se neste estudo avaliar o conhecimento de pacientes diabéticos sobre as complicações da doença, através da aplicação de questionário com voluntários sabidamente diabéticos que retiraram seus medicamentos no programa farmácia popular de uma Farmácia Privada da cidade de Timbó Grande - SC. Dos resultados obtidos 98,7% dos entrevistados relatam utilizar medicamentos para controle da glicemia, 61,5% dos voluntários verificam a glicemia semanalmente, 83,3% relatam saber sobre as complicações crônicas da doença, dentre as citadas obtém-se a prevalência das complicações microvasculares, sendo a retinopatia a mais falada. Pode-se perceber que a informação sobre as complicações crônicas da doença é instável, visto que muitos não sabem de todos os problemas que o DM causa, e também 15,4% dos pacientes não souberam descrever nenhuma complicação. Sendo assim, esse trabalho serve como base para adotar e valorizar ainda mais as medidas educativas, enfatizando a importância do autocuidado e autoconhecimento.

**Palavras-chaves:** *Diabetes mellitus*. Complicações crônicas. Medidas educativas.

### **1 OBJETIVO**

Determinar a prevalência do conhecimento de pessoas portadoras de diabetes *mellitus* tipo 2 em relação à doença e suas complicações.

### **2 REVISÃO DA LITERATURA**

A Organização Mundial da Saúde (OMS), classifica o diabetes *mellitus* (DM) como uma desordem metabólica que tem como característica a hiperglicemia crônica, que surge quando o pâncreas não produz insulina no diabetes tipo 1 (DM1) ou quando o organismo não consegue utilizar de um modo eficaz a insulina produzida no diabetes tipo 2 (DM2). Com isso, resulta em um desequilíbrio no metabolismo de carboidratos, lipídeos e proteínas, desencadeando grandes complicações tardias (SILVA, 2018).

O DM2 é caracterizado como o predomínio da doença, relacionando-se à 90% dos casos desse distúrbio crônico. Visto como um problema de saúde pública mundial, que está associado as dificuldades econômicas, culturais e sociais, devido a expansão da urbanização, maus hábitos alimentares, com consequência o aumento do sedentarismo e também o envelhecimento precoce (SBD, 2019).

Com o aumento da glicemia, podem ocorrer diversas complicações crônicas tanto microvasculares, tais como: retinopatia, nefropatia e neuropatia; como as macrovasculares: doença arterial coronariana, doença arterial periférica, doença cerebral (DIAZ et al., 2016).

Essas complicações são responsáveis por expressiva morbimortalidade, com taxas de mortalidade cardiovascular e renal, e com aparecimento de diversos problemas, como amputação de membros e cegueira. Com isso, destaca-se a importância de uma prevenção positiva, de manter níveis glicêmicos moderados, como método eficaz para a diminuição dos riscos e complexidades (SALCI et al., 2017).

Tendo em vista sobre as complicações que a doença apresenta e, conseqüentemente, os gastos para os sistemas de saúde, é essencial um bom controle da doença, reduzindo assim os custos, e aumentando a qualidade de vida desses pacientes (SILVA, 2015).

### **3 METODOLOGIA**

O projeto foi desenvolvido em uma Farmácia Privada do município de Timbó Grande-SC. A população alvo do estudo compreendeu os pacientes com diabetes *mellitus* tipo 2 que frequentam a farmácia.

Como critérios de inclusão na amostra os pacientes deverão ter idade entre 20 a 75 anos, de ambos os gêneros, que possuem diagnóstico de diabetes tipo 2 há mais de 6 meses. A amostra foi composta por 78 pacientes. Já os critérios de exclusão estabeleceram-se aos pacientes que não submeteram participar da pesquisa. Todos os participantes aceitaram participar do estudo.

Em um primeiro momento foi aplicado um questionário com perguntas abertas e fechadas como idade, gênero, e perguntas referentes a doença e suas complicações.

Em um segundo momento, após os dados coletados foi aplicado medidas educativas, através de um folder, explicando sobre a doença e a suas complicações. O material foi distribuído para os pacientes, esclarecendo a relevância do acompanhamento para prevenção de complicações.

A execução do projeto de pesquisa foi aprovada pelo Comitê de Ética em Pesquisa com Seres Humanos da UNIARP sob número CAAE: 26095719.2.0000.5593 e autorizada pela Secretaria municipal de Saúde conforme recomenda a Resolução 466/12, CNS/MS. Foi assegurado o sigilo das informações e os nomes dos participantes não foram revelados.

Para interpretação dos dados, utilizou-se análise de conteúdo. Os resultados obtidos foram interpretados e classificados através de tabela

### **4 RESULTADOS E CONCLUSÕES**

Do total de participantes do estudo, a faixa etária de idade foi de 50 anos ou acima, caracterizando 71,8%, sendo o gênero masculino representado por 30,8% e o gênero feminino por 69,2% da população em estudo. Em relação ao tempo de diagnóstico a média foi de 3 anos ou mais representado por 75,6% dos participantes.

Entre as variáveis analisadas sobre o uso de medicamento para controle da glicemia, de todos os participantes 98,7% relataram fazerem o uso de medicação. O medicamento mais utilizado foi o Cloridrato de Metformina, também pode-se perceber o uso concomitante de biguanidas e sulfonilureias.

Quando questionados sobre acompanhamento médico, 80,8%, relataram fazer, enquanto 19,2% relatam que só vão ao médico em casos mais graves. O diagnóstico e o monitoramento DM são realizados através do exame clínico, associado a exames laboratoriais, no que auxilia no tratamento e prevenção de possíveis complicações, 51,3% dos pacientes revelam que realizam exames uma vez por ano e 48,7% citam não fazerem.

Em questão sobre a importância do monitoramento da glicemia semanalmente, de todos os participantes 61,5% disseram que fazem monitoramento, enquanto 38,5% dizem não fazer acompanhamento semanal da glicemia.

Dos 61,5% dos pacientes que verificam a glicemia semanalmente pode-se perceber que a relevância do monitoramento duas vezes na semana, já que muitos não possuem condições de ter um glicosímetro em casa, e por isso vão até a unidade básica de saúde para fazer acompanhamento.

No que diz respeito, as complicações crônicas da doença, 83,3% dizem saber quais são, já 16,7% relatam que não possuem conhecimento. Através de perguntas abertas, os participantes deveriam descrever quais eram as complicações a doença pode ocasionar ao longo dos anos e qual era a sua maior preocupação em relação a ela. Na Tabela 1, observa-se as complicações e preocupações em relação à doença, relatada pelos participantes, eles descreveram diversas outras enfermidades que não são relevantes para o estudo, e com isso englobam-se no parâmetro de outras doenças.

**Tabela 1:** Complicações e preocupações em relação a doença

COMPLICAÇÃO	PREVALENCIA (%)	PREOCUPAÇÃO	(%)
Amputações de membros	5,1%	Tratamento	10,2%
Outras doenças	10,3%	Alimentação	16,7%
Problemas renais	12,8%	Morte	16,7%
Não sabe	15,4%	Surgimento de outras doenças	26,9%
Cegueira	56,4%	Ficar cego	29,5%

**Fonte:** Autoras, 2020.

As complicações microvasculares foram as mais citadas pelos entrevistados, sendo a retinopatia a mais falada pelos participantes. Com isso, a cegueira é a maior preocupação em relação a doença, e é a complicação que pode ser desencadeada ao longo dos anos.

Diante o conhecimento dos voluntários, pode-se perceber que a informação sobre as complicações crônicas da doença é instável, visto que muitos não sabem de todos os problemas que o DM causa ao longo dos anos e também 15,4% dos pacientes não souberam descrever nenhuma complicação. Além de, se preocupam com o tratamento, a alimentação, surgimento de outras doenças e complicações como o desenvolvimento da retinopatia e morte.

A educação em saúde tem como objetivo influenciar os indivíduos através de ações que são capazes de mudar seu comportamento, tendo em vista a aptidão da educação em saúde, adentra-la no contexto de doenças de relevantes e de alta prevalência se tornou necessário. Enfatizando a importância da educação em saúde no convívio com a doença, para auxiliar os pacientes no entendimento das complicações e informações da doença foi elaborado um folder e entregues aos pacientes.

Portanto, as complicações crônicas do DM não são vistas popularmente pelos pacientes, vistas que através do cuidado com alimentação, controle glicêmico, atividade física, e acompanhamento é possível prevenir diversos problemas.

## 5 LIMITAÇÕES

A pesquisa precisou ser interrompida devido a pandemia do coronavírus, e com isso dificultou o desenvolvimento do trabalho.

## 6 RECOMENDAÇÕES DE ESTUDO

É necessário o desenvolvimento de estudo como este para orientar e ajudar pacientes diabéticos.

## 7 REFERÊNCIAS

DIAZ, Naiana et al. O impacto do diabetes mellitus tipo 2 na qualidade de vida. **Revista Médica da UFPR**, v. 3, n. 1, 2016

SALCI, M.A; MEIRELLES, B.H.S; DA SILVA, D.M.V.G. Prevenção das complicações crônicas do diabetes mellitus à luz da complexidade. **Revista Brasileira de Enfermagem**, v. 70, n. 5, p. 1048-1055, 2017.

SBD. **Diretrizes da Sociedade Brasileira de Diabetes**. São Paulo: Editora Científica Clanad 2019-2020.

SILVA, Heloiza Talita Adriano da. Autocuidado do usuário com diabetes na Atenção Primária à Saúde. 2018. **Dissertação de Mestrado**. Brasil.

SILVA, Aline Bueno da et al. Prevalência de diabetes mellitus e adesão medicamentosa em idosos da Estratégia Saúde da Família de Porto Alegre/RS. **Cadernos Saúde Coletiva**, v. 24, n. 3, p. 308-316, 2016.

## 8 INSTITUIÇÕES FINANCIADORAS

Universidade do Alto Vale do Rio do Peixe (UNIARP) e Curso de Farmácia.

## 9 AGRADECIMENTO

Agradeço a instituição por proporcionar esse momento, a farmácia por auxiliar no desenvolvimento da pesquisa, e a professora orientadora que sempre auxiliou nos momentos necessários.

## ACOMPANHAMENTO FARMACÊUTICO EM SITUAÇÕES CRÔNICAS – RELATO DE CASO

TESTOLIN, Ariane Francisca. - [arianetestolin@hotmail.com](mailto:arianetestolin@hotmail.com)

SANTOS, Jesiel Guedes. - [jesielguedesdosantos@gmail.com](mailto:jesielguedesdosantos@gmail.com)

BONDAN, Mozartt Arthor. - [mozartt@uniarp.edu.br](mailto:mozartt@uniarp.edu.br)

### RESUMO

As doenças crônicas geralmente podem percutir durante toda a vida. Porém é possível controlá-las gerando qualidade de vida ao paciente, o qual poderá ter períodos sintomáticos ou não, assim as doenças crônicas podem entrar em remissão através do tratamento adequado e monitorado, principalmente em pacientes que apresentam boa resposta medicamentosa em um curto espaço de tempo após seu início. Diante disso é necessário aplicar mudanças de hábitos e no estilo de vida das pessoas que apresentam qualquer enfermidade crônica como objetivo de limitar possíveis riscos e complicações, reduzindo a morbimortalidade relacionada ao uso de medicamentos. Esse trabalho é um relato de caso de uma avaliação clínica farmacêutica a qual identificou problemas relacionados ao uso dos medicamentos; A cronicidade de certas patologias podem desenvolver morbidade psiquiátrica que também se não tratadas podem representar fatores de risco para um agravamento na patologia já presente como também desenvolvimento de outras. A pessoa que é acometida de alguma doença crônica necessita além dos cuidados médicos, ainda de acomodações e atenção diferenciadas em casa ou em seu círculo social. O acompanhamento farmacêutico demonstra uma alternativa para redução dos problemas relacionados aos medicamentos assim potencializando a recuperação física, mental e social dos pacientes;

**Palavras chave:** *Neurológico, doenças crônicas, acompanhamento farmacoterapêutico .*

### ABSTRACT

*Chronic diseases can usually strike throughout life. However, it is possible to control them, generating quality of life for the patient, who may have symptomatic periods or not, so chronic diseases can go into remission through appropriate and monitored treatment, especially in patients who have a good drug response in a short period of time. time after it started. Therefore, it is necessary to apply changes in habits and in the lifestyle of people who have any chronic illness in order to limit possible risks and complications, reducing the morbidity and mortality related to the use of medications. This work is a case report of a clinical pharmaceutical evaluation. which identified problems related to the use of medicines;*

*The chronicity of certain pathologies can develop psychiatric morbidity which, even if not treated, can represent risk factors for an aggravation in the pathology already present as well as the development of others. The person who is afflicted with a chronic disease needs in addition to medical care, yet differentiated accommodations and attention at home or in their social circle. Pharmaceutical monitoring demonstrates an alternative to reduce drug-related problems thereby enhancing physical, mental and social status of patients;*

Keywords: *Neurological, chronic diseases, pharmacotherapeutic monitoring.*

## OBJETIVO

Este trabalho tem o objetivo de mostrar a importância da abordagem de uma equipe multidisciplinar com a presença do profissional farmacêutico no atendimento e acompanhamento de pacientes que fazem uso de medicamentos para doenças crônicas.

## INTRODUÇÃO

A doença crônica é entendida como uma doença de tempo prolongado com evolução gradativa de sintomas que podem ser potencialmente incapacitantes que afetam as funções anatômicas, fisiológicas e muitas vezes psicológicas. Esta também possui limitações nas respostas ao tratamento. (BRITO, 2009)

O termo doença crônica ou condição crônica é definido como uma alteração física e/ou sensorial que apresenta duração mínima de três meses. A doença crônica é uma variável complexa em que se alterna os períodos de equilíbrio e tranquilidade com os de exacerbação da doença podendo levar a pessoa a ficar internada para poder restabelecer o equilíbrio da doença. (CAMPOS, 2011)

A pessoa acometida com algum quadro clínico crônico geralmente fica em um estado de insegurança, principalmente quando essas doenças geram limitações cognitivas, físicas ou sociais e que alteram sua autoestima e seu desenvolvimento perante a sociedade. (CAMPOS, 2011)

Muitas pessoas que apresentam esse quadro clínico crônico experimentam dor severa como cefaleia, lombalgia, dor no pescoço e artralgia. A gravidade desses sintomas muitas vezes não são perceptíveis o que pode acarretar a uma falta de compreensão e apoio da família, amigos, e até do próprio médico. (BRITO, 2009)

O sistema imunológico dessas pessoas também pode ser afetado, visto que elas podem fazer uso de vários medicamentos que podem causar outras patologias como também de medicamentos que suprimem o sistema deixando a pessoa mais vulnerável desde resfriados como podem levar a quadros de graves infecções. (CAMPOS, 2011)

Para pessoas acometidas com doenças crônicas deve-se ter uma atenção em certos alimentos que a podem agravar os sintomas. Como glúten, derivados do leite, soja, açúcar, alimentos processados e álcool. Estudos comprovam que a utilização desses alimentos desencadeia um aumento na inflamação, que podem levar a pessoa a apresentar um aumento significativo nos sintomas que podem durar dias ou até semanas. Chamamos esses alimentos de gatilhos e que muitas vezes é difícil identificar quais são os alimentos que agravam o quadro clínico. (OMS, 2003)

Além dos alimentos que podem agravar severamente o quadro clínico, há pessoas que tem uma enorme sensibilidade a presença de cheiros como perfumes, produtos de limpeza e tabaco. Podendo desencadear náuseas, cefaleias, entre outros sintomas comuns. (CAMPOS, 2000)

Os atendimentos para essas pessoas devem ser propostos diferenciado para que elas tenham conhecimento sobre a doença como também saber identificar esses gatilhos. Devem ser orientadas a ter um descanso e horas de sono adequados e tomar seus medicamentos corretamente. (OMS, 2003)

A equipe multidisciplinar tem um grande peso na vida dessas pessoas e podemos fazer a diferença aprendendo mais sobre os sintomas dessas pessoas e dando

apoio a eles. (CAMPOS, 2011)

Através do acompanhamento farmacoterapêutico é possível garantir o tratamento mais seguro, efetivo e indicado a estes pacientes fazendo a devida orientação olhando para o paciente como um todo e não somente para os medicamentos assim diminuindo a ocorrência de problemas de saúde relacionados ao uso dos medicamentos e juntamente com uma equipe disciplinar buscar aplicar as medidas corretivas e preventivas. (AIRES, 2010)

## **METODOLOGIA**

Este trabalho foi realizado no decorrer das atividades de estágio obrigatório do Curso de Farmácia da Universidade do Alto Vale do Rio do Peixe, na Unidade básica de saúde, no município de caçador, Santa Catarina. O método de estudo escolhido foi o do tipo estudo de caso, em que foi selecionado 01 casos cujos pacientes eram portadores de patologias crônicas.

A coleta dos dados foi realizada por meio dos prontuários, visitas domiciliares e consultas farmacêuticas, realizadas entre os meses de Março a Maio de 2020. O seguimento farmacoterapêutico foi realizado pelo Método Dáder (Machuca, Fernández-Llimós, Faus, 2003) e pelo método Pharmaceutical Workout.

## **RELATO DE CASO**

Paciente masculino, 27 anos, descreve trauma físico na adolescência, acidente automobilístico aos 14 anos de idade. O mesmo ficou 2 dias internado em Unidade de terapia intensiva, com baixas chances de recuperação, desde então apresenta sequelas neurológicas. Sua primeira convulsão foi meses após o acidente. Entretanto, não foi realizada nenhuma investigação médica pois a família achava normal acontecer devido ao acidente.

Sua última convulsão foi em 2017, considerada por ele grave, a qual iniciou-se durante atividades corriqueiras, porém perdeu a consciência durante alguns dias. Foi só então, após 8 anos após o incidente que decidiu fazer acompanhamento médico e iniciar um tratamento.

Paciente relatou que entre o intervalo da primeira convulsão de 2014 e a última em 2017 ele teve mais 3 episódios de convulsões.

Ressonância magnética crânio-encefálica realizada em 2019 revelou pós-operatório de cranioplastia por trauma-encefálico, com áreas de encefalomalácia sequelares retráteis frontais bilaterais, sobretudo a direita, circundadas por gliose perilesional e apresentando focos de depósitos de hemossiderina de permeio discretos, evidência de sinusopatia fronto-etmoidal. Exame de eletroencefalograma dentro dos limites da normalidade.

Atualmente leva uma vida totalmente normal, morando sozinho e tendo uma condição social de classe média faz o uso das seguintes drogas:

Carbamazepina 600mg 12/12 horas; Pregabalina 75mg 1 comprimido á noite; Fenobarbital 100mg 2 comprimidos á noite; Topiramato 100mg 1 comprimido á noite; Citalopram 20mg 1 comprimido á noite.

Paciente descreve queixas de baixa concentração, tontura, raciocínio lento e as mudanças de humor são constantes, porém não soube responder se é um efeito colateral dos remédios ou uma característica da sua personalidade. Por conta

do acontecido em 2009 nunca mais ingeriu qualquer tipo de bebida alcoólica até os dias atuais, visto que primeiro episódio o álcool foi o gatilho segundo o mesmo;

## RESULTADOS E DISCUSSÕES

A partir do relato de caso do paciente, foram analisadas as possíveis interações medicamentosas entre os medicamentos que o paciente faz uso.

Tabela 02 - Interações medicamentosas

MEDICAMENTO	INTERAÇÕES
CARBAMAZEPINA	Topiramato e Fenobarbital diminuem o nível ou o efeito da carbamazepina, afetando o metabolismo da enzima hepática / intestinal CYP3A4.
CITALOPRAM	Carbamazepina diminui os níveis de citalopram, afetando o metabolismo da enzima hepática / intestinal CYP3A4.
PREGABALINA E CITALOPRAM.	Aumenta os efeitos do outro pelo sinergismo farmacodinâmico.
FENOBARBITAL E TOPIRAMATO	Aumentam a sedação

O uso de fenobarbital associado ao citalopram pode aumentar os efeitos colaterais, como tontura, sonolência, confusão e dificuldade de concentração;

Algumas pessoas, podem sofrer prejuízos no pensamento, no julgamento e na coordenação motora.

Deve evitar ou limitar o uso de álcool enquanto estiver sendo tratado com esses medicamentos;

O tratamento com citalopram pode ocasionalmente fazer com que os níveis de sódio no sangue fiquem muito baixos, uma condição conhecida como hiponatremia, e usá-lo com topiramato pode aumentar esse risco.

Além disso, o citalopram pode causar convulsões em pacientes suscetíveis, o que pode reduzir a eficácia dos medicamentos usados para controlar convulsões, como o topiramato.

Náusea, vômito, dor de cabeça, letargia, irritabilidade, dificuldade de concentração, comprometimento da memória, confusão, espasmo muscular, fraqueza ou instabilidade, pois esses podem ser sintomas de hiponatremia.

O uso de carbamazepina concomitante a pregabalina pode aumentar os efeitos colaterais, como tontura, sonolência, confusão e dificuldade de concentração.

O uso de fenobarbital concomitante a pregabalina pode aumentar os efeitos colaterais, tontura, sonolência, confusão e dificuldade de concentração são observados.

Já o uso de topiramato concomitante a pregabalina pode aumentar os efeitos colaterais, como tontura, sonolência, confusão e dificuldade de concentração.

Observa-se que as interações medicamentosas encontradas são de especial atenção visto que estão relacionadas as queixas relatadas na anamnese;

Ao final desse estudo o paciente foi encaminhado a consulta médica para ajustes posológicos;

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para se obter excelência em um atendimento com algum paciente não basta ter apenas um diagnóstico, mas precisa principalmente ter um bom acompanhamento clínico e o farmacoterapêutico demonstra importância na identificação de problemas relacionados aos medicamentos

O uso de medicamentos antiepiléticos, antidepressivos e barbitúricos de controle especial o reconhecimento de possíveis interações medicamentosas possibilita evitar o aparecimento de possíveis efeitos adversos como toxicidade medicamentosa através de ajustes como no horário de tomar os medicamentos para não fazer uso de todos juntos.

O acompanhamento clínico multidisciplinar se demonstra de imensa importância visto a complexidade de cuidados e de necessidades demandadas pelos pacientes;

## REFERÊNCIAS

AIRES, Cláudia C.N. MARCHIORATO, Liliane. Acompanhamento farmacoterapêutico a hipertensos e diabéticos na unidade de saúde Tereza Barbosa Análise de Caso. Bras. Farm. Hosp. Serv. Saúde São Paulo v.1 n.1 1- 24 set/dez 2010. Disponível em < [sbrafh.org.br/v1/public/artigos/RBFHSS\\_01\\_art05.pdf](http://sbrafh.org.br/v1/public/artigos/RBFHSS_01_art05.pdf)>

BRITO, Daniela Cristina Sampaio de. Cuidando de quem cuida: estudo de caso sobre o cuidador principal de um portador de insuficiência renal crônica. Maringá, v.14, n.3, p. 603-607, Set. 2009. Available from <[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1413-73722009000300022&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-73722009000300022&lng=en&nrm=iso)>. <https://doi.org/10.1590/S1413-73722009000300022>.

CAMPOS, Maria Teresa Fialho de Sousa; MONTEIRO, Josefina Bressan Resende; ORNELAS, Ana Paula Rodrigues de Castro. Fatores que afetam o consumo alimentar e a nutrição do idoso. Rev. Nutr., Campinas , v. 13, n. 3, p. 157-165, Dec. 2000 . Available from <[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1415-52732000000300002&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1415-52732000000300002&lng=en&nrm=iso)>. <http://dx.doi.org/10.1590/S1415-52732000000300002>.

Campos N, Santos S, Silva MSC, Silva CTF, Soffe B, Campos L. Multidisciplinary analysis of a patient with a chronic disease: case study. Adolesc Saude. 2011;8(2):63-66

MARCON, Sônia Silva et al. Vivência e reflexões de um grupo de estudos junto às famílias que enfrentam a situação crônica de saúde. Florianópolis, v. 14, n. spe, p. 116-124, 2005. Available from <[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0104-07072005000500015&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-07072005000500015&lng=en&nrm=iso)>. <https://doi.org/10.1590/S0104-07072005000500015>

Organização Mundial da Saúde (OMS). Cuidados inovadores para condições crônicas: componentes estruturais de ação. Brasília

11ª EDIÇÃO

# SEDEPEX

SEMINÁRIO DE  
DESENVOLVIMENTO  
DO ENSINO, PESQUISA  
E EXTENSÃO

REALIZAÇÃO:



## PANDEMIA COVID-19 E PERSPECTIVAS DE TRATAMENTO

Maria Eduarda Schons, [dudaschons@hotmail.com](mailto:dudaschons@hotmail.com)<sup>1</sup>

Vilmair Zancanaro, [vilmair@uniarp.edu.br](mailto:vilmair@uniarp.edu.br)<sup>2</sup>

Emyr Hiago Bellaver, [hi.agobellaver@hotmail.com](mailto:hi.agobellaver@hotmail.com)<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Acadêmica do curso de Farmácia da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP

<sup>2</sup>Professora do curso de Medicina e de Farmácia da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP

<sup>3</sup>Coordenador adjunto do curso de Medicina e professor do curso de Farmácia da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP

### RESUMO

Por meio de uma pneumonia de origem desconhecida em Wuhan, na China, deu-se a descoberta do novo Coronavírus. A organização mundial da saúde (OMS) anunciou em 30 de janeiro de 2020, que o COVID-19 era uma Emergência de Saúde Pública. O objetivo deste estudo é proporcionar uma visão geral sobre o tratamento da COVID-19 buscando artigos científicos através da literatura nas principais bases de dados. No que se refere ao tratamento da doença, o que está evidente são terapêuticas para aliviar os sintomas causados pelo vírus, no entanto, já se têm estudos com alternativas terapêuticas com fármacos antimaláricos, antivirais, antiparasitários e imunomoduladores. Como ainda não há um tratamento específico para a COVID -19 nem vacinação, faz-se necessária vigilância dos infectados e isolamento social efetivo para a contenção dos casos.

**Palavras-chave:** COVID-19. Sars-CoV-2. Pandemia. Tratamento

### INTRODUÇÃO

Em dezembro de 2019, através de um grupo de pessoas que apresentavam uma condição de pneumonia viral desconhecida, em Wuhan na China, foi constatado o novo coronavírus (PEERI et al., 2020). O vírus denominado SARS-CoV-2 é o sétimo membro da família dos coronavírus que infecta humanos e pode causar a síndrome da angústia respiratória (SDRA) (CHEN et al., 2020). A organização mundial da saúde (OMS) anunciou em 30 de janeiro de 2020, que o COVID-19 era uma Emergência de Saúde Pública, de Interesse Internacional, que expusera a todos em alto risco de saúde (SOHRABI et al., 2020).

A transmissão do vírus acontece de pessoa para pessoa de maneira rápida e a sua contenção retrata uma grande dificuldade (XU et al., 2020). Os principais sintomas que os infectados apresentam são febre, tosse seca e dificuldade respiratória, além dos sintomas mais comuns, os pacientes podem apresentar mialgia, fadiga, mal-estar e diarreia (VELAVAN; MEYER, 2020). No que se refere ao tratamento da doença, o que está evidente são tratamentos para aliviar os sintomas que o vírus produz, no entanto já se tem alguns estudos com alternativas terapêuticas com fármacos antimaláricos, antivirais, antiparasitários e imunomoduladores (DUARTE; COELHO; DO NASCIMENTO, 2020; ROTHAN; BYRAREDDY, 2020).

O objetivo deste estudo é proporcionar uma visão geral sobre o tratamento da COVID-19 buscando artigos científicos através da literatura nas principais bases de dados, a fim de reunir o número máximo de informações sobre a pandemia para auxiliar na disseminação de informações sobre a mesma. Apesar desta ainda estar

em progresso é possível já adquirir diversas informações relevantes para auxiliar e conter o avanço deste vírus.

## Metodologia

Com a finalidade de atingir o objetivo proposto, realizou-se uma revisão de literatura e uma análise que permite a busca por bibliografias indexadas em bases de dados como Lilacs, PubMed, Scielo, Science direct e Plataforma EBSCO, utilizando as palavras-chave: Sars-CoV-2, COVID-19, tratamento COVID-19, recorrendo ao uso do conector e em pesquisas separadas. Nesta modalidade de revisão, busca-se interpretar e analisar criticamente determinado fenômeno.

## RESULTADO E DISCUSSÕES

Até o momento não se tem um tratamento específico para o novo coronavírus, no entanto há estudos onde se tentam comprovar a eficácia de determinados medicamentos. Dentre as opções, em teste, têm-se medicamentos antimaláricos, anticoagulantes entre outros (BRASIL - MINISTÉRIO DA SAÚDE, 2020a). Um dos principais estudos sobre o tratamento leva em consideração o uso de cloroquina ou hidroxicloroquina e, através de estudos *in vitro* foi comprovado que a hidroxicloroquina apresenta uma potência superior ao da cloroquina na inibição do Sars-Cov-2 (QUEIROZ et al., 2020).

O mecanismo de ação da cloroquina é o bloqueio da infecção pelo vírus devido aumentando do pH endossômico celular, necessário para a fusão do vírus/célula além de interferir na glicolização dos receptores celulares de SARS-CoV. Ademais, possui uma atividade imunomoduladora, que *in vivo* pode aumentar sinergicamente seu efeito antiviral (WANG et al., 2020).

A associação da hidroxicloroquina à azitromicina apresentou uma queda significativa da carga viral, pois os mecanismos de ação dos fármacos se complementam (MENEZES; SANCHES; CHEQUER, 2020). A azitromicina trata-se de um medicamento antibiótico macrolídeo, e apresentou efetividade antiviral evidenciada contra o Zika Vírus *in vitro*, entretanto o mecanismo de combinação de ambos os fármacos ainda não é esclarecido.

Outro método de tratamento é com o uso de remdesivir, utilizado no tratamento do Ebola ocorrido da África do Sul, um análogo da adenosina, que se incorpora nas cadeias virais resultando em terminação pré – madura. O remdesivir funciona no estágio pós-entrada no vírus na célula, estando de acordo com o seu mecanismo antiviral como análogo de nucleotídeos. Estudos mostram que remdesivir também inibiu a infecção por vírus de maneira eficiente em celular humana (WANG et al., 2020).

Algumas mortes por COVID-19 estão associadas com eventos trombóticos causados pelo vírus. O vírus estimula a produção de trombos pelo aumento da viscosidade do sangue, mas também uma via de sinalização dependente do fator de transcrição induzível por hipóxia. A aplicação precoce de terapia anticoagulante no COVID-19 grave foi sugerida na China. Há também um aumento no risco de tromboembolismo, pois a o repouso prolongado no leito aumenta a chance de desenvolvimento de trombos, devido a essa problemática, uma hipótese de tratamento é com anticoagulantes como a heparina (TANG et al., 2020).

Outra alternativa terapêutica são os antiparasitários ivermectina e nitazoxanida, a primeira é uma lactona macrocíclica semi-sintética, da classe das avermectinas, já

a nitazoxanida é considerada como um agente antiviral de amplo espectro em avanço para o uso no tratamento de gripe e infecções respiratórias virais (DUARTE; COELHO; DO NASCIMENTO, 2020; PONTE et al., 2020).

Em um estudo realizado por Caly et al. (2020) a fim de avaliar a ação da ivermectina sobre o SARS-CoV-2, verificou-se através de um experimento *in vitro* que a dose única pode diminuir a carga viral em 99% em apenas 48 horas. A respeito da nitazoxanida, ainda não foi finalizado nenhum ensaio clínico que indique a sua eficácia para esse tratamento (PONTE et al., 2020). Atualmente a terapia para a COVID-19 são de suportes aperfeiçoados, no entanto vários ensaios clínicos estão em andamento (ŞİMŞEK YAVUZ; ÜNAL, 2020).

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O surto do novo Coronavírus trouxe à tona grande problema de saúde pública no mundo todo. Diante desse cenário, ainda imaturo de conhecimento científico, sobretudo em relação a tratamento, é preciso agir com cautela, sendo que a avaliação de riscos é de extrema importância para controlar o impacto do vírus. Como ainda não há um tratamento específico para a COVID -19 nem vacinação, faz se necessária vigilância dos infectados e isolamento social efetivo para a contenção dos casos, medidas tomadas em todos os países por conselho da Organização Mundial da Saúde.

## REFERÊNCIAS

BRASIL - MINISTÉRIO DA SAÚDE. **Protocolo de Tratamento do Novo Coronavírus (2019-nCoV)**. Brasília - DF: [s.n.]. Disponível em: <[www.saude.gov.br](http://www.saude.gov.br)>. Acesso em: 8 jun. 2020<sup>a</sup>

CHEN, N.; ZHOU, M.; DONG, X.; QU, J.; GONG, F.; HAN, Y.; QIU, Y.; WANG, J.; LIU, Y.; WEI, Y.; XIA, J.; YU, T.; ZHANG, X.; ZHANG, L. Epidemiological and clinical characteristics of 99 cases of 2019 novel coronavirus pneumonia in Wuhan, China: a descriptive study. **The Lancet**, v. 395, n. 10223, p. 507–513, 15 fev. 2020.

DUARTE, D. B.; COELHO, L. J.; DO NASCIMENTO, G. N. L. Atualidades da farmacoterapia da COVID-19. **DESAFIOS - Revista Interdisciplinar da Universidade Federal do Tocantins**, v. 7, n. Especial-3, p. 81–89, 22 abr. 2020.

MENEZES, C. R.; SANCHES, C.; CHEQUER, F. M. D. Efetividade e toxicidade da cloroquina e da hidroxicloroquina associada (ou não) à azitromicina para tratamento da COVID-19. O que sabemos até o momento? **Journal of Health & Biological Sciences**, v. 8, n. 1, p. 1, 23 abr. 2020.

PEERI, N. C.; SHRESTHA, N.; RAHMAN, M. S.; ZAKI, R.; TAN, Z.; BIBI, S.; BAGHBANZADEH, M.; AGHAMOHAMMADI, N.; ZHANG, W.; HAQUE, U. The SARS, MERS and novel coronavirus (COVID-19) epidemics, the newest and biggest global health threats: what lessons have we learned? **IEA International Epidemiological Association International Journal of Epidemiology**, p. 1–10, 2020.

PONTE, Y. DE O.; VASCONCELOS, A. DE A.; GIRÃO, D. C.; COSTA, C. A. H.; RODRIGUES, I. S. C. Uso da nitazoxanida como uma alternativa de tratamento promissor do coronavírus COVID-19: uma revisão de literatura. **Brazilian Journal of**

**Health Review**, v. 3, n. 3, p. 5346–5351, 28 maio 2020

QUEIROZ, E. DA C.; LIMA, K. E. R.; RABELO, Z. H.; LINHARES, N. P.; OLIVEIRA, L. L.; MENDES, T. A. D. Uso do fármaco hidroxiclороquina como potencial tratamento do CORONAVIRUS COVID-19: uma revisão de literatura. **Brazilian Journal of Health Review**, v. 3, n. 2, p. 3119–3132, 14 abr. 2020.

ROTHAN, H. A.; BYRAREDDY, S. N. The epidemiology and pathogenesis of coronavirus disease (COVID-19) outbreak. **Journal of Autoimmunity**, v. 109, p. 102433, 1 maio 2020.

ŞİMŞEK YAVUZ, S.; ÜNAL, S. Antiviral treatment of COVID-19. **TURKISH JOURNAL OF MEDICAL SCIENCES**, v. 50, n. SI-1, p. 611–619, 21 abr. 2020.

SOHRABI, C.; ALSAFI, Z.; O'NEILL, N.; KHAN, M.; KERWAN, A.; AL-JABIR, A.; IOSIFIDIS, C.; AGHA, R. **World Health Organization declares global emergency: A review of the 2019 novel coronavirus (COVID-19)** *International Journal of Surgery* Elsevier Ltd, , 1 abr. 2020.

TANG, N.; BAI, H.; CHEN, X.; GONG, J.; LI, D.; SUN, Z. Anticoagulant treatment is associated with decreased mortality in severe coronavirus disease 2019 patients with coagulopathy. **Journal of Thrombosis and Haemostasis**, v. 18, n. 5, p. 1094–1099, 1 maio 2020.

VELAVAN, T. P.; MEYER, C. G. The COVID-19 epidemic. **Tropical Medicine and International Health**, v. 25, n. 3, p. 278–280, 1 mar. 2020.

WANG, D.; HU, B.; HU, C.; ZHU, F.; LIU, X.; ZHANG, J.; WANG, B.; XIANG, H.; CHENG, Z.; XIONG, Y.; ZHAO, Y.; LI, Y.; WANG, X.; PENG, Z. Clinical Characteristics of 138 Hospitalized Patients with 2019 Novel Coronavirus-Infected Pneumonia in Wuhan, China. **JAMA - Journal of the American Medical Association**, v. 323, n. 11, p. 1061–1069, 17 mar. 2020.

WANG, D.; HU, B.; HU, C.; ZHU, F.; LIU, X.; ZHANG, J.; WANG, B.; XIANG, H.; CHENG, Z.; XIONG, Y.; ZHAO, Y.; LI, Y.; WANG, X.; PENG, Z. Clinical Characteristics of 138 Hospitalized Patients with 2019 Novel Coronavirus-Infected Pneumonia in Wuhan, China. **JAMA - Journal of the American Medical Association**, v. 323, n. 11, p. 1061–1069, 17 mar. 2020.

XU, H.; ZHONG, L.; DENG, J.; PENG, J.; DAN, H.; ZENG, X.; LI, T.; CHEN, Q. High expression of ACE2 receptor of 2019-nCoV on the epithelial cells of oral mucosa. **International Journal of Oral Science**, v. 12, n. 1, p. 1–5, 1 dez. 2020.

## RELATO DE EXPERIENCIA DE ESTAGIO FINAL EM LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS EM SANTA CECÍLIA-SC

Maria Eduarda Schons dos Santos, [dudaschons@hotmail.com](mailto:dudaschons@hotmail.com)  
Vilmair Zancanaro, [vilmair@uniarp.edu.br](mailto:vilmair@uniarp.edu.br)

### RESUMO

A atuação do profissional farmacêutico no serviço público simboliza o elo com todos os profissionais envolvidos no processo de saúde e doença. A área de análises clínicas assegura que os resultados obtidos sejam fieis, não permitindo que haja interferentes no processo de análise. Toda análise laboratorial pretende o alcance de resultados compatíveis com a metodologia empregada, portanto os laboratórios clínicos devem gerar resultados que sejam verdadeiros. Este trabalho busca relatar o cotidiano de um laboratório municipal, através do estágio final obrigatório. O relato de experiência busca descrever as vivências bem como o cotidiano no estágio em um laboratório da rede municipal no município de Santa Cecília – SC. Foram contabilizados em torno de duas semanas em média para cada setor do laboratório, ao final foi dado ênfase para os setores que mais trouxeram dificuldades. Foi muito gratificante poder vivenciar todas as experiências adquiridas durante esse período as quais com certeza agregaram no futuro no meu cotidiano profissional.

**Palavras Chave:** Relato de Experiência, Estágio Final, Análises Clínicas.

### 1 Introdução

O SUS (Sistema Único de Saúde) é o sistema público de saúde do Brasil, é identificado como um avanço na sociedade, devido a sua política estatal que possibilitou ampla inclusão social (VIEIRA, 2010). Este sistema dispõe de diversas estratégias para que os serviços fornecidos sejam eficientes e que possam beneficiar igualmente e integralmente todos os usuários. O alicerçamento dos processos tem exigido profissionais de saúde em todos os núcleos, para que haja a garantia de um serviço de qualidade e responsabilidade (BATISTA, 2011).

Nesse sentido, o farmacêutico atuando no serviço público simboliza o elo com todos os profissionais envolvidos no processo de saúde e doença (BOVO; WISNIEWSKI; MORSKEI, 2016). Ao relacionar o farmacêutico bioquímico no âmbito do SUS, este profissional tem um papel essencial na gestão de riscos do laboratório e consequente segurança do paciente, visto que este pode atribuir à gestão de seu próprio processo de trabalho, marcando suas falhas, analisando-as, tratando-as e sugerindo melhorias a equipe.

A atuação do profissional farmacêutico no SUS, incluindo as análises clínicas, assegura que os resultados obtidos sejam fieis, não permitindo que haja interferentes no processo de análise, para que se tenha um bom diagnóstico dos pacientes (CHAVES, 2010). Toda análise laboratorial pretende o alcance de resultados compatíveis com a metodologia empregada, portanto os laboratórios clínicos devem gerar resultados que sejam verdadeiros para que haja o correto diagnóstico, prognóstico, acompanhamento terapêutico evolução e prevenção de enfermidades (MARTELLI, 2011).

Diante disso, este trabalho busca relatar o cotidiano de um laboratório municipal, através do estágio final obrigatório do curso de farmácia da Universidade do Alto Vale do Rio do Peixe (UNIARP), como também retratar o papel do farmacêutico bioquímico no setor público de saúde brasileiro, identificando as dificuldades encontradas nesse setor e apontando possíveis melhorias.

## **2 Objetivo geral**

Descrever a experiência prática do estágio final em análises clínicas do curso de farmácia da UNIARP.

## **3 Metodologia**

Este relato de experiência busca descrever as vivências bem como o cotidiano no estágio em um laboratório da rede municipal no município de Santa Cecília – SC, através do estágio final obrigatório da grade do curso de farmácia pela UNIARP. O período de estágio foi do mês de abril ao mês de julho de 2020, a carga horária total do mesmo era de 390 horas. Foram cumpridas 6 horas diárias de segunda a sexta-feira, das 07h00min às 13h00min. O laboratório fica localizado nas instalações da secretaria de saúde municipal, sendo que o prédio abriga outros setores, como vacinação, consultórios médicos, salas de fisioterapia, epidemiologia, entre outros.

## **4 Relato**

O estágio final tem como finalidade direcionar o acadêmico para a área que ele mais se identifica durante sua formação, como na área farmacêutica é inúmeras as possibilidades de atuação torna-se difícil escolher apenas uma, no entanto as análises clínicas foi escolhida por mim por tratar-se de uma área pouco explorada, uma vez que já pude ter o contato com outras áreas durante a faculdade por trabalhar em outros setores da farmácia, como por exemplo, farmácia comercial e manipulação e farmácia básica do SUS. Os três meses de prática agregaram ainda mais os conhecimentos adquiridos durante a formação acadêmica.

O laboratório atende toda a demanda do município, funciona com agendamento através de requisições médicas. Este também presta atendimentos de emergências e o horário de funcionamento é das 7:00 horas da manhã até as 17:00 horas e após este horário o mesmo atende em regime de plantão. O laboratório conta com dois farmacêuticos bioquímicos e duas técnicas em enfermagem, os exames realizados são desde os hematológicos, urinálise, parasitológicos até bioquímicos, o mesmo não possui um setor para microbiologia, pois os recursos financeiros do município ainda não permitem a disponibilidade desses exames.

Foram contabilizados em torno de duas semanas em média para cada setor do laboratório, ao final foi dada ênfase para os setores que mais trouxeram dificuldades. Na primeira semana de estágio foi observada toda a rotina de trabalho do laboratório, equipamentos, procedimentos realizados, coletas bem como toda a equipe a qual me deu um excelente acolhimento.

O estágio deu-se início na parte bioquímica, o laboratório conta com dois equipamentos bioquímicos semiautomáticos, o qual necessita que uma parte seja feita pelo bioquímico o que demanda mais tempo e torna o processo mais trabalhoso. Nessas duas semanas que passei pela bioquímica realizei toda a parte

de exames que esta área demanda, como perfil lipídico, glicemias, funções hepáticas, exames imunológicos como PCR, ASLO, VDRL, entre outros.

Em seguida passei para o setor da urinálise, o qual participei desde o processamento das amostras, exame físico da urina até a parte microscópica. Este setor trouxe algumas dificuldades em virtude do processo que é realizado neste laboratório ser diferente do aprendido durante as aulas de urinálise da universidade. Ambos os métodos são válidos, o aprendido durante as aulas é feito com a câmera de Neubauer e durante o estágio as leituras das urinas foram feitas com lâmina e lamínula. Após alguns dias eu consegui me adaptar a esse método não sentindo dificuldades em realizar os exames.

Juntamente a esse setor realizei a leitura das secreções vaginais a fresco e coradas com Gram. O setor que veio em seguida foi a hematologia, a qual acompanhei desde o processamento das amostras até a realização das extensões sanguíneas para confecção das lâminas para serem realizadas as diferenciais celulares, tendo em vista que o equipamento hematológico que o laboratório possui não faz a diferencial completa, então o método adotado foi realizar a diferencial de todas as lâminas. Realizei desde o processo de colocação destas até a contagem celular no microscópio.

O laboratório conta com um acervo de lâminas com alterações hematológicas bem vastas, que vão desde leucemias, neutrófilos com vacuolizações a anemias, entre outras alterações de grande relevância em diversos diagnósticos clínicos, isto agregou muito no meu conhecimento, pois a hematologia sempre foi uma área a qual tive muita dificuldade. Juntamente com essa parte hematológica realizei o exame de tipagem sanguínea, o qual também foi apresentado através de uma metodologia diferente da aprendida na faculdade. Neste setor também realizei exames da parte do coagulograma, TAP e TTP. Também consegui ter contato com os testes rápidos para identificação do COVID-19 bem como a coleta do material para ser encaminhado ao Lacen para ser realizado o exame através do método PCR.

No setor de parasitologia não senti a necessidade de ficar as duas semanas, até porque a demanda nesse setor é menor e, por isso enquanto circulava pelos outros setores conforme ia aparecendo exames parasitológicos eu fazia a leitura com o bioquímico que me acompanhou durante todo o estágio em todos os setores. O controle de qualidade é realizado diariamente através das amostras controles que o PNCQ (Programa Nacional de Controle da Qualidade) disponibiliza as quais são utilizadas para calibragem dos equipamentos que são liberados somente após a conferências com as amostras padrão. Todos os meses são enviados dados para controle externo e interno, para serem avaliados por este programa.

## **5 Limitações**

No início do semestre eu havia iniciado ao estágio no laboratório municipal do município de Caçador – SC, lá eu tive contato com a automação dos aparelhos, uma demanda de exames realizados mais vasta, neste local também realizei diversas coletas de sangue e secreções vaginais, porém devido a pandemia causada pelo COVID-19 precisei migrar o estágio para minha cidade natal.

A princípio a falta da automação me trouxe espanto, pois lá pude perceber como os processos eram facilitados por ela, porém ao passar dos dias percebi a importância de iniciar por processos mais trabalhosos que demandam mais atenção da parte do profissional, pois a parte automática se torna muito mecânica não

dependendo da parte manual, o que se torna mais cômodo. Por esse motivo também a demanda do laboratório municipal em Santa Cecília é menor, pois os procedimentos exigem mais trabalhos, o que não possibilita agendamentos muito vastos. Outra situação na qual eu senti limitação foi por este laboratório não conter um setor para microbiologia, pois esta é uma área em que sempre senti inúmeras dificuldades e gostaria de ter tido contato com ela.

Em decorrência da pandemia, a demanda do laboratório estava diminuída em relação ao que normalmente se tem, porém este foi um ponto que facilitou minha aprendizagem, pois o bioquímico pode me dar mais atenção, e também consegui realizar os procedimentos com mais calma e mais cautela não atrapalhando a acelerada rotina que em dias normais tem. Os cuidados nesse período de pandemia foram redobrados, o que trouxe um pouco de medo em realizar o estágio numa área que estava bem exposta.

## 6 Conclusão

Por fim, ao final fui capaz de perceber que escolhi a área certa para realizar o estágio. Foi muito gratificante poder vivenciar todas as experiências adquiridas durante esse período as quais com certeza agregarão no futuro no meu cotidiano profissional.

## 7 Referências

BATISTA, Karina Barros Calife; GONÇALVES, Otilia Simões Janeiro. Formação dos profissionais de saúde para o SUS: significado e cuidado. **Saúde e Sociedade**, v. 20, p. 884-899, 2011.

BOVO, Fernanda; WISNIEWSKI, Patricia; MORSKEI, Maria Luiza Martins. Atenção Farmacêutica: papel do farmacêutico na promoção da saúde. **Biosaúde**, v.11.1: p.43-56, 2016.

CHAVES, Carla D. Controle de qualidade no laboratório de análises clínicas. **Jornal Brasileiro de Patologia e Medicina Laboratorial**, v. 46, n. 5, p. 352-352, 2010.

MARTELLI, Anderson. Gestão da qualidade em laboratórios de análises clínicas. **Journal of Health Sciences**, 2011.

NA, O. PAPEL DO FARMACÊUTICO BIOQUÍMICO; DA IMPLANTAÇÃO. GESTÃO DE RISCO EM UM LABORATÓRIO DE SAÚDE PÚBLICA COMO ESTRATÉGIA PARA SEGURANÇA DO PACIENTE. Disponível em: <http://www.farmaceuticos.org.br/userfiles/2016%20%20Farmac%C3%AAutico%20-%20Elza%20Gadelha%20Lima.pdf> Acesso em: 25 mai. 2020.

VIEIRA, Fabiola Sulpino. Assistência farmacêutica no sistema público de saúde no Brasil. **Revista Panamericana de Salud Pública**, v. 27, p. 149-156, 2010.

## RELATO DE EXPERIÊNCIA DE ESTÁGIO FINAL EM UMA FARMÁCIA DE DISPENSAÇÃO NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR-SC

Gabriely Bastos da Silva – gabibasstos@hotmail.com  
Juliângela Ribeiro dos Santos – juliangela@uniarp.edu.br

### RESUMO

**Introdução:** O processo de atenção à saúde envolve vários conjuntos de ações, uma delas é a dispensação de medicamentos, esta é uma ação que deve ser integrada entre farmacêuticos e outros profissionais da saúde, principalmente com os prescritores. **Objetivo:** Relatar a experiência vivida em uma farmácia de dispensação, em estágio final do curso de Farmácia. **Metodologia:** Trata-se de um relato de experiência, que envolve uma série de vivências obtidas no Estágio Final em Dispensação, do curso de Farmácia, pela Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP, entre os meses de março e maio de 2020. **Resultados:** O estágio final é de suma importância para agregar mais conhecimento na área aonde queremos atuar, nos permite ter uma visão mais holística do cenário do mercado farmacêutico. **Conclusão:** Muitas vezes o farmacêutico não é valorizado como deveria, para muitos a impressão que passa que o farmacêutico deveria apenas vender os medicamentos, mas pelo contrário, o farmacêutico é uma pessoa muito importante em loja, ele vai tirar dúvidas de clientes se necessário, explicar posologia, contraindicações, e fazer indicações de medicamentos isentos de prescrição, promovendo a saúde humana.

**Palavras Chave:** Dispensação; Farmacêutico, Medicamentos.

### 1 INTRODUÇÃO

O processo de atenção à saúde envolve vários conjuntos de ações, uma delas é a dispensação de medicamentos, esta é uma ação que deve ser integrada entre farmacêuticos e outros profissionais da saúde, principalmente com os prescritores (GALATO, 2008).

O farmacêutico enfrenta um impasse, entre a sua sobrevivência no mercado, pelo fato que terá de enfrentar o atual sistema de farmácia, o qual inclui o comissionamento de funcionários para aumento das vendas, incluindo o sucesso da empresa e a garantia do seu emprego, e a realização plena das atividades do profissional farmacêutico, definida no Código de Ética (Conselho Federal de Farmácia, 2001) e cobrada por diversas leis, refletindo a necessidade do profissional atuando na sociedade e que resulta na realização profissional (OLIVEIRA, 2005).

Dado o exposto, este relato de experiência vem descrever o funcionamento de uma farmácia de dispensação e as experiências vividas por uma acadêmica em estágio final.

### 2 OBJETIVO GERAL

Relatar a experiência vivida em uma farmácia de dispensação, em estágio final do curso de Farmácia.

### **3 REVISÃO DA LITERATURA**

A dispensação, é uma das funções do farmacêutico, ou seja, além de entregar o medicamento ou produto para saúde, o farmacêutico deve promover as condições para que o paciente o use da melhor maneira possível. Promover as condições para o uso adequado não é apenas fornecer algumas informações no momento da entrega do medicamento (ANGONESI, 2011).

Além do conceito de Atenção Farmacêutica, existe outros componentes da prática profissional para o exercício da Atenção Farmacêutica, tais como: educação em saúde (promoção do uso racional de medicamentos), atendimento farmacêutico, acompanhamento farmacoterapêutico e registro sistemático das atividades (PEREIRA, 2008).

O farmacêutico é de suma importância no estabelecimento em que trabalha, é um profissional privilegiado pois promove o uso racional de medicamentos a toda população, para uma dispensação voltada à necessidade do usuário que busca pelos medicamentos (OLIVEIRA, 2017).

### **4 METODOLOGIA**

Trata-se de um relato de experiência, que envolve uma série de vivências obtidas no Estágio Final em Dispensação, do curso de Farmácia, pela Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP, entre os meses de março e maio de 2020. Foram seis horas diárias de segunda a sexta-feira, totalizando 390 horas.

### **5 RESULTADOS E CONCLUSÕES**

O estágio final é de suma importância para agregar mais conhecimento na área aonde queremos atuar, nos permite ter uma visão mais holística do cenário do mercado farmacêutico.

Meu estágio final foi no local do meu trabalho, já conhecia como era a função do farmacêutico dentro do estabelecimento, mas não especificamente. Foram três meses que acompanhei as atividades do farmacêutico dentro da loja. O local do estágio foi a Droga Raia que é localizada em Caçador, seu funcionamento é das 8 horas da manhã até as 20:00 da noite de segunda a sexta-feira, nos sábados funciona das 8:00 da manhã até as 13:00 da tarde. A equipe consiste por três farmacêuticas, duas balconistas, 4 caixas, 3 supervisores de loja e uma gerente farmacêutica.

Desde o primeiro dia de estágio comecei a acompanhar a farmacêutica em todos os atendimentos no balcão, como era a feita a dispensação de medicamentos psicotrópicos e antimicrobianos, além dos demais medicamentos e como ela fazia a atenção farmacêutica necessária para cada atendimento.

A partir daí, ela começou a me explicar como era feita todas as atividades do farmacêutico dentro da farmácia, são inúmeras funções que a mesma precisa realizar, como por exemplo, lançamento de receituário de controle especial no sistema do Alternate, enviar arquivos semanais, mensal, trimestral e anual para Vigilância Sanitária pelo SNGPC, dar entrada de medicamentos psicotrópico e antimicrobiano verificando se os mesmo estão com validade boa e se os lotes estão corretos conforme a nota fiscal que centro de distribuição envia, além de conferir e

guardar medicamentos termolábeis. Todo dia é feita a conferência da temperatura da geladeira, de duas a três por dia.

Quanto a conferência de armário de medicamentos psicotrópicos e antimicrobianos, tive a oportunidade de ajudar a farmacêutica a realizar esta conferência, não é um trabalho dificultoso, porém é um momento que precisa bastante atenção na hora em que vai ser observado a validade e lote e se os mesmos estão igual ao sistema, caso haja uma divergência é necessário anexar ao termo de conferência que é disponibilizado no sistema.

Referente a aplicação de injetáveis é somente a farmacêutica que tenha feito curso oferecido pela Droga Raia que pode estar fazendo a aplicação, pois é utilizado a técnica em Z, por conta da pandemia não está sendo feita aplicação de injetáveis, então não pude acompanhar nenhum procedimento.

Durante os dias 21 e 31 de cada mês é realizado o PVPS (primeiro que vence, primeiro que sai) de toda a loja, após esta data a farmacêutica é responsável por retirar produtos impróprios para uso (danificados, recall e vencidos) , também é liberado no final do mês pickings com os produtos que não tem giro na loja ou em excesso e esses são analisados data de validade, pois tem que mandar para o centro de distribuição com a data superior a seis meses do vencimento para que esses sejam enviados para outras lojas.

Por conta da pandemia do novo Coronavírus, a farmacêutica recebeu mais uma função na loja, todo dia ela precisa medir a temperatura de todos os funcionários e perguntar se sentem algum sintoma suspeito.

O Farmacêutico na Droga Raia, além das competências técnicas ele é desenvolvido para ser líder, trabalhando com gestão de pessoas, treinando os mesmos, trazendo ideias, críticas e sugestões, atuando no acompanhamento e aprimoramento dos planos de ações da farmácia de forma proativa.

Muitas vezes o farmacêutico não é valorizado como deveria, para muitos a impressão que passa que o farmacêutico deveria apenas vender os medicamentos, mas pelo contrário, o farmacêutico é uma pessoa muito importante em loja, ele vai tirar dúvidas de clientes se necessário, explicar posologia, contraindicações, e fazer indicações de medicamentos isentos de prescrição, promovendo a saúde humana.

## **6 LIMITAÇÕES**

Houve poucas limitações, uma das dificuldades que tive é a atenção farmacêutica, pois você deve saber toda a farmacoterapia para poder prestar um atendimento para o cliente, durante o estágio não fiz nenhuma atenção farmacêutica, pois isto está designado apenas para o farmacêutico formado, apenas acompanhei durante os atendimentos.

## **7 RECOMENDAÇÕES DE ESTUDO**

Este estudo é recomendado para acadêmicos que realizaram trabalhos ou estágios na área de dispensação.

## **8 INSTITUIÇÕES FINANCIADORAS E APOIADORAS E AGRADECIMENTOS**

Os autores agradecem a instituição responsável pelo estágio final no nome da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP. Agradecem a instituição que o estágio foi realizado.

Agradeço a Orientadora de estágio professora Juliângela Santos pelo incentivo e dedicação. Agradeço a minha supervisora de estágio Jéssica Filipini pela oportunidade de aprendizado durante os meses de estágio.

## 9 REFERÊNCIAS

ANGONESI, Daniela; RENNÓ, Marcela Unes Pereira. Dispensação farmacêutica: proposta de um modelo para a prática. **Ciência & Saúde Coletiva**, v. 16, p. 3883-3891, 2011.

GALATO, Dayani et al. A dispensação de medicamentos: uma reflexão sobre o processo para prevenção, identificação e resolução de problemas relacionados à farmacoterapia. **Revista Brasileira de Ciências Farmacêuticas**, v. 44, n. 3, p. 465-475, 2008.

OLIVEIRA, Andrezza Beatriz et al. Obstáculos da atenção farmacêutica no Brasil. **Revista Brasileira de Ciências Farmacêuticas**, v. 41, n. 4, p. 409-413, 2005.

OLIVEIRA, Naira Villas Boas Vidal de et al. Atuação profissional dos farmacêuticos no Brasil: perfil sociodemográfico e dinâmica de trabalho em farmácias e drogarias privadas. **Saúde e Sociedade**, v. 26, p. 1105-1121, 2017.

PEREIRA, Leonardo Régis Leira; FREITAS, Osvaldo de. A evolução da Atenção Farmacêutica e a perspectiva para o Brasil. **Revista Brasileira de Ciências Farmacêuticas**, v. 44, n. 4, p. 601-612, 2008.

## RELATO DE EXPERIÊNCIA DE ESTÁGIO FINAL EM UMA FARMÁCIA DE DISPENSAÇÃO NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR-SC

Gabriely Bastos da Silva – gabibasstos@hotmail.com  
Juliângela Ribeiro dos Santos – juliangela@uniarp.edu.br

### RESUMO

**Introdução:** O processo de atenção à saúde envolve vários conjuntos de ações, uma delas é a dispensação de medicamentos, esta é uma ação que deve ser integrada entre farmacêuticos e outros profissionais da saúde, principalmente com os prescritores. **Objetivo:** Relatar a experiência vivida em uma farmácia de dispensação, em estágio final do curso de Farmácia. **Metodologia:** Trata-se de um relato de experiência, que envolve uma série de vivências obtidas no Estágio Final em Dispensação, do curso de Farmácia, pela Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP, entre os meses de março e maio de 2020. **Resultados:** O estágio final é de suma importância para agregar mais conhecimento na área aonde queremos atuar, nos permite ter uma visão mais holística do cenário do mercado farmacêutico. **Conclusão:** Muitas vezes o farmacêutico não é valorizado como deveria, para muitos a impressão que passa que o farmacêutico deveria apenas vender os medicamentos, mas pelo contrário, o farmacêutico é uma pessoa muito importante em loja, ele vai tirar dúvidas de clientes se necessário, explicar posologia, contraindicações, e fazer indicações de medicamentos isentos de prescrição, promovendo a saúde humana.

**Palavras Chave:** Dispensação; Farmacêutico, Medicamentos.

### 1 INTRODUÇÃO

O processo de atenção à saúde envolve vários conjuntos de ações, uma delas é a dispensação de medicamentos, esta é uma ação que deve ser integrada entre farmacêuticos e outros profissionais da saúde, principalmente com os prescritores (GALATO, 2008).

O farmacêutico enfrenta um impasse, entre a sua sobrevivência no mercado, pelo fato que terá de enfrentar o atual sistema de farmácia, o qual inclui o comissionamento de funcionários para aumento das vendas, incluindo o sucesso da empresa e a garantia do seu emprego, e a realização plena das atividades do profissional farmacêutico, definida no Código de Ética (Conselho Federal de Farmácia, 2001) e cobrada por diversas leis, refletindo a necessidade do profissional atuando na sociedade e que resulta na realização profissional (OLIVEIRA, 2005).

Dado o exposto, este relato de experiência vem descrever o funcionamento de uma farmácia de dispensação e as experiências vividas por uma acadêmica em estágio final.

### 2 OBJETIVO GERAL

Relatar a experiência vivida em uma farmácia de dispensação, em estágio final do curso de Farmácia.

### **3 REVISÃO DA LITERATURA**

A dispensação, é uma das funções do farmacêutico, ou seja, além de entregar o medicamento ou produto para saúde, o farmacêutico deve promover as condições para que o paciente o use da melhor maneira possível. Promover as condições para o uso adequado não é apenas fornecer algumas informações no momento da entrega do medicamento (ANGONESI, 2011).

Além do conceito de Atenção Farmacêutica, existe outros componentes da prática profissional para o exercício da Atenção Farmacêutica, tais como: educação em saúde (promoção do uso racional de medicamentos), atendimento farmacêutico, acompanhamento farmacoterapêutico e registro sistemático das atividades (PEREIRA, 2008).

O farmacêutico é de suma importância no estabelecimento em que trabalha, é um profissional privilegiado pois promove o uso racional de medicamentos a toda população, para uma dispensação voltada à necessidade do usuário que busca pelos medicamentos (OLIVEIRA, 2017).

### **4 METODOLOGIA**

Trata-se de um relato de experiência, que envolve uma série de vivências obtidas no Estágio Final em Dispensação, do curso de Farmácia, pela Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP, entre os meses de março e maio de 2020. Foram seis horas diárias de segunda a sexta-feira, totalizando 390 horas.

### **5 RESULTADOS E CONCLUSÕES**

O estágio final é de suma importância para agregar mais conhecimento na área aonde queremos atuar, nos permite ter uma visão mais holística do cenário do mercado farmacêutico.

Meu estágio final foi no local do meu trabalho, já conhecia como era a função do farmacêutico dentro do estabelecimento, mas não especificamente. Foram três meses que acompanhei as atividades do farmacêutico dentro da loja. O local do estágio foi a Droga Raia que é localizada em Caçador, seu funcionamento é das 8 horas da manhã até as 20:00 da noite de segunda a sexta-feira, nos sábados funciona das 8:00 da manhã até as 13:00 da tarde. A equipe consiste por três farmacêuticas, duas balconistas, 4 caixas, 3 supervisores de loja e uma gerente farmacêutica.

Desde o primeiro dia de estágio comecei a acompanhar a farmacêutica em todos os atendimentos no balcão, como era a feita a dispensação de medicamentos psicotrópicos e antimicrobianos, além dos demais medicamentos e como ela fazia a atenção farmacêutica necessária para cada atendimento.

A partir daí, ela começou a me explicar como era feita todas as atividades do farmacêutico dentro da farmácia, são inúmeras funções que a mesma precisa realizar, como por exemplo, lançamento de receituário de controle especial no sistema do Alternate, enviar arquivos semanais, mensal, trimestral e anual para Vigilância Sanitária pelo SNGPC, dar entrada de medicamentos psicotrópico e antimicrobiano verificando se os mesmo estão com validade boa e se os lotes estão corretos conforme a nota fiscal que centro de distribuição envia, além de conferir e

guardar medicamentos termolábeis. Todo dia é feita a conferência da temperatura da geladeira, de duas a três por dia.

Quanto a conferência de armário de medicamentos psicotrópicos e antimicrobianos, tive a oportunidade de ajudar a farmacêutica a realizar esta conferência, não é um trabalho dificultoso, porém é um momento que precisa bastante atenção na hora em que vai ser observado a validade e lote e se os mesmos estão igual ao sistema, caso haja uma divergência é necessário anexar ao termo de conferência que é disponibilizado no sistema.

Referente a aplicação de injetáveis é somente a farmacêutica que tenha feito curso oferecido pela Droga Raia que pode estar fazendo a aplicação, pois é utilizado a técnica em Z, por conta da pandemia não está sendo feita aplicação de injetáveis, então não pude acompanhar nenhum procedimento.

Durante os dias 21 e 31 de cada mês é realizado o PVPS (primeiro que vence, primeiro que sai) de toda a loja, após esta data a farmacêutica é responsável por retirar produtos impróprios para uso (danificados, recall e vencidos) , também é liberado no final do mês pickings com os produtos que não tem giro na loja ou em excesso e esses são analisados data de validade, pois tem que mandar para o centro de distribuição com a data superior a seis meses do vencimento para que esses sejam enviados para outras lojas.

Por conta da pandemia do novo Coronavírus, a farmacêutica recebeu mais uma função na loja, todo dia ela precisa medir a temperatura de todos os funcionários e perguntar se sentem algum sintoma suspeito.

O Farmacêutico na Droga Raia, além das competências técnicas ele é desenvolvido para ser líder, trabalhando com gestão de pessoas, treinando os mesmos, trazendo ideias, críticas e sugestões, atuando no acompanhamento e aprimoramento dos planos de ações da farmácia de forma proativa.

Muitas vezes o farmacêutico não é valorizado como deveria, para muitos a impressão que passa que o farmacêutico deveria apenas vender os medicamentos, mas pelo contrário, o farmacêutico é uma pessoa muito importante em loja, ele vai tirar dúvidas de clientes se necessário, explicar posologia, contraindicações, e fazer indicações de medicamentos isentos de prescrição, promovendo a saúde humana.

## **6 LIMITAÇÕES**

Houve poucas limitações, uma das dificuldades que tive é a atenção farmacêutica, pois você deve saber toda a farmacoterapia para poder prestar um atendimento para o cliente, durante o estágio não fiz nenhuma atenção farmacêutica, pois isto está designado apenas para o farmacêutico formado, apenas acompanhei durante os atendimentos.

## **7 RECOMENDAÇÕES DE ESTUDO**

Este estudo é recomendado para acadêmicos que realizaram trabalhos ou estágios na área de dispensação.

## **8 INSTITUIÇÕES FINANCIADORAS E APOIADORAS E AGRADECIMENTOS**

Os autores agradecem a instituição responsável pelo estágio final no nome da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP. Agradecem a instituição que o estágio foi realizado.

Agradeço a Orientadora de estágio professora Juliângela Santos pelo incentivo e dedicação. Agradeço a minha supervisora de estágio Jéssica Filipini pela oportunidade de aprendizado durante os meses de estágio.

## 9 REFERÊNCIAS

ANGONESI, Daniela; RENNÓ, Marcela Unes Pereira. Dispensação farmacêutica: proposta de um modelo para a prática. **Ciência & Saúde Coletiva**, v. 16, p. 3883-3891, 2011.

GALATO, Dayani et al. A dispensação de medicamentos: uma reflexão sobre o processo para prevenção, identificação e resolução de problemas relacionados à farmacoterapia. **Revista Brasileira de Ciências Farmacêuticas**, v. 44, n. 3, p. 465-475, 2008.

OLIVEIRA, Andrezza Beatriz et al. Obstáculos da atenção farmacêutica no Brasil. **Revista Brasileira de Ciências Farmacêuticas**, v. 41, n. 4, p. 409-413, 2005.

OLIVEIRA, Naira Villas Boas Vidal de et al. Atuação profissional dos farmacêuticos no Brasil: perfil sociodemográfico e dinâmica de trabalho em farmácias e drogarias privadas. **Saúde e Sociedade**, v. 26, p. 1105-1121, 2017.

PEREIRA, Leonardo Régis Leira; FREITAS, Osvaldo de. A evolução da Atenção Farmacêutica e a perspectiva para o Brasil. **Revista Brasileira de Ciências Farmacêuticas**, v. 44, n. 4, p. 601-612, 2008.

## RELEVÂNCIA DA OZONIOTERAPIA NO TRATAMENTO DE PACIENTES ACOMETIDOS POR PROCESSOS DOLOROSOS E INFLAMATÓRIOS CRÔNICOS: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA

Gabriely Bastos da Silva – gabibasstos@hotmail.com  
Marivane Lemos – marivane@uniarp.edu.br

### RESUMO

**Introdução:** Atualmente, em 50 países a ozonioterapia é reconhecida para o tratamento curativo de diversas doenças, além da possibilidade de aplicações para fins estéticos. No Brasil, a prática da ozonioterapia foi regulamentada pelos Conselhos de Farmácia e Odontologia, e está sob observação pelo Conselho de Medicina. O objetivo de traçar uma trajetória de uso e utilidade da técnica convencionalizada como ozonioterapia perpassando a sua trajetória histórica e sua eficácia principalmente no que diz respeito ao tratamento de processos dolorosos e inflamatórios crônicos. O presente estudo procurou estabelecer o uso da ozonioterapia associada a atuação do farmacêutico, explorando seu potencial para o tratamento de dores e inflamações crônicas. A utilização do ozônio medicinal pode ser vantajosa no tratamento de várias doenças. Mecanismos patogênicos específicos podem ser os responsáveis pelos efeitos controversos, visto que o ozônio atua de maneira diferente a depender do tecido estudado. Devem-se adotar protocolos que estabeleçam concentrações e faixas não tóxicas a fim de estabelecer a validação dos seus efeitos farmacológicos e bioquímicos promovidos pelo ozônio. Pode-se concluir que o tratamento com ozônio possui representação e eficácia significativa da diminuição da dor, do processo inflamatório e oxidativo, visto que pode ser associada a outras terapias, ampliando a eficácia do tratamento, principalmente em patologias crônicas.

**Palavras Chave:** Ozonioterapia. Doenças crônicas. Dor. Inflamação.

### 1 INTRODUÇÃO

O ozônio (denominação IUPAC: 2-trioxiden-2-ium-1-ide, CAS n. 12596-82-6) é um gás a temperatura ambiente, resultante de uma reação exotérmica a partir da molécula de oxigênio. Possui peso molecular de 47.984745 Da (massa isotópica) e é extremamente oxidante e instável, retornando a forma molecular de oxigênio com facilidade. É incolor a azulado, com odor pungente e rapidamente detectável em concentrações baixas, tais como 0,02 a 0,05 ppm (CHEMSPIDER, 2020; SCIFINDER, 2020).

O procedimento que consiste em aplicar gases oxigênio e ozônio por diversas vias, como intravenosa ou intramuscular, com objetivo terapêutico é chamada de ozonioterapia. Até o momento, a ozonioterapia é reconhecida como medicina alternativa e integrada ao sistema de saúde da Alemanha, Rússia, China, Portugal, Cuba, Espanha, Grécia, além de 32 estados norteamericanos (ANDREULA, 2011; JANI et al., 2012).

No Brasil, o Projeto de Lei (PL) nº 227/17 que autoriza a prescrição da ozonioterapia no país tramita na Câmara de Deputados. O Conselho Federal de Medicina, entando, proíbe a prática da ozonioterapia em clínicas e hospitais, salvo sob concordância do paciente em nível experimental e reconhece que ainda faltam estudos de segurança e eficácia para garantir a segurança dos profissionais e pacientes (GALLO, 2019).

Diante do debate atual, existem poucas literaturas nacionais que descrevam os detalhes do funcionamento do ozônio medicinal aplicado a terapia complementar. Este trabalho tem por objetivo revisar sistematicamente a literatura nacional e internacional a respeito da aplicação da ozonioterapia, analisando os artigos que descrevem o seu uso aplicado para o tratamento de processos dolorosos e infecciosos crônicos.

## 2 OBJETIVO GERAL

Este trabalho tem por objetivo revisar sistematicamente a literatura nacional e internacional a respeito da aplicação da ozonioterapia, analisando os artigos que descrevem o seu uso aplicado para o tratamento de processos dolorosos e infecciosos crônicos.

## 3 REVISÃO DA LITERATURA

O ozônio é um gás incolor, com odor característico e altamente energético, composto por três átomos de oxigênio ( $O_3$ ) e cujas moléculas são diferentes, em estrutura, das moléculas do oxigênio atmosférico normal ( $O_2$ ), na proporção aproximada de 99,95 partes de  $O_2$  e 0,05 de  $O_3$ , que representam 95 partes de  $O_2$  e 5 partes de  $O_3$  (BOCCI, 2002; SCHWARTZ; SÁNCHEZ, 2012).

Atualmente, a ozonioterapia é conhecida e prescrita como coadjuvante no tratamento de doenças inflamatórias, infecciosas e degenerativas. Pode ainda ser aplicada para o tratamento de doenças incapacitantes, tais como degeneração macular senil (cegueira senil), retinopatia diabética, câncer, herpes, anti-HIV, infecções bacterianas, fúngicas e parasitárias, hepatite C, cirrose, lúpus eritematoso, artrite reumatoide, hérnia de disco, acidente vascular encefálico (AVE), diabetes, lesões de pele (úlceras), alergias e cárie (ELVIS; EKTA, 2011).

Para a utilização do ozônio como método terapêutico é necessário avaliar as condições clínicas do paciente, antes de submetê-lo a qualquer tratamento, onde a anamnese deve constar do histórico detalhado da clínica do paciente. A prática não está regulamentada pelo CRM, mas em caráter experimental e de acordo com a vontade do paciente, o médico poderá aplicar a técnica, e deverá solicitar alguns exames auxiliares e complementares, a fim de excluir anemia intensa e hipertireoidismo. A ozonioterapia é um procedimento de baixo risco e é aplicado geralmente como um método complementar, ativo ou restaurativo, isto é, em associação a tratamentos médicos habituais e classificado como Prática Integrativa e Complementar (BRASIL, 2018; GALLUCCI et al., 2007).

Com a aplicação da técnica evita-se procedimentos invasivos, tais como cirurgias ou amputações, além de quase não apresentar efeitos colaterais (BOCCI et al., 2015b; SCHWARTZ; SÁNCHEZ, 2012). O método também contribui para a diminuição do uso de medicamentos, o que aumenta a qualidade de vida e o bem-estar dos pacientes, diminuindo os efeitos oxidativos e inflamatórios resultantes de processos patológicos (**Figura 1**) (ANZOLIN; BERTOL, 2018; BOCCI et al., 2015a; SIMONETTI et al., 2003; ZENG; LU, 2018).

**Figura 1.** Principais efeitos biológicos da ozonioterapia.



Fonte: adaptado de German e colaboradores (2013).

#### **4 METODOLOGIA**

O presente estudo procurou estabelecer o uso da ozonioterapia associada a atuação do farmacêutico, explorando seu potencial para o tratamento de dores e inflamações crônicas.

Este estudo apresenta caráter bibliográfico e exploratório. A revisão bibliográfica foi conduzida por meio de busca de artigos científicos indexados nas principais bases de dados eletrônicos.

#### **5 RESULTADOS E CONCLUSÕES**

No Brasil, a ozonioterapia apresenta utilização crescente utilizada na prática clínica cotidiana, levando a discussão da regulamentação da prática por diversos órgãos regulamentadores profissionais, tais como o Conselho Federal de Medicina e Farmácia (CALDAS, 2020; GALLO, 2019).

O O<sub>3</sub> parece promover a diminuição da dor por diminuir o volume dos tecidos e espaços extracelulares, aliviando a pressão nas raízes nervosas. Também alivia a pressão sobre os nervos, reduzindo a estase venosa e melhorando a microcirculação de neurônios e também reduzindo o nível de citocinas inflamatórias. Em injeções intra-articulares de ozônio em animais ocorre a modulação dos efeitos do fator de necrose tumoral  $\alpha$  (TNF- $\alpha$ ), que é responsável por uma vasta gama de ações pró-inflamatórias (GOYAL; GOYAL; RAVINDRAN, 2019).

Os efeitos analgésicos do ozônio são descritos em diversos estudos, tais como o descrito por Andrade e colaboradores(2019), onde observou-se a diminuição da dor lombar na ozonioterapia por 6 meses, sendo mais eficaz do que corticoides. Também são observados os efeitos do O<sub>3</sub> no tratamento de lesões intra-discais (GALLUCCI et al., 2007; KILIÇ, 2018), dores intra-articulares (GABALLA et al., 2019), intra-muscular (PAOLONI et al., 2009), e procedimentos pós-cirúrgicos (DI MARTINO et al., 2019)

## 6 INTITUIÇÕES FINANCIADORAS E APOIADORAS E AGRADECIMENTOS

Os autores agradecem à Instituição Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP.

## 7 REFERÊNCIAS

ANDRADE, R. R. DE; OLIVEIRA-NETO, O. B. DE; BARBOSA, L. T.; SANTOS, I. O.; SOUSA-RODRIGUES, C. DE F.; BARBOSA, F. T.; DE ANDRADE, R. R.; DE OLIVEIRA-NETO, O. B.; BARBOSA, L. T.; SANTOS, I. O.; DE SOUSA-RODRIGUES, C. F.; BARBOSA, F. T. Effectiveness of ozone therapy compared to other therapies for low back pain: a systematic review with meta-analysis of randomized clinical trials. **Brazilian Journal of Anesthesiology (English Edition)**, v. 69, n. 5, p. 493–501, 2019.

ANDREULA, C. Ozone therapy. **Neuroradiology**, v. 53 Suppl 1, n. 3, p. 168–175, 2011.

ANZOLIN, A. P.; BERTOL, C. D. Ozone therapy as an integrating therapeutic in osteoarthritis treatment: a systematic review. **Brazilian Journal Of Pain**, v. 1, n. 2, p. 171–175, 2018.

BOCCI, V. **Oxygen-Ozone Therapy: A critical evaluation**. Dordrecht: Springer Netherlands, 2002.

BOCCI, V.; ZANARDIA, I.; VALACCHI, G.; BORRELLI, E.; TRAVAGLI, V. Validity of Oxygen-Ozone Therapy as integrated medication form in chronic inflammatory diseases. **Cardiovascular & Hematological Disorders-Drug Targets**, v. 15, n. 2, p. 127–138, 2015b.

BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. **Portaria nº 702 de 21 de março de 2018. Altera a Portaria de Consolidação nº 2/GM/MS, de 28 de setembro de 2017, para incluir novas práticas na Política Nacional de Práticas Integrativas e Complementares - PNPIC**, 2018.

CALDAS, M. **CFF regulamenta atribuições do farmacêutico na Ozonioterapia**. Disponível em:

<<http://www.cff.org.br/noticia.php?id=5639&titulo=CFF+regulamenta+atribuições+do+farmacêutico+na+Ozonioterapia>>. Acesso em: 2 jul. 2020

CHEMSPIDER. **Ozone**. Disponível em: <<http://www.chemspider.com/Chemical-Structure.23208.html?rid=385f2aab-df90-46bc-8915-1cb2eb617b63>>. Acesso em: 2 jul. 2020.

DI MARTINO, A.; PAPALIA, R.; ALBO, E.; DIAZ, L.; DENARO, L.; DENARO, V. Infection after spinal surgery and procedures. **European review for medical and pharmacological sciences**, v. 23, n. 2, p. 173–178, 2019.

ELVIS, A. M.; EKTA, J. S. Ozone therapy: A clinical review. **Journal of Natural Science, Biology and Medicine**, v. 2, n. 1, p. 66–70, 2011

GABALLA, N. M.; MOHAMMED, Y. A.; KAMEL, L. M.; MAHGOUB, H. M. Therapeutic efficacy of intra-articular injection of platelet-rich plasma and ozone therapy in patients with primary knee osteoarthritis. **Egyptian Rheumatologist**, v. 41, n. 3, p. 183–187, 2019.

GALLO, J. H. DA S. **Cautela no uso da ozonioterapia**. Disponível em: <[http://portal.cfm.org.br/index.php?option=com\\_content&view=article&id=27916:cautela-no-uso-da-ozonioterapia&catid=46](http://portal.cfm.org.br/index.php?option=com_content&view=article&id=27916:cautela-no-uso-da-ozonioterapia&catid=46)>. Acesso em: 2 jul. 2020.

GALLUCCI, M.; LIMBUCCI, N.; ZUGARO, L.; BARILE, A.; STAVROULIS, E.; RICCI, A.; GALZIO, R.; MASCIOCCHI, C. Sciatica: Treatment with intradiscal and intraforaminal injections of steroid and oxygen-ozone versus steroid only. **Radiology**, v. 242, n. 3, p. 907–913, 2007

GOYAL, N.; GOYAL, M.; RAVINDRAN, V. Management of pain in rheumatic diseases. **Indian Journal of Rheumatology**, v. 14, n. 1, p. 49–56, 2019

HAO, K.; TANG, S.; XIE, H.; LI, X.; HE, X. Application of ozone therapy in interventional medicine. **Journal of Interventional Medicine**, v. 2, n. 1, p. 8–11, 2019

JANI, P.; PATEL, G.; YADAV, P.; SANT, L.; JAIN, H. Ozone therapy: the alternative medicine of future. **Indian Journal of Physical Medicine and Rehabilitation**, v. 2, n. 4, p. 196–203, 2012

KILIÇ, M. The effect of lumbar spinal surgery history on intradiscal O2-O3 treatment results in patients with lumbar disc herniation. **SiSli Etfal Hastanesi Tip Bulteni / The Medical Bulletin of Sisli Hospital**, v. 53, n. 2, p. 148–153, 2018

PAOLONI, M.; DI SANTE, L.; CACCHIO, A.; APUZZO, D.; MAROTTA, S.; RAZZANO, M.; FRANZINI, M.; SANTILLI, V. Intramuscular oxygen-ozone therapy in the treatment of acute back pain with lumbar disc herniation: A multicenter, randomized, double-blind, clinical trial of active and simulated lumbar paravertebral injection. **Spine**, v. 34, n. 13, p. 1337–1344, 2009

SCHWARTZ, A.; SÁNCHEZ, G. Ozone Therapy and its scientific foundations. **Revista Española de Ozonoterapia**, v. 2, n. 1, p. 199–232, 2012

SIMONETTI, L.; RAFFI, L.; CENNI, P.; AGATI, R.; LEONARDI, M. Pharmacological mechanisms underlying Oxygen-Ozone Therapy for herniated disc. **Rivista di Neuroradiologia**, v. 16, n. 2\_suppl\_part2, p. 201–204, 2003.

ZENG, J.; LU, J. Mechanisms of action involved in ozone-therapy in skin diseases. **International Immunopharmacology**, v. 56, n. 138, p. 235–241, 2011.

## RELATO DE EXPERIÊNCIA DE ESTÁGIO FINAL EM LABORATÓRIO DE MANIPULAÇÃO NA CIDADE DE CAÇADOR - SC

Bruna Cassol Klaumann – bruna\_18\_98@hotmail.com  
Juliângela Ribeiro dos Santos – juliangela@uniarp.edu.br

### RESUMO

**Introdução:** A área de farmácia de manipulação representa hoje um nicho muito grande de mercado para o profissional farmacêutico. Nesta área é possível ter um medicamento de excelente qualidade, com precisão de dosagem, exclusividade e um menor custo. **Objetivo:** Descrever as experiências adquiridas no laboratório de manipulação no estágio final do curso de Farmácia. **Metodologia:** Trata-se de um relato de experiência, que envolve uma série de vivências obtidas no Estágio Final em Manipulação, do curso de Farmácia, pela Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP, realizado no Laboratório de manipulação na cidade de Caçador–SC, entre os meses de abril a julho de 2020. **Resultados:** O estágio final tem enorme importância na formação do acadêmico, pois é neste momento que aprendemos e vivenciamos a provável área de atuação quando formado e isto nos da experiência e promove passar por desafios que iram fazer parte da nossa carreira. **Conclusão:** A oportunidade de adquirir experiência e conhecimento com diversos tipos de situações foi indescritível. Com a conclusão deste estagio é perceptível o crescimento pessoal e profissional que foi adquirido, passando a ter mais confiança e responsabilidade perante aos clientes.

**Palavras Chave:** Manipulação; Estágio Final; Experiência.

### 1 Introdução

Historicamente, a manipulação é uma parte integrante da pratica farmacêutica que, de acordo com a Lei nº 5991/73, o conceito de farmácia é: Estabelecimento de manipulação de fórmulas magistrais e oficinais, de comércio de drogas, medicamentos, insumos farmacêuticos e correlatos, compreendendo o de dispensação e o atendimento privativo de unidade hospitalar ou de qualquer outro equivalente de assistência médica (SZATKOWSKI, 2004).

A área de manipulação é uma parte integrante da prática farmacêutica que hoje representa um nicho muito grande de mercado para o profissional. A prática farmacêutica é definida como a interpretação, avaliação e implementação das prescrições médicas, portanto o farmacêutico é apto para exercer a responsabilidade técnica sobre a produção, conservação, distribuição e comercialização dos medicamentos, é função dele também prestar assistência aos pacientes, no que diz respeito à informação sobre os princípios ativos de um medicamento, formas farmacêuticas de melhor escolha, vias de administração e posologia adequada (THOMPSON, 2016).

Este relato de experiência vem descrever o funcionamento de um laboratório de manipulação e algumas vivências frente aos desafios do dia a dia.

## **2 Objetivos**

Descrever a experiência vivida em um laboratório de manipulação na cidade de Caçador/SC, em estágio final do curso de Farmácia.

## **3 Revisão da literatura**

A atividade farmacêutica teve origem na preparação artesanal de medicamentos, posteriormente evoluindo para fase industrial. Nas últimas décadas a atividade da manipulação teve uma retomada expressiva ocupando atualmente números expressivos no mercado comercial (ALVES, 2009).

O setor farmacêutico possui um propósito muito amplo objetivando a prestação de um serviço de qualidade no setor de saúde. A Resolução N° 357, de 20 de abril de 2001, do Conselho Federal de Farmácia (CFF), define a farmácia como um estabelecimento de prestação de serviços farmacêuticos de interesse público e/ou privado articulada ao Sistema Único de Saúde (SUS), destinada a prestar assistência farmacêutica e orientação sanitária individual ou coletiva, onde se processe a manipulação e/ou dispensação de produtos e correlatos com finalidade profilática, curativa, paliativa, estética ou para fins de diagnósticos (BONFILIO, 2010).

A manipulação necessita de seleção criteriosa de princípios ativos e da dose para obter a eficácia terapêutica desejada. Além disso, a farmácia magistral busca trabalhar em parceria com os médicos, ao oferecer informações pertinentes de cada fármaco. A fórmula magistral valoriza o médico que a prescreve, melhora a relação médico-paciente e permite um equilíbrio da fórmula para o paciente que, como pessoa única e individual em sua sintomatologia, nem sempre se adapta a formulações já estabelecidas (BONFILIO, 2010).

A Política Nacional de Medicamentos (PNM) tem como objetivo garantir a necessária segurança, eficácia e qualidade dos medicamentos, a promoção de seu uso racional e o acesso da população àqueles considerados essenciais (BONFILIO, 2010).

## **4 Metodologia**

Trata-se de um relato de experiência, que envolve uma série de vivências obtidas no Estágio Final em Análises Clínicas, do curso de Farmácia, pela Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP, entre os meses de abril a julho de 2020. Foi elaborado com base nas vivências no Laboratório de manipulação. Foram seis horas diárias de segunda a sexta-feira, totalizando 390 horas. A farmácia é situada no centro da cidade de Caçador e funciona das 08 horas da manhã até às 20 horas, além da manipulação o estabelecimento conta também com farmácia de dispensação.

## **5 Resultados e Conclusões**

O estágio final tem enorme importância na formação do acadêmico, pois é neste momento que aprendemos e vivenciamos a provável área de atuação quando formado e isto nos dá a experiência e promove passar por desafios que iram fazer parte da nossa carreira. Todos os acadêmicos tiveram a opção de escolher o local de realização do estagio, eu escolhi a manipulação por me identificar desde o

começo da faculdade, por já trabalhar com esta área e por querer seguir atuando nela.

Nos três meses de estágio, percebeu-se a importância do profissional farmacêutico dentro da manipulação, pois parte dele as responsabilidades técnicas, o planejamento da rotina, a produção de medicamentos, a conferência de medicamentos e a prestação de informações aos pacientes, sempre privando a saúde e bem estar dele. O local escolhido para fazer o estágio foi o laboratório de manipulação da Rede Usifarma em Caçador/SC, onde atente o município e cidades vizinhas.

A equipe é formada por duas farmacêuticas, as quais são responsáveis por toda parte burocrática, técnica e produção de medicamentos da farmácia. A estrutura física é dividida em dez salas, escritório, estoque, laboratório de sólidos, laboratório de antibióticos, laboratório de controle especial, laboratório de hormônios, laboratório semissólidos e líquidos, laboratório de conferência de matéria prima, lavatório e sala de paramentação.

Juntamente com a farmacêutica responsável foi dividido o estágio em semanas para poder aprender um pouco de cada setor.

Na primeira semana foi aprendido todas as particularidades do escritório, o primeiro passo foi receber as receitas e computadorizar ela no sistema, registrando os componentes da formulação de modo que o sistema nos informa a quantidade de matéria prima que será utilizada na fórmula e o valor da compra, após a confirmação do paciente é feito o seu cadastro e tirado a ordem de produção e rotulo da formulação, feito isso é passado para a farmacêutica conferir se a receita e a ordem de produção estão corretas.

Nas semanas seguintes passamos em cada laboratório para acompanhar e realizar a manipulação das formulações deve-se seguir o procedimento operacional padrão (POP) para a manipulação das formulações, sendo que cada laboratório possui um procedimento correto.

No setor de sólidos foi aprendido a pesar e encapsular as formulações, seguindo o passo a passo descrito no POP para pesar os pós deve-se separar todos os componentes da fórmula, pesar cada um deles em um béquer utilizando uma balança de precisão, homogeneizar com o auxílio de uma espátula e passar para o setor de encapsulação, o qual ira separar a encapsuladora exata para o tamanho da cápsula da formulação, preencher todas as cápsulas de maneira uniforme, tampalas e encaminhar para o setor de controle.

No setor de semissólidos e líquidos também foi aprendido a pesar e realizar diversas formas farmacêuticas, como cremes, loções, géis, pomadas, suspensões e soluções. Cada forma farmacêutica possui um POP e deve-se segui-lo para realização correta delas.

Quanto ao Controle de Qualidade (CQ), a manipulação conta com CQ interno e externo, no interno são realizados controle assim que a matéria prima chega na farmácia de acordo com o laudo que vem do fornecedor, verificando a sua densidade, pH, ponto de fusão e características organolépticas com aparelhos existentes na farmácia, se os valores estiverem corretos com o laudo do fornecedor a matéria prima pode ser usada, se não estiver é deixado ela em quarentena, entrado em contato com o fornecedor e verificado quais possíveis problemas que possam ter acontecido, também é realizado um CQ no produto pronto tanto de fórmulas solidas quanto de fórmulas semissólidas e líquidas. Quanto ao controle externo, a manipulação conta com um Laboratório de controle fora da região, o qual todo mês é enviado amostras de diferentes produtos para comparação de qualidade.

Além de todos estes conhecimentos com a parte de produção pude também entrar em contato com a parte burocrática do farmacêutico, aprendo a conferir receitas, enviar arquivo para a vigilância sanitária e realizar um POP, também aprendi a montar formulações cuidando sempre se não há nenhuma interação de um princípio ativo com o outro.

Foi realizado também a dispensação de medicamentos, podendo entrar em contato com uma das áreas mais importantes da manipulação, onde conseguimos orientar e esclarecer todas as dúvidas do paciente com relação a algum medicamento, muitos deles tem duvida quanto à posologia e interações medicamentosas e com esta conversa podemos esclarecer todas as duvidas e ajudar da melhor forma o paciente.

A oportunidade de adquirir experiência e conhecimento com diversos tipos de situações foi indescritível. Com a conclusão deste estágio é perceptível o crescimento pessoal e profissional que foi adquirido, passando a ter mais confiança e responsabilidade perante aos clientes. O estágio deu a oportunidade de conviver com diversas situações às quais só iríamos ter quando formados, e com certeza servirão de experiência para a carreira profissional. Uma das principais lições tiradas do estágio é de que o farmacêutico tem uma função importantíssima em todos os processos da manipulação, desde o começo até o final com o cliente, devendo estar sempre apto a aprender e pesquisar coisas novas para cada vez crescer mais, pois com isso conseguimos um bom atendimento ao paciente, produtos de qualidade e únicos fazendo com que o cliente sempre retorne a farmácia.

## **6 Limitações**

Não houve muitas limitações pelo fato de já ter contato com esta área, mas devido à Pandemia do Coronavírus o fluxo de pacientes foi muito menor, diminuindo um pouco a rotina no laboratório e não conseguimos ter o contato maior com o paciente para tirar todas às duvidas e conversar sobre as necessidades dele.

## **7 Recomendações de estudo**

Este estudo é recomendado a toda comunidade acadêmica e/ou aos que realizarão trabalhos ou estágios semelhantes.

## **8 Instituição financiadora e Agradecimentos**

Os autores agradecem à instituição responsável pelo estágio final no nome da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP. Agradecem à instituição cedente ao estágio, em nome da Farmácia de manipulação da Rede Usifarma.

Agradeço à Orientadora de estágio professora Juliângela Ribeiro dos Santos pela obstinada dedicação e incentivo. Agradeço a toda equipe do laboratório de manipulação pelo conhecimento passado, em especial a farmacêutica responsável Jéssica Voloch que me ajudou e explicou tudo que aprendi neste estágio.

## **9 Referências**

ALVES, Alex Piva et al. **Avaliação das boas práticas de manipulação nas farmácias com manipulação de Cuiabá e Várzea Grande, Estado de Mato Grosso.** Rev. Bras. Farm, v. 90, n. 1, p. 75-80, 2009.

BONFILIO, Rudy et al. **Farmácia magistral: sua importância e seu perfil de qualidade.** Revista Baiana de saúde pública, p. 653-664, 2010.

SZATKOWSKI, Liane Terezinha Dezanet; OLIVEIRA, Cibeli Lunardeli. **O uso de medicamentos manipulados no município de Toledo.** Infarma, Brasília, DF, v. 16, n. 1-2, p. 77-80, 2004.

THOMPSON, Judith E.; DAVIDOW, Lawrence W. **A prática farmacêutica na manipulação de medicamentos.** Artmed Editora, 2016.

## ENSAIOS DE QUALIDADE EM FORMULAÇÕES COM ATIVOS NATURAIS PARA TRATAMENTO DA ACNE VULGAR

Bruna Cassol Klaumann, [bruna\\_18\\_98@hotmail.com](mailto:bruna_18_98@hotmail.com)<sup>1</sup>

Jéssica Camile Favarin, [je\\_favarin@hotmail.com](mailto:je_favarin@hotmail.com)<sup>2</sup>

Emyr Hiago Bellaver, [hi.agobellaver@hotmail.com](mailto:hi.agobellaver@hotmail.com)<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Acadêmica de Farmácia da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP

<sup>2</sup>Professora dos cursos de Farmácia e Medicina da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP

<sup>3</sup>Coordenador adjunto do curso de medicina e professor do curso de Farmácia da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe

### RESUMO

A acne é uma das doenças de pele mais comuns entre a população, é uma disfunção cutânea que pode ocorrer em qualquer idade, sendo mais frequente na puberdade, podendo ser classificada em diferentes graus. Um dos recursos terapêuticos é o uso de princípios ativos naturais, dentre os ativos utilizados dá-se destaque ao óleo essencial de *Melaleuca alternifolia* ou *Tea tree* (OTT). Objetivou-se neste trabalho formular e analisar a qualidade de dois géis manipulados, utilizando princípios ativos naturais para possível tratamento da acne vulgar. Através de ensaio da qualidade nos tempos 0, 10 e 20 dias, foram analisados aspectos como do pH, análise de cor, odor, estabilidade, homogeneidade e consistência a qualidade do produto, tendo as duas formulações êxito nos testes e, portanto, podendo ser empregadas futuramente em análises *in vivo*. O uso de princípios ativos naturais, com, por exemplo, óleos essenciais, extratos glicólicos e tinturas com ação germicida, antiinflamatória, antimicrobiana, torna-se de grande valia e pertinência no tratamento de distúrbios inestéticos faciais, ao exemplo da acne, mostrando-se de fácil incorporação em veículos farmacêuticos além de não interferirem nas propriedades físico-química das formulações farmacêuticas a quais se destinam, quando em quantidade e compatibilidade corretas.

**Palavras Chave:** Acne vulgar. Tea tree. Compostos naturais. Fitoterapia.

### INTRODUÇÃO

A acne é uma das doenças de pele mais comuns entre a população, podendo acometer 85 a 100% das pessoas em qualquer fase da vida (DA SILVA; PAES, 2018).

A pele acneica se caracteriza por uma pele lipídica, conhecida popularmente como pele oleosa o que confere um aspecto lustroso ou engordurado, poros dilatados e que ocasionam espinhas, cravos e a acne. Esta oleosidade é causada pela hiperatividade das glândulas sebáceas, que produzem mais sebo do que o necessário devido à entrada na puberdade, alterações hormonais, estresse, exposição ao calor ou umidade excessiva e também o uso de certos medicamentos (ROMERO, 2017).

Devido a todas as características da pele acneica deve-se ter muito cuidado na hora da escolha do veículo que irá compor as formulações com ativos terapêuticos, sejam naturais ou sintéticos. Os produtos devem ser simples e oil-free, ou seja, com maior quantidade de água e menor de óleo como por exemplo os géis ou gel creme,

que são os mais indicados para compor as fórmulas de tratamento para pele oleosa e acneica (RASCHE, 2014).

Um dos recursos terapêuticos para a acne é o uso de princípios ativos naturais. Esses produtos estão cada vez mais comuns na área cosmética devido a algumas substâncias apresentarem atividades antissépticas, antimicrobianas, antioxidantes e cicatrizantes. Dentre vários ativos utilizados dá-se destaque aos óleos essenciais, como por exemplo, o óleo essencial de *Melaleuca alternifolia* ou *Tea tree* (OTT) que possui propriedade antiinflamatória e antisséptica, contudo, outros óleos e extratos podem ser utilizados, ao exemplo da Hamamelis e da própolis (BARBOSA et al., 2014).

Diante do exposto, este trabalho tem por objetivo analisar a estabilidade de formulações em forma de géis manipulados, utilizando princípios ativos naturais para possível tratamento da acne vulgar.

## MATERIAL E MÉTODOS

### FORMULAÇÃO DOS GÉIS

Foram formulados dois géis, sendo o primeiro deles composto por 5% de OTT e quantidade suficiente para (qsp) 100g em gel de Aristoflex®. Já o segundo, composto por 5% de OTT, 10% de extrato de própolis, 5% de extrato de Hamamelis, 5% de extrato de calêndula, 2% de óleo de copaíba e qsp 100g de gel de Aristoflex®.

### ANÁLISE DA QUALIDADE

Após o produto pronto, ao zero, 10 e 20 dias após sua elaboração, foram realizadas a determinação do pH do produto utilizando-se de pHmetro, nos mesmos períodos foram observadas as características organolépticas do produto, seu estado geral, consistência e presença de contaminação, ambos testes empregados como controle de qualidade (RASCHE, 2014).

## RESULTADOS

Após a realização de estudos literários e laboratoriais, os resultados obtidos do controle de qualidade das formulações de géis contendo princípios ativos naturais, para tratamento de peles acneicas, são apresentados na Tabela 1.

**Tabela 1-** Características organolépticas e pH das formulações nos tempos 0, 10 e 20 dias após a produção para as formulações 1 e 2.

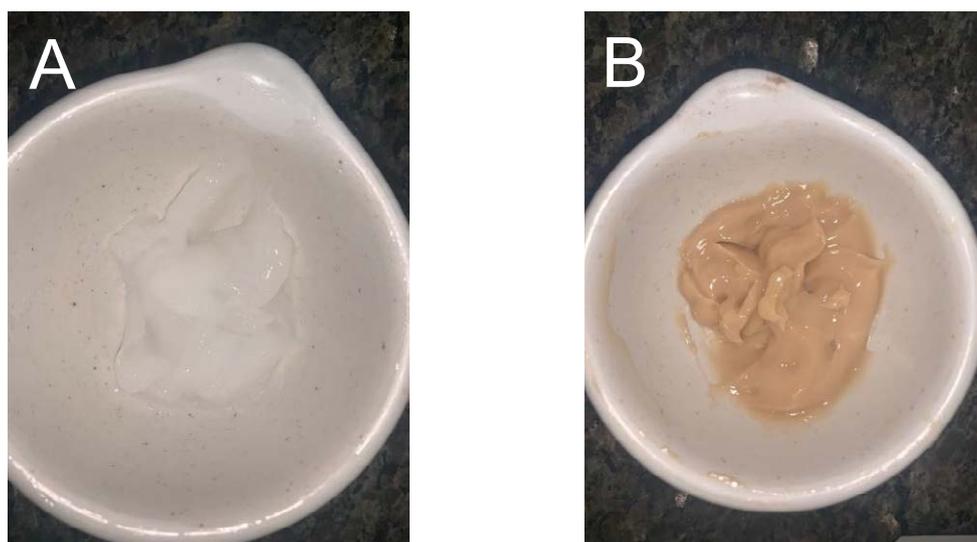
Análise	Tempo (em dias)	Formulação gel 1	Formulação gel 2
Cor	0	Branco	Marrom
	10	Branco	Marrom
	20	Branco	Marrom
Odor	0	Característico	Característico
	10	Característico	Característico
	20	Característico	Característico
Aspecto	0	Gelificado	Gelificado
	10	Gelificado	Gelificado

	20	Gelificado	Gelificado
	0	Homogêneo	Homogêneo
<i>Homogeneidade</i>	10	Homogêneo	Homogêneo
	20	Homogêneo	Homogêneo
	0	5,5	5,7
<i>pH</i>	10	5,6	5,78
	20	5,62	5,8
	0	Ausente	Ausente
<i>Crescimento de fungos</i>	10	Ausente	Ausente
	20	Ausente	Ausente

Fonte: Os autores (2020).

Ao analisar a tabela, infere-se as propriedades físico-químicas das formulações não sofreram alterações significativas durante o período dos ensaios, permanecendo com as colorações características dos extratos bem como odor, aspecto e homogeneidade (Figura 1). A média do pH das formulações foi de 5,6 e 5,8 respectivamente para as formulações 1 e 2 e, em relação ao crescimento de microrganismos contaminantes, não houveram presença de colônias de fungos durante o período do estudo.

**Figura 1:** Formulações dos géis 1 e 2 após preparo.



**A:** Formulação 1 contendo óleo essencial de Melaleuca e gel Aristoflex. **B:** Formulação 2 contendo extratos naturais, OTT e gel Aristoflex.

Os pH das formulações apresentaram-se dentro dos padrões de segurança (5,0 - 5,8), estando dentro do pH cutâneo diminuindo assim a chance de riscos para a pele, e proporcionando um produto estável e seguro para o uso de qualquer pessoa. Observou-se uma incorporação excelente dos ativos nas formulações propostas neste trabalho, os princípios ativos não acarretaram em nenhum tipo de mudança de consistência do gel, contudo, devido à pigmentação dos extratos houve mudança na coloração do gel base, não trazendo nenhum dano para a formulação final.

### **CONCLUSÃO**

As formulações manterem-se estáveis e livres de contaminantes, passando no processo de controle de qualidade. O uso de princípios ativos naturais, com, por

exemplo, óleos essenciais, extratos glicólicos e tinturas com ação germicida, anti-inflamatória, antimicrobiana, torna-se de grande valia e pertinência no tratamento de distúrbios inestéticos faciais, ao exemplo da acne, mostrando-se de fácil incorporação em veículos farmacêuticos além de não alterar as propriedades físico-química das formulações farmacêuticas a quais se destinam, quando em quantidade e compatibilidade corretas.

## REFERÊNCIAS

AGOSTINHO, M. R.; KATZ, N.; GOMES, K. W.; SOUZA, T. S. DE; MARTINS, A. C. M.; MARENCO, G. N.; BASSO, J.; OLIVEIRA, E. B. DE; RADOS, D. R. V.; ROMAN, R. TeleConduas Acne. **Núcleo Telessaúde Estadual do Rio Grande do Sul**, p. 1–13, 2017.

BARBOSA, V.; SCHEIFFER, G. F. C.; CARDOZO, A. G. L.; PIETRUCHINSKI, E.; SANTOS, C. Z.; SILVEIRA, D.; BERTOCCO, A. R. P. Avaliação da atividade antibacteriana do óleo essencial de *Rosmarinus officinalis* L. e tintura de própolis frente à bactéria causadora da acne *Propionibacterium acnes*. **Revista Brasileira de Plantas Mediciniais**, v. 16, n. 2, p. 169–173, 2014.

DA SILVA, Marcelo Augusto Mendes; PAES, Sany do Nascimento Dias. **Estudo da relação entre a alimentação e a acne vulgar**. Cadernos UniFOA, v. 12, n. 35, p. 123–133, 2018.

RASCHE, Willian Diego. **Formulação e análise de gel-creme hidratante facial**. 2014. 19 f. Artigo (Graduação) - Curso de Técnico em Química, Centro Universitário Univates, Lajeado, 2014.

ROMERO, Elizabeth Ramos. **Pesquisa e desenvolvimento de emulsões à base de óleos vegetais (buriti, cenoura e urucum) e bases auto emulsionantes aditivadas de Óleo de Melaleuca e ácido salicílico para o tratamento de pele acneica**. 2017. 128 f. Dissertação (Mestrado) - Curso de Ciências Farmacêuticas, Faculdade de Ciências Farmacêuticas, Universidade de São Paulo, Ribeirão Preto - Sp, 2017.

## INSTITUIÇÃO FINANCIADORA E AGRADECIMENTOS

Os autores agradecem à instituição Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP e ao curso de Farmácia pelo apoio a pesquisa. Agradecem a Farmácia de manipulação da Rede Usifarma por ceder o espaço para realização dos testes necessários para o desenvolvimento do trabalho.

## ATENÇÃO FARMACÊUTICA DIRECIONADA AO USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS E PROMOÇÃO DA SAÚDE – RELATO DE EXPERIÊNCIA DO ESTÁGIO FINAL REALIZADO EM UMA FARMÁCIA COMERCIAL DO MUNICÍPIO DE LEBON RÉGIS/SC

Jeandra dos Santos – jeh\_99@live.com

Juliângela Ribeiro dos Santos - juliangela@uniarp.edu.br

### Resumo

A Organização Mundial da Saúde declara que mais de 50% dos medicamentos são prescritos e dispensados incorretamente, dando origem a necessidade de assegurar que todos os pacientes recebam o medicamento correto, e em sua respectiva posologia. Isto, denomina-se por uso racional de medicamentos, sendo o farmacêutico o profissional que se encontra em estabelecimento estratégico. Objetivou-se neste trabalho relatar experiências presenciadas em uma farmácia comercial no decorrer de 390 horas de Estágio Final do Curso de Farmácia da UNIARP, com enfoque na atenção farmacêutica, desenvolvido no modelo de relato de experiência. Houve participação na venda de medicamentos e produtos em geral ofertados pelo estabelecimento, além da execução de atividades burocráticas do farmacêutico, como lançamento e conferência de receitas pelo SNGPC, monitorando a dispensação e estoque dos medicamentos. Foi realizada a atenção farmacêutica, essencial para o uso racional dos medicamentos que, além de ser satisfatória, nota-se o interesse dos clientes em ouvir e seguir todas as recomendações, ficando visível a importância do profissional farmacêutico no balcão da farmácia, este não devendo ser apenas utilizado para vendas de medicamentos, mas sim, para promover saúde de todos os envolvidos.

**Palavras-chave:** Farmácia Comercial. Atenção Farmacêutica. Saúde.

### 1 Introdução

Segundo Costa et al. (2012) e Oliveira (2017), a Organização Mundial da Saúde (OMS) declara que mais de 50% dos medicamentos são prescritos e dispensados incorretamente, e mais de 50% dos pacientes utilizam de maneira inadequada. A partir disto, surgiu a necessidade de assegurar que todos os pacientes recebam o medicamento correto, na dose correta e pelo tempo ideal do tratamento. Isto, denomina-se por uso racional de medicamentos, sendo o farmacêutico o profissional que se encontra em um estabelecimento mais estratégico, a farmácia, onde abrange grande parte da população.

Surgiu, então, a Proposta de Consenso Brasileiro de Atenção Farmacêutica, organizada pela Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS), tendo por objetivo equilibrar os conceitos com a prática profissional. Esta proposta protege a ideia de que a atenção farmacêutica deve estar voltada para a educação em saúde, orientação farmacêutica, dispensação, atendimento e acompanhamento farmacoterapêutico, tendo como propósito a redução da morbimortalidade relacionada aos medicamentos (VIEIRA, 2007).

Entretanto, há autores que ainda descrevem que a prática da atenção farmacêutica é prejudicada por falta de autonomia dos farmacêuticos ao atuarem no cuidado direto aos clientes. Além disso, o farmacêutico possui muitas atribuições

nestes estabelecimentos, executando diversas atividades administrativas e burocráticas que consomem grande parte do tempo de trabalho, limitando sua dedicação direta aos clientes (OLIVEIRA, 2017).

## **2 Objetivo**

Relatar experiências presenciadas em uma farmácia comercial no decorrer de 390 horas de Estágio Final do Curso de Farmácia da UNIARP, com enfoque na atenção farmacêutica.

## **3 Metodologia**

O presente trabalho foi desenvolvido no modelo de relato de experiência, durante 390 horas de Estágio Final do curso de farmácia, promovido pela Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP.

O estágio foi realizado entre os meses de abril à julho do ano de 2020, em uma farmácia comercial de Lebon Régis/SC, de segunda à sexta feira, com seis horas diárias.

Este trabalho descreverá algumas experiências presenciadas nesse período, dando enfoque à atenção farmacêutica.

## **4 Resultados e Conclusões**

No primeiro momento, o estagiário toma conhecimento do local e das atividades que serão efetuadas. São apresentados os locais de armazenamento dos medicamentos e como estes são organizados, a seguir é apresentado o InovaFarma, programa utilizado pelo estabelecimento para gestão de vendas, estoque e do SNGPC.

O estagiário participou da venda de medicamentos e produtos em geral ofertados pelo estabelecimento, além de prestar a atenção farmacêutica sempre que necessária ao paciente na dispensação. Ainda, são efetuadas as atividades burocráticas cabíveis ao farmacêutico, como o lançamento e conferência de receitas pelo SNGPC – Sistema Nacional de Gerenciamento de Produtos Controlados, para monitorar a dispensação de medicamentos antimicrobianos e psicotrópicos, além de monitorar o estoque destas substâncias.

A conferência dos receituários ocorre toda semana nas sextas-feiras, e a contagem de estoque ocorre a cada duas semanas. Todos os dias, faz-se necessário o monitoramento da temperatura e umidade tanto do estabelecimento como da geladeira.

De acordo com a Farmacopeia Brasileira, a farmácia deve estar com temperatura entre 15°C a 30°C e a umidade entre 35% a 65%. A geladeira deve possuir temperatura entre 2°C a 8°C para garantir a estabilidade e qualidade dos medicamentos que necessitam de refrigeração, como insulinas e outros injetáveis.

Também é atribuído ao farmacêutico a confecções de POP (Procedimento Operacional Padrão) para todas as atividades exercidas dentro do estabelecimento. Com isso, a farmácia conta com todos os POPs necessários para um bom funcionamento do local, estando acessíveis a todos os funcionários, estes POPs também são uma exigência da Vigilância Sanitária.

Contudo, o estagiário fez-se conhecimento ao PGRSS, onde esclarece como os resíduos são classificados, armazenados, coletados e transportados de acordo

com cada grupo. Nesta farmácia, são gerados somente resíduos do grupo D (resíduos comuns) e do grupo E (perfurocortantes: seringas com agulhas e ampolas de vidro) sendo a empresa TUCANO GESTÃO AMBIENTAL LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 08.732.272/0001-98, responsável pelo transporte, tratamento e destinação final destes resíduos.

A farmácia também conta com o Manual de Boas Práticas, onde são descritos como deverá ocorrer todos os serviços prestados pela farmácia, como a dispensação de medicamentos, aplicação de injetáveis e aferição de pressão arterial.

São dispostos os seguintes POPs: controle de temperatura e umidade; contratação de pessoal e treinamento de funcionários; higiene pessoal e do local; recebimento de medicamentos e correlatos; prestação de serviços farmacêuticos; e dispensação de medicamentos.

O Alvará de Funcionamento Especial – TAHE, o Certidão de Regularidade, Alvará Sanitário e o Atestado de Vistoria para Alvará de Funcionamento encontram-se em local visível ao público e devem estar devidamente atualizados.

Neste período, o estagiário foi instruído pelo farmacêutico responsável em todas as indicações, para garantir o aprendizado do estagiário e, principalmente, garantir que todas as informações necessárias fossem repassadas ao paciente.

Foi possível orientar os clientes sobre como utilizar determinados medicamentos, como quais são necessários ingerir em jejum, e como outros já serão eficazes se ingeridos próximos as refeições. Esta atividade, denominada atenção farmacêutica, é essencial para o uso racional dos medicamentos e para a promoção da saúde dos usuários. Além de ser satisfatório, nota-se o interesse da maioria dos clientes em ouvir e seguir todas as recomendações.

Contudo, um fato marcante neste período de estágio, ocorrido em meio a pandemia, foi quando alguns pacientes chegaram questionando sobre determinados medicamentos, se estes os deixariam expostos ao vírus. Medicamentos estes antihipertensivos e antidepressivos, de uso contínuo, dos quais os pacientes sentiam-se inseguros quanto se continuavam o tratamento ou não. Esta foi a maior limitação encontrada, pois mostraram-se, de início, resistentes às informações, porém, após longas explicações e orientações compreenderam a importância de continuar o tratamento e que este não iria afetar em sua exposição ao COVID-19.

Isto só prova a importância do profissional farmacêutico e da atenção farmacêutica no balcão de farmácia, este não devendo ser apenas utilizado para vendas de medicamentos, mas sim, para promover saúde de todos os envolvidos.

## **5 Limitações**

Devido à pandemia, a maior dificuldade encontrada durante o período de estágio, foi esclarecer aos clientes que, determinados medicamentos não iriam prejudicar nem expor ao vírus, visto que diversas pessoas ficavam com receio de utilizar medicamentos de uso contínuo (antihipertensivos e antidepressivos) por medo de ficarem mais expostos à contaminação.

## **6 Referências Bibliográficas**

COSTA, A. et al. Uso Racional de Medicamentos–temas selecionados. **Brasília: Editora MS**, p. 38, 2012.

OLIVEIRA, Naira Villas Boas Vidal de et al. Atuação profissional dos farmacêuticos no Brasil: perfil sociodemográfico e dinâmica de trabalho em farmácias e drogarias privadas. **Saúde e Sociedade**, v. 26, p. 1105-1121, 2017.

VIEIRA, Fabiola Sulpino. Possibilidades de contribuição do farmacêutico para a promoção da saúde. **Ciencia & saude coletiva**, v. 12, n. 1, p. 213-220, 2007.

## **7 Instituições Financiadoras**

Universidade do Alto Vale do Rio do Peixe- UNIARP.

## **8 Agradecimentos**

Agradeço primeiramente, a Deus, por me conceder a vida e assim permitir esta jornada. Sou grata à minha orientadora, Prof<sup>a</sup> Juliângela Santos, e a Farmacêutica Responsável do estabelecimento, por todo comprometimento e preocupação com meu aprendizado e desenvolvimento como profissional, do qual serei eternamente grata.

## **AUTOMEDICAÇÃO E USO INDISCRIMINADO DE ANTIBIÓTICOS EM MUNICÍPIOS DA REGIÃO DO MEIO-OESTE DE SANTA CATARINA**

SANTOS, Jeandra – [jeh\\_99@live.com](mailto:jeh_99@live.com)  
FOPPA, Talize – [talize@uniarp.edu.br](mailto:talize@uniarp.edu.br)

### **Resumo**

Antibióticos são medicamentos que destroem ou inibem a proliferação de bactérias, utilizados no tratamento de infecções. Seu uso indiscriminado e a automedicação são problemas presentes em nossa atualidade, dos quais contribuem para o surgimento de bactérias super-resistentes. A fim de amenizar estes problemas, foram criadas as resoluções da ANVISA RDC 44/2010 e RDC 20/2011, que proíbem a venda de antibióticos sem a prescrição médica. Objetivou-se neste estudo avaliar o conhecimento da população de Caçador e região em relação ao uso dos antibióticos em duas amostras distintas: amostra 1 (pacientes do SUS) e amostra 2 (população em geral). Nota-se que no grupo de pessoas com formação mais elevada a avaliação do uso de antibióticos para infecções foi maior, houve em ambas as amostras a falta de homogeneidade em relação ao conhecimento sobre estes medicamentos e os perigos que eles podem trazer a saúde, e ainda os participantes relataram adquiri-los sem receita ou consulta médica. Conclui-se que a falta de conhecimento na população é fundamental para a automedicação, o que torna necessário a aderência de ações que promovam a educação em saúde, porém, cabe ao farmacêutico barrar vendas sem prescrição de um profissional autorizado.

**Palavras-chaves:** Antibióticos. Automedicação. Uso indiscriminado. Bactérias super-resistentes.

### **1 Introdução**

Os antibióticos são medicamentos que inibem a proliferação de bactérias ou ocasionam em sua destruição total, tendo por finalidade o tratamento de infecções (MACEDO et al., 2018; SANTOS et al., 2017). O termo antimicrobiano define-se por substâncias químicas que possuem ação contra diversos microrganismos, como os antivirais que atuam sobre vírus, antiparasitários sobre parasitas e os antibióticos ou antibacterianos que agem contra bactérias (SANTOS et al., 2017).

O uso indiscriminado e a automedicação dos antibióticos são problemas presentes em nossa atualidade, dos quais contribuem significativamente para o surgimento de bactérias super-resistentes. A automedicação é o ato de utilizar medicamentos para tratar problemas sintomáticos sem a devida orientação médica e prescrição, a qual na maioria das vezes se dá por meio da falta de conhecimento quanto a sua indicação e uso por parte da população e,

principalmente, pela cultura do uso de antibióticos pela população para qualquer patologia (MACEDO et al., 2018; SANTOS et al., 2017).

Pensando em uma maneira de amenizar a aquisição sem o receituário médico e o uso indiscriminado de antibióticos foram criadas as resoluções da Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA RDC 44/2010 e RDC 20/2011, que proíbem a venda de antibióticos sem a prescrição médica em território nacional.

## **2 Objetivos**

Avaliar o conhecimento da população de Caçador e região a respeito da indicação e uso de antibióticos, apontando fatores que induzem o uso indiscriminado e a automedicação.

## **3 Metodologia**

O presente estudo foi desenvolvido nos municípios de Caçador e Lebon Régis - SC, no período de fevereiro a março de 2020. Coletou-se informações a cerca do tema proposto a partir de duas amostras distintas: a primeira (amostra 1) composta por usuarios do Sistema Único de Saúde do Município de Lebon Régis, e a segunda (amostra 2) composta por voluntários da população geral.

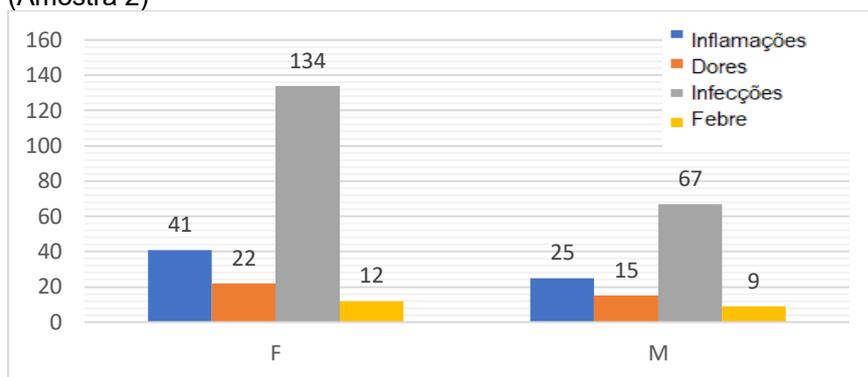
A forma de coleta dos pacientes usuários do SUS aconteceu de forma presencial, com auxílio da pesquisadora, e para a população geral, a forma de coleta foi através de questionários online. Foram aplicados questionários com 12 perguntas fechadas, mantendo o anonimato de todos os participantes, para analisar a concepção que as pessoas dessas localidades têm sobre o uso de antibióticos.

Os dados obtidos dos questionários da amostra 01 e da amostra 02 foram compilados e avaliados através de gráficos dinâmicos do EXCEL. Para a comparação dos resultados foram realizados levantamentos bibliográficos, onde foram selecionados artigos e outros documentos de acordo com sua contribuição para o estudo, utilizados os sites: Google Scholar, ScienceDirect e Lilacs.

## **4 Resultados e conclusões**

O gráfico 01 apresenta as respostas sobre o conhecimento da indicação (“para que serve”) dos antimicrobianos comparativo entre os gêneros dos pacientes da amostra 2 que utilizaram o meio eletrônico.

**Gráfico 1** – Conhecimento sobre a indicação dos antibióticos de acordo com o gênero (Amostra 2)



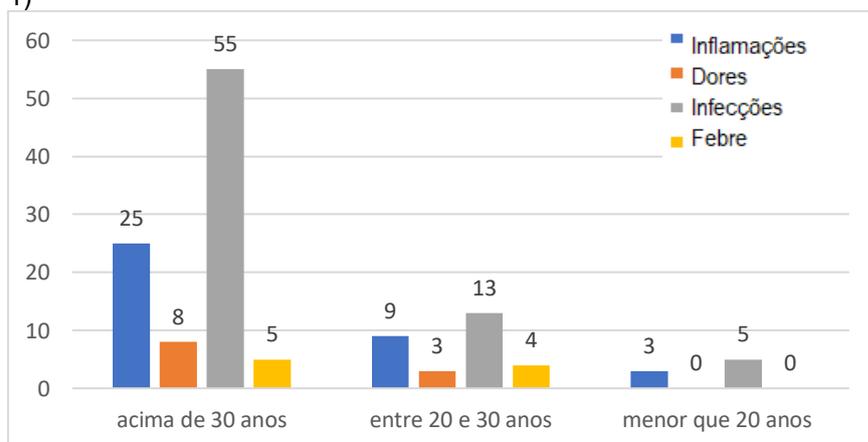
Fonte: O autor (2020).

Pode-se observar um maior número de respostas do gênero feminino com predominância na utilização dos antibióticos para processos infecciosos (64,1%), o que condiz com a literatura. Contudo, ainda pode-se notar uma parcela das respostas que relatam a função dos antibióticos como combate à febre (5,7%), dores (10,6%) e inflamações (19,6%), o que pode sugerir a prática da automedicação. Das respostas do gênero masculino, 57,8% avaliam a utilização para infecções, 7,8% para febre, 12,9% dores e 21,5% inflamações. Nas respostas da amostra 1, observa-se uma semelhança entre respostas nas amostras pesquisadas (pacientes do SUS e população que utiliza a via privada).

A prática da automedicação entre a população, o desconhecimento aliado a cultura do uso de antibiótico para tratar inflamações de garganta ou infecções virais, podem levar aos resultados obtidos em ambas amostras. Estudos indicam que 80 milhões de pessoas no Brasil se automedicam, sendo o Brasil o quinto país do mundo que mais pratica a automedicação (Santos, 2017).

O gráfico 2 e o gráfico 3 elucidam a faixa etária dos participantes em relação ao mesmo questionamento (para qual função o antibiótico deve ser utilizado), da amostra 1 e 2, respectivamente.

**Gráfico 2** - Conhecimento sobre a indicação dos antibióticos de acordo com a idade (Amostra 1)

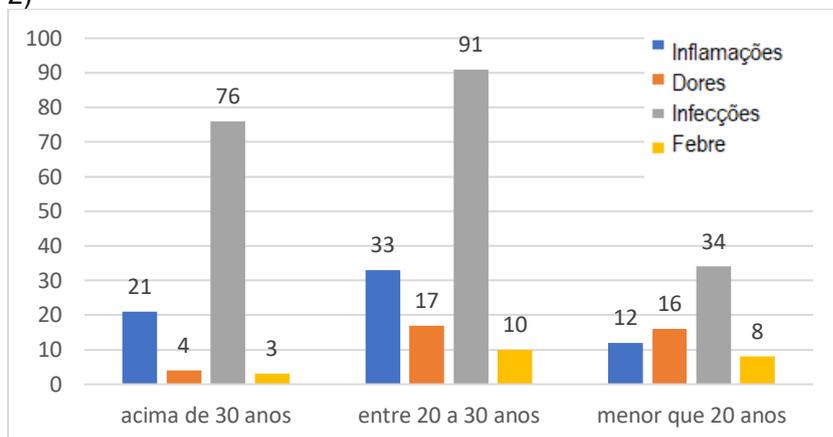


Fonte: O autor (2020).

Nota-se que, na amostra 2 o grupo entre 20 a 30 anos grande parte corresponde ao uso dos antibióticos para infecções, o que se distingue da amostra 1. Pode-se, portanto, sugerir que na amostra 2, a maioria dos jovens

nesta idade já estão cursando o ensino superior e, portanto, contam com maior instrução. Outra teoria pode ser levantada em relação a crença da população de maior faixa etária na utilização de antibióticos para dores de garganta, por exemplo, em uma época que os antimicrobianos ainda podiam ser comprados sem a retenção de receita.

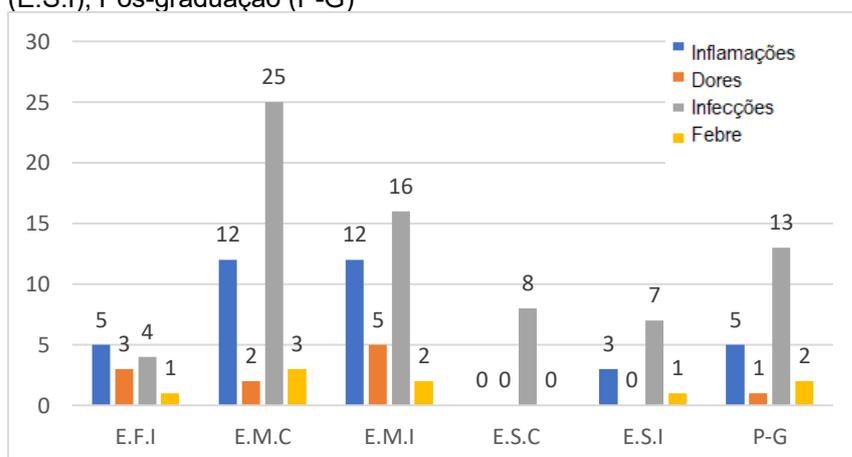
**Gráfico 3** – Conhecimento sobre a indicação dos antibióticos de acordo com a idade (Amostra 2)



Fonte: O autor (2020).

Com base nos resultados obtidos, fica evidente que o uso indiscriminado e a automedicação dos antibióticos ainda são problemas presentes em nossa atualidade. É notável também a influência que um grau de escolaridade mais elevado tem em relação ao conhecimento do uso dos antibióticos, visto que, no grupo de pessoas com formação mais elevada, a avaliação do uso de antibióticos para infecções foi maior. Com isso, conclui-se que a falta de conhecimento na população é um fator fundamental para o uso indiscriminado de antibióticos (gráfico 4).

**Gráfico 4** – Conhecimento sobre a indicação dos antibióticos de acordo com a formação (Amostra 1): Ensino Fundamental Incompleto (E.F.I); Ensino Médio Completo (E.M.C); Ensino Médio Incompleto (E.M.I); Ensino Superior Completo (E.S.C); Ensino Superior Incompleto (E.S.I); Pós-graduação (P-G)



Fonte: O autor (2020).

Contudo, é de extrema importância a aderência de ações que promovem a educação em saúde, bem como de políticas públicas com a finalidade de reduzir a automedicação de antibióticos pela comunidade (DIAZ, 2017).

Porém, também cabe ao farmacêutico auxiliar na diminuição do uso indiscriminado de antibióticos, barrando pedidos de venda sem a prescrição de um profissional autorizado, além de orientar quanto à forma correta de seu uso, posologia e duração do tratamento, a fim de prevenir erros de administração e ineficácia terapêutica que, como consequência, promovem a resistência de bactérias (SANTOS, 2017).

## 5 Limitações

Este estudo avaliou o conhecimento da população a cerca do uso de antibióticos, a maior dificuldade nesta pesquisa foi ajudar os entrevistados a distinguirem medicamentos antimicrobianos dos anti-inflamatórios.

## 6 Referências bibliográficas

DIAZ, Sheila Janine Zavala. Proposta de intervenção para reduzir o uso de antibióticos sem prescrição médica na ESF Bom Sucesso, **Arapiraca-AL**. 2017.

MACEDO, Winnie Nogueira Maia et al. Perfil de resistência dos microrganismos isolados de amostras obtidas de pacientes internados em unidade hospitalar. **Cadernos de Cultura e Ciência**, v. 17, n. 1, p. 27-35, 2018.

SANTOS, Jairo Rodrigues dos. **Avaliação da procura de antibióticos sem receita médica por clientes de três farmácias no município de Cruz das Almas-Bahia**. 2017. Disponível em: <<http://131.0.244.66:8082/jspui/bitstream/123456789/422/1/TCC%20FINAL%20PRONTO%20PRA%20ENTREGAR.pdf>>. Acesso em: 08 ago. 2019.

SANTOS, Sandna Larissa Freitas et al. O papel do farmacêutico enquanto promotor da saúde no uso racional de antibióticos. **Revista Saúde & Ciência Online**, v. 6, n. 1, p. 79-88, 2017.

## 7 Instituições financiadoras

Universidade do Alto Vale do Rio do Peixe (UNIARP), Curso de Farmácia e Secretaria Municipal de Saúde de Lebon Régis.

## 8 Agradecimento

Agradeço a Secretaria Municipal de Saúde de Lebon Régis/SC, pela liberação do local, e minha orientadora Prof<sup>a</sup> Talize Foppa, por todo comprometimento e preocupação com meu aprendizado e desenvolvimento como profissional.

## RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NA PREFEITURA MUNICIPAL DO MUNICÍPIO DE CAÇADOR

Helena Coelho de Souza  
Rafael Seidel

### RESUMO

Este relatório trata da experiência da acadêmica Helena Coelho de Souza no estágio obrigatório na área de jornalismo na Prefeitura Municipal de Caçador. A Prefeitura de Caçador foi instalada no município quando este conseguiu emancipação político-administrativa do município de Curitibaanos, em 1934. Seu primeiro prefeito foi o senhor Léonidas Coelho de Souza. A Prefeitura de Caçador é um órgão público que possui cerca de 1700 funcionários, em diversos setores e funções. O estágio foi realizado na assessoria de comunicação da Prefeitura, sob supervisão do assessor de comunicação Rafael Seidel, com o objetivo de desenvolver experiência e habilidades nas áreas de assessoria de comunicação, redação jornalística e jornalismo digital, além de colocar em prática a teoria aprendida durante o curso. É possível afirmar que houve muito aprendizado no estágio, tanto através do contato com profissionais que já atuam na área a muito tempo, como profissionais que estão começando agora, assim como profissionais de outras áreas, mas que influenciaram e influenciam o trabalho do assessor de imprensa no objetivo de realizar seu trabalho com fluidez e responsabilidade.

### 1 INTRODUÇÃO

O plano de atividades da acadêmica durante o estágio na Prefeitura de Caçador envolve assessoria de imprensa, redação jornalística e jornalismo digital. Sendo a assessoria de imprensa, ou assessoria de comunicação, a área principal.

O maior desafio de fazer assessoria de comunicação enquanto jornalista é manter a transparência e imparcialidade. Normalmente, a assessoria de comunicação flerta intimamente com a propaganda e em outros países, é desenvolvida por profissionais de relações públicas e não jornalistas. Para alguns profissionais, a assessoria de comunicação chega até mesmo a ser uma função de desvalorização do jornalista.

Entretanto, autores como Theaker defendem a assessoria de comunicação, apesar de admitirem os males da propaganda:

(...) o propósito da assessoria de imprensa não é distribuir press releases ou manipular pedidos de informação dos jornalistas, nem gerar uma pilha de recortes de imprensa. O verdadeiro propósito é aumentar a reputação de uma organização e dos seus produtos, assim como influenciar e informar o público-alvo (Theaker, 2004: 148).

Por tanto, um jornalista pode fazer a função de um assessor de comunicação, porém deve seguir os princípios da transparência jornalística. É importante ressaltar também que normalmente jornalistas desempenham diversas funções, inclusive em assessorias e redações ao mesmo tempo, e isto se dá mais pela necessidade do que pela má fé.

O objetivo da realização dessas tarefas é colocar em prática o conhecimento adquirido durante as aulas teóricas, assim como angariar conhecimento prático dos profissionais já treinados na área.

As atividades principais escolhidas pela acadêmica envolvem também o conhecimento de como lidar com crises, escrever textos imparciais e de produção áudio visual em formato de vídeo. Essas habilidades são de extrema importância quando abordas em uma repartição pública durante uma pandemia.

## **2 IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA E DA ORGANIZAÇÃO**

O jornalista, ao tomar para si a função de assessor de imprensa ou comunicação, assume parte da responsabilidade do material veiculado a outras mídias. Muito mais que um profissional de relações públicas, o jornalista tem uma responsabilidade moral em relação ao o que ele divulga. Isto é ainda mais substancial no Brasil, onde assessoria de imprensa não é considerado relações públicas. Um jornalista, ao deixar a redação de um jornal para trabalhar como assessor, ainda é visto como um jornalista trabalhando “a nível de fonte” (Duarte, 2011).

A partir dos anos 80 foi estimulado o debate sobre o papel real do jornalista em uma assessoria de imprensa e a partir daí a realização da prática mudou radicalmente. Incentivado, regularizado e orientado pela Federação Nacional dos Jornalistas (Fenaj), a assessoria de imprensa começou a ser incentivada a ser realizada com os atributos jornalísticos da transparência e distanciamento da pauta.

Devido a isto, a assessoria de imprensa passou a ser vista com maior positividade por jornalistas e outros profissionais de áreas semelhantes. Hoje, a área se caracteriza como a ponte entre diversos meios de comunicação e o público alvo, assim como o gerenciamento de crises, quando elas surgem. Entretanto, esta realidade pode vir a ser diferente em cidades do interior, como Caçador. É comum profissionais trabalharem em uma redação e em assessoria ao mesmo tempo, assim como muitas vezes, é o contrato com assessorias de comunicação, de empresas públicas e privadas, que evitam que pequenos jornais fechem as portas. Este comportamento se dá mais pela desvalorização da profissão de jornalista, assim como poucas oportunidades de emprego, do que por má fé do profissional.

Atualmente, o jornalismo se tornou uma área muito ampla. A migração de jornalistas para áreas institucionais foi impulsionada pela redemocratização e ação competente em assessorias de comunicação, incentivado pela Fenaj nos anos 80 (Duarte, 2011). Isto, aliado com a internet e meios de comunicação mais amplos, fez com que a profissão se reinventasse completamente nos últimos anos. É normal, na realidade atual, um jornalista desempenhar diversas funções e trabalhar em diversas áreas.

Bueno afirmava, já em 1995, que o jornalista com visão ampla de sua área era um estrategista:

“Os repórteres, redatores, diagramadores e coordenadores de eventos continuam sendo imprescindíveis(...), mas certamente a cabeça do negócio da comunicação estará, cada vez mais, no profissional que concilia competência técnica com uma visão gerencial moderna e que sabe vislumbrar, com lucidez, a íntima relação entre comunicação e negócios. A esse profissional está reservado o comando. Pensando bem, ele merece o cargo” (Bueno, 1995, p. 25).

O jornalista não deve jamais se limitar a apenas algumas áreas de atuação, principalmente devido à desvalorização da profissão aliada à tecnologia. Uma pessoa com acesso a internet e algumas curtidas em uma rede social não é um jornalista. Jornalista é aquele que, devido a formação e experiência, atua na área da comunicação com transparência e honestidade. E tendo esses dois fatores como norteadores da profissão, o jornalista pode atuar em qualquer área.

### **3 RESULTADOS**

Através da vivência da acadêmica do âmbito da assessoria de comunicação da Prefeitura de Caçador, ela pode identificar alguns problemas e elaborar algumas soluções.

O maior desafio de uma assessoria é se manter neutra, principalmente devido ao fato de ser uma assessoria realizada por jornalistas, em um órgão público. É mais do que necessário, por tanto, manter-se sempre transparente. O objetivo da assessoria é manter o diálogo com o público e com outros meios de comunicação. Este diálogo deve sempre ser permeado pela responsabilidade do que está sendo divulgado.

A acadêmica, por tanto, elaborou três perguntas essenciais das quais ela seguiu durante o estágio: “Por que?”, “Para quem?” e “Para qual o objetivo?”. Estas três perguntas determinavam a relevância do conteúdo a ser divulgado, o porquê de ele estar sendo divulgado, quem ele deveria ser divulgado e qual o objetivo disso. Se as respostas soavam positivas, no sentido de serem respondidas como “para o conhecimento da população”, então o objetivo estava claro.

A intenção da assessoria de comunicação feita por jornalistas não é a propaganda e sim a divulgação e o diálogo. Por isso essas perguntas deveriam ter respostas claras, mas, acima de tudo, responsáveis. O objetivo de qualquer jornalista é sempre a divulgação responsável e transparente.

### **4 CONCLUSÃO**

O estágio na Prefeitura de Caçador proporcionou a acadêmica de Jornalismo Helena Coelho de Souza de colocar os conhecimentos aprendidos em aula em prática. Da mesma forma, proporcionou troca de conhecimento entre os profissionais que atuam dentro de um órgão público, que não estão necessariamente ligados com o jornalismo ou com a assessoria, mas que são essenciais para que a assessoria de comunicação da Prefeitura se mantenha atualizada.

Desta forma, a acadêmica não aprendeu apenas sobre as funções de um jornalista dentro de uma assessoria, mas também sobre as particularidades de um órgão público e como dentro deles, todas as repartições servem como engrenagens

e o bom funcionamento de cada uma delas faz com que a máquina toda flua sem maiores problemas.

A importância de uma informação clara e uma boa comunicação também foram lições essenciais aprendidas pela acadêmica. Na era da informação e da internet, é de suma importância manter o profissionalismo e a transparência, principalmente se tratando de administração pública de qualquer nível.

A ética e integridade na hora de fazer jornalismo informativo foram, sem dúvida, as maiores lições aprendidas pela acadêmica. Na hora de informar as pessoas, o que deve prevalecer é sempre a verdade. Principalmente em momentos de crise, como a do covid-19, manter o diálogo constante com a população, através dos boletins diários publicados em todas as redes sociais, é essencial para manter a ponte do diálogo acessível, assim como combater a desinformação, um dos vilões do jornalismo atual.

## REFERÊNCIAS

ALBIG, William. *Modern Public Opinion*. Illinois: University of Illinois, 1958

BAILEY, R. (2006). *Media Relations*, in R. Tench & L. Yeomans (Eds.), *Exploring Public Relations* (pp. 311-330). London: Prentice Hall - Financial Times

BERNAYS, Edward. *Propaganda*. Michigan: Universidade de Michigan, 1928

DUARTE, Jorge. *Assessoria de imprensa e relacionamento com a mídia: teoria e técnica*. São Paulo: Atlas, 2011. pp. 51-71

GONÇALVES, Gisela; GUIMARÃES, Marcela (Coord.). *Fronteiras e Fundamentos Conceptuais das Relações Públicas: Coleção Relações Públicas e Comunicação Organizacional* (vol. 1). Covilhã: Livros LabCon, 2014

THEAKER, Alison. *The Public Relations Handbook*. Londres: Routledge, 2004. Pp. 147-163

## RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NA EMPRESA RÁDIO 92 FM DO MUNICÍPIO DE CAÇADOR

Angélica Alves Pereira  
Rafael Seidel

### RESUMO

Este roteiro destina-se a orientar a elaboração de um relato técnico ou então, o relato de experiência de estágio, para os projetos oriundos das Leituras Interdisciplinares, Projetos Integradores ou Experiência de Estágio. Neste resumo, que deverá conter até 200 palavras, vocês devem fazer um resumo incluindo: (1) Onde foi feita atividade (nome da empresa (real ou fictícia); (2) Uma rápida caracterização da Empresa (onde está localizada, setor de atuação, porte da empresa e número de funcionários); (3) qual foi o objetivo da intervenção feita; (4) principais resultados da intervenção.

### 1 INTRODUÇÃO

O foco da acadêmica foi desenvolver as habilidades em jornalismo para a rádio, que atualmente envolve o radiojornalismo, ou a produção de conteúdo em formato de áudio. O radiojornalismo e a redação jornalística andam de mãos dadas, por isso as pretensões da acadêmica envolviam a produção de roteiros para arquivos de áudios que poderiam vir a ser veiculados na rádio.

Da mesma forma, as atividades realizadas em jornalismo digital tinham por objetivo desenvolver as habilidades construídas durante o curso. Por isso, uma das atividades realizadas dentro do jornalismo digital foi a de edição de vídeos. A ideia era produção criativa para alimentar as redes sociais da Rádio 92 FM, de forma a aumentar o engajamento das plataformas em que a empresa também está inserida.

É na tecnologia que a rádio encontra seu refúgio. As modernizações que passaram a ocorrer logo após a Segunda Guerra Mundial facilitaram a difusão do radiojornalismo. Com a tecnologia, ficava cada vez mais fácil levar conteúdo rápido e de qualidade para os programas ao vivo. Com o tempo, a tecnologia passou a se fortalecer cada vez mais e levar ainda mais refinamento para o radiojornalismo, até que, por fim, aliada a tecnologia e a uma reinvenção constante,

tornou-se indispensável, como afirma a historiadora e jornalista Gisela Swetlana Ortriwano (1985, p. 22):

Já no final do decênio, em 1959, o rádio brasileiro está em condições de acelerar a sua corrida para um jornalismo mais atuante, ao vivo, permitindo que reportagens fossem transmitidas diretamente da rua e entrevistas realizadas fora dos estúdios [...] A Rádio Jornal do Brasil, do Rio de Janeiro, lança um tipo de programa que seria depois adotado pelas emissoras de todo o país: os serviços de utilidade pública. A inovação foi introduzida pelo jornalista Reinaldo Jardim, que teve como objetivo reestabelecer o diálogo com os ouvintes. (ORTRIWANO, 1985, p. 22).

Com a internet, o jornalismo veio a se fortalecer. Trouxe ainda mais imediatismo para o ramo e isso não foi diferente na rádio. Agora, é possível difundir notícias de forma ainda mais rápida e fácil, já que é mais simples levar material para dentro do estúdio. Esta nova realidade com certeza ajudou a remodelar o rádio e, também, a fortalecer sua influência. Afinal, o objetivo não é a disputa entre mídias, mas sim a interação das duas, para que juntas, o jornalismo se torne mais transparente e de qualidade.

## **2 IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA E DA ORGANIZAÇÃO**

A acadêmica, através da experiência adquirida no curso de Jornalismo, assim como a experiência prática adquirida com o estágio, pode propor algumas melhorias para a Rádio 92 FM.

Entre elas, a acadêmica propôs a criação de um podcast semanal com assuntos relevantes sobre a região e o país. O podcast é uma mídia de transmissão de informação que pode ser sobre qualquer conteúdo. A vantagem é que pode ser facilmente veiculado através do Spotify ou Deezer.

Através da criação de conteúdo exclusivo, como o podcast, por exemplo, a Rádio 92 FM pode aumentar o engajamento no perfil do Instagram, a fim de atingir

os dez mil seguidores para poder utilizar de diversas ferramentas que a rede social disponibiliza.

Uma forma de aumentar o engajamento do perfil do Instagram da rádio seria promover as lives que aconteciam no estúdio da Rádio 92 FM antes da pandemia do novo coronavírus. Por tanto, as lives podem ser feitas via Instagram, duas contas simultaneamente, com o locutor no estúdio e os artistas em suas casas. Esta também seria uma maneira de promover as páginas pessoais dos artistas.

### **3 RESULTADOS**

A acadêmica, através de suas vivências no curso de Jornalismo, pode trazer algumas experiências pessoais para o âmbito da empresa Rádio 92 FM. Um dos maiores desafios é manter a rádio também relevante nas redes sociais, através do Facebook e Instagram.

O Facebook da rádio possui muitas curtidas, porém o Instagram poderia ter mais interatividade, de modo a liberar algumas ferramentas da plataforma. Deste modo, a acadêmica optou por tentar abordagens mais inclusivas nesta rede social, como questionários, jogos e sorteios. Os sorteios são o que mais movimentam a plataforma, já que incentiva que mais pessoas curtam o perfil.

Uma das sugestões também foi a criação de um podcast, entretanto este não foi levado adiante. O podcast é uma forma muito simples de divulgação de conteúdo, principalmente para pessoas que gostam de ouvir rádio, já que os formatos são semelhantes. Entretanto, o podcast é criado sob demanda e pode ser ouvido em qualquer lugar, de qualquer forma, em qualquer horário. Ou seja, diferente da rádio, o conteúdo pode ser revisitado.

Através da coluna “Água na Boca”, a acadêmica conseguiu uma maior interação em pelo menos duas plataformas, o Facebook e o Youtube. Principalmente porque o projeto da coluna tem como objetivo trazer experiências pessoais e memórias das pessoas que trabalham na rádio, de forma a incentivar o sentimentalismo dos ouvintes e por consequência, a interatividade. Além disso, todo mundo gosta de uma boa receita de um bom prato típico, principalmente se ele evoca uma boa lembrança.

## **4 CONCLUSÃO**

A realização do estágio é uma oportunidade que os acadêmicos têm de vivenciarem experiências envolvendo sua futura profissão. É também uma oportunidade de colocar em prática as habilidades aprendidas durante o curso, de forma a auxiliar no crescimento da empresa escolhida.

De forma geral, o estágio na Rádio 92 FM propiciou momentos de muito crescimento para a acadêmica, que pode entrar em contato não apenas com todos os profissionais envolvidos no funcionamento de uma rádio, sendo eles jornalistas ou não, mas também com os ouvintes. Isto deu a oportunidade à acadêmica de visualizar a área jornalística de diversos ângulos, já que dentro de uma rádio é possível encontrar muitas áreas do jornalismo.

Na área da informação rápida e de confiança, ter o contato com profissionais sérios, que prezem pela qualidade das informações é de grande aprendizado ao acadêmico. Além da experiência adquirida em diversas áreas, não apenas na rádio em si.

O objetivo principal do estágio era o entendimento de como fazer jornalismo para rádio. Entretanto, na era da informação, é difícil manter o trabalho do jornalista reduzido a este ou aquele veículo de comunicação, já que hoje é necessário que o jornalismo seja amplo e multiplataforma. Esta é a lição mais preciosa aprendida pela acadêmica.

Mas, lição ainda mais importante, foi a da importância de se reinventar. A Rádio 92 FM tem 30 anos de existência, porém sua rádio irmã, a rádio Caçanjurê, também integrante do grupo RBV e que também ocupa o mesmo prédio da rádio 92, completa em 2020 setenta e dois anos de existência. A Caçanjurê é a prova de como uma rádio pode se reinventar para se manter relevante nos tempos atuais, lições preciosas passadas dos profissionais da Caçanjurê para os profissionais da 92, que, conseqüentemente, passam para os novos profissionais no mercado, como a acadêmica e estagiária da Rádio 92 FM, Angélica Alves Pereira.

## **REFERÊNCIAS**

ORTRIWANO, Gisela Swetlana. **França 1938, III Copa do Mundo: o Rádio Brasileiro Estava Lá.** in Revista Comunicações & Artes, São Paulo, ECA-USP, n. 34, 2º quadrimestre 1998, pp. 5-16

ORTRIWANO, Gisela Swetlana. **A informação no rádio: os grupos de poder e a determinação dos conteúdos.** São Paulo: Summus, 1985

TAVARES Jr, Carlos Augusto. **Radiojornalismo: Compartilhamento e expressividades no ciberespaço.** Disponível em: <https://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/27/27153/tde-28022014-112615/publico/carlostavaresCorrigida.pdf>. Acesso em: 15 jun. 2020.

CALABRE, Lia. **A Era do Rádio: Memória e História.** ANPUH – XXII Simpósio Nacional de História. Disponível em: <http://www.faccamp.br/ojs/index.php/RMPE/article/view/75>  
<http://encontro2014.rj.anpuh.org/resources/anais/anpuhnacional/S.22/ANPUH.S22.379.pdf/65>. Acesso em: 27 jun. 2020.

KLOCKNER, Luciano. **O Repórter Esso e a Globalização: a produção de sentido no primeiro noticiário radiofônico mundial.** INTERCOM – Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação, XIV Congresso Brasileiro da Comunicação – Campo Grande /MS – setembro 2001. Disponível em: <http://www.portcom.intercom.org.br/pdfs/5722246430643375767694402644968017367.pdf>. Acesso em: 27 jun. 2020.



**Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP**  
**82.798.828/0001-00**

Rua Victor Baptista Adami, 800 - Centro - Cx. Postal 232

CEP 89500-000 - Caçador - SC

Fone/Fax: (49)3561-6200/3561-6202

**CURSO DE PEDAGOGIA**

**MARILIA DE QUADROS**

**RELATÓRIO ESTÁGIO NA EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS**

**CAÇADOR**

**2020**

**MARILIA DE QUADROS**

**RELATÓRIO ESTÁGIO EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS**

Relatório apresentado como requisito para obtenção de aprovação na disciplina Estágio VII no curso de pedagogia da Universidade do Alto Vale do Rio do Peixe UNIARP sob a orientação do Prof. Ms. Paulo Gonçalves

**CAÇADOR**

**2020**

## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	4
REFERENCIAL TEÓRICO.....	5
RELATOS DAS OBSERVAÇÕES NO ESTÁGIO.....	13
ANALISE GERAL DO ESTÁGIO.....	17
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	19
ANEXOS.....	20

## INTRODUÇÃO

O Estágio é uma oportunidade de demonstrarmos os conhecimentos adquiridos durante as aulas do curso de Pedagogia e também a oportunidade de conhecermos sobre a prática da educação no cotidiano de uma sala de aula.

Realizei o Estágio na Educação de Jovens e Adultos no Centro de educação de Jovens e Adultos, rua Adolfo Franz Groth, nº 421, bairro DER, nos dias 09-03-20 á 16-03-20 nos horários das 18:40 ás 22:00 horas.

Aqui apresentamos os resultados de nossas leituras, observações e intervenções realizadas nesta área, sendo que no primeiro capítulo apresentamos o referencial teórico que nos deu base para este estágio, onde relatamos a trajetória da Educação de Jovens e Adultos no Brasil, a legislação pertinente a essa modalidade de ensino bem como a metodologia e didática utilizada.

No segundo capítulo relatamos a experiência vivenciada no Centro de educação de Jovens e Adultos (CEJA), onde pudemos observar as condições e perceber os resultados do trabalho com a Educação de Jovens e Adultos, a partir dos itens pré-estabelecidos para este estágio: didática, metodologia, conteúdos, comportamento dos alunos, relação professores e alunos, a avaliação e outros itens que apareceram durante nossa estada no CEJA.

Finalizando, apresentamos uma Análise Geral sobre as teorias e práticas observadas durante o estágio com uma visão crítica sobre a realidade desta modalidade de ensino.

## 1 REFERENCIAL TEÓRICO

### 1.1 HISTÓRICO DA EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTO

No Brasil, o discurso em favor da Educação popular é antigo: precedeu mesmo a proclamação da República. Já em 1882, Rui Barbosa, baseado em exaustivo diagnóstico da realidade brasileira da época, denunciava a vergonhosa precariedade do ensino para o povo no Brasil e apresentava propostas de multiplicação de escolas e de melhoria qualitativa de Ensino.

A constituição de 1937 fez o Estado abrir mão da responsabilidade para com educação pública, uma vez que ela afirmava o Estado como quem desempenharia um papel subsidiário, e não central, em relação ao ensino. O ordenamento democrático alcançado em 1934, quando a letra da lei determinou a educação como direito de todos e obrigação dos poderes públicos, foi substituído por um texto que desobrigou o Estado de manter e expandir o ensino público.

A constituição de 1937 foi criada com o objetivo de favorecer o Estado pois o mesmo tira a sua responsabilidade; uma população sem educação (educação para poucos) torna a sociedade mais suscetível a aceitar tudo que lhe é imposto; logo se entende que esta constituição não tinha interesse que o conhecimento crítico se propagasse, mas buscava favorecer o ensino profissionalizante, naquele momento era melhor capacitar os jovens e adultos para o trabalho nas indústrias.

Um dos precursores em favor da alfabetização de jovens e adultos foi Paulo Freire que sempre lutou pelo fim da educação elitista, Freire tinha como objetivo uma educação democrática e libertadora, ele

parte da realidade, da vivência dos educandos, segundo Aranha (1996, p.209)

Ao longo das mais diversas experiências de Paulo Freire pelo mundo, o resultado sempre foi gratificante e muitas vezes comovente. O homem iletrado chega humilde e culpado, mas aos poucos descobre com orgulho que também é um “fazedor de cultura” e, mais ainda, que a condição inferioridade não se deve a uma incompetência sua, mas resulta de lhe ter sido roubada a humanidade. O método Paulo Freire pretende superar a dicotomia entre teoria e prática: no processo, quando o homem descobre que sua prática supõe um saber, conclui que conhecer é interferir na realidade, de certa forma. Percebendo – se como sujeito da história, toma a palavra daqueles que até então detêm seu monopólio. Alfabetizar é, em última instância, ensinar o uso da palavra.

Na época do regime militar, surge um movimento de alfabetização de jovens e adultos, na tentativa de erradicar o analfabetismo, chamado MOBRAL, esse método tinha como foco o ato de ler e escrever, essa metodologia assemelha – se a de Paulo Freire com codificações, cartazes com famílias silábicas, quadros, fichas, porém, não utilizava o diálogo como a de Freire e não se preocupava com a formação crítica dos educandos. (Bello, 1993).

O projeto MOBRAL permite compreender bem esta fase ditatorial por que passou o país. A proposta de educação era toda baseada aos interesses políticos vigentes na época. Por ter de repassar o sentimento de bom comportamento para o povo e justificar os atos da ditadura, esta instituição estendeu seus braços a uma boa parte das populações carentes, através de seus diversos Programas.

A história da Educação de jovens e adultos é muito recente, durante muitos anos as escolas noturnas eram a única forma de alfabetizar, após um dia árduo de serviço, e muitas dessas escolas na verdade eram grupos informais, onde poucos que já dominavam o ato de ler e escrever o transferia a

outros; no começo do século XX com o desenvolvimento industrial é possível perceber uma lenta valorização da CEJA.

O processo de industrialização gerou a necessidade de se ter mão de obra especializada, nesta época criaram-se escolas para capacitar os jovens e

adultos, por causa das indústrias nos centros urbanos a população da zona rural migrou para o centro urbano na expectativa de melhor qualidade de vida,

ao chegarem nos centros urbanos surgia à necessidade de alfabetizar os trabalhadores e isso contribuiu para a criação destas escolas para adultos e adolescentes.

Em 1985, o MOBRAL deu lugar a Fundação EDUCAR que apoiava tecnicamente e financeiramente as iniciativas de alfabetização existentes, nos anos 80 difundiram – se várias pesquisas sobre a língua escrita que de certa forma refletiam na EJA, com a promulgação da constituição de 1988 o Estado amplia o seu dever com a Educação de jovens e adultos.

De acordo com o artigo 208 da Constituição de 1988:

“O dever do Estado com a educação será efetivado mediante a garantia de: I – ensino fundamental obrigatório e gratuito, assegurada inclusive, sua oferta gratuita para todos os que a ele não tiveram acesso na idade própria; ”

Na década de 90 emergiram iniciativas em favor da Educação de jovens e adultos, o governo incumbiu também os municípios a se engajarem nesta política, ocorrem parcerias entre ONG's, municípios, universidades, grupos informais, populares, Fóruns estaduais, nacionais e através dos Fóruns a partir de 1997 a história da EJA começa a ser registrada no intitulado “Boletim da Ação Educativa”.

É notório que nesta fase da história da Educação brasileira, a EJA possui um foco amplo, para haver uma sociedade igualitária e uma Educação

eficaz é necessária que todas as áreas da Educação sejam focadas e valorizadas, não é possível desvencilhar uma da outra.

## 1.2 O ALUNO QUE FREQUENTA A EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS

O jovem que frequenta o EJA não tem o mesmo perfil que um jovem que frequenta a escola em tempo regular, ele traz uma sequência de fatores que determinaram essa entrada tardia, ou mesmo, sua evasão do ambiente escolar na idade certa. Há falta de identificação com o ambiente escolar, com a professora, com os colegas, o preconceito dentro da escola, a falta de apoio familiar, dificuldade em alguma disciplina, gravidez na adolescência.

Antigamente algumas pessoas não tinham a oportunidade de estudar, muitas não chegavam nem a concluir a 5ª série, estudavam só até aprender assinar o nome, pois as escolas eram distantes e tinham que trabalhar no campo para ajudar no sustento da família, casavam, constituíam as suas próprias famílias e os estudos não tinham muita ênfase pois a escola não era obrigatória a todas as classes. Costumamos pensar que hoje com tantas possibilidades não estuda quem não quer, mas não entendemos o jovem enquanto jovem que passa por muitas mudanças físicas e emocionais peculiares a sua condição transitória de estar e ser jovem. É uma fase de muitas mudanças, são muitas as descobertas, ganho de autonomia, tendo um distanciamento da família, comportamentos incompreensíveis, desordem de ideias e um aumento de responsabilidades para viver a vida adulta. Alguns jovens não têm maturidade e outros não têm estrutura psicológica para compreender essa transição e vive-la em plenitude, e então acabam vivendo em conflito consigo mesmos, (Gioppo, 2000)

Se o aluno não se sentir acolhido com todas as suas especificidades pelo meio escolar, aquele será o último lugar onde ele vai querer estar. A escola se centra muito em ensinar conteúdos curriculares, que no pensar do jovem é inútil e desnecessário, eles chegam na escola cheios de dúvidas, mas

não obtém respostas praticas que se enquadrem na realidade em que estão vivendo.

A escola não direciona os alunos às suas vocações como deveria, muitas vezes nem identifica quais são elas, não analisam, não orientam, só querem que tenha média em tudo. Os 14 anos que a pessoa vive na escola, deveriam ser mais do que suficientes para serem direcionados à uma profissão e motivados para buscar uma formação superior, pois hoje em dia, mesmo que a condição financeira seja baixa, o curso superior não é mais um sonho impossível, há vários recursos para conseguir bolsas de estudo. O aluno não precisa ser bom em tudo como se almeja na escola, é preciso perceber em qual das áreas o aluno se sai melhor, não que o restante precise ser ignorado, mas é preciso mostrar ao aluno que ele é bom em algo, e desenvolver suas habilidades ao máximo na direção específica de cada um, respeitando as multifaceis juvenis. Mas tudo que a escola consegue são reprovação e evasão por que não consegue envolver e mostrar aos jovens essas possibilidades.

A grande maioria das pessoas que abandonam a escola na idade certa, ou que nem chegaram a frequentá-la por algum motivo acabam por perder a motivação para retornar, assim, se acomodam, se ocupam com outras atividades, sentem vergonha, se sentem velhos demais para frequentar uma sala de aula, e etc. A pessoa que consegue motivar-se de alguma forma a retornar, já deve ter orgulho de si por não desistir e por não achar que é tarde demais. Ao professor cabe reconhecer que esses alunos já possuem uma carga cultural e experiência de vida muito maior do que a de uma criança e saber fazer um trabalho diferenciado que seja estimulante e motivador ao mesmo tempo em que atende as necessidades reais dos alunos.

### 1.3 PERFIL DO PROFESSOR DE JOVENS E ADULTOS

Os professores, que muitas vezes são lotados nessa modalidade de ensino, estão ali para fechar carga horária ou para completarem seu orçamento salarial, não apresentando um perfil adequado para a EJA.

Não é qualquer profissional que possui esse perfil, exigindo uma metodologia diferenciada de outras modalidades de ensino, bem como uma relação especial entre professor/aluno. Esse profissional deve ter consciência de que não é só erradicar o analfabetismo e nem somente oferecer um certificado de conclusão, esse trabalho é mais do que isso, é formar e preparar o cidadão para o mercado de trabalho, para viver em sociedade com qualidade de vida.

Esse profissional da EJA deve estar preparado para lidar com as diferenças de comportamentos e necessidades do jovem e do adulto, pois uma prática de ensino pode ser eficiente para o adulto, mas ineficiente para o jovem e vice e versa, podendo ser uma das grandes causas do alto índice de evasão

nessa modalidade de ensino, dentre outras. Devem explorar as relações sociais, as diversas culturas desses alunos.

Muitos dos educadores que hoje atuam na EJA possuem formação superior, mas, em sua maioria, são habilitados apenas para trabalharem no ensino fundamental e no ensino médio regular. São poucos os cursos de graduação que oferecem, em sua grade curricular, capacitação para que seus alunos, futuros educadores, preparem-se para trabalhar com educandos que retornam à escola mais tarde para concluir seus estudos. O jovem e o adulto que frequentam a escola carregam consigo uma história de vida e conhecimentos adquiridos fora da educação formal e é em cima desses saberes e vivências que o educador da EJA deverá trabalhar. Esse profissional deverá estar capacitado para conseguir ensinar de forma significativa, sabendo, para isso, realizar a mediação entre o conhecimento que seus alunos trazem das práticas cotidianas e o conteúdo estabelecido pelo currículo da

escola. Sendo assim, o professor que trabalha com crianças e adolescentes não poderá trabalhar da mesma forma com jovens e adultos, por isso sua formação deverá ser diferenciada.

Além disso, o educador da EJA atende alunos com diferentes faixas etárias numa mesma sala de aula, ou seja, esse profissional deverá trabalhar

de uma forma significativa para todos eles, independentemente de sua fase de desenvolvimento biológico. Para isso, é necessário que esse educador conheça seus alunos através das trocas de vivências e saberes em sala de aula.

#### 1.4 MÉTODO DE TRABALHO NA EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS

Conhecer os alunos é extremamente necessário. O professor precisa perguntar a eles sobre a vida, sobre o seu trabalho, pedir para que contem sobre acontecimentos vividos, questionar sobre assuntos diversos, os levando a compreender o mundo.

Paulo Freire pensou que um método de educação construído em cima de ideias de um diálogo entre educador e educando, onde há sempre partes de cada um no outro, não poderia começar com o educador trazendo pronto, do seu mundo, do seu saber, o seu método e o material da fala dele.

O Método Paulo Freire consiste numa proposta para a alfabetização de adultos, uma educação para o trabalhador, que é construída junto com o aluno. Freire foi um pensador criativo que nos deixou uma grande contribuição através de suas ideias, de seus escritos e a proposta de um sistema de ensino revolucionário na área de alfabetização, principalmente de jovens e adultos.

Para Freire um ponto imprescindível na sala de aula é o debate feito coletivamente, pois é através dos debates que se pode desafiar, levando os educandos a terem uma posição mais crítica, argumentando, perguntando,

participando. E para que os conteúdos atendam as necessidades dos alunos, são feitas discussões em sala, do que tem mais relevância na vida de cada um, e dessa forma é apresentando essas palavras escritas na lousa, palavras essas chamadas de geradoras. Dessa forma, selecionar com os educandos quais dessas palavras tem mais valia para eles. Essas podem variar de 18 a 23 palavras. Depois de discutido e estabelecido por todos, trabalhar cada uma dessas palavras através da divisão silábica, então fazer a formação de novas

palavras, através de ficha de descobertas. Fazendo assim, todos terão a liberdade de se manifestar.

O objetivo maior da alfabetização de jovens e adultos é promover a conscientização dos problemas cotidianos, compreensão do mundo, conhecimento da realidade social. A cultura se trata da contribuição que o

homem faz a natureza, transformando e estabelecendo relações de diálogo com outros homens, num ato de reciprocidade, fazendo cultura e criando histórias, promovendo a autonomia.

Esse método traz para as pessoas possibilidades, mostra que sempre a lugar para o sonho e para a esperança, a educação de jovens e adultos é uma

oportunidade para quem não teve esse acesso no passado, acredito que é aplicável. E é partir do que o aluno realmente conhece e quer aprender, é despertar esse interesse pela leitura e escrita. Propõe e estimula a inserção do adulto iletrado no seu contexto social e político, na sua realidade, promovendo o despertar para a cidadania plena e transformação social. É a leitura da palavra, proporcionando a leitura do mundo.

## **2. RELATOS DAS OBSERVAÇÕES NO ESTÁGIO**

### 2.1 Local da realização do Estágio

Centro de educação de Jovens e Adultos, rua Adolfo Franz Groth, nº 421, bairro DER,

Sala de Aula: limpa, organizada, pintura em bom estado, e armários organizados.

### 2.1 Projeto Pedagógico (PPP) do CEJA

Tem como referência educativa e no ensino: como desenvolvimento dos alunos, por meio dos saberes em conjunto com saberes e culturais em diversas áreas do conhecimento escolar que favorecem uma aprendizagem significativa e funcional e proporcionar um ensino público de qualidade tendo como objetivo principal o desenvolvimento e valorizando o ser humano.

### 2.2 Plano de aula da Professora:

A Professora não me forneceu seu plano de aula, e relatou que faz seu planejamento semanal, para trabalhar com seus alunos.

### 2.3 Conteúdo programático desenvolvido:

A Professora usa atividades diversificadas tiradas de textos e internet, ela procura fazer o melhor possível, mais é um processo lento, ela está sempre inovando buscando melhorar a cada dia.

### 2.4. Metodologia

Procura trabalhar na linha socioconstrutivista, onde eles produzem o seu conhecimento dentro da sua realidade. Os conteúdos são trabalhados de forma interdisciplinar, contextualizando com outras disciplinas e com seu dia a dia. Com objetivo de resolver situações cotidianas, desenvolvendo o raciocínio lógico, e exercer os seus direitos e deveres dentro de sua comunidade e sociedade.

## 2.5 Avaliação

A avaliação é feita com intuito de diagnosticar as suas dificuldades e limitações. O processo é lento e repetitivo, mas procuro trabalhar a qualidade e não a quantidade. A avaliação é feita diariamente através de leitura, escrita, atividades variadas, respeitando o progresso e as limitações de cada um (individual).

## 2.6 Relato das atividades de observação do estágio no CEJA:

1º Dia - Quando chegamos a professora pediu que nós nos apresentássemos. Em seguida a professora pediu para que uma aluna fizesse a leitura da família de sílabas CA, CE, CI, CO, CU, e parabenizou pós a cada dia ela está melhor.

Conversamos com a aluna, ela falou que já está escrevendo seu nome, não está cem por cento mais pretende melhorar. Foi feita uma leitura das mais complexas como: BRA-SSA-FLA-BLA-CLA-GLA-PLA-TLA-QUA-GUA. Leitura realizada das. NHA-LHA-CHA-BRA-CRA-DRA-FRA-GRA-PRA-TRA-VRA. Foi realizada outra tarefa como identificar as semelhanças entre as FLA-FLE-FLI-FLO-FLU – FRA-FRE-FRI-FRO-FRU e as VLA-VLE-VLI-VLO-VLU VRA- VRE-VRI-VRO-VRU.

No segundo momento foi trabalhado o Dia das Mulheres que foi no dia 08-03-20. Foi realizado um acróstico com a palavra mulher. Após o intervalo tivemos uma palestra com uma psicóloga, para todos os professores e alunos. O assunto foi sobre A importância da Valorização da Mulher.

2º Dia - Chegamos à sala de aula a professora já estava se preparando para iniciar sua aula, esperou a chegada de todos os alunos, e iniciou com a leitura, foi uma leitura silenciosa e individual, logo após foi trabalhado as expressões como: Adição e subtração. Foi passada para os alunos operação de dois algarismos e o mesmo a professora explicou como montava a operação, observei que a professora auxiliava os alunos que tinha mais

dificuldades, eu ajudei uma senhora a resolver as operações ela tinha bastante dificuldade e fazia pouco tempo que ela começou a estudar.

No segundo momento, após o intervalo a professora trabalhou português, atividade do livro estudando as sílabas DA-DE-DI-DO-DU e DRA-DRE-DRI-DRO-DRU.

3º Dia - A aula começou com a professora corrigindo as tarefas, depois leitura, da música O meu chapéu, e em seguida fizeram atividades relacionadas, de colagem, com sílabas CH, teria que procurar palavras com as sílabas, recortar e colar no caderno.

Num segundo momento, aula artes a professora não veio, e a professora regente deu jogos de quebra cabeça para eles montar o alfabeto, imagens o nome. Após o intervalo foi trabalhado português a letra T, foi realizada a leitura de um texto e no mesmo encontrar as palavras com T, foi feita outra atividade de procurar em revista palavras com T e recortar e colar no caderno.

4º Dia - A Professora carimbou os cadernos dos alunos referente atividade que ela deu para fazer em casa com algumas letras do alfabeto, eles teriam que escrever palavras com a letra correspondente.

Num segundo momento, após o intervalo tivemos educação física foi feito exercícios físicos na quadra como alongamento caminhada, professor explicou a maneira certa para respirar, de volta a sala o professor retomou o conteúdo que estava explicando na semana anterior sobre: Reumatismo.

5º Dia - A professora trabalhou o conteúdo de matemática como problemas de subtração.

Num segundo momento, após a primeira atividade, ela deixou os alunos a vontade com jogos e livros de leitura para eles trabalharem. Este foi nosso último dia de estágio, agradecemos a professora, os alunos por nos receberem tão bem, entregamos a ela um chocolate com um cartão com uma frase.

## **ANALISE GERAL DO ESTAGIO**

Nosso Estagio de observação na educação de jovens e adultos, foi muito enriquecedor, os estudantes desenvolvem suas capacidades enriquecem seus conhecimentos e melhoram suas competências, tentando atender as suas próprias necessidades e contribuindo como cidadão na sociedade na qual está inserido.

No primeiro dia muitas expectativas tanto da nossa parte quanto por parte dos educandos, começa ai a observação que deve ser criteriosa, perceber os anseios, rejeições, ações, metodologias, aceitação da turma.

Pelo que pudemos observar, a professora tem muito trabalho, pois os alunos tem muita diferença de idade, e de aprendizado também, apesar disso todos convivem, observam com atenção as aulas.

Nosso objetivo foi observar como se desenvolve o ensino em sala de aula, de que maneira os professores conduzem a aprendizagem, como se processa a apreensão do conhecimento pelo aluno, analisar como é a interação dos alunos com os professores, dos alunos entre si e com o ambiente no cotidiano escolar.

O referido estágio é importante para instrumentalizar o estudante de Pedagogia e futuro profissional da educação, para que o mesmo se familiarize com a prática da sala de aula, conviva com os alunos e professores e habituem-se ao ambiente escolar com seus problemas, desafios, dificuldades,

mas também repleto de alegria, realizações e, sobretudo cheio de jovens e adultos, que necessitam completar sua formação.

A prática do Estágio Supervisionado traz aprendizagens, por desenvolver ações teóricas e reflexivas para com a docência, colaborando na formação inicial dos alunos, atribuindo conhecimentos, atitudes e valores à

prática do docente, fazendo assim relação da teoria com à prática. Trazendo conhecimentos reais que são importantes para o aluno, ajudando-o também, na decisão se deseja ou não atuar na educação de Jovens e Adultos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

NOSELLA, Paolo. **A Educação e o Mundo do Trabalho: da Sociedade Industrial à Sociedade Pós-Industrial**. In: STEPHANOU, Maria (org.), BASTOS, Maria (org). *Histórias e Memórias da Educação no Brasil*. Vol. III – Século XX. 2º ed. Petrópolis: Vozes, 2005.

PAIVA, Vanilda Pereira. **Educação Popular e Educação de Adultos**. 5º Ed. São Paulo: Loyola, Ibrades, 1987.

PEREIRA, d.f.f. Revisitar **Paulo Freire: Uma Possibilidade de Reencarnar a Educação**. Tese de Doutorado em Educação, Faculdade de Educação, Universidade Estadual de Campinas, Campinas, 2006.

PILETTI, Nelson. **História da Educação no Brasil**. 6º ed. São Paulo: Ática, 1996.

ROMANELLI, Otaíza. **História da Educação no Brasil**. 24º ed. Petrópolis: Vozes, 2000.

SAUNER, Nelita F.M. **Alfabetização de Adultos**. Curitiba: 1º ed. Juruá, 2002.

SOARES, Leôncio; GALVÃO, Ana Maria. **Uma História de Alfabetização de Adultos no Brasil**. In: STEPHANOU, Maria (org.)

ZOOTI, Solange Aparecida. **Sociedade, Educação e Currículo no Brasil dos Jesuítas aos Anos de 1980**. 1º ed. SP: Autores Associados, 2004.

**ANEXOS** ( **ficha de assinatura ...**)

## Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório IV

CHARLENE TAYSE FERREIRA  
charle\_ctf@hotmail.com

### Resumo

O processo de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório IV, foi desenvolvido no Centro de Referência da Assistência Social – CRAS Central no município de Caçador, sob a orientação da professora Dra. Fátima Noely da Silva. O Estágio Supervisionado Obrigatório é uma oportunidade de aprendizado teórico prático, onde exercitamos o subsídio teórico do Serviço Social, norteados pelo Projeto Ético Político profissional que aprendemos no decorrer da formação acadêmica. Nesse contexto, as atividades foram desenvolvidas no CRAS-Central, que trabalha na garantia da proteção social básica, com o objetivo de prevenir a ocorrência de situações de vulnerabilidade e riscos sociais nos territórios, por meio de desenvolvimento de potencialidades e aquisições, do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, e da ampliação do acesso aos direitos de cidadania.

**Palavras-chaves:** Serviço Social, direitos, usuários.

### 1 Introdução

O Estágio Curricular Supervisionado é indispensável ao estudante, sendo de fundamental importância na formação profissional calçado no processo de ensino-aprendizagem onde oportuniza a junção da unidade teoria e prática. Ele propicia o ensino/aprendizagem com a apreensão dos fundamentos teórico-metodológico, ético-político e técnico-operativo onde o acadêmico tem condições de desenvolver habilidades, potencialidades e conhecimentos específicos ao trabalho profissional e a totalidade da profissão. A supervisão de estágio em Serviço Social consiste num acompanhamento direto e sistemático do estudante, envolvendo a supervisora de campo e acadêmico visando à formação profissional de Assistente Social. Sendo os supervisores os facilitadores desse processo, buscando desenvolver no estudante a criticidade, a reflexão, o olhar investigativo em torno das situações, da dinâmica das relações sociais, enfim, da totalidade que envolve a profissão, o que requer a apropriação do projeto ético-político profissional.

### 2 Objetivos

Caracterizar a realidade institucional- tendo presente a estrutura da Instituição e a sua relação com as políticas sociais setoriais e por segmentos; Caracterizar o espaço sócio – ocupacional do Assistente Social, localizando – o e descrevendo – o como suas atividades funcionam e ocorrem; Elencar referencial teórico que dê sustentação ao processo de intervenção de estágio; Construir pautas de intervenção coerente com as necessidades dos sujeitos sociais; Buscar coerência da ação cotidiana com os subsídios teóricos elencados no processo de intervenção; Conhecer a realidade dos usuários; Participar e desenvolver

ações nos atendimentos individuais; fazer encaminhamentos de acordo com a necessidade do usuário; realizar visitas domiciliares com a finalidade de conhecer a realidade social na qual estão inseridos; participar de reuniões da equipe socioassistencial; planejar e fazer acolhida coletiva;

### **3 Revisão da literatura**

O surgimento do Serviço Social no mundo é uma decorrência das consequências do Modo de Produção Capitalista, que se efetiva a partir do século XVIII na Europa, Inglaterra, e principalmente em Londres, depois se expandiu por toda a Europa. Modo de produção é a maneira de produzir os bens, sendo seu Locus a Indústria. No Brasil com o desenvolvimento da sociedade capitalista no século XX, aumenta-se a industrialização, a população o que gera uma série de contradições na sociedade e como resposta a esse processo é que surge o Serviço Social na década de 1930, para atender as demandas desse modelo econômico. Deste modelo econômico surge uma consequência muito grave que são as expressões da questão social, é principalmente a partir de seu estabelecimento que vão se aprofundando essas expressões: a fome, a miséria, a violência, a falta de saúde entre tantas outras vulnerabilidades. Para lamamoto na mesma proporção que se produz mais riqueza se produz mais pobreza, mais aumenta a desigualdade, pois na mesma medida que se aumenta a capacidade de produzir riqueza ela não se distribui, fica apropriada para a classe que possui os meios de produção a burguesia. Sendo o Serviço Social uma profissão de caráter interventivo, que surge da necessidade de minimizar os conflitos entre capital e trabalho. Está inserida na divisão social e técnica do trabalho e tem como objeto a “questão social” nas suas mais diversas expressões, aqui compreendida como resultante das desigualdades sociais provocadas pela sociedade capitalista (lamamoto,1998). Na gênese o assistente social era um mero executor das políticas sociais (Netto,1991) intervindo de forma acrítica, empirista, paliativa, o que caracterizou esta fase inicial de Serviço Social Tradicional. A partir da década de 1990, o Serviço Social assume compromisso ético político entre Assistente Social e os sujeitos sociais, que vivenciam diariamente as expressões da “questão social”. O assistente Social não apenas conquistou autonomia profissional ao longo da história, mas proporcionou esta autonomia aos seus usuários, excluindo a visão paternalista e caritativa da Igreja Católica. Em 13 de março de 1993, incitado pela constituição federal de 1988, foi criado pelo Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), através da resolução 273, um código de ética comprometido com a justiça social, cidadania e equidade social. O Assistente Social tem no código de ética, a orientação para lutar por uma sociedade mais justa e igualitária, pois independente do campo de atuação, devemos garantir qualidade nos serviços prestados, garantindo os direitos de qualquer pessoa, respeitando raças, crenças, sem discriminação de gênero, visando apenas o sujeito como um ser social em constante desenvolvimento. O Projeto Ético Político foi gestado dentro do processo de redemocratização brasileira, foi ao longo de muitas lutas e batalhas que ele foi constituído, ganhando força a partir

do congresso de 1979, que foi o primeiro congresso crítico do serviço social com progressão ampla e pautado em três dimensões importantes, quais sejam, lei de regulamentação da profissão 8662/1993 , código de ética de 1993 e diretrizes curriculares de 1996. Ele constitui-se no fundamento das ações profissionais que almejam a Liberdade, a Justiça Social, a efetivação da Democracia, a superação da Ordem Burguesa, exploradora e que distorce o humano. Depreende-se que sua materialidade se dá de forma crítica e comprometimento com a superação das mazelas impressas na Questão Social.

#### **4 Metodologia**

A operacionalização do Estágio Curricular Obrigatório Supervisionado de intervenção, se dá através do conhecimento produzido pelo Serviço Social que orienta os elementos fundantes que orientam a ação dos Assistentes Sociais. No início do processo de estágio as visitas domiciliares ocorreram conforme programação e agendamento da supervisora de estágio de acordo com a necessidade, no período matutino, depois devido a pandemia Covid-19 passaram para o período vespertino, algumas acompanhadas pela Assistente Social outras sozinhas. As Visitas Domiciliares tinham por objetivo, acompanhamento familiar, busca ativa para atualização do CAD/Único, verificar denúncias, orientar as famílias para atualização do BPC. Participação nos atendimentos individuais, os quais objetivam atender a demanda trazida pelos usuários, sejam elas orientações, encaminhamentos e/ou concessão de benefício eventual, como cesta básica, passagem, auxílio funeral, auxílio emergencial, entre outros; Participação nas reuniões da rede sócioassistencial, que objetivam discutir e planejar ações para que os usuários superem a situação enfrentada; planejar e realizar Acolhida Coletiva com usuários como garantia de proteção social.

#### **5 Resultados e conclusões**

O período de Estágio deve ser de planejamento das atividades a serem desenvolvidas pelo estagiário em conjunto com o profissional, pois o planejamento permite supervisor e estagiário refletirem acerca das ações desenvolvidas, sobre o processo de trabalho adotado e os resultados alcançados. A intervenção da profissão de Serviço Social na Instituição traz grande contribuição e busca identificar o perfil de cada usuário e atender respeitando crenças, raças e culturas de cada indivíduo. É fato que nem todas as intervenções tem o resultado almejado devido às contradições existentes nas relações sociais, no entanto elas preparam o caminho para efetivar intervenções futuras. Considerando que o Serviço Social está diretamente intervindo nas relações sociais e nas contradições por elas impostas, deve-se analisar o contexto histórico no qual ele foi criado e sua mediação na luta de classes propostas pela efetivação do sistema capitalista. Destaco esse período de crescimento enquanto acadêmica. Sinto-me preparada para atuar frente às demandas postas por esse sistema opressor das classes subalternas, no intuito de lutar em favor dessa classe viabilizando acesso aos seus direitos. Singularmente, as expectativas acadêmicas foram sanadas durante a realização deste

semestre de estágio, nesta etapa final compreendo com mais maturidade as expressões da “questão social”, me sinto capacitada para intervir no cotidiano dos nossos usuários, seguindo a linha do respeito, da dignidade, da justiça e da liberdade.

## **6 Limitações**

O processo de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório dispõe de grandes desafios. A maior limitação encontrada neste semestre foi o enfrentamento a Pandemia Covid-19. No princípio a instituição parou, e ficamos na insegurança de saber se daríamos continuidade ou não ao estágio. A instituição voltou a atender, porém em horário diferenciado que coincidia com meu estágio remunerado, foi difícil conciliar os dois, então o processo ficou limitado, mas mesmo diante das limitações conseguimos fazer intervenções que vieram a somar com minha aprendizagem e crescimento acadêmico, pois enquanto acadêmica tenho o compromisso na busca de maneiras de vencer os obstáculos que possam surgir nessa etapa de suma importância para a formação profissional.

## **7 Recomendações de estudo**

Os professores indicam referências bibliográficas a serem estudadas, exploradas e incorporadas, pois elas dão sustentação tanto para os documentos que são entregues durante esse período de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório, como para o intervir do estagiário e do futuro profissional de Serviço Social. Alguns autores de suma importância para o Serviço Social, como José Paulo Netto, Marilda Villella lamamoto, Raul de Carvalho, Yolanda Guerra dentre outros; Recomenda – se que o acadêmico incorpore o código de Ética da profissão e o estudo da Lei que regulamenta a regulamentação. O agir profissional deve ser norteado pelas dimensões constitutivas da profissão. Ler e compreender a Política Nacional de Assistência Social – PNAS e a Norma Operacional Básica do SUAS - NOB/SUAS. Temos o compromisso de dar sequência ao projeto ético político da profissão que foi construído ao longo da história do serviço social.

## **8 Instituições financiadoras**

O financiamento é próprio do acadêmico, tendo o custo de deslocamento até a Instituição em que realiza o estágio.

## **9 Referências bibliográficas**

ABEPSS. Projeto ABEPSS Itinerante. Estágio Supervisionado em Serviço Social: desfazendo nós e construindo alternativas. Mimeo, 2014.  
CFESS. Código de Ética do Assistente Social. Brasília : CFESS, 1993  
Disponível em: [http://www.abepss.org.br/arquivos/textos/documento\\_201603311145368198230.pdf](http://www.abepss.org.br/arquivos/textos/documento_201603311145368198230.pdf) acesso em 17/11/2019.  
IAMAMOTO. Marilda Villella lamamoto. Projeto Profissional, Espaços Ocupacionais e trabalho do (a) assistente social na atualidade.

CFESS. *Atribuições privativas do/a assistente social em questão*. 1ª Ed Ampliada. Brasília, 2012.



## A EXPERIÊNCIA DA PRÁTICA DE ESTÁGIO

Cleide da Rosa Faustino<sup>1</sup>

### RESUMO

O presente trabalho tem como objetivo apresentar as experiências vivenciadas durante o período de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório, desenvolvido no Centro de Referência de Assistência Social Cras Martelo no Município de Caçador-SC, onde obtive a orientação da Assistente social, professora e supervisora de campo Lilia Capelin. O processo de estágio aconteceu semanalmente de segunda à sexta feira, sendo na segunda feira com o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, Grupo de crianças, de zero a seis anos, juntamente com seus cuidadores, Grupo de Mulheres nas quintas feira e nas terças, quartas e sextas feira, visita domiciliar e busca ativa. O estágio além de ser exigência curricular do curso de Serviço Social é também uma oportunidade do acadêmico como aprendiz e futuro profissional. Este processo é, portanto, fundamental para a graduação e para nossa formação acadêmica. É o espaço onde se torna possível vivenciar a unidade teoria e prática, é o momento onde o acadêmico inicia seu contato com a realidade a qual o profissional atua, é momento de conhecimento, de observação, análises e muito crescimento humano e intelectual.

Palavras-chaves: Serviço Social; Estágio Supervisionado; Instituição Cras; Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

### 1- INTRODUÇÃO

O estágio Curricular Supervisionado Obrigatório, consiste no processo de ensino e aprendizagem dos (as) futuros (as) profissionais, sendo um espaço que proporciona a relação da teoria aprendida no decorrer da vivencia acadêmica, juntamente com a pratica que vivenciamos no cotidiano institucional onde nos empenhamos a exercer o processo de estágio. Esta vivencia de estagio que ocorreu a cada semestre, nos permite e nos instiga a conhecer diversos espaços de atuação do Assistente Social nas mais diversas áreas, isso tudo proporciona para aos acadêmicos e estagiários de Serviço Social, grandes desafios, nos proporciona obter experiência sobre o agir profissional no enfrentamento das diversas expressões da questão social. A primeira oportunidade de vivencia de estágio é o de Observação que nos desafia a ouvir com atenção, não fazer pré-julgamentos e/ou discriminação, envolvendo atitudes de perceber, tomar conhecimento de uma situação/demanda ou acontecimento que possa ajudar a explicar ou a compreender a realidade dos sujeitos/usuários atendidos nos equipamentos sócios ocupacionais. Em seguida nos deparamos com á vivencia de Intervenção, sendo supervisionada. A supervisão de estágio em Serviço Social consiste num acompanhamento direto e sistemático do/a estudante, envolvendo o/a supervisor/a de campo e acadêmico/a visando formação profissional do/a Assistente Social através da apreensão dos conhecimentos teórico-metodológicos, ético-políticos, técnico operacionais que orientam o exercício profissional, sendo

<sup>1</sup>Acadêmica da 5ª fase do Curso de Serviço Social- Universidade do Alto Vale do Rio do Peixe- UNIARP, Caçador, Santa Catarina;

facilitadores/as desse processo, buscando desenvolver no estudante a criticidade, a reflexão, o olhar investigativo em torno das situações, da dinâmica das relações sociais, enfim, da totalidade que envolve a profissão, o que requer a apropriação do projeto ético-político profissional.

## **2- OBJETIVOS**

Conscientizar os estagiários da realidade institucional tendo presente a estrutura e funcionamento da instituição e a sua relação com as políticas sociais setoriais e por segmentos, caracterizando o espaço sócio- ocupacional do Assistente Social, localizando-o e descrevendo-o. Elencar referencial teórico que dê sustentação, e assim construir pautas de intervenção coerentes com as necessidades dos sujeitos sociais, buscando coerência da ação cotidiana com os subsídios teóricos elencados no processo de intervenção, desencadeando um processo de intervenção teórico/critico que responda as expectativas dos usuários. Acompanhar reunião estabelecida pelos profissionais da rede, observar, acompanhar e intervir junto aos usuários e seus familiares atendidos pela instituição, nas ações de Atividades sócio educativas, reflexivas, orientativas, vivenciais, através de visita domiciliar, busca ativa, encontros semanais.

## **3- REVISÃO DE LITERATURA**

O serviço social, para lamamoto e Carvalho (1995), é uma profissão de caráter interventivo se gesta e se desenvolve como profissão reconhecida na divisão sociotécnica do trabalho, tendo por pano de fundo o desenvolvimento capitalista industrial e a expansão urbana. É nesse contexto em que se consolida a hegemonia do capital industrial e financeiro que emerge a questão social, sendo esse o objeto de atuação do profissional. A palavra questão social não tem uma compreensão única, há vários autores que a concebem de forma diferente, sendo assim, conforme afirma lamamoto a expressão “questão social” não é se não as expressões do processo de formação e desenvolvimento da classe operária e de seu ingresso no cenário político da sociedade, exigindo seu reconhecimento como classe por parte do Estado. Podemos dizer que a questão social apresenta novas expressões das desigualdades sociais da mesma forma que podemos dizer que o capitalismo se reproduz em si mesmo. Não existindo, portanto, nova questão social ou um novo capitalismo. Na perspectiva de lamamoto, toda a expressão da questão social se dá a partir dessa relação entre capital e trabalho, na luta de classes que envolvem o poder econômico do mais forte sobre os mais fracos. Dos detentores do capital e do poder econômico sobre os trabalhadores, o proletariado, cuja riqueza é a sua prole. De acordo com Piana (2009), o surgimento e desenvolvimento do Serviço Social como profissão é resultado das demandas da sociedade capitalista e suas estratégias e mecanismos de opressão social e reprodução da ideologia dominante, como profissão que surge de uma demanda posta pelo capital, institucionaliza-se e legitima-se como um dos recursos mobilizados pelo Estado e pelo empresariado, mas com um suporte de uma prática cristã ligada à Igreja Católica, na perspectiva do enfrentamento e da regulação da chamada questão social que, a partir dos anos 30 (séc. XX), adquire expressão política pela intensidade das manifestações na vida social cotidiana. Segundo Lima (2004), em sua gênese, o serviço social tanto no Brasil quanto na Europa, tem como principal preocupação a situação social problema, o indivíduo e seu ajuste, sua

integração para um bom funcionamento social. Antes mesmo de finalizar o século XIX, ainda no ano de 1899, foi fundado o primeiro curso para agentes sociais, em Amsterdã na Holanda. Em 1908, fundou-se na Inglaterra a primeira escola de Serviço Social, não ainda com esta denominação, mas já estava incorporada à Universidade de Birmingham. Logo em seguida já foram fundadas duas escolas em Paris, uma em 1911, está com orientação Católica, e outra em 1913, com orientações protestantes. Neste cenário já não era mais possível conter toda esta expansão dos cursos destinados para a qualificação da ação social. Concordando com Lins e Alexandre (2014), assim a origem do Serviço Social como uma profissão tem a marca profunda do capitalismo e do conjunto de variáveis que a ele estão subentendidas, sendo estas a alienação, a contradição e o antagonismo, pois foi neste cenário que a mesma se desenvolve. O assistente social era um mero executor das políticas sociais, intervindo de forma acrítica, empirista, paliativa, o que caracterizou esta fase inicial de Serviço Social Tradicional. A partir da década de 1990, o Serviço Social assume compromisso ético político entre Assistente Social e os sujeitos sociais, que vivenciam diariamente as expressões da "questão social". O papel do profissional perante seus usuários é de mediação, buscando efetivar seus direitos, sempre em consonância com a lei e também desenvolver atividades na área social criando condições para efetivar a participação consciente do indivíduo perante a sociedade em que o mesmo vive. Além disso, possui caráter interventivo que visa à garantia dos direitos do cidadão preconizados em lei, tendo três dimensões constitutivas teóricas metodológicas, ética política e técnico-operativa. A profissão possui Código de Ética que norteia a ação profissional e é pautado no reconhecimento da liberdade como valor ético central e das demandas políticas a ela inerentes. No cenário atual da sociedade, o profissional assistente social é de suma importância, o mesmo coordena, elabora, executa, planeja, supervisiona e avalia estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área do serviço social. Mesmo com tantos retrocessos dentro da profissão e com tantos desmontes das políticas sociais públicas, a classe profissional esta firmada e determinada a resistir e acima de tudo garantir os direitos da população.

#### **4- METODOLOGIA**

O processo de Estágio Curricular Obrigatório de Intervenção, permite o estagiário intervir na realidade social, desenvolvendo, habilidades, competências em suas ações, dentro do espaço a qual se propõe a desenvolver a pratica, através de conhecimento teórico extraído no cotidiano acadêmico e vivencia do estágio. Vivencias estas e experiências que vamos adquirindo através do trabalho realizado juntamente com a equipe técnica, isso, exige que sejamos profissionais investigativos, propositivos, críticos, reflexivos, conhecedores da realidade social, capazes de desenvolver atividades, como: palestra motivacional, roda de conversa, reunião, passeios educacionais e de convívio com o lazer e a cultura com grupos de mulheres e crianças juntamente com seus acompanhantes, no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vinculos (SCFV) do CRAS Martello, mas principalmente desenvolver um processo reflexivo dos integrantes dos grupos acerca de sua própria realidade e a partir desse processo a mudança necessário para o bem estar e bem viver familiar e comunitário. Os encontros são planejados semanalmente na quinta feira com as mulheres, e na segunda feira com as crianças de 0 a 6 anos e seus cuidadores, objetivando a cada encontro criar relacionamentos, integração e socialização, firmando as pessoas na sua família e comunidade, potencializando as

fortalezas e oportunidades favorecendo o protagonismo das mesmas, propiciar algumas horas de lazer e entretenimento, aproximação e cuidado das mães com seus filhos. Orientar sobre seus direitos como cidadãos. No decorrer do processo de estágio foram realizadas as mais diversas intervenções, dentre estas visitas domiciliares, atendimentos individuais, reuniões, encaminhamentos, dentre outros. Nestas intervenções fica claro a utilização dos instrumentais técnicos operativos do profissional e também a importância de sempre estar pautado nas legislações, mas em especial no Código de Ética profissional.

## **5- RESULTADOS E CONCLUSÕES**

Durante o desenvolvimento de estágio há de concordarmos que não foi uma tarefa fácil, esse processo foi para mim desafiador, porém de suma importância. Essa vivência nos permite enquanto acadêmica e futuro (a) profissional, fazer a unidade teoria e prática, nos fortalecendo em todos os sentidos é um espaço capaz de despertar interesse de como fazer, de como agir diante dos desafios postos dentro do equipamento da Assistência Social. No decorrer do meu estágio tive o privilégio de contar com o auxílio da minha supervisora de campo Assistente Social, onde me concedeu espaço para trabalhar com os grupos de mulheres, de crianças de 0 a 6 anos juntamente com seus cuidadores, realizar visitas domiciliares e busca ativa, reuniões, palestras, atendimentos, encaminhamentos...Esse contato vivenciado, me proporcionou um grande aprendizado a cada encontro realizado com as crianças e também com as mulheres, experiência que vou levar para vida profissional e pessoal.

## **6- LIMITAÇÕES**

O Estágio Curricular supervisionado obrigatório é um processo que exige de nós enquanto acadêmico (a), estagiários (as) o comprometimento e reflexão crítica da realidade vivenciada. Poder trabalhar no espaço onde me propus realizar o estágio com crianças e mulheres, foi um momento desafiador, são esses desafios que nos fortalece e que nos desafia a vencer obstáculos, nos tornando mais fortes, criativos e capazes de oferecer ao usuário oportunidade de mudança e fazer com que alcance seu espaço dentro da sociedade e assim o direito como todo cidadão.

## **7- RECOMENDAÇÕES DE ESTUDO**

Recomenda-se que o estágio curricular supervisionado obrigatório seja desenvolvido em várias campos onde o assistente social atua, assim o acadêmico consegue obter várias experiências, recomenda-se que o acadêmico seja comprometido em todos os sentidos principalmente em relação à disciplina sendo disciplinado para obter êxito em teoria e prática, recomenda-se que o acadêmico seja um pesquisador, pois é muito importante que o profissional, carregue em sua bagagem a pesquisa.

## **8- INSTITUIÇÕES FINANCIADORAS**

Financiamento próprio tendo custo para se deslocar até a instituição.

## 9- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Política Nacional de Assistência Social – PNAS/2004.

IAMAMOTO, Marilda V. e Carvalho, Raul. **Relações Sociais e Serviço Social no Brasil. Esboço de uma interpretação histórico/metodológica**. São Paulo, Cortez/CELATS, 10º edição, 1995.

LIMA, Rita de Lourdes. **Os assistentes sociais e a questão da subalternidade profissional**. 2005. Tese – Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Recife, 2005.

LINS, Maria Alcina Terto. ALEXANDRE, Danniele Santos. **O serviço social na sociedade capitalista e a sua participação nos processos de enfrentamento da questão social**. Ciências humanas e sociais | Maceió | v. 2 | n.2 | p. 25-36 | Nov 2014 | periodicos.set.edu.br.

PIANA, Maria Cristina. **A construção do perfil do assistente social no cenário educacional [online]**. São Paulo: Editora UNESP; São Paulo: Cultura Acadêmica, 2009. 233 p. ISBN 978-85-7983-038-9. Available from SciELO Books.

SILVA, Fatima Noeli. CAPELIN, Lília. **Disciplina de fundamentos históricos teóricos e metodológicos do Serviço Social**. 2018, 2019 e 2020. Notas de aula.

## A EXPERIÊNCIA DA PRÁTICA DE ESTÁGIO

Cleide da Rosa Faustino<sup>1</sup>

### RESUMO

O presente trabalho tem como objetivo apresentar as experiências vivenciadas durante o período de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório, desenvolvido no Centro de Referência de Assistência Social Cras Martelo no Município de Caçador-SC, onde obtive a orientação da Assistente social, professora e supervisora de campo Lilia Capelin. O processo de estágio aconteceu semanalmente de segunda à sexta feira, sendo na segunda feira com o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, Grupo de crianças, de zero a seis anos, juntamente com seus cuidadores, Grupo de Mulheres nas quintas feira e nas terças, quartas e sextas feira, visita domiciliar e busca ativa. O estágio além de ser exigência curricular do curso de Serviço Social é também uma oportunidade do acadêmico como aprendiz e futuro profissional. Este processo é, portanto, fundamental para a graduação e para nossa formação acadêmica. É o espaço onde se torna possível vivenciar a unidade teoria e prática, é o momento onde o acadêmico inicia seu contato com a realidade a qual o profissional atua, é momento de conhecimento, de observação, análises e muito crescimento humano e intelectual.

Palavras-chaves: Serviço Social; Estágio Supervisionado; Instituição Cras; Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

### 1- INTRODUÇÃO

O estágio Curricular Supervisionado Obrigatório, consiste no processo de ensino e aprendizagem dos (as) futuros (as) profissionais, sendo um espaço que proporciona a relação da teoria aprendida no decorrer da vivencia acadêmica, juntamente com a pratica que vivenciamos no cotidiano institucional onde nos empenhamos a exercer o processo de estágio. Esta vivencia de estagio que ocorreu a cada semestre, nos permite e nos instiga a conhecer diversos espaços de atuação do Assistente Social nas mais diversas áreas, isso tudo proporciona para aos acadêmicos e estagiários de Serviço Social, grandes desafios, nos proporciona obter experiência sobre o agir profissional no enfrentamento das diversas expressões da questão social. A primeira oportunidade de vivencia de estágio é o de Observação que nos desafia a ouvir com atenção, não fazer pré-julgamentos e/ou discriminação, envolvendo atitudes de perceber, tomar conhecimento de uma situação/demanda ou acontecimento que possa ajudar a explicar ou a compreender a realidade dos sujeitos/usuários atendidos nos equipamentos sócios ocupacionais. Em seguida nos deparamos com á vivencia de Intervenção, sendo supervisionada. A supervisão de estágio em Serviço Social consiste num acompanhamento direto e sistemático do/a estudante, envolvendo o/a supervisor/a de campo e acadêmico/a visando formação profissional do/a Assistente Social através da apreensão dos conhecimentos teórico-metodológicos, ético-políticos, técnico operacionais que orientam o exercício profissional, sendo

<sup>1</sup>Acadêmica da 5ª fase do Curso de Serviço Social- Universidade do Alto Vale do Rio do Peixe- UNIARP, Caçador, Santa Catarina;

facilitadores/as desse processo, buscando desenvolver no estudante a criticidade, a reflexão, o olhar investigativo em torno das situações, da dinâmica das relações sociais, enfim, da totalidade que envolve a profissão, o que requer a apropriação do projeto ético-político profissional.

## **2- OBJETIVOS**

Conscientizar os estagiários da realidade institucional tendo presente a estrutura e funcionamento da instituição e a sua relação com as políticas sociais setoriais e por segmentos, caracterizando o espaço sócio- ocupacional do Assistente Social, localizando-o e descrevendo-o. Elencar referencial teórico que dê sustentação, e assim construir pautas de intervenção coerentes com as necessidades dos sujeitos sociais, buscando coerência da ação cotidiana com os subsídios teóricos elencados no processo de intervenção, desencadeando um processo de intervenção teórico/critico que responda as expectativas dos usuários. Acompanhar reunião estabelecida pelos profissionais da rede, observar, acompanhar e intervir junto aos usuários e seus familiares atendidos pela instituição, nas ações de Atividades sócio educativas, reflexivas, orientativas, vivenciais, através de visita domiciliar, busca ativa, encontros semanais.

## **3- REVISÃO DE LITERATURA**

O serviço social, para lamamoto e Carvalho (1995), é uma profissão de caráter interventivo se gesta e se desenvolve como profissão reconhecida na divisão sociotécnica do trabalho, tendo por pano de fundo o desenvolvimento capitalista industrial e a expansão urbana. É nesse contexto em que se consolida a hegemonia do capital industrial e financeiro que emerge a questão social, sendo esse o objeto de atuação do profissional. A palavra questão social não tem uma compreensão única, há vários autores que a concebem de forma diferente, sendo assim, conforme afirma lamamoto a expressão “questão social” não é se não as expressões do processo de formação e desenvolvimento da classe operária e de seu ingresso no cenário político da sociedade, exigindo seu reconhecimento como classe por parte do Estado. Podemos dizer que a questão social apresenta novas expressões das desigualdades sociais da mesma forma que podemos dizer que o capitalismo se reproduz em si mesmo. Não existindo, portanto, nova questão social ou um novo capitalismo. Na perspectiva de lamamoto, toda a expressão da questão social se dá a partir dessa relação entre capital e trabalho, na luta de classes que envolvem o poder econômico do mais forte sobre os mais fracos. Dos detentores do capital e do poder econômico sobre os trabalhadores, o proletariado, cuja riqueza é a sua prole. De acordo com Piana (2009), o surgimento e desenvolvimento do Serviço Social como profissão é resultado das demandas da sociedade capitalista e suas estratégias e mecanismos de opressão social e reprodução da ideologia dominante, como profissão que surge de uma demanda posta pelo capital, institucionaliza-se e legitima-se como um dos recursos mobilizados pelo Estado e pelo empresariado, mas com um suporte de uma prática cristã ligada à Igreja Católica, na perspectiva do enfrentamento e da regulação da chamada questão social que, a partir dos anos 30 (séc. XX), adquire expressão política pela intensidade das manifestações na vida social cotidiana. Segundo Lima (2004), em sua gênese, o serviço social tanto no Brasil quanto na Europa, tem como principal preocupação a situação social problema, o indivíduo e seu ajuste, sua

integração para um bom funcionamento social. Antes mesmo de finalizar o século XIX, ainda no ano de 1899, foi fundado o primeiro curso para agentes sociais, em Amsterdã na Holanda. Em 1908, fundou-se na Inglaterra a primeira escola de Serviço Social, não ainda com esta denominação, mas já estava incorporada à Universidade de Birmingham. Logo em seguida já foram fundadas duas escolas em Paris, uma em 1911, está com orientação Católica, e outra em 1913, com orientações protestantes. Neste cenário já não era mais possível conter toda esta expansão dos cursos destinados para a qualificação da ação social. Concordando com Lins e Alexandre (2014), assim a origem do Serviço Social como uma profissão tem a marca profunda do capitalismo e do conjunto de variáveis que a ele estão subentendidas, sendo estas a alienação, a contradição e o antagonismo, pois foi neste cenário que a mesma se desenvolve. O assistente social era um mero executor das políticas sociais, intervindo de forma acrítica, empirista, paliativa, o que caracterizou esta fase inicial de Serviço Social Tradicional. A partir da década de 1990, o Serviço Social assume compromisso ético político entre Assistente Social e os sujeitos sociais, que vivenciam diariamente as expressões da "questão social". O papel do profissional perante seus usuários é de mediação, buscando efetivar seus direitos, sempre em consonância com a lei e também desenvolver atividades na área social criando condições para efetivar a participação consciente do indivíduo perante a sociedade em que o mesmo vive. Além disso, possui caráter interventivo que visa à garantia dos direitos do cidadão preconizados em lei, tendo três dimensões constitutivas teóricas metodológicas, ética política e técnico-operativa. A profissão possui Código de Ética que norteia a ação profissional e é pautado no reconhecimento da liberdade como valor ético central e das demandas políticas a ela inerentes. No cenário atual da sociedade, o profissional assistente social é de suma importância, o mesmo coordena, elabora, executa, planeja, supervisiona e avalia estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área do serviço social. Mesmo com tantos retrocessos dentro da profissão e com tantos desmontes das políticas sociais públicas, a classe profissional esta firmada e determinada a resistir e acima de tudo garantir os direitos da população.

#### **4- METODOLOGIA**

O processo de Estágio Curricular Obrigatório de Intervenção, permite o estagiário intervir na realidade social, desenvolvendo, habilidades, competências em suas ações, dentro do espaço a qual se propõe a desenvolver a prática, através de conhecimento teórico extraído no cotidiano acadêmico e vivência do estágio. Vivências estas e experiências que vamos adquirindo através do trabalho realizado juntamente com a equipe técnica, isso, exige que sejamos profissionais investigativos, propositivos, críticos, reflexivos, conhecedores da realidade social, capazes de desenvolver atividades, como: palestra motivacional, roda de conversa, reunião, passeios educacionais e de convívio com o lazer e a cultura com grupos de mulheres e crianças juntamente com seus acompanhantes, no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) do CRAS Martello, mas principalmente desenvolver um processo reflexivo dos integrantes dos grupos acerca de sua própria realidade e a partir desse processo a mudança necessário para o bem estar e bem viver familiar e comunitário. Os encontros são planejados semanalmente na quinta feira com as mulheres, e na segunda feira com as crianças de 0 a 6 anos e seus cuidadores, objetivando a cada encontro criar relacionamentos, integração e socialização, firmando as pessoas na sua família e comunidade, potencializando as

fortalezas e oportunidades favorecendo o protagonismo das mesmas, propiciar algumas horas de lazer e entretenimento, aproximação e cuidado das mães com seus filhos. Orientar sobre seus direitos como cidadãos. No decorrer do processo de estágio foram realizadas as mais diversas intervenções, dentre estas visitas domiciliares, atendimentos individuais, reuniões, encaminhamentos, dentre outros. Nestas intervenções fica claro a utilização dos instrumentais técnicos operativos do profissional e também a importância de sempre estar pautado nas legislações, mas em especial no Código de Ética profissional.

## **5- RESULTADOS E CONCLUSÕES**

Durante o desenvolvimento de estágio há de concordarmos que não foi uma tarefa fácil, esse processo foi para mim desafiador, porém de suma importância. Essa vivência nos permite enquanto acadêmica e futuro (a) profissional, fazer a unidade teoria e prática, nos fortalecendo em todos os sentidos é um espaço capaz de despertar interesse de como fazer, de como agir diante dos desafios postos dentro do equipamento da Assistência Social. No decorrer do meu estágio tive o privilégio de contar com o auxílio da minha supervisora de campo Assistente Social, onde me concedeu espaço para trabalhar com os grupos de mulheres, de crianças de 0 a 6 anos juntamente com seus cuidadores, realizar visitas domiciliares e busca ativa, reuniões, palestras, atendimentos, encaminhamentos...Esse contato vivenciado, me proporcionou um grande aprendizado a cada encontro realizado com as crianças e também com as mulheres, experiência que vou levar para vida profissional e pessoal.

## **6- LIMITAÇÕES**

O Estágio Curricular supervisionado obrigatório é um processo que exige de nós enquanto acadêmico (a), estagiários (as) o comprometimento e reflexão crítica da realidade vivenciada. Poder trabalhar no espaço onde me propus realizar o estágio com crianças e mulheres, foi um momento desafiador, são esses desafios que nos fortalece e que nos desafia a vencer obstáculos, nos tornando mais fortes, criativos e capazes de oferecer ao usuário oportunidade de mudança e fazer com que alcance seu espaço dentro da sociedade e assim o direito como todo cidadão.

## **7- RECOMENDAÇÕES DE ESTUDO**

Recomenda-se que o estágio curricular supervisionado obrigatório seja desenvolvido em várias campos onde o assistente social atua, assim o acadêmico consegue obter várias experiências, recomenda-se que o acadêmico seja comprometido em todos os sentidos principalmente em relação à disciplina sendo disciplinado para obter êxito em teoria e prática, recomenda-se que o acadêmico seja um pesquisador, pois é muito importante que o profissional, carregue em sua bagagem a pesquisa.

## **8- INSTITUIÇÕES FINANCIADORAS**

Financiamento próprio tendo custo para se deslocar até a instituição.

## 9- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Política Nacional de Assistência Social – PNAS/2004.

IAMAMOTO, Marilda V. e Carvalho, Raul. **Relações Sociais e Serviço Social no Brasil. Esboço de uma interpretação histórico/metodológica.** São Paulo, Cortez/CELATS, 10º edição, 1995.

LIMA, Rita de Lourdes. **Os assistentes sociais e a questão da subalternidade profissional.** 2005. Tese – Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Recife, 2005.

LINS, Maria Alcina Terto. ALEXANDRE, Danniele Santos. **O serviço social na sociedade capitalista e a sua participação nos processos de enfrentamento da questão social.** Ciências humanas e sociais | Maceió | v. 2 | n.2 | p. 25-36 | Nov 2014 | periodicos.set.edu.br.

PIANA, Maria Cristina. **A construção do perfil do assistente social no cenário educacional [online].** São Paulo: Editora UNESP; São Paulo: Cultura Acadêmica, 2009. 233 p. ISBN 978-85-7983-038-9. Available from SciELO Books.

SILVA, Fatima Noeli. CAPELIN, Lília. **Disciplina de fundamentos históricos teóricos e metodológicos do Serviço Social.** 2018, 2019 e 2020. Notas de aula.



## AS EXPERIÊNCIAS DA PRÁTICA DE ESTÁGIO

JANETE APARECIDA JAQUES

[janetesjaques030@gmail.com](mailto:janetesjaques030@gmail.com)

### Resumo

O presente documento relata que o período de Estágio curricular Supervisionado obrigatório, o mesmo realizado no Centro de Referência em Assistência Social-CRAS Martello no município de Caçador - SC sob orientações da Dra. Fatima Noely da Silva. O estágio está sendo realizado duas vezes por semana, sendo ela nas quartas-feiras e sextas-feiras, neste estágio um pouco diferenciado dos demais, realizamos algumas visitas domiciliares com todo o procedimento e cuidados devido à pandemia que se instaura. Também recebemos novas demandas como auxílio emergencial, INSS entre outros. Acreditamos que para nós acadêmicos estamos vivenciando neste momento algo de muita agregação na área de aprendizado tanto na vida acadêmica como futuro profissional. O processo de estágio é imprescindível para nossa vida acadêmica onde se torna possível vivenciar a unidade teoria e prática. Este é o momento onde o acadêmico consegue vivenciar, observar, analisar e muitas das vezes intervir junto ao técnico diante do seu equipamento. O processo de estágio é uma etapa importante no desenvolvimento e aprendizagem do aluno, porque promove várias oportunidades de vivenciar na prática os conteúdos teóricos vivenciados na academia, propiciando desta forma, a aquisição de conhecimentos e atitudes relacionadas com a profissão escolhida pelo estagiário.

**Palavras-chaves:** Serviço Social;CRAS; Visita domiciliar

### 1 introdução

O estágio Curricular Supervisionado Obrigatório é de suma importância no processo de desenvolvimento e aprendizagem acadêmica, pois ele promove oportunidades de vivenciar na prática conteúdos acadêmicos estudado em sala de aula. Além disso o programa de estágio permite a troca de experiências entre acadêmico e supervisor, novas ideias, conceitos planos e também algumas estratégias. O estágio nos proporciona poder aprender mais sobre a profissão escolhida, dependendo do seu desempenho no programa de estágio talvez mais tarde o ajudará a ser efetivado ao fim do seu curso. O primeiro processo de estágio é o de Observação, neste, como a própria nomenclatura já destaca, é o momento de observar, de conhecer, ter clareza sobre a metodologia da profissão que se foi escolhida, podemos ver as políticas de intervenção e também as características do usuário. Já no segundo estágio de intervenção, chega realmente a hora de fazer a intervenção supervisionada, neste momento acredito que se deparamos com uma realidade baseada na unidade teoria e prática. O estágio é exigência da grade curricular do curso de Serviço Social. Para o acadêmico, prática, a dedicação e a disciplina adquiridas durante o período de estágio agregam um valor e um conhecimento a sua futura carreira. Assim sabemos que objetivo real do programa de estágio é proporcionar aos acadêmicas habilidade essencial para aprimoramento da sua carreira profissional e os instrumentos de preparação para a introdução e inserção no mercado de trabalho.

## **2 Objetivos**

Conhecer a realidade dos usuários referenciados pela instituição; participar e observar atividades da equipe técnica do seu equipamento, participar e realizar atendimento ao público, entendimentos estes individuais ou familiares. Participar de visitas domiciliares às famílias referenciada ao CRAS martello, com a finalidade de conhecer a realidade social em que estão inseridos. Observar e participar dos grupos realizados nesta instituição, devemos ser proativa e criativa no cotidiano dentro da instituição e também dos grupos relacionados a esta equipamento.

## **3 Revisão da literatura**

O serviço social é uma profissão de caráter interventivo então inserida na divisão sócio e técnica do trabalho que tem como objeto as expressões da questão social. Na presença do capitalismo, surge uma sociedade voltada à acumulação de capital e exploração da força de trabalho, onde as pessoas necessitam migrar para os centros urbanos em busca de sobrevivência, provocando uma demanda muito alta de trabalhadores que não tinham onde trabalhar, pois as empresas não conseguiam empregar a todos, nessa perspectiva, as famílias amontoavam-se em bairro insalubres, sem saneamento básico, ou seja, sem o mínimo para sua sobrevivência, com condições de vida desumanas. Nesse viés os problemas sociais, econômicos e políticos se tornam cada vez mais evidentes instituindo assim a “Questão Social”. De acordo com Iamamoto:

(...) A questão social não é senão as expressões do processo de formação e desenvolvimento da classe operária e de seu ingresso no cenário político da sociedade, exigindo seu reconhecimento como classe por parte do empresariado e do Estado. É a manifestação, no cotidiano da vida social, da contradição entre o proletariado e a burguesia (...) (IAMAMOTO, 2005. p. 77).

Nesse meio, o Serviço Social emerge por meio do modelo franco-belga, com princípios neotomistas, unicamente filantrópicas e assistencialistas, desenvolvidas por um grupo de visitadoras sociais compostas por damas da sociedade, ou seja, mulheres burguesas. No que diz respeito ao Brasil, as primeiras escolas de Serviço social surgem na década de 1930, especificamente em São Paulo em 1936, e no Rio de Janeiro em 1937, a Igreja aliada ao Estado busca formas para recuperar o poder diante das expressões da questão social. Contudo, é com o Centro de Estudos da Ação Social- CEAS criado em 1932, que proporciona um curso para a formação de moças. Dessa maneira, pode-se analisar que o curso de Serviço Social surge para difundir o discurso da Igreja, e acalmar a classe trabalhadora frente a exploração da classe dominante, e essa visão somente é afastada quando os profissionais constroem bases mais críticas diante das expressões da questão

## **4 Metodologia**

O desenvolvimento do Estágio Curricular Obrigatório Supervisionado se dá através da intervenção do estagiário junto ao seu supervisor. Ele é a exteriorização do acadêmico fora dos limites da universidade neste momento que aprendemos a identificar as demandas dos usuários. Demonstrar conhecimento dos instrumentais teóricos metodológicos do serviço social e sua aplicação em prática. Neste momento de pandemia com novas demandas aparecendo em nosso equipamento nem sempre é fácil ter o conhecimento certo para poder atender os usuários. Na

quarta-feira realizamos visitas domiciliares diante dos cuidados necessário, na sexta feira realizamos atendimentos demandas do INSS, muitos pedidos de BPC neste momento e alguns outros encaminhamentos individuais e coletivos, também esclarecimento sobre auxílio emergencial e algumas avaliações a respeito de benefício eventual de alimentação. Nestas intervenções fica mais claro a utilização dos referenciais teóricos juntamente com Código de Ética.

## **5 Resultados e conclusões**

Particularmente como acadêmica acho o processo de estágio de suma importância, acredito que tanto na minha vida acadêmica ou como futura profissional. Neste momento que os trabalhos de grupos estão temporariamente cancelados acabamos recebendo novas demandas, aprendemos nos adaptar com novas expressões da questão social. Acredito que é imprescindível passar por todas as etapas necessárias, pois é na realização de um bom estágio que possivelmente será um bom profissional sempre baseado no Código de Ética do serviço social.

## **6 Limitações**

Acredito que não só como estagiária vemos limitações, a garantia de direitos nem sempre depende só do Assistente Social, no processo de estágio conseguimos ver as limitações diante do estado do município dentre outras. Muitas das vezes o trabalho dos técnicos do CRAS vai além do que eles podem fazer, mas mesmo assim é um trabalho maravilhoso que com todas suas limitações conseguem executar com ótimo desempenho o que se é proposto.

## **7 Recomendações de estudo**

Recomenda-se que o Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório, seja de extrema agregação acadêmica, pois é um momento de aprendizado troca de experiências, convívio diário com técnicos lhe fará um futuro profissional preparado para as demandas que chegarem até o seu setor.

## **8 Referências bibliográficas**

Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social. Ano 2. Nº 3 (jan/jul.2001). Brasília: ABEPSS, Graflin, 2001.

POLÍTICA NACIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – PNAS/2004. Resolução 145/2004. Brasília: CNAS, 2004. IAMAMOTO, M. V. A questão social no capitalismo. Revista Temporalis

## INCLUSÃO SOCIAL DE CRIANÇAS COM DEFICIÊNCIA NO ENSINO FUNDAMENTAL NA E.M.E.B. HENRIQUE JULIO BERGER MUNICÍPIO DE CAÇADOR - SC

Gisele Edith Schuler<sup>1</sup>  
Adriane Alves da Cruz<sup>2</sup>

### Resumo

A pesquisa contempla vinte crianças de ambos os sexos e que possuem algum tipo de deficiência, estudantes da rede pública do município de Caçador, matriculados e cursando o ensino fundamental na escola municipal Henrique Júlio Berger no Município de Caçador. Ao ressaltarmos todo o histórico da pessoa com deficiência, enfatizando principalmente a criança, que é um ser em desenvolvimento, desde a sua discriminação e preconceito até a garantia e a luta pelo seus direitos: como de frequentar uma escola de ensino regular e não somente as APAEs, o direito de conhecer o novo e socializar-se com pessoas não conhecidas, nos faz refletir como esse processo de desenvolvimento está ocorrendo, a família, a instituição, os profissionais incorporaram de uma forma positiva a inclusão social ou será apenas para cumprir a Lei? Destacamos também expectativas das famílias e quais as maiores dificuldades e desafios enfrentados no dia a dia escola e como é a realidade vivenciada por essas crianças.

**Palavra-chave:** Inclusão Social, Crianças e Escola.

The research includes twenty children of both sexes and who have some type of disability, students from public schools in the municipality of Caçador, enrolled and attending elementary school at the municipal school Henrique Júlio Berger in the municipality of Caçador. By highlighting the entire history of the person with a disability, emphasizing mainly the child who is a developing being, from his discrimination and prejudice to the guarantee and the fight for his rights: how to attend a regular school and not only the APAEs, the right to know the new and to socialize with unknown people, makes us reflect on how this development process is taking place, the family, the institution, the professionals have incorporated social inclusion in a positive way or it will only be to comply with the Law? We also highlight the expectations of the families and what are the biggest difficulties and challenges faced in the day-to-day school and how is the reality experienced by these children.

**Keyword:** Social Inclusion, Children and School.

### Introdução

No mundo contemporâneo, a educação vem conquistando seu espaço, assumindo grandes responsabilidades diante da vida dos cidadãos, passando por mudanças e progressos, lutando por critérios educacionais mais inclusivos. A importância que devemos dar aos valores e talentos (independente se é um jovem com deficiência ou não) trazidos por elas durante a frequência no ambiente escolar faz a diferença nos adultos que teremos no futuro e o impacto na sociedade em que vivemos. A luta pela oportunidade escolar inclusiva, tem nos mostrado uma melhor aceitação das pessoas

com deficiências em diversos ambientes, mas para realmente ser uma inclusão temos que ter estrutura, profissionais capacitados e pessoas que conheçam dos diversos problemas apresentados, assim acolheremos os jovens com deficiências como elas realmente merecem, com respeito e adequadamente. Não desejamos educandos perfeitos, ou seja, que não apresentem problemas, desejamos educandos capazes de resolver os seus problemas, pois todos não tem as mesmas necessidades e características, as diferenças fazem com que as pessoas cresçam e aprendam com as mais variadas situações, pois essas diferenças mudam a rotina e o contexto social da sala de aula e de uma sociedade. E de extrema importância preparar os colegas de sala de aula para receber um educando com deficiência, para eles é um jovem diferente, que pode não ouvir, não ver, não falar, não se locomover, possuir um atraso mental e lento raciocínio, fazer com que eles tenham uma interpretação de que o diferente não é ser igual, mas que tem muitas qualidades e muitas a nos ensinar, muitas vezes é uma lição de vida, exemplo de esforço e determinação. Diante do exposto, sentimos a necessidade de pesquisar sobre a temática e apresentamos as seguintes questões: Quais os principais tipos de deficiências encontradas nas escolas de ensino regular? Como o jovem com deficiência está inserindo-se nas instituições educativas? As instituições educativas estão preparadas para receber o jovem com deficiência? Os professores estão preparados para receber jovens com deficiência? Existe acessibilidade necessária para os jovens com deficiência? Como o jovem com deficiência sente-se inserida nas instituições educativas? Quais as principais dificuldades e desafios enfrentados pelo jovem com deficiência nas instituições educativas?

## **1 Objetivos**

### **1.1 Objetivo Geral**

Analisar quais as condições das instituições educativas para garantir o atendimento adequado às crianças com deficiência no ensino fundamental na E.M.E.B. Henrique Julio Berger no Município de Caçador – SC.

### **1.2 Objetivos Específicos**

Conhecer a realidade das instituições educativas que se propõe a atender às crianças com deficiência;

Relacionar as diversas deficiências das crianças no contexto escolar.

Observar como a criança com deficiência está inserida nas instituições educativas;

Pesquisar como as instituições educativas estão preparadas para receber a criança com deficiência;

Analisar se os professores estão preparados para receber crianças com deficiência;

Verificar se existe acessibilidade necessária para as crianças com deficiência;

Relatar como a criança com deficiência sente-se inserida nas instituições educativas;

## 2 Revisão da literatura

Em primeiro lugar, é preciso definir com clareza o termo “deficiência”, para evitar distorções comuns ao lidar com essa área de conhecimento. Por efeito de lei, considera-se deficiência “toda perda ou anormalidade de uma estrutura ou função psicológica, fisiológica ou anatômica que gere incapacidade para o desempenho de atividades, dentro do padrão considerado normal para o ser humano”. (BRASIL, 2004, p. 1)

É considerada pessoa com deficiência de acordo com a Convenção dos Direitos das Pessoas com Deficiência – ONU – Organização das Nações Unidas/ 2006, “as pessoas com deficiência são aquelas que têm impedimentos de longo prazo de natureza física, intelectual (mental), ou sensorial (visão e audição) os quais, em interação com diversas barreiras, podem obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas”. As deficiências podem ser de ordem física, auditiva, visual e mental. A associação de duas ou mais dessas deficiências é caracterizada como deficiência múltipla. Muitas vezes os casais não estão preparados para a chegada de um filho com deficiência e não sabem como se, muitas vezes esse país não tem o conhecimento que as escolas precisam ter um preparo por parte da equipe para receber seus filhos, mas devido ao próprio preconceito muitas vezes acabam que não indo buscar o direito de seus filhos e muitas vezes deixam de colocar seus filhos nos primeiros anos escolares por medo. Socialmente, a inclusão representa um ato de igualdade entre os diferentes indivíduos que habitam determinada sociedade. Assim, esta ação permite que todos tenham o direito de integrar e participar das várias dimensões de seu ambiente, sem sofrer qualquer tipo de discriminação e preconceito. Existe uma lei federal que prevê a inclusão e o tratamento da pessoa com deficiência com igualdade, sendo dever do Estado, da família, da comunidade escolar e da sociedade assegurar educação de qualidade à pessoa com deficiência, colocando-a a salvo de toda forma de violência, negligência e discriminação.

A Inclusão escolar é acolher todas as pessoas, sem exceção, no sistema de ensino, independentemente de cor, classe social e condições físicas e psicológicas. O termo é associado mais comumente à inclusão educacional de pessoas com deficiência física e mental. Recusar-se a ensinar crianças e jovens com necessidades educacionais especiais (NEE) é crime: todas as instituições devem oferecer atendimento especializado, chamado de Educação Especial. O artigo 208 da Constituição brasileira especifica que é dever do Estado garantir "atendimento educacional especializado aos portadores de deficiência, preferencialmente na rede regular de ensino", condição que também consta no artigo 54 do ECA (Estatuto da Criança e do Adolescente). A legislação também obriga as escolas a terem professores de ensino regular preparados para ajudar alunos com necessidades especiais a se integrarem nas classes comuns. Ou seja, uma criança portadora de deficiência não deve ter de procurar uma escola especializada. Ela tem direito a cursar instituições comuns, e é dever dos professores elaborar e aplicar atividades que levem em conta as necessidades específicas dela.

### **3 Metodologia**

Primeiramente fomos na secretaria municipal de Educação de Caçador, onde a responsável teve acesso ao projeto, levantou algumas considerações que foram acolhidas, e após a liberação da pesquisa, houve o contato com a Escola, onde foi fornecido o endereço das 20 famílias que continuam na sua composição família, crianças com deficiência e que estudam na Escola Henrique Júlio Berger do Município de Caçador – SC, o objetivo foi analisar a inclusão de crianças com deficiência no ensino fundamental daquela escola. Visitamos estas famílias, observando, acompanhando e analisando a atual situação, aplicando o questionário, escrevendo as experiências vivenciadas na escola e concluindo com o que poderemos contribuir para o desenvolvimento da família na sociedade com a pesquisa proposta.

### **4 Resultados e conclusões**

Diante da experiência adquirida nesse projeto, analisam-se quantos desafios às famílias das crianças com deficiência enfrentam para a inclusão de seus filhos na escola, muitas possuem problemas de saúde, muitas têm baixa renda, com essa pesquisa conseguimos observar que a escola está se adaptando aos poucos para as crianças e está cada vez melhor sim. Para a efetivação do processo de inclusão é necessário que todos os envolvidos com a educação assumam o compromisso de incluir, tanto os pais como os professores que de fato se tornem conhecedores do processo de inclusão e trabalhem com os alunos com deficiência sem pré-conceitos com respeito aos alunos e os pais também tratem os professores com respeito, assim buscando garantir os direitos destes alunos.

### **5 Limitações**

Observamos que umas das limitações está relacionada às horas semanais do contra turno escolar que segundo os pais é insuficiente, solicitam mais atividades escolares direcionadas às dificuldades de aprendizado de cada jovem, instigando assim o desenvolvimento de seu potencial. A maior parte dos pais é pouco participativa no acompanhamento do ambiente escolar, somente quando são solicitados, fator esse que os impede de relatar qual o nível de acessibilidade a escola possui, outra dificuldade apresentada é que nem todos recebem o benefício de Prestação Continuada, o qual o motivo deve ser averiguado e aprofundado pois é um direito da pessoa com deficiência receber para prover sua subsistência.

## **6 Recomendações de estudo**

É de extrema importância que a Inclusão comece em casa, que a família tenha participação na vida ativa da criança com deficiência no ensino regular. A equipe técnica deve estar preparada para atender essa demanda signifiante e relevante diante da sociedade. As equipes escolares devem ter conhecimento da legislação específica e dos acessos aos direitos, trabalhar contra a discriminação e o preconceito é dever da família, dos profissionais e da sociedade no geral, onde será de grande importância para o desenvolvimento dessa criança perante a sociedade.

## **7 Referências bibliográficas**

BRASIL. Constituição (1988). Constituição [da] República Federativa do Brasil. Brasília: Senado Federal, 1988.

BRASIL. Estatuto da Criança e do Adolescente, Câmara dos Deputados, Lei no 8.069, de 13 de julho de 1990. DOU de 16/07/1990 – ECA. Brasília, DF.

ONU - ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS, 2008. Convenção da Organização das Nações Unidas sobre os direitos das pessoas com deficiência. Disponível em <http://www.desenvolvimentosocial.sp.gov.br/a2sitebox/arquivos/documentos/274.pdf> Acessado em 31/05/2019.

## **8 Instituições financiadoras**

A Universidade do Alto Vale do Rio do Peixe, apoia o desenvolvimento e a execução dos Projetos advindos das bolsas de Estudos do Artigo 171 do Governo Federal reconhecendo a importância para a formação acadêmica.

## **9 Agradecimentos**

Agradecemos de uma forma especial a participação dos alunos da Escola Municipal Henrique Júlio Berger e seus familiares e a equipe técnica da Escola, bem como Secretaria Municipal que nos permitiu o desenvolvimento da Pesquisa.

# AS EXPERIÊNCIAS DA PRÁTICA DE ESTÁGIO

VANIRA SANTOS DE MORAES

## Resumo

O presente documento relata o período de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório, este realizado no Centro de Referência em Assistência Social- CRAS Martello no município de Caçador - SC, sob orientação da professora Dra. Fátima Noely da Silva. O estágio é realizado três vezes por semana, sendo nas terças-feiras com o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (Grupo de Mulheres), grupo onde participam em média vinte mulheres, nas quartas-feiras acompanhando a Assistente Social em suas práticas cotidianas e nas quintas-feiras grupos de idosos com mais ou menos 45 idosos. A realização do processo de estágio além de uma necessidade e exigência curricular do curso de Serviço Social é também uma oportunidade do acadêmico como aprendiz e futuro profissional. Este processo é, portanto, fundamental para a graduação e para nossa formação acadêmica. O processo de estágio é o espaço onde se torna possível vivenciar a unidade teoria e prática, é o momento onde o acadêmico inicia seu contato com a realidade a qual o profissional atua, é momento de conhecimento, de observação, análises e muito crescimento humano e intelectual.

**Palavras-chaves:** Serviço Social; CRAS; Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV).

## 1 Introdução

O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório é de suma importância na formação acadêmica, sendo este o processo de aprendizagem necessário para um acadêmico que está se inserindo na prática profissional. O Estágio é processo de unidade da teoria estudada em sala de aula com a prática enfrentada no cotidiano. Os períodos de Estágios que ocorrem durante o curso de formação acadêmica, incentivam os acadêmicos a conhecerem os mais diversos espaços institucionais e civis. O primeiro processo de estágio é o de Observação, neste, como a própria nomenclatura já destaca, é momento de observar, de conhecer, de ter clareza sobre a instituição, políticas de intervenção e características dos usuários. Já do segundo

estágio para frente, é momento de intervenção, intervenção está supervisionada, planejada e principalmente sempre pautada nas legislações da profissão. O Estágio é uma exigência da grade curricular do curso de Serviço Social, objetiva, através da inserção do acadêmico no espaço institucional, a capacitação do mesmo para o exercício do atuar do profissional. O acadêmico, por sua vez, deve adquirir experiências e uma nova visão sobre o agir profissional cotidiano, fazer uma ligação do metodológico e teórico visto na academia, com a prática cotidiana do profissional dentro da sociedade e no enfrentamento das manifestações e expressões da Questão Social.

## **2 Objetivos**

Caracterizar o espaço sócio – ocupacional do Assistente Social, localizando – o descrevendo – o; conhecer a realidade dos usuários referenciados pela instituição; participar e observar atividades dos profissionais da instituição e demais profissionais da rede socioassistencial do município, através de reuniões e capacitações; participar e observar os atendimentos ao público e os atendimentos individuais dos usuários; participar e observar visitas domiciliares às famílias dos usuários atendidos pela Instituição, com a finalidade de conhecer a realidade social em que estão inseridos, criando proximidade e vínculos com os familiares; realizar planejamento mensal para o intervir nos grupo do SCFV-de Mulheres e idosos; desenvolver diferentes atividades práticas dentro e fora da instituição/grupo com os usuários; realizar rodas de conversas para debater assuntos pertinentes ao interesse dos usuários; ser criativa e proativa no cotidiano dentro da instituição e também do grupo.

## **3 Revisão da literatura**

O Serviço Social é uma profissão de caráter interventivo, que surge da necessidade de minimizar os conflitos entre capital e trabalho. Está inserida na divisão social e técnica do trabalho como uma especialização, e tem como objeto de intervenção as manifestações e expressões da Questão Social. Segundo Lamamoto a expressão “questão social”: (...) diz respeito ao conjunto das expressões das desigualdades sociais engendradas na sociedade capitalista madura, impensáveis sem a intermediação do Estado. Tem sua gênese no caráter coletivo da produção, contraposto à apropriação privada da própria atividade humana – o trabalho –, das condições

necessárias à sua realização, assim como de seus frutos; (2001, p.10). O surgimento do Serviço Social está diretamente relacionado ao modo Capitalista de Produção. Modo sustentado na exploração, na desigualdade, e que deixa de forma patente e gritante a Questão Social. O Serviço Social surge inicialmente como uma ferramenta da classe burguesa, para controle do proletariado que já se mobiliza em prol de melhores condições de existência. Em sua gênese, tanto no Brasil quanto na Europa, tem como principal preocupação a situação social problema, o indivíduo e seu ajuste, sua integração para um bom funcionamento social. Antes mesmo de finalizar o século XIX, ainda no ano de 1899, foi então fundado o primeiro curso para agentes sociais, em Amsterdã na Holanda. Em 1908, fundou-se na Inglaterra a primeira escola de Serviço Social, não ainda com esta denominação, mas já estava incorporada à Universidade de Birmingham. Logo em seguida já foram fundadas duas escolas em Paris, uma em 1911, está com orientação Católica, e outra em 1913, com orientações protestantes. Neste cenário já não era mais possível conter toda esta expansão dos

cursos destinados para a qualificação da ação social. Assim a origem do Serviço Social como uma profissão tem a marca profunda do capitalismo e do conjunto de variáveis que a ele estão subentendidas, sendo estas a alienação, a contradição e o antagonismo, pois foi neste cenário que a mesma se desenvolve. O assistente social era um mero executor das políticas sociais, intervindo de forma acrítica, empirista, paliativa, o que caracteriza esta fase inicial de Serviço Social Tradicional. A partir da década de 1990, o Serviço Social assume compromisso ético político entre Assistente Social e os sujeitos sociais, que vivenciam diariamente as expressões da "questão social". O papel do profissional perante seus usuários é de mediação, buscando efetivar seus direitos, sempre em consonância com a lei e também desenvolver atividades na área social criando condições para efetivar a participação consciente do indivíduo perante a sociedade em que o mesmo vive. Além disso, possui caráter interventivo que visa a garantia dos direitos do cidadão preconizados em lei, tendo três dimensões constitutivas teórico metodológica, ética política e técnico-operativa. A profissão possui ainda, Código de Ética que norteia a ação profissional e é pautado no reconhecimento da liberdade como valor ético central e das demandas políticas a ela inerentes. No cenário atual da sociedade, o profissional assistente social é de suma importância, o mesmo coordena, elabora, executa, planeja, supervisiona e avalia estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área do serviço social. Mesmo

com tantos retrocessos dentro da profissão e com tantos desmontes das políticas sociais públicas, a classe profissional está firmada e determinada a resistir e acima de tudo garantir os direitos da população.

#### **4 Metodologia**

O desenvolvimento do Estágio Curricular Obrigatório Supervisionado se dá através do intervir, este pautado nas legislações da profissão, referencial teórico, históricos, e muito aprendido, estes conquistados em sala de aula, o qual na prática vem a orientar as ações. Nas terças-feiras ocorrem os encontros com o Grupo do SCFV- Mulheres, este objetiva principalmente o empoderamento das mulheres, independente de suas privações ou delimitações. O grupo visa mostrar para as mulheres a importância das mesmas dentro da sociedade como um todo, sendo abordados vários temas, como os cuidados que as mesmas devem ter enquanto mulheres, seus direitos como cidadãs, esclarecimentos sobre os mais diversos tipos de violências, entre outros inúmeros temas de interesse das participantes. Nas quartas-feiras em acompanhamento da profissional, vislumbro as mais diversas intervenções, dentre estas: visitas domiciliares, atendimentos individuais, reuniões, encaminhamentos, dentre outros. Nestas intervenções fica claro a utilização dos instrumentais técnicos operativos do profissional e também a importância de sempre estar pautado nas legislações, mas em especial no Código de Ética profissional. Já nas quintas-feiras os grupos de idosos não muito diferente dos grupos de mulheres só que com um público mais vivido e com muito mais experiência.

#### **5 Resultados e conclusões**

Enquanto acadêmica considero o processo de estágio como de suma importância para nosso crescimento, tanto se tratando de conhecimento como também de experiência profissional. O mesmo é capaz de despertar interesses teóricos propicia entender de maneira prática o atuar de um profissional dentro de um determinado equipamento da Assistência Social. Durante o processo de Estágio de intervenção, a Assistente Social concedeu liberdade para trabalhar com o grupo de SCFV-Mulheres, esta liberdade e responsabilidade confiada a mim, foi sem dúvidas o momento mais impactante em todo o processo. O retorno principalmente do grupo é muito positivo, é visível a evolução das usuárias em cada encontro. Elas conseguem mostrar, nas mais simples frases ditas, o impacto das temáticas trabalhadas no grupo em suas vidas e na vida de suas famílias como um

todo. Retorno este muito gratificante e satisfatório.

## **6 Limitações**

O processo de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório, assim como qualquer outro, dispõe de grandes desafios. Um dos mais visíveis desafios que encontrei foi de ter no grupo de SCFV-Mulheres, pessoas com deficiência, onde no início não estava preparada para trabalhar com as limitações de cada um. Por outro lado, foram estas limitações que me fizeram ser criativa e entender cada usuário como sendo único. Buscar maneiras de vencer os obstáculos e dar o meu melhor a cada dia.

## **7 Recomendações de estudo**

Recomenda – se que o Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório seja realizado em instituições que ainda não foram exploradas em seus municípios. Ainda mais, recomenda - se que o acadêmico faça um aproveitamento das atividades para compreender a teoria e prática, que são vistas e elaboradas dentro de sala de aula, e principalmente que o acadêmico explore sua criatividade; Por fim, que os acadêmicos independente do campo do estágio, sempre estejam pautados nas legislações, em todas as intervenções.

## **8 Instituições financiadoras**

Financiamento próprio, tendo o custo para se deslocar a instituição.

## **9 Referências bibliográficas**

POLÍTICA NACIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – PNAS/2004.  
Resolução 145/2004. Brasília: CNAS, 2004. IAMAMOTO, M. V. A questão social no capitalismo. Revista Temporalis – Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social. Ano 2. No 3 (jan/jul.2001). Brasília: ABEPSS, Grafile, 2001.

## ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO NA ASSOCIAÇÃO MARIA ROSA

Andrea Alves Cavalet, andreacavalet3@gmail.com  
Supervisora de Campo: Karol Freitas de Oliveira  
Supervisora Acadêmico: Fátima Noely da Silva

### Resumo

O presente trabalho visa apresentar a intervenção do estagiário juntamente com a Supervisora de Campo e Acadêmico do Estágio Curricular Supervisionado, o qual é uma disciplina no curso de Serviço Social, o mesmo está previsto na legislação para cursos de graduação como parte do processo de formação profissional. O processo de estágio foi realizado na Associação Maria Rosa, a qual acolhe mulheres vítimas de violência e/ou em situação de vulnerabilidade social, juntamente com seus infantes. A violência e a vulnerabilidade social são consequências advindas das expressões da questão social, as quais surgiram através do sistema capitalista, constituído uma sociedade permeada de contradições sociais, econômicas e culturais.

**Palavras-chaves:** Acolhimento. Mulheres. Estágio.

### 1 Introdução

A Associação Maria Rosa – AMAR teve início a partir do Movimento de Mulheres Urbanas em 1991, as quais realizavam atividades grupais e palestras nas comunidades sobre saúde, sexualidade, busca de auxílio às famílias de baixa renda, entre outras carências apresentadas durante o ciclo de atividades do Movimento. A partir dessas atividades, sentiu-se a necessidade de um trabalho voltado ao auxílio das mulheres vítimas de violência doméstica e seus filhos.

Desta forma, o Movimento das Mulheres Urbanas, juntamente com entidades parceiras conseguiu-se reunir cerca de 7.762 assinaturas, em favor da instalação de uma Delegacia de Proteção à Mulher, à Criança, ao Adolescente e ao Idoso, no município de Caçador. A instalação desta Delegacia representou na época um grande avanço e melhoria no atendimento voltado às mulheres vítimas de violência. A Delegacia de Proteção à Mulher, à Criança, ao Adolescente e ao Idoso foi inaugurada em Caçador no dia 28/03/1995, oportunidade esta, em que a Secretária de Segurança Pública do Estado, Sra. Lúcia Stefanovich sugeriu que se fizesse uma casa de apoio, para acolher as mulheres vítimas de violência e seus filhos.

As mulheres voluntárias que compunham o Movimento de Mulheres Urbanas iniciaram uma busca por informações com objetivo de instalar uma Casa Abrigo no município, quando surgiu também a ideia da criação de uma Entidade para buscar recursos para a manutenção desta Casa Abrigo. Várias nomenclaturas foram sugeridas para esta entidade, quando a Sra. Iris Zeni, voluntária da época, sugeriu o nome de “Maria Rosa” pela história desta mulher batalhadora na “Guerra do Contestado”. Desta forma, foi fundada no dia 06 de agosto de 2000 a “Associação Maria Rosa” como uma entidade não governamental e filantrópica, por iniciativa de um grupo de mulheres comprometidas com as causas sociais.

A Associação Maria Rosa - AMAR foi declarada de Utilidade Pública Municipal, através da Lei nº 1.608, de maio de 2001 e, também declarada Utilidade Pública Estadual, através da Lei nº 14.770, de 13 de julho de 2009. A Associação Maria Rosa trata-se de uma entidade de assistência social sem fins lucrativos, que presta para a

população do município de Caçador-SC e região, importante serviço de utilidade pública, de alta complexidade, através de Acolhimento Institucional temporário em forma de Casa Abrigo.

A Associação Maria Rosa, trabalha dentro da Política Nacional da Assistência Social – PNAS, a qual é uma política que junto com as políticas setoriais, considera as desigualdades sócio territoriais, visando seu enfrentamento, à garantia dos mínimos sociais, ao provimento de condições para atender à sociedade e a universalização dos direitos sociais. O público dessa política são os cidadãos e grupos que se encontram em situações de risco. Ela significa garantir a todos, que dela necessitem, sem contribuição prévia a provisão dessa proteção.

O programa que a entidade se insere é de Proteção Social Especial de Alta Complexidade, tem capacidade de acolhimento de 15 a 18 pessoas, ressaltando que toda a demanda apresentada pelo município e região será acolhida institucionalmente ou apenas atendida caso não necessite do acolhimento institucional. A forma de acesso ao abrigo se dá por encaminhamentos dos Serviços da Rede Socioassistencial, Delegacia, Polícia Militar, Ministério Público, Poder Judiciário, Serviços de Políticas Públicas Setoriais, Conselho Tutelar, Hospital entre outros. No Art. 4º do Regimento Interno da Associação Maria Rosa consta que para ser acolhida é necessário:

- a) Mulheres vítimas de violência, acompanhadas dos filhos menores que presenciam ou igualmente sofrem violência (crianças até 12 anos de idade incompletos e adolescentes entre 12 e 18 anos de idade), com exceção de adolescentes do sexo masculino cujo atendimento se limitará a até 15 anos.
- b) Pessoas (sexo fem.) em situação de negligência familiar, vulnerabilidade social e psicológica, quando encaminhadas por programas da Rede Sócio Assistencial do Município de Caçador e Região.
- c) Mulheres de outros municípios, que acompanham familiares doentes em situação de CTI, são encaminhadas à entidade pelo Hospital Maicé de Caçador-SC, para que possam se alimentar e repousar, observada a vulnerabilidade sócio familiar e a dificuldade econômica para que se mantenha, durante o período de internamento do ente familiar.
- d) Adolescentes do sexo feminino com idade de 14 e 18 anos, em situação de risco social, de caráter emergencial, que serão acolhidas excepcionalmente em um período de no máximo 48 horas, do município de Caçador e Região.

Afirma-se no Art. 6º do Regimento Interno da Associação Maria Rosa, os seguintes objetivos:

- I. Proteger mulheres e prevenir a continuidade de situações de violência;
- II. Propiciar condições de segurança física e emocional e o fortalecimento da autoestima;
- III. Identificar situações de violência e suas causas e produzir dados para o sistema de vigilância socioassistencial;
- IV. Possibilitar a construção de projetos pessoais visando à superação da situação de violência e o desenvolvimento de capacidades e oportunidades para o desenvolvimento de autonomia pessoal e social;

As demandas que se apresentam no abrigo estão crescendo cada vez mais, nas quais analisando a complexidade que é a violência contra mulher na sociedade, torna-se imprescindível que o trabalho realizado pela ONG seja muito mais dinâmico, flexível, propositivo e capaz de dar respostas mais rápidas aos problemas que a situação de violência trouxe para a vida das mulheres. Realizo esse trabalho juntamente com a

equipe técnica, a Associação Maria Rosa conta com parcerias em todo o município de Caçador, para que essas ações sejam eficazes.

## **2 Objetivos**

Realizar acolhimento institucional; Realizar atendimentos individuais e grupais; Realizar acompanhamento através de visitas domiciliares; Valorar com a equipe técnica os projetos aplicados; Proporcionar novas experiências ao público alvo na prática do estágio; Facilitar e garantir aos usuários o acesso aos direitos socioassistenciais; Orientar para que ocorra a superação e o empoderamento das vítimas em relações a situação de violência; Proporcionar atividades de convivência social dos usuários acolhidos na Instituição.

## **3 Revisão da literatura**

O capitalismo é um sistema socioeconômico, que tem como objetivo o lucro, para acumulação de capital. Este sistema, é desenvolvido por meios de produção, mão de obra assalariada dos proletariados nas propriedades privadas, formando classes sociais distintas e conseqüentemente as expressões da questão social. Na realização do estágio na Associação Maria Rosa, foi notável que os usuários vivenciam as expressões da questão social, como violência, pobreza, negligência, vulnerabilidade social, entre outros, sendo elas, as gêneses das desigualdades sociais, destacando os problemas econômicos, políticos e sociais que surgiram através do sistema capitalista, essas expressões da questão social, é o objeto da Profissão de Serviço Social. Portanto, o Assistente Social executa as Políticas Sociais, as quais são compreendidas como reparadoras das conseqüências advindas das expressões da questão social, ou seja, são as ações desenvolvidas em conjunto por meio de programas, projetos, entre outros, os que proporcionam a garantia dos direitos e condições dignas de vida ao cidadão.

Em suma, percebemos o quão o sistema capitalista está decorrente em nossa sociedade, pois é através dele que as expressões da questão social estão cada vez mais presentes. Portanto, juntamente com a equipe técnica da Associação Maria Rosa é necessário lutar contra as desigualdades sociais garantindo os direitos dos usuários.

## **4 Metodologia**

O estágio curricular obrigatório foi realizado semanalmente na Associação Maria Rosa, intervindo juntamente com a Assistente Social. A equipe técnica é composta por Assistente Social, Psicóloga e Pedagoga, executamos projetos, acolhimento institucional, Projeto Ação Social com Grupos, palestras, entre outros. Além disso, após o acolhimento institucional, atendemos as necessidades das famílias acolhidas, proporcionando um atendimento integral, visando à segurança e a integridade física e psicológica; garantindo segurança, alimentação e um atendimento psicossocial e pedagógico. Através desses atendimentos realizamos os encaminhamentos e o acesso aos mais diversos serviços públicos e privados para garantia de direitos, para a inclusão social, para o exercício da cidadania e para a mudança em várias áreas melhorando a qualidade de vida dessas famílias.

O atendimento é baseado em uma escuta não julgadora, garantindo a segurança física e psicológica das mulheres vítima de violência e seus filhos, fazendo o acompanhamento de caso, ficha cadastral, estudo social e relatórios, todos os encaminhamentos necessários, e prestando todo o auxílio necessário para que os direitos sociais dos usuários sejam garantidos. Vale ressaltar que o tempo de permanência varia de um a cento e vinte dias, podendo ser alterado para mais dias

em casos específicos. Além disso, realizamos acompanhamento durante seis meses com as usuárias que não estão mais acolhidas institucionalmente, para ter conhecimento sobre as demandas das famílias, com o objetivo de garantir os direitos das mesmas.

## **5 Resultados e conclusões**

A realização do Estágio Curricular, foi uma grande experiência para formação acadêmica, tendo a oportunidade de intervir na prática da profissão, vivenciando-se os desafios que ocorrem na área profissional e as questões da cotidianidade dos usuários. Desta forma, constrói-se habilidade para o futuro desempenho profissional para atender a demanda existente na realidade, seguindo as exigências e adquirindo conhecimentos. Além disso, foi através do processo do estágio que caracterizou-se a oportunidade de colocar em prática os conhecimentos obtidos nas aulas, construindo referência ética política profissional e confrontando as teorias que estudamos e que explicam a realidade social, estabelecendo a unidade teoria/prática. Todo este ato, tornou-se mais claro a compreensão do esforço prestado pelas Associações e Casas Abrigos, que têm como objetivo atender parte da população que já vivenciou algum tipo de violência ou ação que desrespeite seus direitos e que podem afetar sua formação como cidadão e a sua participação na sociedade.

## **6 Limitações**

Após acompanhar diversos casos, violência contra mulheres, vulnerabilidade socioeconômica e as consequências das más relações familiares, compreendi que não é possível generalizar e analisar os casos como um todo, pois cada pessoa acolhida representa uma situação e realidade diferente, podendo sofrer do mesmo problema, mas por meio de causas distintas. O acompanhamento e a prestação de serviço das assistentes sociais são colocados em desafio diariamente conforme novos casos chegam, ou até mesmo casos antigos que acabam retornando pelo mesmo motivo ou causas diferentes. Além disso, é um longo processo a reconstrução de vida dessas famílias. Ressaltando-se que, perante a pandemia do Covid-19, os desafios da equipe técnica aumentaram, pois conseqüentemente aumentou o desemprego, onde dificultou a reconstrução de vida das usuárias acolhidas, além disso, os atendimentos necessários foram realizados pela equipe técnica sem poder encaminhar repassando autonomia aos usuários, pois a maior forma de prevenção do Covid-19 é o isolamento social, ressaltando os cuidados que estão sendo necessários para poder intervir dentro do Abrigo.

## **7 Recomendações de estudo**

As pesquisas são de extrema importância, através dos dados que comprova-se a realidade em que vivemos, e a necessidade de novas políticas públicas em nosso município. Além disso, leis relacionadas às temáticas e capacitação teórico-metodológica, ético-política e técnico operativa da profissão de Serviço Social.

## **8 Instituições financiadoras**

No processo de estágio utilizei recurso próprio para locomover-me.

## **9 Referências bibliográficas**

**Política Nacional de Assistência Social PNAS/ 2004. Norma Operacional Básica NOB/SUAS.** Disponível em:

<[https://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia\\_social/Normativas/PNAS2004.pdf](https://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Normativas/PNAS2004.pdf)> Acesso em: 25 jun 2020.

**Regimento Interno.** Serviço de Acolhimento Institucional temporário para as Mulheres em Situação de Violência. Casa Abrigo Maria Rosa.

## AS EXPERIÊNCIAS DA PRÁTICA DE ESTÁGIO

MALÚ MOZARA GODOIS RADECK MACHADO

malu\_radeck@hotmail.com

### RESUMO

O presente documento relata a vivência do Estágio Obrigatório Supervisionado da 2ª (segunda) fase de Serviço Social da Universidade do Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP, realizado no Centro de Referência Especializado da Assistência Social-CREAS. É uma unidade Pública integrante do Sistema Único de assistência Social – SUAS, que atende famílias e indivíduos com os direitos violados ou ameaçados, como violência física, psicológica, sexual, cumprimento de medidas socioeducativas em entre outros. Trata-se de vivência acadêmica de inserção do acadêmico no espaço sócio ocupacional, para uma prévia aproximação da realidade do mercado profissional de trabalho, desmistificando dimensões teórico-metodológico, ético-político e técnico operativo e colocando em ação o aprendizado e a possibilidade da unidade teoria/prática.

**Palavras chave:** Serviço Social, Centro de Referência Especializado da Assistência Social (CREAS), Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosos e Suas Famílias (SEPREDI).

### 1 INTRODUÇÃO

O processo de estágio do referido trabalho se desenvolveu dentro do CREAS que é um equipamento de media complexidade, que tem por objetivo o empoderamento do usuário, levando para o estágio toda carga teórica oferecida dentro de sala de aula, podendo agregar a prática com a teoria e entender que o principal instrumental técnico operativo é a unidade teoria pratica que precisa ser desenvolvida ao longo do processo para uma melhor formação acadêmica. O estágio é uma vivência acadêmica de inserção do acadêmico no espaço sócio ocupacional, para uma prévia aproximação da realidade do mercado profissional de trabalho, desmistificando dimensões teórico-metodológico, ético-político e técnico operativo.

## **2 OBJETIVO**

Desencadear processo de Intervenção teórico/metodológico que corresponda às necessidades/expectativas da classe trabalhadora, desencadeando em cada usuário a superação da violência dentro do seio familiar. Caracterizar a realidade institucional, (tendo como presente a estrutura e funcionamento da Instituição e a sua relação com as políticas sócio – setorial e por segmento). Caracterizar o espaço sócio- ocupacional do Assistente Social localizando-o e descrevendo- o. Elencar referencial teórico que dê sustentação ao processo de Intervenção de estágio. Construir pautas de intervenção coerente com as necessidades dos sujeitos Sociais. Buscar coerência na ação cotidiana com os subsídios teóricos elencados no processo de intervenção.

## **3 REVISÃO DA LITERATURA**

Serviço Social é uma profissão de caráter interventivo inserida na divisão social e técnica do trabalho tem por objeto a questão social e suas expressões, utilizando de instrumentais interdisciplinares das ciências sociais, ela promove o desenvolvimento, a mudança e a coesão social dentro do conjunto das desigualdades que se formam na sociedade, através de intervenções em pontos chaves para que estas situações possam ser modificadas.

O CREAS é uma unidade pública estatal de abrangência municipal, que tem como papel oferecer o trabalho social especializado no SUAS (Sistema Único de Assistência Social), a famílias e indivíduos em situação de risco pessoal ou social, por violação de seus direitos. Dispõe de Serviços, No município de Caçador. O CREAS oferece três deles: PAEFI (Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Família e Indivíduos), PSC e LA (Serviço de Proteção Social a Adolescente em Cumprimento De Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida e de Prestação De Serviços a Comunidade), e SIPREDI (Serviço de Proteção Social Especial para pessoas com deficiência idosas e suas famílias).O serviço onde se deu este estágio de observação foi o Serviço de Proteção Social Especial para pessoas com deficiência idosas e suas famílias. O serviço onde se deu este estágio de intervenção foi o Serviço de Proteção Social Especial para pessoas com deficiência idosas e suas famílias.

Dispondo como princípio de base teórica o Estatuto do Idoso e da Pessoa com Deficiência bem como a Constituição de 1988, A Lei Orgânica Assistência social, Federal e Municipal, Norma Operacional Básica 2012. Quanto ao Estatuto do Idoso

foi elaborado com a participação de entidades de defesa dos interesses das pessoas idosas, aprovado pelo congresso nacional e sancionada pelo presidente Luiz Inácio Lula da Silva, ampliando uma resposta do Estado e da Sociedade as necessidades dessas pessoas.

#### **4 METODOLOGIA**

O Serviço Social no CREAS (Centro de Referência Especializado em Assistência Social) segue as determinações da NOB/SUAS 2012 (Norma de Operações Básicas do Sistema Único de Assistência Social), da LOAS (Lei Orgânica da Assistência Social), do SUAS (Sistema Único de Assistência Social) e da Tipificação dos Serviços Socioassistenciais. Seu processo de intervenção segue os preceitos do Código de Ética profissional e do projeto ético político do Serviço Social. Tem como primazia em suas intervenções a matricial idade sociofamiliar, preconizada pelo Sistema Único de Assistência Social. Desta maneira intervém junto as famílias e a comunidade no sentido de restabelecer os vínculos fragilizados ou rompidos por meio da violência ou violação de direitos dos usuários, a intervenção se dá no domicílio (visita domiciliar) ou em atendimento no equipamento, onde são realizadas reuniões familiares, orientações, reflexões, encaminhamentos, acesso a documentação civil, acesso ao Benefício de Prestação Continuada e benefícios eventuais. As famílias atendidas no CREAS pelo Serviço Social são colocadas em acompanhamento familiar por no mínimo seis meses, a função específica do Serviço Social se dá, portanto no sentido protetivo da família.

#### **5 RESULTADOS E CONCLUSÕES**

O presente relatório tem como objetivo descrever e esclarecer as atividades realizadas em campo de Estágio, tendo como requisito a aprovação na disciplina de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório II, sendo desenvolvido no Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS no município de Caçador/SC.

O principal objetivo observar e intervir na prática dentro da instituição, podendo agregar os conceitos teóricos e metodológicos aprendidos em sala de aula, obtendo uma real experiência do que é a questão social em seu modo mais latente.

O estagio de intervenção É uma grande responsabilidade, através dele é possível compreender, que famílias em extrema vulnerabilidade social, no processo de estágio é possível observar e utilizar o projeto ético-político e todas as normas e leis que norteiam a profissão aplicando na prática os aprendizados da academia.

## **6 LIMITAÇÕES**

Observa-se com algumas falhas nas condições de atendimento como qualquer outra instituição sabendo que o SUAS considerando as alterações no processo, mais até lá para manter esse serviço contamos apenas com uma Assistente social, faltando um psicólogo para dar apoio nas intervenções. Para Yazbek (1998, p. 55), “expressa uma mudança fundamental na concepção da Assistência Social que se afirma como direito, como uma das políticas estratégicas de combate à pobreza, à discriminação e à subalternidade em que vive grande parte da população brasileira”.

## **7 RECOMENDAÇÕES DE ESTUDOS**

Para a compreensão do processo de estágio no serviço de SEPREDI, recomenda-se a leitura da PNAS - POLÍTICA NACIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – 2004, Tipificação dos Serviços Socioassistenciais, regulamento do CREAS e Programa SEPREDI, a LOAS – Lei Orgânica da Assistência Social, o Estatuto Do Idoso, o Estatuto da Pessoa com Deficiência, e a Lei 12 435 de 6 de Julho de 2011, Assistência Social, e aprofundar com um Mapa da rede de atendimento as pessoas com deficiência, idosas e suas famílias.

## **8 Instituições financiadoras**

Financiamento próprio, tendo o custo para se deslocar a instituição.

## **9 Referências bibliográficas**

Lei nº 8.742 de 07 de dezembro de 1993. Lei Orgânica da Assistência Social. Dispõe sobre a organização da Assistência Social e dá outras providências.

POLÍTICA NACIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – PNAS/2004. Resolução 145/2004. Brasília: CNAS, 2004.

Maria Carmelita Yazbek. Fonte: Currículo Lattes. Maria Carmelita Yazbek. CV Lattes. Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUC-SP)

## **A INTERVENÇÃO ACADÊMICA NO CAMPO DE ESTÁGIO NO CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - CRAS DO MUNICÍPIO DE SANTA CECÍLIA.**

**CRISLAINE CORDEIRO,  
[criscordeiroo32@gmail.com](mailto:criscordeiroo32@gmail.com)**

Resumo: O presente documento relata o período de Estágio Supervisionado Obrigatório, que foi realizado no Centro de Referência de Assistência Social – CRAS no município de Santa Cecília – SC, sob orientação da professora Dra. Fátima Noely da Silva. O último período de estágio se desenvolveu de fevereiro a junho de 2020, foi um momento de grande absorção de conhecimentos, e teve o objetivo de compreender efetivamente os objetivos do Serviço Social dentro do CRAS, através da atitude investigativa, identificando o objeto de intervenção construindo uma proposta de intervenção coerente, dentro das possibilidades da Instituição, sendo também um período bem desafiador, pois estamos passando pela pandemia do COVID 19, onde nossa profissão está trabalhando a linha de frente em defesa do direito à vida. O estágio é uma atividade curricular imprescindível na formação dos acadêmicos e que vai além de cumprir as exigências acadêmicas, possibilitando-nos uma ampliação no campo da formação. Diante disso, o estágio serve-nos enquanto oportunidade de relacionarmos teoria e prática, constatando que as mesmas são indissociáveis, principalmente no que tange ao processo de mediação do conhecimento junto ao trabalho da unidade do CRAS.

Palavras-chaves: Estágio supervisionado; CRAS; COVID- 19.

### **1 Introdução**

O Estágio é uma exigência da grade curricular de extrema importância para formação acadêmica, que tem por objetivo aprofundar o conhecimento Teórico-Prático a partir da observação, intervenção e aprendizagem crítica nas atividades de campo, ampliando a perspectiva ética, profissional e Técnico-Operativo com base nos referenciais teóricos fundantes do Serviço Social. É através dele que o acadêmico vai expor seus conhecimentos acadêmicos adquiridos sobre a profissão de Serviço social, baseando-se em livros, artigos, revistas entre outros materiais, tendo uma boa contribuição entre a teoria e a prática.

É o meio que nos leva a identificar novas e variadas estratégias para solucionar problemas que muitas vezes nem imaginávamos que iríamos encontrar na área profissional. Sendo assim ele nos permite desenvolver mais o raciocínio, a capacidade e o espírito crítico, além da liberdade do uso da criatividade.

Sendo uma experiência que nos possibilita mostrar a nossa criatividade, independência e caráter. Essa etapa nos proporciona a oportunidade de se ter uma visão crítica e dinâmica das relações existentes na instituição. A profissão tem um campo vasto que nos permite agir de forma direta em várias instituições da sociedade, podendo desenvolver atividades nos domínios privados, governamentais e não governamentais, buscando o fortalecimento das relações sociais, estabelecendo políticas que promovam a igualdade entre os indivíduos e a justiça social. O Estágio está sendo realizado no Centro de Referência de Assistência Social - CRAS do Município de Santa Cecília - SC está localizado, na Avenida XV novembro - Centro. É um órgão vinculado à Secretaria da Assistência da Prefeitura Municipal, e é uma unidade pública estatal descentralizada da política de assistência social, criada para atender as demandas dos programas Federais de Proteção Social Básica de

Assistência Social. O CRAS é uma política assegurada pela Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS Lei nº 8.742, de 07 de dezembro de 1993. Ele também é referência para o desenvolvimento dos serviços socioassistenciais de proteção básica do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, onde também são trabalhadas as políticas do Estatuto da Criança e do Adolescente. Tendo como principal ferramenta o Programa de Atenção Integral à Família – PAIF consiste no trabalho social com famílias, de caráter continuado, com a finalidade de fortalecer a função protetiva da família, prevenir a ruptura de seus vínculos, promover seu acesso e usufruto de direitos e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida. O serviço PAIF integra o nível de proteção social básica do SUAS (Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais) utilizando instrumento técnico o Prontuário SUAS, que tem como objetivo contribuir para a organização e qualificação do conjunto de informações necessárias ao diagnóstico, planejamento e acompanhamento do trabalho realizado com as famílias e indivíduos. No que se referem aos usuários suas principais características são: Famílias moradoras da área de abrangência sendo de maioria numerosas, que residem com vários integrantes da família como avós, tios, primos; Pessoas em situação de desemprego; Trabalho Informal ;Aposentados, pensionistas e estrangeiros Haitianos; Beneficiários do programa de Transferência de Renda Bolsa Família e Cadastro Único e BPC, Transeuntes ou pessoa em situação de rua.

## **2 Objetivos:**

Desencadear os processos de intervenção teórico, crítico e observar o exercício profissional do Assistente Social no Centro de Referência de Assistência Social - CRAS, a fim de conhecer a realidade institucional e os serviços ofertados na unidade para assim aproximar-se do cotidiano da profissão e relacionar teoria e prática.

## **3 Revisão da literatura**

O Serviço Social surge no auge da expansão do modo de produção capitalista, com o início do processo de industrialização e concentração urbana. No Brasil o Serviço Social nasce por volta de 1930 em resposta à evolução do capitalismo, que nesse momento vivia um grande processo de Industrialização. Em consequência disso há um imenso êxodo rural e um crescimento desordenado das periferias das cidades. No início tinha influência Franco Belga doutrina social ligada à Igreja e pensamento cristão que era temer a Deus e ajudar os pobres dando ênfase na caridade, no assistencialismo e na filantropia, do pensamento de São Thomas de Aquino. Assim, o Serviço Social se institucionaliza e se legitima como profissão, um período demarcado pela intensidade e extensão das mazelas da questão social, que demandou mecanismos de intervenção não apenas econômicos, mas também políticos e sociais. Cabendo ao Estado conjuntamente com o empresariado – e com o suporte da Igreja Católica – atuaram de forma a enfrentar e regular a Questão Social, por meio da prestação de serviços sociais implementados por grandes instituições. Hoje a profissão encontra-se regulamentada pela Lei 8662, de 07 de junho de 1993, que legitima o Conselho Federal de Serviço Social e Conselhos Regionais. E, fundamentalmente, definem em seus Artigos 4º e 5º, respectivamente, competência e atribuições privativas do assistente social. Como profissão o Serviço Social é inserido na divisão sócio técnica do trabalho e deve ser entendido a partir das configurações expressas pelas relações de classe estabelecidas pelo modelo societário, capitalismo. Portanto, o Serviço Social atua como uma das profissões

responsáveis pela mediação entre Estado, burguesia e classe trabalhadora na implantação e implementação das políticas sociais.

#### **4 Metodologia**

O desenvolvimento do Estágio Curricular Obrigatório Supervisionado se dá através do intervir, este pautado nas legislações da profissão, referencial teórico, históricos, também tem me ajudado a compreender melhor a realidade social dos usuários, da profissão e a ação dos profissionais que atuam no CRAS tem sido experiência muito positiva. Proporcionou-me conhecimento da realidade da instituição, sua história, sua rotina, suas ações desenvolvidas, os recursos utilizados para atender o perfil de cada usuário, a política social, os programas e projetos entre outros. A realização do estágio junto ao grupo de mulheres, gestantes e idosos foi muito importante, pois pude realizar uma interação com os (as) usuários(as) que possibilitou o conhecimento das expressões da questão social existentes no grupo, aprendi muito com elas (e) nas reflexões que foram realizadas em grupo. A experiência tem me ajudado a compreender melhor a realidade social dos usuários, da profissão e a ação dos profissionais que atuam no CRAS em contínua experiência extremamente positiva. Tem me proporcionado grande conhecimento da realidade da instituição, sua história, sua rotina, suas ações desenvolvidas, os recursos utilizados para atender o perfil de cada usuário, a política social, os programas e projetos entre outros.

#### **5 Resultados e conclusões**

Vivenciar a diversidade dos atendimentos feitos a cada dia de estágio contribuiu significativamente para o crescimento acadêmico profissional, a aproximação com os usuários, o contato direto com os mesmos nos faz incorporar a prática com uma visão crítica da realidade social e criar alternativas criativas.

#### **6 Limitações**

No decorrer do processo de estágio supervisionado eu como estagiária tive espaço para ser dinâmica e criativa, construindo um momento único e desenvolvendo uma postura crítica e reflexiva para a minha formação profissional e percebo que em cada processo de estágio, vem contribuindo cada vez mais para o meu amadurecimento acadêmico. Só que teve algumas limitações devido a pandemia do COVID – 19.

#### **7 Recomendações de estudo**

IAMAMOTO, Marilda Vilela. **O Serviço Social na contemporaneidade**: dimensões históricas, teóricas e ético-políticas. Fortaleza, CRESS – CE, Debate n. 6, 1997

IAMAMOTO, M. V. **Renovação e Conservadorismo no Serviço Social. Ensaio crítico**. 12 ed. – São Paulo: Cortez, 2013.

MONTANÕ, CARLOS DA SILVA. **Pobreza, " questão social" e seu enfrentamento**. In: **Revista Serviço Social e Sociedade**, n.110, p.270).

MINAYO, M. C. S. O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde. 12. ed. São Paulo: Hucitec, 2010.

#### **8 Instituições financiadoras**

Financiamento próprio, tendo o custo para se deslocar a instituição.

**Título: A Intervenção Acadêmica no Campo de Estágio, serviço de atendimento ao público e concessão dos benefícios eventuais.**

**Maria Eduarda Thibes dos Santos, mariaeduardathibes2@gmail.com**

**Supervisora de Campo: Gislaine Petry Rodrigues. Supervisora**

**Acadêmica: Fatima Noely da Silva**

**Resumo:** foi realizado neste estágio algumas atividades que a acadêmica com uma profissional da área de Serviço Social intervirem juntas no estágio sendo ele serviços de atendimento ao público e concessão dos benefícios eventuais. Trabalhando com os desafios que o capitalismo juntamente com as expressões da questão social nos trazem diariamente no campo de trabalho. Esse documento ira explicar e mostrar um pouco da realidade vivenciada no campo de estagio.

**Palavras-chaves:** benefícios eventuais, questão social, capitalismo,

**Introdução:** O estágio de observação realizar-se-á Secretaria de Assistência Social do município de Santa Cecília/SC, cujo programa observado no Serviço Atendimento de Gestão atendimento geral mais concessão de benefícios eventuais, contemplados na Lei Municipal nº 1.779, de 07 de março de 2014 que regula a concessão de benefícios como: auxilio natalidade, auxilio funeral, situações de

calamidade pública, foto, alimentos, passagem, 2ª via de Certidões de Nascimento.

**Objetivos:** atender as demandas que encontramos no momento de fazer a solicitação, dar a devida orientação para os problemas abordados pelos usuários, guiar a autonomia do usuário. Dar-se a abordagem, orientação e encaminhamentos de indivíduos ou famílias, considerando sempre o acesso aos direitos sociais nas diferentes políticas setoriais, de acordo com as necessidades apresentadas. Receber e atender as demandas espontâneas ou encaminhamentos, analisando a realidade social do indivíduo ou da família, realizando estratégias para intervir na situação apresentada. Fazer os acompanhamentos sociais através de visitas domiciliares, observação, entrevista, registros e reuniões de rede.

**Revisão da literatura:** O Serviço Social é uma profissão de caráter, crítico e interventivo, que se utiliza de

seus instrumental para a intervenção nos diversos desafios da “questão social”. Estabelecendo um conjunto de desigualdades que se resultam do capitalismo que é nosso modelo econômico que pretende à adequação privada dos resultados do trabalho. Assistentes sociais são introduzidos nas mais diversas áreas, sendo elas: saúde, previdência, educação, habitação, lazer, assistência social, garantia de direitos entre outras. Com papel de criar, planejar, coordenar, conduzir, realizar e assessorar políticas, programas e serviços sociais, age nas relações entre os seres humanos no cotidiano da vida social na prestação de serviços objetivando a garantia de direitos. O capitalismo é um sistema em que predomina a propriedade privada e a busca constante pelo lucro e pela acumulação de capital, que se manifesta na forma de bens e dinheiro, cujos meios de produção são de propriedade privada, os empregados vivem de salários pagos em troca de sua força de trabalho, impossibilitando em comprar itens além dos necessários. A questão social é muitas vezes vista como um objeto do serviço social. O conceito de questão social está relacionado diretamente com o sistema capitalista,

de forma com que a riqueza em uma sociedade é produzida e repartida. Assim, o capitalismo dá origem a muitas desigualdades sociais, uma área vital de intervenção do

Serviço Social..

**Metodologia:** O Estágio Supervisionado Obrigatório, foi realizado nas terças pela manhã e quartas a tarde, através dos atendimentos ao público, com diversas situações/ problemas trazidos pelos usuários, tendo também atendimentos individuais, visitas domiciliares, conversas e orientações.

**Resultados e conclusões:** Observei que o modelo econômico capitalista é o principal problema enfrentado pelos usuários acarretando as “expressões da questão social” nosso objeto de trabalho, juntamente com nosso código de ética uma ferramenta de extrema importância. Meu último estágio foi realizado na secretaria de assistência social. Foi muito gratificante para mim como futura profissional, na minha vida profissional assim como na vida pessoal.

**Limitações:** As circunstâncias que mais permitem limitações na aprendizagem da acadêmica é a falta de recursos para a realização das políticas públicas, e a falta de

investimento na área social do município de Santa Cecília - SC, as expressões social sendo cada vez o principal motivo do usuário precisar de auxílio, nos se tornamos impotentes diante das situações trazidas pelos usuários procurando auxílio.

**Recomendações de estudo:** Como recomendação de aprofundamento do tema se indica o regimento interno da secretaria de assistência social, tipificação, código de ética e as três dimensões.

## AS EXPERIÊNCIAS DA PRÁTICA DE ESTÁGIO

Anny Karoline Sartori, [annysartori1234@hotmail.com](mailto:annysartori1234@hotmail.com)

### Resumo

O presente documento relata o período de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório, realizado na Secretaria Municipal de Saúde e Assistência Social de Salto Veloso - SC, sob orientação da professora Dra. Fátima Noely da Silva. O estágio é realizado duas vezes por semana, nas segundas e terças-feiras acompanhando a Assistente Social em suas práticas cotidianas, em seu espaço socioassistencial, na Unidade Básica de Saúde - USB. O processo de estágio além de uma necessidade e exigência curricular do curso de Serviço Social, é uma oportunidade única ao acadêmico como aprendiz para o futuro profissional. O processo é de suma importância e fundamentação para a graduação e formação acadêmica, proporcionando a vivência da unidade teoria e prática, acontecendo o contato inicial do acadêmico com a realidade profissional atuante. É nesse processo que se adquire grande conhecimento, observação, análise e principalmente crescimento pessoal, acadêmico e profissional.

**Palavras-chaves:** *Espaço socioassistencial, Serviço Social, Unidade Básica de Saúde – USB.*

### 1 INTRODUÇÃO

O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório, faz parte do processo acadêmico é de imensa importância na formação profissional, assim preparando-o, para que posteriormente tenha uma inserção no campo de trabalho. O processo de Estágio faz com que o acadêmico consiga realizar a unidade da teoria, estudada em sala de aula, com a prática profissional enfrentada no cotidiano. Os períodos de Estágios se dividem em etapas. O primeiro processo é o de Observação, aonde o acadêmico observa a prática e o cotidiano profissional. Nessa etapa é interessante que o acadêmico tenha um olhar crítico perante a profissão e explore ao máximo as políticas de intervenção, a unidade e o supervisor. Após o Estágio de Observação, ocorrem os Estágios de Intervenção, aonde o estagiário entra em prática supervisionada. O processo é planejado, relatado pelo acadêmico sob orientação do supervisor, acompanhado e supervisionado pela Dra. Fátima Noely da Silva. O Estágio é uma exigência da grade curricular do curso de Serviço Social, o qual constitui-se através da inserção do acadêmico no espaço institucional, trabalhando a capacitação do acadêmico no exercício profissional. O acadêmico nesse espaço

trabalha uma nova perspectiva do agir profissional, adquire novas experiências e faz uma ligação metodológica e teórica, com a prática cotidiana do profissional.

## **2 OBJETIVOS**

Conhecer, descrever, caracterizar o espaço sócio - ocupacional do Assistente Social; conhecer e procurar compreender a realidade dos usuários referenciados pela instituição; conhecer e interagir ao máximo com toda a unidade local do estágio, assim obtendo mais referências e conhecimentos de diversas áreas; observar os atendimentos, visitas, entrevistas realizados individuais e também grupais; compreender quais são as dificuldades dos usuários; interagir ao máximo com o supervisor de campo; ser um bom ouvinte, assim adquirindo uma escuta qualificada; conhecer e encaminhar os usuários as Práticas Integrativas e Complementares – PICS; ser criativa e proativa no cotidiano dentro da instituição e quando é oportuno fora; procurar ter troca de materiais e do aprendizado obtido através das aulas, com o supervisor;

## **3 REVISÃO DA LITERATURA**

O Serviço Social é uma profissão de caráter interventivo que está inserida na divisão sociotécnica do trabalho. Seu caráter interventivo surge da necessidade de minimizar os conflitos entre capital e trabalho. Seu objeto de intervenção, são as manifestações da Questão Social. Segundo Carvalho e Yamamoto a “questão social” é definida: “A questão social não é senão as expressões do processo de formação e desenvolvimento da classe operária e de seu ingresso no cenário político da sociedade, exigindo seu reconhecimento como classe por parte do empresariado e do Estado. É a manifestação, no cotidiano da vida social, da contradição entre o proletariado e a burguesia, a qual passa a exigir outros tipos de intervenção mais além da caridade e repressão”. O Serviço Social nasce, por volta de 1930, em resposta à evolução do capitalismo, sob grande influência europeia. Suas raízes no sistema de Produção Capitalista, sendo um modo sustentado na exploração, desigualdade, deixando claro as Expressões da Questão Social, o Serviço Social, surge inicialmente, como uma ferramenta da classe burguesa, para o controle

proletariado, o mesmo que começam uma mobilização em prol de melhores condições de existência. A profissão surge como resposta dos grupos dominantes, em especial a Igreja Católica, à latente questão social. Em sua concepção, tanto no Brasil como na Europa, sua maior preocupação era com o indivíduo e seu ajuste, vendo como a situação social problema, sua integração para um bom funcionamento social. Ao findar no século XIX, no ano de 1899, funda-se o primeiro curso para “agentes sociais”, em Amsterdã na Holanda. Logo em seguida em 1908, fundou-se na Inglaterra a primeira escola de Serviço Social. Em 1911 e 1913, começa a expandir, funda-se duas escolas em Paris, sendo com orientações protestantes. O crescimento da ação social começou a tomar corpo, e se expandiu cada vez mais. Em um cenário de contradições o Serviço Social começa a tomar forma e sentido. A profissão que marcada firmemente pelo capitalismo e do conjunto de variáveis que a ele estão subtendidas, começa a se desenvolver, e começa a lutar pelo fim das desigualdades que o capital propõe. Em seu início como profissão, o Assistente Social, era um mero executor das políticas sociais, aonde intervia de forma empirista, paliativa, acrítica, sendo caracterizada essa fase inicial do Serviço Social Tradicional. Apenas na década de 1990, que o Serviço Social assume compromisso real com o projeto ético político e tem uma relação mais direta entre o Assistente Social e os Sujeitos Sociais, os mesmos que vivem diariamente as expressões da “questão social”. O profissional, assume o papel de mediador, perante seus usuários, buscando a efetivação dos direitos, sempre em consonância com a lei e também buscando participação consciente do indivíduo perante a sociedade. A profissão possui um caráter interventivo, visa a garantia e efetivação de direitos do indivíduo em base na lei. Contém três dimensões constitutivas, teórico metodológica, ética política e técnico-operativa. A profissão conta com o Código de Ética, que norteia a ação profissional. Na atual conjuntura que vivemos, a profissão vem crescendo e ganhando visibilidade, sendo o Assistente Social um profissional de suma importância, o mesmo que planeja, supervisiona, elabora, executa, coordena e cria diversas possibilidades, dentro do seu código e da lei, para a execução de direitos do cidadão.

## **4 METODOLOGIA**

A demanda da Unidade de Saúde Básica - USB é distinta e variável. É prestado atendimento ao público sempre que necessário. É realizado o desenvolvimento do Estágio Curricular Obrigatório Supervisionado se dá através do intervir, este pautado nas legislações da profissão, referencial teórico, históricos, e muito aprendizado, estes conquistados em sala de aula, o qual na prática vem a orientar as ações. Nas segundas e terças feiras ocorrem o atendimento ao público, realiza-se os estudos socioeconômicos, atendimento, escuta, encaminhamentos, reuniões, quando necessário a visita domiciliar dentre outros a fazeres. Mensalmente também ocorrem as reuniões Conselho Municipal da Saúde - CMS, aonde é pautado e discutido juntamente com os integrantes do conselho assuntos que englobam a Unidade de Saúde Básica. Nestes processos interventivos fica claro a utilização dos instrumentais técnicos operativos do profissional e também a importância de sempre estar pautado nas legislações, mas em especial no Código de Ética profissional.

## **5 RESULTADO E CONCLUSÕES**

Considero que o processo de estágio, além de ser de suma importância acadêmica é também um crescimento profissional e pessoal imenso. Poder estar em contato com pessoas e situações com uma realidade muitas vezes tão distintas de meu cotidiano, fez-me compreender e ter a certeza que essa profissão levarei para a vida. As experiências adquiridas e os conhecimentos compartilhados são imprescindível nesse processo de crescimento. Integrei-me e esse processo em meio a uma pandemia, sendo assim impossibilitada de realizar diversas atividades propostas, porém esse fato não afetou totalmente o processo, conseguindo um grande conhecimento no meio acadêmico.

## **6 LIMITAÇÕES**

Como qualquer campo de Estágio e o próprio Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório, apresenta grandes desafios. Dentre eles, a minha maior dificuldade foi de compreensão do Conselho Municipal de Saúde - CMS, onde é prestado assessoria na elaboração e potencialização da política pública,

contribuindo no processo de democratização e assim fortalecendo o controle social. Toda essa parte foi mais delicada de compreender, porém essas dificuldades, mostraram o quão abrangente deve ser o conhecimento do profissional, que não deve se limitar em apenas uma interpretação. Compreendi que um competente profissional, vai além de suas atribuições e limites.

## **7 RECOMENDAÇÕES DE ESTUDO**

A recomendação é que o acadêmico explore seu processo de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório, instituições que ainda não foram exploradas, e que se possível seja em seu município para conhecer a realidade na qual ele vive. É aconselhado também que o acadêmico faça o maior aproveitamento possível desse campo, assim explorando tudo que é possível, mas principalmente que o acadêmico consiga compreender a teoria e a prática presentes, que são repassadas em sala de aula; e por fim, que os acadêmicos independentes do campo de estágio, sempre estejam pautados nas legislações, em todas as intervenções.

## **8 INSTITUIÇÕES FINANCIADORAS**

Financiamento próprio.

## **9 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

IAMAMOTO, Marilda Vilela; CARVALHO, Raul. *Relações Sociais e Serviço Social no Brasil: esboço de uma interpretação histórico-metodológica*. São Paulo, Cortez, 1983

SANTOS, Sandra, et al. *A ORIGEM DO SERVIÇO SOCIAL NO MUNDO E NO BRASIL*. (p.153)

## **O PROCESSO DE ESTÁGIO NO CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – CRAS NO MUNICÍPIO DE SANTA CECÍLIA.**

**ANDRIELY APARECIDA DA COSTA GOETTEN**

[Andrielygoetten314@gmail.com](mailto:Andrielygoetten314@gmail.com)

Resumo: O presente estudo visa apresentar a intervenção do estagiário juntamente com a supervisora de campo Assistente Social Daiane Cristina Gois. O mesmo foi realizado no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), no município de Santa Cecília/SC. O estágio supervisionado se expressa como uma alternativa extremamente importante e necessária, pois permite ao acadêmico usufruir de um bom desenvolvimento profissional e ter uma visão da realidade que é estudada durante o curso interligando a teoria com prática. O estágio é realizado três vezes por semana e durante os atendimentos são ofertados: o Serviço de proteção e Atendimento Integral a Família - PAIF e outros serviços programas e projetos socioassistenciais de proteção social básica, para as famílias e seus membros em situação de vulnerabilidade social. É através do estágio supervisionado que o acadêmico constrói um momento único para sua formação profissional desenvolvendo uma postura crítica e reflexiva, é onde se tem a oportunidade de entrar em contato com a realidade concreta.

Palavras-chaves: Estágio supervisionado; CRAS; Serviço de proteção e Atendimento Integral a Família – (PAIF).

### **1 Introdução**

O Estágio supervisionado é uma exigência da LDB – Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional nº 9394/96 nos cursos de formação de docentes. O Estágio Supervisionado é uma atividade que propicia ao aluno adquirir a experiência profissional que é extremamente importante para a sua inserção no mercado de trabalho. É uma atividade obrigatória que deve ser realizada pelos alunos de cursos de Licenciatura e deve cumprir uma carga horária pré-estabelecida pela instituição de Ensino, nesse caso no Curso de Serviço Social da Uniarp é de 150 horas.

O Estágio está sendo realizado no Centro de Referência de Assistência Social - CRAS do Município de Santa Cecília - SC está localizado, na Avenida XV Novembro - Centro. É um órgão vinculado a Secretaria da Assistência da Prefeitura Municipal, e é uma unidade pública estatal descentralizada da política de assistência social, criada para atender as demandas dos programas Federais de Proteção Social Básica de Assistência Social. O CRAS é uma política assegurada pela Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS Lei nº 8.742, de 07 de dezembro de 1993. Ele também é referência para o desenvolvimento dos serviços socioassistenciais de proteção básica do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, onde também são trabalhadas as políticas do Estatuto da Criança e do Adolescente. Tendo como principal ferramenta o Programa de Atenção Integral à Família – PAIF consiste no trabalho social com famílias, de caráter continuado, com a finalidade de fortalecer a função protetiva da família, prevenir a ruptura de seus vínculos, promover seu acesso e usufruto de direitos e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida. O serviço PAIF integra o nível de proteção social básica do SUAS (Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais) utilizando instrumento técnico o Prontuário SUAS, que tem como objetivo contribuir para a organização e qualificação do conjunto de informações

necessárias ao diagnóstico, planejamento e acompanhamento do trabalho realizado com as famílias e indivíduos. No que se refere aos usuários suas principais características são: Famílias moradoras da área de abrangência sendo de maiorias numerosas, que residem com vários integrantes da família como avós, tios, primos; Pessoas em situação de desemprego; Trabalho informal ;Aposentados, pensionistas e estrangeiros Haitianos; Beneficiários do programa de Transferência de Renda Bolsa Família. O CRAS é a política de entrada e acesso as demais políticas públicas oferecidas pelo município, desse modo a grande maioria dos usuários da política da Assistência social em geral passa por aqui.

## **2 Objetivos**

Desencadear os processos de intervenção teóricos, crítico e observar o exercício profissional do Assistente Social no Centro de Referência de Assistência Social - CRAS, a fim de conhecer a realidade institucional e os serviços ofertados na unidade para assim aproximar-se do cotidiano da profissão e relacionar teoria e prática.

## **3 Revisão da literatura**

A questão social é uma categoria que expressa a contradição fundamental do modo capitalista de produção. Contradição esta, fundada na produção e apropriação da riqueza gerada socialmente: os trabalhadores produzem a riqueza, os capitalistas se apropriam dela. É assim que o trabalhador não usufrui das riquezas por ele produzidas. A questão social representa uma perspectiva de análise da sociedade. Entendida como um conjunto de expressões que define as desigualdades sociais, econômicas, políticas e culturais da sociedade brasileira, materializando a contradição entre capital X trabalho. Neste terreno contraditório entre a lógica do capital e a lógica do trabalho, a questão social representa não só as desigualdades, mas também, o processo de resistência e luta dos trabalhadores. Por isto ela é uma categoria que reflete a luta dos trabalhadores, da população excluída e subalternizada, na luta pelos seus direitos sociais. Onde também residem as transformações históricas da concepção de questão social, entendida como objeto de ação da nossa profissão. O Serviço Social surge no auge da expansão do modo de produção capitalista, com o início do processo de industrialização e concentração urbana, nesse momento o proletariado começa a lutar pelos seus direitos. Esse confronto inicia na transição do modelo feudal para o modo de produção capitalista no século XVI. No Brasil o Serviço Social nasce por volta de 1930 no século XX, em resposta à evolução do capitalismo, nesse momento está ocorrendo um grande processo de Industrialização em consequência disso há um imenso êxodo rural e um crescimento desordenado da periferia da Cidade. No início tinha influência Franco Belga doutrina social ligada a Igreja e pensamento cristão que era temer a Deus e ajudar os pobres dando ênfase na caridade, no assistencialismo e na filantropia, do pensamento de São Thomas de Aquino.

## **4 Metodologia**

O desenvolvimento do processo de estágio se dá respaldado na legislação que regulamenta o agir profissional. A ação do profissional deve se dar baseado na conjuntura histórica do município, da instituição e de maneira especial a história e relação do usuário socialmente e na instituição. A experiência no CRAS foi de grande

valia para a minha formação acadêmica devido as experiências com grupos e cada atendimento, cadastro e encaminhamento realizado. A Assistente Social e supervisora de campo me da liberdade nas ações realizadas apenas observando e orientando quando necessário.

## **5 Resultados e conclusões**

Fazer parte do cotidiano e rotina diária da profissional, acompanhando todos os atendimentos por ela realizados. Atuar diretamente com os usuários da política de Assistência Social, nos faz compreender a grandeza dessa ação profissional.

## **6 Limitações**

A maior limitação no processo de estágio desse semestre foi o surto da pandemia do COVID-19, que acabou nos afastando um pouco do campo de estágio. Fora isso, o processo foi enriquecedor.

## **7 Recomendações de estudo**

IAMAMOTO, Marilda Vilela. O Serviço Social na contemporaneidade: dimensões históricas, teóricas e ético-políticas. Fortaleza, CRESS – CE, Debate n. 6, 1997  
IAMAMOTO, M. V. Renovação e Conservadorismo no Serviço Social. Ensaios críticos. 12 ed. – São Paulo: Cortez, 2013.

## **8 Instituições financiadores**

O financiamento foi próprio, tendo como único gasto o deslocamento até a instituição.



## A ATUAÇÃO DO ACADÊMICO DE SERVIÇO SOCIAL NA ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS APAE ESCOLA ESPECIAL “RAIO DE LUZ”

LUCAS PATRICK DE SOUZA PEPPE  
lgpeppes@gmail.com  
FATIMA NOELY DA SILVA  
fatima@uniarp.edu.br

### Resumo

O processo de estágio desenvolveu-se na cidade de Lebon Régis, na Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - APAE de Lebon Régis SC, Escola Especial “Raio de Luz”, sob orientação da Professora Dra. Fatima Noely da Silva. A questão central que orientou o presente estudo foi vincular a atuação do acadêmico de Serviço Social, sob supervisão do Assistente social da Instituição APAE de Lebon Régis, ao objetivo geral do processo de estágio, bem como promover e articular ações de defesa e garantia de direitos, prevenção, orientações, prestação de serviços, apoio à família, direcionadas a melhorias da qualidade de vida da pessoa com deficiência e a construção de uma sociedade justa e solidária. Buscando garantir acesso à educação especializada, saúde, orientação para trabalho, prevenção, defesa e garantia dos direitos, esporte, cultura e lazer para a pessoa com deficiência intelectual e/ou múltipla e autista, possibilitando-lhe o pleno desenvolvimento de suas potencialidades de acordo com as suas peculiaridades assegurando-lhes todos os direitos fundamentais.

**Palavras-chaves:** Pessoa com Deficiência, estagiário, COVID-19, Serviço Social.

### 1 Introdução

A APAE de Lebon Régis garante o atendimento de assistência social, educação especializada, saúde, orientação para trabalho, prevenção, defesa e garantia dos direitos, esporte, cultura e lazer para a pessoa com deficiência intelectual e/ou múltipla e autista, possibilitando-lhe o pleno desenvolvimento de suas potencialidades de acordo com as suas peculiaridades assegurando-lhes todos os direitos fundamentais.

Oferecendo acompanhamento a pessoa com deficiência, em todo o seu ciclo de vida, nas mais diversas especialidades, desde a prevenção a reabilitação, com atenção especializada.

Apoio intensivo e atendimento educacional especializado ao estudante com deficiência intelectual e múltipla incluído na escola comum nas séries iniciais de ensino fundamental. Alianças estratégicas com vários setores e segmentos sociais para a melhoria da qualidade de vida e inclusão da pessoa com deficiência.

Devido a OMS declarar, em 11 de março de 2020, que a disseminação comunitária da COVID-19 em todos os Continentes a caracterizar como pandemia. Para contê-la, a OMS recomenda três ações básicas: isolamento e tratamento dos casos identificados; testes massivos; e distanciamento social.

A Secretaria Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência, do Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos, lançou uma cartilha online com as principais informações sobre o covid-19 (Novo coronavírus) e orientações gerais sobre

saúde voltada para a Pessoa com Deficiência que APAE BRASIL adotou como métodos de trabalho com as famílias e usuários nesse período.

O Serviço Social busca desenvolver atividades com o objetivo de oportunizar a integração da pessoa com deficiência intelectual e/ou múltipla, família, escola e sociedade. Dando assistência na garantia da defesa de seus direitos, a equiparação de oportunidades e a participação e o desenvolvimento da autonomia, a partir de suas necessidades e potencialidades individuais e sociais, prevenindo situações de risco, a exclusão e o isolamento.

## 2 Objetivos

Objetivo Geral: Desencadear processo de intervenção teórico/crítico que responda as expectativas da classe proletária, objetivo da nossa profissão.

Com Objetivos Específicos: Caracterizar a realidade institucional; (tendo presente a estrutura e funcionamento da instituição e a sua relação com as políticas sociais setoriais e por segmento); Caracterizar o espaço sócio - ocupacional do assistente social, localizando – o e descrevendo-o; Elencar referencial teórico que dê sustentação ao processo de intervenção de estágio; Construir pautas de intervenção coerente com as necessidades dos sujeitos sociais; Buscar coerência da ação cotidiana com os subsídios teóricos elencados no processo de intervenção; Desenvolver atividades proporcionais com as finalidades da instituição, respeitando o Projeto ético político da profissão; Desenvolver ações em conjunto com as instituições que integram a rede de atendimento; Desenvolver ações que proporcionem que os usuários e seus familiares, se sintam igualmente inseridos dentro da sociedade.

## 3 Revisão da literatura

O Serviço Social é uma profissão de caráter interventivo, crítico e sóciotransformador, inserido na divisão social e técnica do trabalho, que tem como objeto, as manifestações/expressões da “Questão Social” profissão regulamentada pela Lei n.º 8.662/93.

A atuação do assistente social da APAE busca promover, assegurar e viabilizar o acesso da Pessoa com deficiência Intelectual e Múltipla aos programas, projetos e serviços sociais, proporcionando acesso às demais políticas públicas, para garantia da dignidade e inserção na sociedade. Bem como faz a mediação, encaminhamentos e orientações assegurando e efetivando os Direitos da Pessoa com Deficiência à pessoa com deficiência intelectual e/ou moderada a severa e autista.

Respaldado pela Lei nº 13.146/2015, Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência, destinada a assegurar e a promover, em condições de igualdade, o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais por pessoa com deficiência, visando à sua inclusão social e cidadania.

Com base a Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência e seu Protocolo Facultativo, ratificados pelo Congresso Nacional por meio do Decreto Legislativo nº 186, de 9 de julho de 2008, em conformidade com o procedimento previsto no § 3º do art. 5º da Constituição da República Federativa do Brasil, no plano jurídico externo, desde 31 de agosto de 2008, e promulgados pelo Decreto nº 6.949, de 25 de agosto de 2009.

Influenciado por normas internacionais, o principal objetivo da lei é garantir e promover, sempre pautada pelos princípios da dignidade da pessoa humana e da

igualdade, o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais pela pessoa com deficiência, viabilizando a inclusão e a cidadania.

Considera-se pessoa com deficiência, segundo o art. 2º do Estatuto da pessoa com deficiência.

Art. 2º Considera-se pessoa com deficiência aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.

É direito humano e fundamental de responsabilidade do Estado, da sociedade, da família, de todos incluir e permitir à pessoa com deficiência vivência plena, sem qualquer tipo de discriminação ou preconceito.

Trabalhar para a eliminação de barreiras, de obstáculos e comportamentos que impeçam a participação social e o exercício dos direitos da pessoa com deficiência, incluindo acesso, com segurança e autonomia, a espaços, mobiliários, equipamentos urbanos, edificações, transportes, informação e comunicação, inclusive seus sistemas e tecnologias.

#### 4 Metodologia

O método que norteia o processo de Intervenção baseia-se no projeto ético e político do Serviço Social, que orienta o exercício e a formação profissional, resultado de um processo histórico de construção coletiva, sob a direção das entidades nacionais da categoria (CFESS/CRESS, ABEPSS e ENESSO). Este projeto de profissão e sociedade é explicitado no Código de Ética Profissional, na Lei de Regulamentação da Profissão (Lei 8662/93) e nas Diretrizes Curriculares aprovadas pela ABEPSS em 1996.

O presente estudo tem como suporte teórico/metodológico de intervenção - o método crítico dialético.

A realização do processo de estágio buscou seguir a perspectiva crítico dialética seguindo o materialismo histórico-dialético de Marx, difundida por diversos autores. Formulações teórico metodológicas dessa envergadura surgiram a partir do momento em que se avançou criticamente em análises acerca de sociedades burguesas, com o objetivo de descobrir sua estrutura e dinâmica (MEDEIROS, Alexsandro M. 2018, Web).<sup>1</sup>

A dialética fornece as bases para uma interpretação dinâmica e totalizante da realidade, já que estabelece que os fatos sociais não podem ser entendidos quando considerados isoladamente, abstraídos de suas influências políticas, econômicas, culturais etc. (GIL, António Carlos, 2008, pg.14).

O método dialético pode ser entendido como um método de interpretação da realidade, aonde busca analisar os dados não de forma isoladamente, mas sim observando a totalidade, a historicidade e a Contradição.

Podemos explicitar a unidade possível em processos, que se darão na forma de aproximações: Elaboração de Plano de estágio; diário de campo; revisão bibliográfica; Identificação da instituição e elaboração de relatório final de estágio.

<sup>1</sup> Disponível em: <https://www.sabedoriapolitica.com.br/products/consideracoes-da-teoria-critica-para-abordagens-critico-dialeticas-em-ciencias-humanas-e-sociais/>. Acesso em: 20/06/2020

O processo de Estágio Supervisionado Obrigatório foi desenvolvido na Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais – APAE, organização filantrópica de Assistência Social e sem fins lucrativos, que presta serviço nas áreas de Assistência Social, Educação e Saúde, mantida por convênios públicos, promoções e doações da comunidade.

## 5 Resultados e conclusões

Este processo de inserção acadêmica na APAE possibilitou vivenciar e intervir junto ao profissional Assistente social frente as manifestações da “Questão social”. Com isso, pôde-se perceber a importância do projeto ético político da profissão durante atuação profissional.

Devido em 11 de março de 2020, a OMS declarar que a disseminação comunitária da COVID-19 em todos os Continentes a caracterizar como pandemia.

O Ministério da Saúde editou a Portaria nº 188/GM/MS, de 4 de fevereiro de 2020, declarando Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional, em razão da infecção humana pelo novo Coronavírus (COVID-19). Estados, Municípios e Autarquias vêm editando decretos e outros instrumentos legais e normativos para o enfrentamento da emergência de saúde pública, estando, entre elas, a suspensão das atividades presenciais coletivas.

O atendimento passou a ser as famílias e usuários através do Tele-atendimentos, tendo como principal meio de comunicação o aplicativo WhatsApp. Foram criados grupos pelo aplicativo separados por turmas, onde todos os usuários e/ou representados por um familiar, estão nos grupos.

O Serviço Social da APAE está produzindo vídeos informativos e de orientações, para que as famílias e usuários possam dar continuidade dos serviços realizados pelo setor em domicílio.

As adaptações realizadas é o atendimento remoto das famílias e usuários através do Tele-atendimentos, tendo como principal meio de comunicação o aplicativo *WhatsApp* e da rede social *Facebook*, para que as pessoas não precisem sair de suas casas.

## 6 Limitações

Durante o processo de estágio umas das limitações está sendo a pandemia causada pelo COVID-19.

## 7 Recomendações de estudo

Constituição da República Federativa do Brasil, Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015. Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência).

## 8 Instituições financiadoras

Próprios.

## 9 Referências bibliográficas

GIL, António Carlos (2008) Métodos e técnicas de pesquisa social. 6ª Ed. Editora Atlas S.A. São Paulo. Brasil.

BRASIL. **CONSTITUIÇÃO FEDERAL DE 1988. LEI Nº 11.340, DE 7 DE AGOSTO DE 2006.** Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/ato\\_2004-2006/2006/lei/l11340.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato_2004-2006/2006/lei/l11340.htm)>. Acesso em: 20/06/2020.

BRASIL. Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015. Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência) Disponível em: [www.planalto.gov.br](http://www.planalto.gov.br) acesso em 20/06/2020



## EXPERIÊNCIAS VIVENCIADAS NA PRÁTICA DE ESTÁGIO NA INSTITUIÇÃO FÓRUM DE SANTA CECÍLIA-SC.

<sup>1</sup>Suelen de Souza Carlin,

E-mail: [suelencarlin@gmail.com](mailto:suelencarlin@gmail.com)

Supervisora de campo: Gislaine Neves Maciel

Supervisora Acadêmica: Fátima Noely da Silva

### RESUMO

O referido documento, objetiva expor sobre o período de Estágio Curricular Obrigatório IV do Curso de Serviço Social, este realizado no Fórum de Santa Cecília-SC, sob orientação da professora Dra. Fátima Noely da Silva e supervisionado pela Assistente Social Gislaine Neves Maciel, totalizando 150 hrs. Propõem também elencar quais objetivos elencados durante esse processo, propondo falar sucintamente sobre o Assistente Social do Judiciário e a importância do estágio para a vida profissional do acadêmico de serviço social no processo de formação acadêmico/profissional.

**Palavras-chaves:** Estágio. Assistente Social. Judiciário.

### 1 Introdução

A execução do processo de estágio possibilita uma rica troca de experiência a todos os seres humanos que nela estão envolvidas, sendo estagiários, supervisores e usuários, deve proporcionar aos acadêmicos uma leitura crítica da realidade diante das expressões da “Questão Social”, sendo possível o primeiro contato com a profissão.

Na primeira aproximação com o processo de formação do Assistente Social, ou seja, na graduação o estágio supervisionado configura como uma atividade obrigatória do ensino, que viabiliza a inserção do estudante no espaço de trabalho. Compreender esse momento único do aprendizado profissional consiste em

---

<sup>1</sup> Acadêmica da 7ª fase do Curso de Serviço Social

reconhecê-lo como um local propício ao aprendizado específico das atividades profissionais que são executadas a partir de determinados referenciais teórico-metodológicos que embasam a intervenção dos profissionais Assistentes Sociais (PEQUIÁ; ROSA, 2010, p. 155).

Além disso, o estágio é uma atividade curricular obrigatória, que tem por objetivo proporcionar ao acadêmico a oportunidade de colocar seu conhecimento em prática, para que o estágio se torne um momento de ensino-aprendizagem é de suma importância que o supervisor de campo, supervisor acadêmico e estagiário estejam interligados, consolidando-se a teoria e prática.

Esse processo de estágio foi desenvolvido na comarca de Santa Cecília, aonde conta com uma técnica de Serviço Social concursada pelo Tribunal de Justiça, além dela temos o magistrado e o Ministério Público que compõe parte do processo de trabalho da Assistente Social.

No que diz respeito a profissão de serviço Social no âmbito do judiciário, a profissão se insere primeiramente em São Paulo, e posteriormente em 1972 na Capital de Santa Catarina. Inicialmente, o trabalho dos Assistentes Sociais era levar ao juiz casos de menores considerados infratores ou abandonados. Nos dias de hoje, e principalmente após promulgação da Constituição Federal-CF, o trabalho do Assistente Social se ampliou, sendo de grande relevância para assessorar os magistrados na tomada de decisão, através do Estudo Social e do Parecer que pode ou não ter caráter conclusivo, emitindo assim sugestões, opiniões ou razões que serviram como prova pericial.

O fórum de Santa Cecília atende processos relacionados à guarda, disputa de guarda, habilitação para adoção, adoção, tutela, curatela, regulamentação de visitas, Benefício de Prestação Continuada-BPC, preenche Prestação de Serviço à Comunidade-PSC, faz atendimento e orientação à comunidade. Destaca-se que, a comarca de Santa Cecília atende também o município de Timbó Grande- SC, logo a profissional intervém nesses dois territórios, quando há determinação judicial, se não quando solicitado atendimento.

## **2 Objetivos:**

Compreender a realidade da instituição, por intermédio da observação e reflexão, juntamente com a Assistente Social, considerando o método de intervenção da profissional, frente as demandas apresentadas, colaborando assim nos procedimentos que venham a ser eficientes para as demandas judiciais.

### **3 Revisão da Literatura:**

Para que possamos analisar a profissão de Serviço Social, se faz necessário entender o modo de produção capitalista que está diretamente ligado aos meios de produção, de exploração e da propriedade privada. Através do sistema capitalista surgem duas classes sociais, a da burguesia e a do proletariado, importante frisar que um dos objetivos centrais do sistema capitalista é o lucro sendo este resultado da extração da mais-valia. A mais-valia é a diferença “entre o valor produzido pelo operário e o valor de sua própria força de trabalho” (MANDEL, 1978, p. 33).

Ademais, o Surgimento do Serviço Social teve grande interferência da Igreja e do Estado que buscavam formas de interferir na insatisfação da classe trabalhadora, conseqüentemente os favorecendo. A primeira escola Latino-americana foi fundada em 1925 no Chile, com influência Belga Francesa e Alemã.

No Brasil, a profissão é instituída em 1936 em São Paulo pelo Centro de Estudos e Ação Social-CEAS, voltado para preparação de moças da Igreja católica. No ano seguinte, no Rio de Janeiro surge a segunda escola de Serviço Social no Brasil, que teve como maior participação Instituições Públicas em seu surgimento, tal como o Juizado de Menores. Até então, as escolas tinham influencia franco-belga, seguindo o pensamento da doutrina da Igreja católica, mais tarde seguindo o pensamento da Mary Richmond, que tinha como suporte o positivismo e o funcionalismo.

Durante muitos anos em que o Serviço Social colaborou com a burguesia, tendo como objetivo adaptar o indivíduo a sociedade, garantiu a permanência da classe burguesa no poder. Mais a partir do ano de 1960, período em que o surge o Movimento de Reconceituação, surge outra visão acerca da profissão, direcionada a uma visão crítica da realidade, haja vista, que o serviço social tradicional não atendia mais as demandas, assim sendo, são por meio do movimento que se busca extinguir as características assistencialistas de modo a possibilitar os direitos das pessoas.

### **4 Metodologia:**

O desenvolvimento do Estágio Supervisionado Obrigatório IV se deu através da intervenção, todas as segundas-feiras e quartas-feiras, por meio dos conhecimentos teóricos adquiridos, nas reflexões em conjunto com a Assistente Social, nas legislações vigentes, na realidade institucional e na busca por conhecimentos.

## **5 Resultado e Conclusões:**

Esse processo de estágio, assim como os outros, foi de extrema significância para minha vida profissional e acadêmica, oportunizou vivências, desenvolvimento das potencialidades e habilidades da profissão, compreendendo de fato as mais diversas expressões da questão social.

## **6 Limitações:**

O processo de estágio, principalmente em torno do serviço social é desafiador, pois a profissão diariamente se depara com situações diversas que demandam um tipo de intervenção para cada caso, para cada peculiaridade, apesar disso, tive uma ótima supervisora, qual contribuiu para minha aprendizagem, suprimindo todas as minhas dúvidas, viabilizando um olhar mais crítico da realidade.

## **7 Recomendações de Estudo:**

IAMAMOTO, M. V. A. **O Serviço Social na Contemporaneidade: trabalho e formação profissional**. São Paulo, Cortez, 1998.

FÁVERO, E. T.; MELÃO, M. J. R; JORGE, M. R. T. (ORGs) **O Serviço Social e a Psicologia no Judiciário: construindo direitos conquistando saberes**. 2. ed. São Paulo: Cortez, 2005.

## **8 Referências bibliográficas:**

MANDEL, E. **Iniciação à teoria econômica marxista**. Lisboa: Antídoto, 1978.

PEQUIÁ, Raquel Renzo da Silva; ROSA, Rosinete Gonçalves. **Pelos caminhos do Estágio Supervisionado em Serviço Social: uma análise à luz das novas diretrizes curriculares**. In: Revista Serviço Social & Realidade, Franca, v. 19, n. 1, p. 153 172.

## AS EXPERIÊNCIAS DA PRÁTICA DE ESTÁGIO

MARIELI VARGAS

Marielivargas.mv@gmail.com

### Resumo

O presente documento relata o período de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório, este realizado no Centro de Referência em Assistência Social- CRAS Norte no município de Caçador - SC, sob orientação da professora Dra. Fátima Noely da Silva. O referido processo de estágio é realizado duas vezes por semana, sendo nas quartas-feiras com o SCFV (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos) -Grupo de Mulheres, grupo este, onde participam em média vinte mulheres, as quais são usuárias da rede socioassistencial do município, e nas quintas-feiras acompanhando a Assistente Social em suas ações cotidianas. A realização do processo de estágio além de ser uma necessidade e exigência curricular do curso de Serviço Social é também uma oportunidade do acadêmico como aprendiz e futuro profissional. Este processo é, portanto, fundamental para a graduação e para nossa formação acadêmica. O mesmo é o espaço onde se torna possível vivenciar a unidade teoria e prática, momento onde o acadêmico inicia seu contato com a realidade a qual o profissional atua, é momento de conhecimento, de observação, análises e muito crescimento humano e intelectual.

**Palavras-chaves:** Serviço Social; CRAS; Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV).

### 1 Introdução

O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório é de suma importância na formação acadêmica, sendo este o processo de aprendizagem necessário para um acadêmico que está se inserindo na prática profissional. O Estágio é processo de unidade da teoria estudada em sala de aula com a prática enfrentada no cotidiano. Os períodos de Estágios que ocorrem durante o curso de formação acadêmica, incentivam os acadêmicos a conhecerem os mais diversos espaços institucionais e civis.

O primeiro processo de estágio é o de Observação, neste, como a própria nomenclatura já destaca, é momento de observar, de conhecer, de ter clareza sobre a instituição, políticas de intervenção e características dos usuários. Já do segundo estágio até o último, é momento de intervenção, a qual é supervisionada, planejada e principalmente sempre pautada nas legislações da profissão.

O Estágio é uma exigência da grade curricular do curso de Serviço Social, objetiva, através da inserção do acadêmico no espaço institucional, a capacitação do mesmo para o exercício do futuro atuar do profissional.

O acadêmico, por sua vez, deve adquirir experiências e uma nova visão sobre o agir profissional cotidiano, fazer uma ligação do metodológico, teórico e técnico visto na academia, com a prática cotidiana do profissional dentro da sociedade e no enfrentamento das manifestações e expressões da Questão Social.

## **2 Objetivos**

Caracterizar o espaço sócio – ocupacional do Assistente Social, localizando – o e descrevendo – o; conhecer a realidade dos usuários referenciados pela instituição; participar e observar atividades dos profissionais da instituição e demais profissionais da rede socioassistencial do município, através de reuniões e capacitações; participar e observar os atendimentos ao público e os atendimentos individuais dos usuários; participar e observar visitas domiciliares as famílias dos usuários atendidos pela Instituição, com a finalidade de conhecer a realidade social em que estão inseridos, criando proximidade e vínculos com os familiares; realizar planejamento mensal para o intervir no grupo do SCFV-Mulheres; desenvolver diferentes atividades práticas dentro e fora da instituição/grupo com os usuários; realizar rodas de conversas para debater assuntos pertinentes ao interesse dos usuários; ser criativa e proativa no cotidiano dentro da instituição e também do grupo.

## **3 Revisão da literatura**

O Serviço Social é uma profissão de caráter interventivo, que surge da necessidade de minimizar os conflitos entre capital e trabalho. Está inserida na divisão social e técnica do trabalho como uma especialização, e tem como objeto de intervenção as manifestações e expressões da Questão Social. Segundo Iamamoto a expressão “questão social”: (...) diz respeito ao conjunto das expressões das desigualdades sociais engendradas na sociedade capitalista madura, impensáveis sem a intermediação do Estado. Tem sua gênese no caráter coletivo da produção, contraposto à apropriação privada da própria atividade humana – o trabalho –, das condições necessárias à sua realização, assim como de seus frutos; (2001, p.10). O surgimento do Serviço Social está diretamente relacionado ao modo Capitalista de Produção. Modo sustentado na exploração, na desigualdade, e que deixa de forma patente e gritante a Questão Social. O Serviço Social surge inicialmente como uma ferramenta da classe burguesa, para controle do proletariado que já se mobiliza em prol de melhores condições de existência. Em sua gênese, tanto no Brasil quanto na Europa, tem como principal preocupação a situação social problema, o indivíduo e seu ajuste, sua integração para um bom funcionamento social. Antes mesmo de finalizar o século XIX, ainda no ano de 1899, foi então fundado o primeiro curso para agentes sociais, em Amsterdã na Holanda. Em 1908, fundou-se na Inglaterra a primeira escola de Serviço Social, não ainda com esta denominação, mas já estava incorporada à Universidade de Birmingham. Logo em seguida já foram fundadas duas escolas em Paris, uma em 1911, está com orientação Católica, e outra em 1913, com orientações protestantes. Neste cenário já não era mais possível conter toda esta expansão dos cursos destinados para a qualificação da ação social. Assim a origem do Serviço Social como uma profissão tem a marca profunda do capitalismo e do conjunto de variáveis que a ele estão subentendidas, sendo estas a alienação, a contradição e o antagonismo, pois foi neste cenário que a mesma se desenvolve. O assistente social era um mero executor das políticas sociais, intervindo de forma acrítica, empirista, paliativa, o que caracterizou esta fase inicial de Serviço Social Tradicional. A partir da

década de 1990, o Serviço Social assume compromisso ético político entre Assistente Social e os sujeitos sociais, que vivenciam diariamente as expressões da "questão social". O papel do profissional perante seus usuários é de mediação, buscando efetivar seus direitos, sempre em consonância com a lei e também desenvolver atividades na área social criando condições para efetivar a participação consciente do indivíduo perante a sociedade em que o mesmo vive. Além disso, possui caráter interventivo que visa a garantia dos direitos do cidadão preconizados em lei, tendo três dimensões constitutivas teórico metodológica, ética política e técnico-operativa. A profissão possui ainda, Código de Ética que norteia a ação profissional e é pautado no reconhecimento da liberdade como valor ético central e das demandas políticas a ela inerentes. No cenário atual da sociedade, o profissional assistente social é de suma importância, o mesmo coordena, elabora, executa, planeja, supervisiona e avalia estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área do serviço social. Mesmo com tantos retrocessos dentro da profissão e com tantos desmontes das políticas sociais públicas, a classe profissional está firmada e determinada a resistir e acima de tudo garantir os direitos da população.

#### **4 Metodologia**

O desenvolvimento do Estágio Curricular Obrigatório Supervisionado se dá através do intervir, este pautado nas legislações da profissão, referencial teórico, históricos, e muito aprendizado, estes conquistados em sala de aula, o qual na prática vem a orientar as ações. Nas quartas-feiras ocorrem os encontros com o Grupo do SCFV-Mulheres, este objetiva principalmente o empoderamento das mulheres, independentemente de suas privações ou delimitações. O grupo visa mostrar para as mulheres a importância das mesmas dentro da sociedade como um todo, sendo abordados vários temas, como os cuidados que as mesmas devem ter enquanto mulheres, seus direitos como cidadãs, esclarecimentos sobre os mais diversos tipos de violências, entre outros inúmeros temas de interesse das participantes. Nas quintas-feiras em acompanhamento da profissional, vislumbro as mais diversas intervenções, dentre estas: visitas domiciliares, atendimentos individuais, reuniões, encaminhamentos, dentre outros. Nestas intervenções fica claro a utilização dos instrumentais técnicos operativos do profissional e também a importância de sempre estar pautado nas legislações, mas em especial no Código de Ética profissional.

#### **5 Resultados e conclusões**

Enquanto acadêmica considero o processo de estágio como de suma importância para nosso crescimento, tanto se tratando de conhecimento como também de experiência profissional. O mesmo é capaz de despertar interesses teóricos, propicia entender de maneira prática o atuar de um profissional dentro de um determinado equipamento da Assistência Social.

Durante o processo de Estágio de intervenção, a Assistente Social concedeu liberdade para trabalhar com o grupo de SCFV-Mulheres, esta liberdade e responsabilidade confiada a mim, foi sem dúvidas o momento mais impactante em todo o processo.

O retorno principalmente do grupo é muito positivo, é visível a evolução das usuárias em cada encontro. Elas conseguem mostrar, nas mais simples frases ditas, o impacto

das temáticas trabalhadas no grupo em suas vidas e na vida de suas famílias como um todo. Retorno este muito gratificante e satisfatório.

O referido processo de estágio está sendo o último, é possível ao longo do tempo perceber a grande evolução não somente enquanto acadêmica, mas também enquanto cidadã, portadora de direitos e de deveres, é satisfatório colher os frutos positivos dos trabalhos, ações, projetos e planejamentos, efetuados durante o processo.

## **6 Limitações**

O processo de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório, assim como qualquer outro, dispõe de grandes desafios. Um dos mais visíveis desafios que encontrei foi de ter no grupo de SCFV-Mulheres, pessoas com deficiência, onde no início não estava preparada para trabalhar com as limitações de cada um. Por outro lado, foram estas limitações que me fizeram ser criativa e entender cada usuário como sendo único.

Outra limitação encontrada foi a pandemia, a mesma acabou impossibilitando a conclusão de alguns projetos, os grupos não estão mais sendo realizados, os atendimentos estão acontecendo de forma diferenciada, o contato humano foi brutalmente privado.

Buscar maneiras de vencer os obstáculos é o que estamos fazendo, neste momento devemos ser extremamente criativos, dar o melhor a cada dia e não desistir do processo, mas sim, ter fé que tudo vai passar e melhorar.

## **7 Recomendações de estudo**

Recomenda – se que o Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório seja realizado em instituições que ainda não foram exploradas em seus municípios. Ainda mais, recomenda - se que o acadêmico faça um aproveitamento das atividades para compreender a teoria e prática, que são vistas e elaboradas dentro de sala de aula, e principalmente que o acadêmico explore sua criatividade; Por fim, que os acadêmicos independente do campo do estágio, sempre estejam pautados nas legislações, em todas as intervenções. Recomenda-se que os estagiários dos CRAS, busquem sempre informações sobre o que está sendo trabalhado com os grupos, e deem continuidade nos planejamentos, para que haja resultados concretos das práticas efetuadas.

## **8 Instituições financiadoras**

Financiamento próprio, tendo o custo para se deslocar a instituição.

## **9 Referências bibliográficas**

POLÍTICA NACIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – PNAS/2004. Resolução 145/2004. Brasília: CNAS, 2004.

IAMAMOTO, M. V. A questão social no capitalismo. Revista Temporalis – Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social. Ano 2. Nº 3 (jan/jul.2001). Brasília: ABEPSS, Grafile, 2001.

**Título: A Intervenção Acadêmica no Campo de Estágio no Serviço de Acolhimento Provisório a Pessoas em Situação de Rua.**

Isabela Zeni, [isabelazeni70@icloud.com](mailto:isabelazeni70@icloud.com)

Supervisor de Campo: Juçara Schneider Muller João

Supervisor Acadêmico: Fatima Noely da Silva

**Resumo:** Na realização deste estágio obrigatório supervisionado foi desenvolvidas atividades onde o profissional e o acadêmico da área de Serviço Social realiza a prática profissional juntos, Nesse documento explicara a intervenção do estagiário no campo de alta complexidade, a atuação da Assistente Social no acolhimento provisório, trazendo a realidade dos usuários da Casa de Passagem São Francisco de Assis do Município de Caçador através de atendimentos individuais e abordagem de rua.

**Palavras chaves:** Alta Complexidade, Acolhimento Provisório, Pessoa em Situação de rua.

**Introdução:** A realização do estágio foi através de atendimento individual e abordagem de rua, foi obtido o conhecimento da intervenção da Assistência Social Juçara Schneider Muller João responsável pelo Serviço de acolhimento provisório a pessoas em situação de rua, desabrigo, abandono, migração e ausência de moradia, que promove a reinserção social dessas pessoas. Abrigando, alimentando, oferecendo recursos para higienização e passagem para a população migrante e itinerante e pessoas em situação e vivência de rua. Contribuindo para o restabelecimento dos vínculos familiares e sociais prejudicados e/ou rompidos desses usuários em situação de vulnerabilidade social.

**Objetivos:** Caracterizar a realidade da Casa de Passagem São Francisco de Assis; (tendo presente a estrutura e funcionamento da Instituição e a sua relação com as políticas sociais setoriais e por segmentos). Caracterizar o espaço sócio-ocupacional do Assistente Social responsável pelo local, localizando-o e descrevendo-o suas atividades; Caracterizar os usuários atendidos pela instituição;

**Revisão da leitura: Alta Complexidade:** De acordo com a Tipificação Nacional de Serviços Sociassistenciais da resolução de Nº109, de 11 de Novembro de 2009: Serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade: são: a) Serviço de Acolhimento Institucional, nas seguintes modalidades: - abrigo institucional; - Casa-Lar; - Casa de Passagem; - Residência Inclusiva. b) Serviço de Acolhimento em República; c) Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora; d) Serviço de Proteção em Situações de Calamidades Públicas e de Emergências.

**Acolhimento provisório:** De acordo com Ministério Público do ES, (2001 p. 2) "Os Serviços de Acolhimento Institucional (Abrigos Institucionais e Casas de Passagem) e os Serviços de Acolhimento em República são serviços que integram a Proteção Social Especial de Alta Complexidade do Sistema Único de Assistência Social - SUAS. A especificidade desses Serviços está na oferta de atendimento integral que garanta condições de estadia, convívio, endereço de referência, para acolher com privacidade pessoas em situação de rua e desabrigo por abandono, migração, ausência de residência ou pessoas em trânsito e sem condições de autos sustento. A organização dos diferentes Serviços de Acolhimento para Pessoas Adultas e Famílias em Situação de Rua tem como objetivo principal atender de forma qualificada e personalizada de modo a promover a construção conjunta com o

usuário do seu processo de saída das ruas, com dignidade e respeito a sua vontade e nível de autonomia.”

**Pessoa em Situação de Rua:** Conforme definição do Decreto Nº 7.053 de 23 de Dezembro de 2009, “a população em situação de rua se caracteriza por ser um grupo populacional heterogêneo, composto por pessoas com diferentes realidades, mas que têm em comum a condição de pobreza absoluta, vínculos interrompidos ou fragilizados e falta de habitação convencional regular, sendo compelidas a utilizar a rua como espaço de moradia e sustento, por caráter temporário ou de forma permanente.”

**Metodologia:** O estágio Supervisionado Obrigatório foi realizado nas quartas e sextas-feiras através da execução de atendimento individual e abordagem de rua voltado para Pessoas em Situação de Rua, na intenção abrigar, alimentar, oferecer recursos de higiene, passagem, contribuir para o restabelecimento dos vínculos familiares e sociais prejudicados e/ou rompidos desses usuários em situação de vulnerabilidade social.

**Resultados e conclusões:** Neste período de estágio concluiu-se que a atuação do acadêmico no campo de estágio tem suma importância para a formação acadêmica, No decorrer do estágio o acadêmico se depara com a atuação do Assistente Social na Alta complexidade atendemos a Casa de Passagem com acolhimentos provisórios de pessoas em situação de rua.

**Limitações:** As ocasiões que mais possibilitaram limitações na aprendizagem do acadêmico foram quando o desafiaram a enfrentar as expressões da questão social, intervindo juntamente com o supervisor de campo, e os momentos que mais o estimularam nesse período de estágio foi quando entrevistou juntamente com o supervisor nos atendimentos individuais e abordagens de rua.

**Recomendações de estudo:** Como recomendação de aprofundamento do tema se indica o regimento interno da Casa de Passagem São Francisco de Assis, Tipificação e projeto ético-político, Relações sociais e serviço social no Brasil e o serviço social na contemporaneidade.

**Instituições financiadoras:** Recursos próprios.

#### **Referências bibliográficas:**

BRASIL. **Dex.** Ministério Público do Espírito Santo. 17 de junho de 2001, 2-3.

Disponível em: <https://www.mpes.mp.br/Arquivos/Anexos/fcd74bd2-b062-4b8b-b8bf-12caf78d9003.pdf>. Acesso em: 13 de Junho de 2020.

BRASIL. **Dex** Presidência da República, Decreto Nº 7.053 de Dezembro de 2009.

Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/ Ato2007-2010/2009/Decreto/D7053.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ Ato2007-2010/2009/Decreto/D7053.htm). Acesso em: 16 de Junho de 2020.

BRASIL . **Dex.** Tipificação Nacional de Serviços Sociassistenciais da resolução. de Nº109, de 11 de Novembro de 2009, 4-6. Disponível em:

<http://www.assistenciasocial.al.gov.br/sala-de-imprensa/arquivos/folder.2010-11-23.9973739377/Tipificao.pdf>. Acesso: 13 de Junho de 2020.

## **Título: A Intervenção Acadêmica do Campo de Estágio na Ação Social do Contestado de Lebon Régis**

**Daiane Ribeiro da Silva daianeribeiro.566@hotmail.com**  
**Supervisora de Campo: AS Izabel de Amorim Supervisora**  
**Acadêmica: AS Fátima Noely da Silva**

Resumo: O presente artigo tem o propósito de relatar as experiências desenvolvidas no processo de Estágio Supervisionado Obrigatório do curso de Serviço Social da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe Uniarp. As teorias e práticas desenvolvidas e aprendidas tanto no processo de estágio quanto em sala de aula me proporcionaram conhecimento, preparação e maturidade suficiente para poder atuar no exercício de minha profissão com total ética e responsabilidade para lutar na garantia de direitos a todos aqueles que necessitarem ou solicitarem ajuda de ordem econômica, social cultural e política. O campo de Estágio escolhido foi a Ação Social do Contestado da cidade de Lebon Régis. O desenvolvimento do estágio está diretamente ligado ao conjunto de instrumentais técnicos operativos, tais como: Observação, Ficha de Produção Diária, Acompanhamento Social, Visita domiciliar, Reuniões, Abordagem individual e Grupal, Entrevista, Relatórios, e por fim Encaminhamentos. Instrumentais estes que fazem parte do cotidiano de um profissional no exercício de sua prática e também necessários para uma interação mais próxima com o cotidiano de vida do público atendido pela Instituição.

Palavras-Chaves: A Profissão de Serviço Social, A Importância do Estágio na vida do acadêmico e Ação Social do Contestado de Lebon Régis.

### **1. INTRODUÇÃO:**

Primeiramente é importante ressaltar que Serviço Social é uma profissão que está inserida na divisão social e técnica do trabalho e que tem como objeto da profissão as expressões da questão social. Por esse motivo falar sobre a Prática do Assistente Social requer lembrar a importância que este profissional tem na sociedade, tal importância que está sendo mais reconhecida na atual crise e pandemia que estamos vivenciando. O Assistente Social é um agente que precisa sempre se posicionar frente às diversas questões e expressões que surgem na realidade social da classe que vive em situação de vulnerabilidade, assumindo seus valores éticos e morais que sustentam a sua trajetória profissional e que estão presentes no código de Ética.

O profissional também deve ter qualificação suficiente para poder identificar algo que vai muito além do que nossos olhos podem ver, visualizando possibilidades de melhoria ou solução. O saber deve ser bastante elevado para atuar no mercado de trabalho, pois em minha opinião é um profissional privilegiado, por ter em suas mãos o poder de transformar vidas, na medida em que realiza a sua prática junto aos menos favorecidos e excluídos perante a sociedade. Na graduação, o estudante

aprende e é preparado para lidar com os desafios da sociedade atual e adquirir conhecimentos e habilidades para atuar na garantia de direitos dos cidadãos.

Ao atuar na Ação Social do Contestado juntamente com a Supervisora de Campo Izabel de Amorim, tive o privilégio de acompanhar como um profissional pode ser a base da mudança positiva na vida do usuário. Trabalhar com crianças e adolescentes exige capacidade e preparação para despertar o interesse do aluno e buscar ganhar a sua confiança, exige também saber como elaborar bons projetos que serão eficazes e principalmente saber qual a maior necessidade e procura no mercado de trabalho, para trazer cursos que sejam o ponto de partida para que essas crianças e adolescentes possam se preparar com maior facilidade na busca pela sua própria renda quando ingressarem na vida profissional.

Cabe diante este contexto a citação de IAMAMOTO.

[...] competência para propor, para negociar com a instituição os seus projetos, para defender seu campo de trabalho, suas qualificações e atribuições profissionais [que vá] além das rotinas institucionais para buscar apreender, no movimento da realidade, as tendências e possibilidades, ali presentes, passíveis de serem apropriadas [...], desenvolvidas e transformadas em projetos de trabalho (IAMAMOTO, 2005, p. 21).

O Ação Social do Contestado em Parceria com a Weiss Scarpa, iniciou as atividades na cidade de Lebon Régis com uma parceria com a Diocese de Caçador. Lebon Régis está entre as 50 cidades com menos índice de Desenvolvimento Humano do Estado de Santa Catarina, por esse motivo buscou-se a criação desta ação que conta com cursos profissionalizantes, também oferece as oficinas socioeducativas. O espaço acolhe crianças e adolescentes de 06 a 17 anos e logo também acolherá idosos. O perfil dos usuários atendido pela Ação são todas as crianças e adolescentes que se interessem em participar das Oficinas após a divulgação que é realizada em todas as escolas do município, porém atualmente com a chegada do COVID-19, a instituição apenas desenvolve ações filantrópicas que ajudem as pessoas que vivem em situações de vulnerabilidade social em Lebon Régis.

No processo de estágio, os instrumentais técnico-operativos utilizados pela assistente social da Ação Social do Contestado são: folha de produção diária, documentação, Reunião, observação, entrevistas, fichas de cadastro, encaminhamentos, registros, acompanhamento social, relatórios, abordagem individual e grupal, visitas domiciliares e busca ativa. Instrumentais estes que estão dando suporte para que possa ser desenvolvida a prática através da teoria aprendida em sala de aula.

## 2- OBJETIVOS

Prestar orientação e serviços a indivíduos, grupos e toda a população que solicitar ou necessitar ajuda, auxiliar na elaboração de projetos que possam intervir positivamente na vida de todas as crianças, adolescentes e famílias e por fim

analisar a atuação da equipe, tendo em vista a ética, responsabilidade e comprometimento.

3- Revisão de Literatura O presente artigo trata de questões e elementos importantes no exercício da intervenção de estágio diante a realidade vivida por um profissional de Serviço Social, através de uma breve revisão de literatura visando ampliar o debate sobre o campo de estágio na Ação Social do Contestado e o surgimento da profissão. O estágio supervisionado enquanto processo de aprendizagem torna-se um espaço de troca de experiências, pois é um momento rico de grandes oportunidades e construção de conhecimento. Segundo Tardif (2002), o estágio supervisionado constitui uma das etapas mais importantes na vida acadêmica dos alunos de licenciatura e, cumprindo as exigências da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDBEN), a partir do ano de 2006 se constitui numa proposta de estágio supervisionado com o objetivo de oportunizar ao aluno a observação, a pesquisa, o planejamento, a execução e a avaliação de diferentes atividades pedagógicas; uma aproximação da teoria acadêmica com a prática em sala de aula. Portanto compreende-se como um processo importante ao estagiário ter a capacidade de se encontrar com a realidade social e a partir desta relação, começar a preparar o seu amanhã como futuro profissional, fazendo realmente a diferença onde quer que se encontre.

#### 4- Metodologia

O estágio se desenvolveu na Ação Social do Contestado em Lebon Régis, de segunda a sexta feira no período matutino. O processo interventivo ocorreu através de ações filantrópicas em prol da população em situações de vulnerabilidade social e economicamente de Lebon Régis, e elaboração de projetos para receber as crianças e adolescentes. Momento de interação, de troca que proporcionou a construção de conhecimento, bem como necessário desenvolvimento da visão crítica e ética para a formação profissional.

#### 5- Resultados e Conclusões

Os resultados sentidos foi a capacidade de hoje poder atuar com segurança, na luta pela garantia de direitos aos usuários, também no aprendizado que obtive, os resultados são notáveis em quem eu era antes de iniciar o curso e processo de estagio e na pessoa que me tornei hoje, só posso dizer que tenho orgulho e gratidão por tudo.

#### 6- Limitações

Limitações são fronteiras criadas apenas pela nossa mente, e que aparecem diante de todo processo de estágio para assim testar nossa capacidade. Neste período tive a oportunidade de ter como supervisora Izabel de Amorim, que me deu todo suporte necessário, contribuindo assim para que não houvesse barreiras e impedimentos para ousar, intervir e me lançar.

7- Recomendações de Estudo: Marilda Iamamoto- Serviço Social na Contemporaneidade, José Paulo Netto Capitalismo monopolista e Serviço Social, Maria Lúcia Martinelli - Serviço Social Identidade e Alienação, Yolanda Guerra - A Instrumentalidade do Serviço Social, Código de Ética da profissão.

#### 8- Referencias Bibliográficas

IAMAMOTO, M. V. O Serviço Social na contemporaneidade: trabalho profissional e formação profissional. São Paulo: Cortez, 2005.

TARDIF, Maurice. Saberes docentes e formação profissional. Petrópolis: Vozes, 2002.

## Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório IV

IZABELLE BRUSCHI

Izabruschi24@gmail.com

### Resumo

O presente documento relata o período de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório IV, no âmbito da Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais no município de Videira - SC, sob orientação da professora Dra. Fátima Noely da Silva. Nesse contexto, as atividades foram desenvolvidas na Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Videira – SC, abrangeram adolescentes, jovens e adultos que apresentam deficiência intelectual moderada.

**Palavras-chaves:** Estágio; instituição; APAE.

### 1 Introdução

O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório, é indispensável na formação acadêmica, sendo o processo de aprendizagem necessário ao acadêmico que se insere na busca da preparação, com o objetivo de enfrentar desafios profissionais. Os períodos de Estágios, ocorrem durante o curso de formação acadêmica, onde os estudantes são incentivados a conhecerem os mais diversos espaços entrando em contato com a realidade institucional. Além disso, o estágio se configura como uma possibilidade de fazer uma relação entre teoria e prática, conhecer a realidade da profissão para desempenhar. Quando o acadêmico tem contato com as atividades que o estágio lhe oportuniza, se inicia a compreensão daquilo que tem estudado em sala, se iniciando a relação com o cotidiano do seu estágio. O aprendizado é eficiente quando é obtido através da experiência, na prática o conhecimento se assimila, tornando comum ao estagiário se recordar de atividades durante o percurso do seu estágio do que das atividades que realizou em sala de aula enquanto aluno. O estagiário tem a possibilidade de entender vários conceitos que lhe foram ensinados apenas na teoria. O período de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório requer planejamento para que as ações do estagiário sejam claras. As atividades interventivas, precisam ser definidas com auxílio de professores acadêmicos e Assistente Social da Instituição, garantindo a organização das atividades para o melhor desempenho na observação e intervenção com os usuários.

### 2 Objetivos

Continuar conhecendo a realidade dos usuários, através-do contato com durante o período de recreação da Instituição; participar e observar atividades dos demais profissionais da instituição; participar de atendimentos das famílias que estão em busca de auxílio do setor do SUS (alunos e familiares); participar e observar visitas domiciliares as famílias dos usuários atendidos pela Instituição, com a finalidade de conhecer a realidade social em que estão inseridos, criando proximidade e vínculos com os familiares; desenvolver projetos de saúde (diferentes atividades do anos de 2019) com os usuários da instituição; montar rodas de conversas, com assuntos que os alunos possuem ter interesse; criar juntamente com a Assistente Social, e aplicar

o projeto de intervenção: saúde bucal; prevenção de problemas dentários causados pela má ou a incorreta forma de higienização bucal; intervir no olhar sobre autocuidado e na promoção da autoestima; estimulação e conscientização a higiene bucal; fortalecer as relações interinstitucionais envolvendo as instituições públicas, privadas ou organizações da sociedade civil, sem fins lucrativos; proporcionar espaços de autoconhecimento/reconhecimento e cuidado dos sujeitos envolvidos; orientar as famílias acerca do arcabouço legislativo vigente que dispõem sobre os direitos da pessoa com deficiência, dentre outras legislações que reafirmam esse direito; fortalecimento dos vínculos entre família e equipe Apaeana.

### **3 Revisão da literatura**

O Serviço Social é uma profissão de caráter interventivo, que surge da necessidade de minimizar os conflitos entre capital e trabalho. Está inserida na divisão social e técnica do trabalho e tem como objeto a “questão social” nas suas mais diversas expressões, aqui compreendida como resultante das desigualdades sociais provocadas pela sociedade capitalista (Iamamoto, 1998). O Serviço Social em sua gênese, tanto no Brasil quanto na Europa, tem como preocupação a situação social problema, o indivíduo e seu ajuste, sua integração para um bom funcionamento social. O assistente social era visto e tratado como mero executor das políticas sociais (Netto, 1991) intervindo de forma acrítica, empirista, paliativa, o que caracterizou esta fase inicial de Serviço Social Tradicional Conservador. A partir da década de 1990, o Serviço Social assume compromisso ético político entre Assistente Social e os sujeitos sociais, que vivenciam diariamente as expressões da “questão social”. O papel do profissional perante seus usuários é a busca da efetivação de seus direitos, sempre em consonância com a lei e também desenvolver atividades na área social criando condições para efetivar a participação consciente do indivíduo perante a sociedade em que o mesmo vive. Além disso, possui caráter interventivo que visa a garantia dos direitos do cidadão preconizados em lei, tendo três dimensões constitutivas teórico metodológica, ética política e técnico-operativa. A profissão possui ainda, Código de Ética que norteia a ação profissional e é pautado no reconhecimento da liberdade como valor ético central e das demandas políticas a ela inerentes. Os princípios que regem o Código de Ética da profissão são: I. Reconhecimento da liberdade como valor ético central e das demandas políticas a ela inerentes - autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais; II. Defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo; III. Ampliação e consolidação da cidadania, considerada tarefa primordial de toda sociedade, com vistas à garantia dos direitos civis sociais e políticos das classes trabalhadoras; IV. Defesa do aprofundamento da democracia, enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida; V. Posicionamento em favor da equidade e justiça social, que assegure universalidade de acesso aos bens e serviços relativos aos programas e políticas sociais, bem como sua gestão democrática; VI. Empenho na eliminação de todas as formas de preconceito, incentivando o respeito à diversidade, à participação de grupos socialmente discriminados e à discussão das diferenças; VII. Garantia do pluralismo, através do respeito às correntes profissionais democráticas existentes e suas expressões teóricas, e compromisso com o constante aprimoramento intelectual; VIII. Opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária, sem dominação, exploração de classe, etnia e gênero; IX. Articulação com os movimentos de outras categorias profissionais que partilhem dos

princípios deste Código e com a luta geral dos/as trabalhadores/as; X. Compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional; XI. Exercício do Serviço Social sem ser discriminado/a, nem discriminar, por questões de inserção de classe social, gênero, etnia, religião, nacionalidade, orientação sexual, identidade de gênero, idade e condição física (Código de ética profissional,1993). O Assistente Social na atualidade coordena, elabora, executa, planeja, supervisiona e avalia estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área.

#### **4 Metodologia**

A operacionalização do Estágio Curricular Obrigatório Supervisionado de intervenção, se dá através do conhecimento produzido pelo Serviço Social que orienta os elementos fundantes que orientam a ação dos Assistentes Sociais. As atividades com o grupo e as rodas de conversas, ocorriam nas terças – feiras de manhã, após o intervalo do lanche. Essas abordagens foram organizadas através de um cronograma e pequenos projetos, criados entre estagiário e Assistente Social. Os atendimentos individuais, eram realizados, quando alunos ou familiares nos procuravam no setor do SUS. As atividades visavam o desenvolvimento humano, reconhecimento de valores, abertura para debates de assuntos de interesse da maioria, e a autonomia, como direitos de cidadãos.

#### **5 Resultados e conclusões**

Durante todo o processo de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório IV, a Assistente Social concedeu liberdade para a continuação da aplicação de projetos com a turma da Estoparia – Sala II. Em relação aos projetos que estavam em elaboração, incluíam as famílias. Outro projeto que estava em elaboração, era o projeto para que entendêssemos como nossos principais órgãos funcionam e onde estão localizados; continuação da participação do momento da recreação das crianças/ adolescentes e adultos; obtivemos e fortalecemos o vínculo com os alunos, facilitando o contato nas atividades propostas; concluímos que os desafios do início do Estágio foram superados com esforço, cuidado e determinação, e que criamos caminhos para que s objetivos citados no plano de estágio, fossem superados.

#### **6 Limitações**

O processo de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório dispõe de grandes desafios. No período de Estágio, encontramos limitação na aplicação dos projetos que estavam sendo elaborados e desenvolvidos na instituição, devido a pandemia do COVID – 19.

#### **7 Recomendações de estudo**

Recomenda – se que o Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório seja realizado nas mesmas instituições desde o início dos períodos de estágio, para que assim, a atividades tenham andamento, desenvolvimento e resultados. Além disso, recomenda - se ao acadêmico, que faça um aproveitamento das atividades para compreender a teoria e prática, que são vistas e elaboradas dentro de sala de aula. Por fim, os professores indicam referências bibliográficas que podem estarem sendo estudadas e exploradas para maior desempenho e desenvolvimento dos documentos que são

entregues durante esse período de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório, com objetivo de conhecer a instituição e seu público abordado.

## 8 Instituições financiadoras

O financiamento próprio, tendo o custo para se deslocar a instituição e realizar o período de Estágio Curricular Obrigatório.

## 9 Agradecimentos

Dra. Fátima Noely da Silva, por estar nos auxiliando neste período de grande aprendizado curricular. Agradecer a minha Supervisora de Campo do Estágio Curricular Obrigatório Daiane Rostirola, que vem me supervisionando desde o projeto de Extensão da Universidade no 2 semestre de 2018. Assim, se completando 2 anos de trabalhos desenvolvidos da Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - APAE, onde realizamos 3 semestres de Estágio Supervisionado Curricular Obrigatório. Agradecer ainda, todos os ensinamentos, conselhos e subsídios, que me tranquilizaram durante estes períodos. Agradecer a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais do município de Videira, por abrir as portas e serem receptivos com os estagiários.

## 10 Referências bibliográficas

ABEPSS. *Projeto ABEPSS Itinerante. Estágio Supervisionado em Serviço Social: desfazendo nós e construindo alternativas*. mimeo, 2014;  
IAMAMOTO. Marilda Villela lamamoto. *Projeto Profissional, Espaços Ocupacionais e trabalho do (a) assistente social na atualidade*. CFESS. *Atribuições privativas do/a assistente social em questão*. 1ª Ed Ampliada. Brasília, 2012.



Data: 21 de fevereiro de 2020.

**UNIVERSIDADE ALTO VALE DO RIO DO PEIXE - UNIARP CURSO DE  
SERVIÇO SOCIAL**

**ELIANE APARECIDA CUNHA**

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NO CENTRO DE REFERÊNCIA  
EM ASSISTÊNCIA SOCIAL – CRAS NORTE – NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR - SC**

**CAÇADOR/SC  
2020**

# RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NO CENTRO DE REFERÊNCIA EM ASSISTÊNCIA SOCIAL – CRAS NORTE – NO MUNICÍPIO DE CAÇADOR – SC

ELIANE APARECIDA CUNHA

## Resumo

O presente documento relata o período de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório, este realizado no Centro de Referência em Assistência Social- CRAS Norte no município de Caçador - SC, sob orientação da professora Dra. Fátima Noely da Silva. O estágio é realizado duas vezes por semana, sendo nas quartas-feiras com o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (Grupo de Mulheres), grupo onde participam em média vinte mulheres, e nas quartas e quintas-feiras acompanhando a Assistente Social em suas práticas cotidianas. A realização do processo de estágio além de uma necessidade e exigência curricular do curso de Serviço Social é também uma oportunidade do acadêmico como aprendiz e futuro profissional. Este processo é, portanto, fundamental para a graduação e para nossa formação acadêmica. O processo de estágio é o espaço onde se torna possível vivenciar a unidade teoria e prática, é o momento onde o acadêmico inicia seu contato com a realidade a qual o profissional atua, é momento de conhecimento, de observação, análises e muito crescimento humano e intelectual.

Palavras-chaves: Serviço Social; CRAS; Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV).

## 1 Introdução

De suma importância na formação acadêmica, o estágio curricular supervisionado, consiste em uma ferramenta essencial no processo de aprendizagem, necessária para um acadêmico que busca a prática profissional. O Estágio é um processo que oportuniza a prática da teoria estudada em sala de aula, oferecendo ao acadêmico, as situações que serão enfrentadas no cotidiano de sua profissão. Os períodos de Estágios que ocorrem durante o curso de formação acadêmica, sendo que, eles incentivam os acadêmicos a conhecerem os diversos espaços institucionais e civis. O processo de Observação, é a etapa inicial de um estágio e, neste, como a própria nomenclatura já destaca, é momento de observar, de conhecer, de ter clareza sobre a instituição, políticas de intervenção e características dos usuários. O segundo processo do estágio consiste na intervenção, onde esta etapa é supervisionada, planejada e principalmente, pautada nas legislações da profissão. O Estágio Curricular Supervisionado é uma exigência na grade curricular do curso de Serviço Social, pois, por intermédio da inserção do acadêmico no espaço institucional, ocorre a capacitação do estudante para o exercício profissional. O acadêmico deve adquirir experiências e uma nova visão sobre o agir profissional cotidiano, fazer uma ligação

do metodológico e teórico visto na academia, com a prática cotidiana do profissional dentro da sociedade e no enfrentamento das manifestações e expressões da Questão Social.

## **2 Objetivos**

Caracterizar o espaço sócio – ocupacional do Assistente Social, localizando – o e descrevendo – o; conhecer a realidade dos usuários referenciados pela instituição; participar e observar atividades dos profissionais da instituição e demais profissionais da rede sócio - assistencial do município, por meio de reuniões e capacitações; participar e observar os atendimentos ao público e os atendimentos individuais dos usuários; participar e observar visitas as famílias dos usuários atendidos pela instituição com a finalidade de conhecer a realidade social em que estão inseridos, assim, criando proximidade e vínculos com as famílias atendidas; realizar planejamento mensal para o intervir no grupo do SCFV-Mulheres; desenvolver diferentes atividades práticas dentro e fora da instituição/grupo com os usuários; realizar rodas de conversas para debater assuntos pertinentes ao interesse dos usuários; ser criativa e proativa no cotidiano dentro da instituição e também do grupo.

## **3 Revisão da literatura**

O Serviço Social é uma profissão de caráter interventivo, que surge da necessidade de minimizar os conflitos entre capital e trabalho. Esta profissão está inserida na divisão social e técnica do trabalho como uma especialização e tem como objeto de intervenção das expressões de Questão Social. Segundo Guerra, perceber a instrumentalidade, como forma de mediar, significa reconhecer o Serviço Social como totalidade constituída de múltiplas dimensões: técnico-instrumental, teórico-intelectual, ético-política e formativa (Guerra, 1997), e a instrumentalidade como uma peculiaridade. E como tal, campo de mediações que porta a capacidade tanto de articular estas dimensões quanto de ser o conduto pelo qual as mesmas traduzem-se em respostas profissionais. A expressão “questão social”: (...) diz respeito ao conjunto das expressões das desigualdades sociais enraizadas na sociedade capitalista, impensáveis sem a intermediação do Estado. Tem sua gênese no caráter coletivo da produção, contraposto à apropriação privada da própria atividade

humana – o trabalho –, das condições necessárias à sua realização, assim como de seus frutos; (2001, p.10).

O Serviço Social, nascido por influência direta da Igreja Católica, em âmbito de formação, prática e discurso de seus agentes, tinha como suporte filosófico o neotomismo. Em sua primeira fase, influência no aparecimento da Questão Social, produzida pela relação de trabalho em moldes capitalistas, com o surgimento do trabalho livre, marcado pela escravidão, seu passado recente. Momento em que “a força do trabalho é tornada mercadoria”, e o proprietário do capital não mais é um senhor em particular, mas há uma “classe de capitalistas” que capitalizam em torno da mais valia do trabalho operário, que o troca pelo salário para sustento de si e de sua família. A exploração a que é submetido o operariado aparece para o restante da sociedade burguesa como uma ameaça a seus mais sagrados valores (...). Impõe a partir daí, a “necessidade de controle social” da exploração da força de trabalho e o surgimento de uma conforme a legislação do mercado de trabalho através do Estado (PELLIZZER, 2008, Apud Educação, 2020).

Surge, em 1993, o Código de Ética da categoria profissional do Serviço Social não executam apenas aspectos normativos e deveres profissionais, mas também valores que identificam o projeto societário defendido pela categoria profissional em cada tempo. Assim, a trajetória do projeto profissional do Serviço Social no Brasil é engrandecida historicamente em dois momentos: o primeiro defendia um projeto societário de perspectiva conservadora, e, o segundo, e atual, expõe uma perspectiva teórico-crítica da sociedade de classe. Dessa maneira, buscou-se compreender que o projeto profissional do Serviço Social tem uma trajetória de mudanças, assim como os códigos de ética e ambos foram conduzidos a partir de uma construção coletiva e que possuem uma determinada direção social que envolve princípios, valores e compromissos que estão em constante movimento. O profissional assistente social é de essencial importância, o mesmo coordena, elabora, executa, planeja, supervisiona e avalia estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área do serviço social (SILVA, 2015).

A profissão possui ainda, Código de Ética que norteia a ação profissional e é pautado no reconhecimento da liberdade como valor ético central e das demandas políticas a ela inerentes. No cenário atual da sociedade, o profissional assistente social é de suma importância, o mesmo coordena, elabora, executa, planeja, supervisiona e avalia estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área do serviço social. Mesmo com tantos retrocessos dentro da profissão e com tantos

desmontes das políticas sociais públicas, a classe profissional está firmada e determinada a resistir e acima de tudo garantir os direitos da população.

#### **4 Metodologia**

O desenvolvimento do Estágio Curricular Obrigatório Supervisionado se dá através do intervir, este pautado nas legislações da profissão, referencial teórico, históricos, e muito aprendido, estes conquistados em sala de aula, o qual na prática vem a orientar as ações. Nas quartas - feiras ocorrem os encontros com o Grupo do SCFV-Mulheres, este objetiva principalmente o empoeiramento das mulheres, independente de suas privações ou delimitações. O grupo visa mostrar para as mulheres a importância das mesmas dentro da sociedade como um todo, sendo abordados vários temas, como os cuidados que as mesmas devem ter enquanto mulheres, seus direitos como cidadãs, esclarecimentos sobre os mais diversos tipos de violências, entre outros inúmeros temas de interesse das participantes. Nas quintas-feiras em acompanhamento da profissional, percebe-se as mais diversas intervenções, dentre estas: visitas domiciliares, atendimentos individuais, reuniões, encaminhamentos, dentre outros. Nestas intervenções evidente a utilização dos instrumentais técnicos operativos do profissional e também a importância de sempre estar pautado nas legislações, mas em especial no Código de Ética profissional.

#### **5 Resultados e conclusões**

Como estudante, foi gratificante ter participado desse programa de estágio em virtude de aprender na prática, aquilo que aprendemos na teoria durante todo o curso de serviço social, porém, o sentimento de receio norteia, não somente a mim, mas a todos os futuros assistentes sociais é em relação ao campo de trabalho em virtude da falta de investimentos por parte do governo, que precariza as oportunidades no mercado de trabalho. A profissão de assistente social é capaz de despertar interesses teóricos propicia entender de maneira prática o atuar de um profissional dentro de um determinado equipamento da Assistência Social. Durante o processo de Estágio, a profissional graduada em Serviço Social oportunizou total liberdade para que a acadêmica pudesse trabalhar a prática com o grupo de SCFV-Mulheres e, esta liberdade e responsabilidade confiada a mim foi o momento mais importante e desafiador em todo o processo. O retorno do grupo é positivo pois, é

visível a evolução das participantes do programa de Assistência Social em cada encontro. Elas conseguem mostrar, o impacto das temáticas trabalhadas no grupo em suas vidas e na vida de suas famílias como um todo. Retorno este muito gratificante e satisfatório.

## **6 Desafios**

O processo de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório, assim como qualquer outro, dispõe de grandes desafios. Um dos mais visíveis desafios que encontrei foi de ter no grupo de SCFV-Mulheres, pessoas com deficiência, onde no início não estava preparada para trabalhar com as limitações de cada um. Por outro lado, foram estas limitações que me fizeram ser criativa e entender cada usuário como sendo único. Buscar maneiras de vencer os obstáculos e dar o meu melhor a cada dia.

## **7 Recomendações de estudo**

Recomenda – se que o Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório seja realizado em instituições que ainda não foram exploradas em seus municípios, e que essa prática continue sendo aplicada nas instituições que atualmente são contempladas, em virtude de que, o trabalho de um Assistente Social é perene. É recomendável que o acadêmico realize um aproveitamento das atividades a fim de compreender a teoria e prática, que são vistas e elaboradas dentro de sala de aula, e principalmente que o acadêmico explore sua criatividade; Por fim, que os acadêmicos independentes do campo do estágio, sempre estejam pautados nas legislações, em todas as intervenções.

## **8 Instituições mantedoras**

Financiamento próprio, tendo o custo no transporte para se deslocar até a instituição.

## **9 Referências bibliográficas**

PELIZZER, Olema Palmira. História do Serviço Social. Apud: Portal Educação. Disponível em: <https://siteantigo.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/idiomas/aorigemdoservicosocial/24941>, acesso em 20/06/2020, as :13:37.

POLÍTICA NACIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – PNAS/2004. Resolução 145/2004. Brasília: CNAS, 2004. IAMAMOTO, M. V. A questão social no capitalismo. Revista Temporalis – Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social. Ano 2. Nº 3 (jan/jul.2001). Brasília: ABEPSS, Grafline, 2001.

SILVA, Jaqueline Araújo. **O código de ética do/a assistente social e o projeto ético-político: uma trajetória histórica de mudanças.** Seminário nacional de Serviço Social, Trabalho e Política Social. Universidade Federal de Santa Catarina. 2015. Disponível em: [https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/181339/Eixo\\_2\\_97\\_3%20correto.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/181339/Eixo_2_97_3%20correto.pdf?sequence=1&isAllowed=y). acesso em 20/06/2020 às 15:38.

## AS EXPERIÊNCIAS DA PRÁTICA DE ESTÁGIO

Vilma Pereira

### Resumo

O presente documento relata o período de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório, realizado no Centro de Referência em Assistência Semiliberdade no município de Caçador - SC, sob orientação da professora Dra. Fátima Noely da Silva. O estágio é realizado 5 vezes por semana, sendo segunda-feira a sexta-feira com os adolescentes disciplinados realizando projetos, artesanatos, visitas ao trabalho, acolhimento e entrevistas. A realização do processo de estágio além de uma necessidade e exigência curricular do curso de Serviço Social é também uma oportunidade do acadêmico como aprendiz e futuro profissional. Este processo é, portanto, fundamental para a graduação e para nossa formação acadêmica. O processo de estágio é o espaço onde se torna possível vivenciar a unidade teoria e prática, é o momento onde o acadêmico inicia seu contato com a realidade na qual o profissional atua, é momento de conhecimento, de observação, análises e muito crescimento humano e intelectual.

**Palavras-chaves:** Serviço Social; Semiliberdade, Adolescentes disciplinados

### 1 Introdução

O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório é de suma importância na formação acadêmica, sendo este o processo de aprendizagem necessário para um acadêmico que está se inserindo na prática profissional. O Estágio é processo de unidade da teoria estudada em sala de aula com a prática enfrentada no cotidiano. Os períodos de Estágios que ocorrem durante o curso de formação acadêmica, incentivam os acadêmicos a conhecerem os mais diversos espaços institucionais e civis. O primeiro processo de estágio é o de Observação, neste, como a própria nomenclatura já destaca, é momento de observar, de conhecer, de ter clareza sobre a instituição, políticas de intervenção e características dos usuários. Já a partir do segundo semestre, é momento de intervenção, intervenção esta supervisionada, planejada e principalmente sempre pautada nas legislações da profissão. O Estágio é uma exigência da grade curricular do curso de Serviço Social, objetiva, através da inserção do acadêmico no espaço institucional, a capacitação do mesmo para o exercício profissional. O acadêmico, por sua vez, deve adquirir experiências

e uma nova visão sobre o agir profissional cotidiano, fazer uma conexão metodológica e teórico estudado na academia, com a prática cotidiana do profissional dentro da sociedade e no enfrentamento das expressões da Questão Social.

## **2 Objetivos**

Caracterizar o espaço sócio – ocupacional do Assistente Social, localizando – o descrevendo – o; conhecer a realidade dos usuários referenciados pela instituição; participar e observar atividades dos profissionais da instituição de Semiliberdade do município, através de entrevista psicossocial aconselhamento; participar e observar as videos chamadas para a família e os atendimentos individuais de cada acolhido; participar e observar visitas nos trabalhos dos usuários atendidos pela Instituição, com a finalidade de conhecer seu trabalho; desenvolver diferentes atividades práticas dentro da instituição; realizar rodas de conversas para debater assuntos, momentos de leituras, dinâmicas criativas e proativas no cotidiano dentro da instituição e também do grupo.

## **3 Revisão da literatura**

O Serviço Social é uma profissão de caráter interventivo, que surge da necessidade de minimizar os conflitos entre capital e trabalho. Está inserida na divisão social e técnica do trabalho como uma especialização, e tem como objeto de intervenção as manifestações das expressões da Questão Social. Segundo Yamamoto a expressão “questão social”: (...) diz respeito ao conjunto das expressões das desigualdades sociais engendradas na sociedade capitalista madura, impensáveis sem a intermediação do Estado. Tem sua gênese no caráter coletivo da produção, contraposto à apropriação privada da própria atividade humana – o trabalho –, das condições necessárias à sua realização, assim como de seus frutos; (2001, p.10). O surgimento do Serviço Social está diretamente relacionado ao modo Capitalista de Produção. Modo sustentado na exploração, na desigualdade, e que deixa de forma patente e gritante, a Questão Social. O Serviço Social surge inicialmente como uma ferramenta da classe burguesa, para controle do proletariado que já se mobiliza em prol de melhores condições de existência. Em sua gênese, tanto no Brasil quanto na Europa, tem como principal preocupação a situação social problema, o indivíduo e seu ajuste, sua integração para um bom funcionamento social. Antes mesmo de finalizar o século XIX, ainda no ano de 1899, foi então fundado o primeiro curso para agentes sociais, em Amsterdã na Holanda. Em 1908, fundou-se na Inglaterra a primeira escola de Serviço

Social, não ainda com esta denominação, mas já estava incorporada à Universidade de Birmingham. Logo em seguida já foram fundadas duas escolas em Paris, uma em 1911, está com orientação Católica, e outra em 1913, com orientações protestantes. Neste cenário já não era mais possível conter toda esta expansão dos cursos destinados a qualificação da ação social. Assim a origem do Serviço Social como uma profissão tem a marca profunda do capitalismo e do conjunto de variáveis que a ele estão subentendidas, sendo estas a alienação, a contradição e o antagonismo, pois foi neste cenário que a mesma se desenvolve. O assistente social era um mero executor das políticas sociais, intervindo de forma acrítica, empirista, paliativa, o que caracteriza esta fase inicial de Serviço Social Tradicional. A partir da década de 1990, o Serviço Social assume compromisso ético político entre Assistente Social e os sujeitos sociais, que vivenciam diariamente as expressões da "questão social". O papel do profissional perante seus usuários é de mediação, buscando efetivar seus direitos, sempre em consonância com a lei e também desenvolver atividades na área social criando condições para efetivar a participação consciente do indivíduo perante a sociedade em que o mesmo vive. Além disso, possui caráter interventivo que visa a garantia dos direitos do cidadão preconizados em lei, tendo três dimensões constitutivas teórico metodológica, ética política e técnico-operativa. A profissão possui ainda, Código de Ética que norteia a ação profissional e é pautado no reconhecimento da liberdade como valor ético central e das demandas políticas a ela inerentes. No cenário atual da sociedade, o profissional assistente social é de suma importância, o mesmo coordena, elabora, executa, planeja, supervisiona e avalia estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área do serviço social. Mesmo com tantos retrocessos dentro da profissão e com tantos desmontes das políticas sociais públicas, a classe profissional está firmada e determinada a resistir e acima de tudo garantir os direitos da população.

#### **4 Metodologia**

O desenvolvimento do Estágio Curricular Obrigatório Supervisionado se dá através do intervir, este pautado nas legislações da profissão, referencial teórico, históricos, e muito aprendizado, estes conquistados em sala de aula, o qual na prática vem a orientar as ações. Nas segundas feiras acontece as entrevistas psicossociais dos acolhidos com a equipe técnica que são realizadas individualmente com cada adolescente. Desenvolve se o aconselhamento, a escuta do relato do usuário. Nas terças feiras temos um projeto de horta onde os educandos aprendem a plantar, cultivar a importância para a saúde cultivando suas próprias verduras. Nas quartas-feiras é o dia de

artesanato, leituras nas tarefas escolares em acompanhamento da profissional pedagoga, dentre outros. Nestas intervenções fica claro a utilização dos instrumentais técnicos operativos do profissional e também a importância de sempre estar pautado nas legislações, mas em especial no Código de Ética profissional. Já nas quintas-feiras dia da culinária esse é um momento que para eles é descontração fazer seu próprio lanche da tarde depois degustar com uma roda de conversa, sobre família, união e importância do bom relacionamento com os colegas. Nas sextas feiras, chamada de vídeos onde os acolhidos podem conversar e ao mesmo tempo ver suas famílias pois a maioria são de cidades distantes do nosso Município.

## **5 Resultados e conclusões**

Enquanto acadêmica considero o processo de estágio de suma importância para nosso crescimento, tanto se tratando de conhecimento como também de experiência profissional. O mesmo é capaz de despertar interesses teóricos, propicia entender de maneira prática o atuar de um profissional dentro de um determinado equipamento da Assistência Social. Durante o processo de Estágio de intervenção, a Assistente Social concedeu liberdade para trabalhar com adolescentes, fazer projetos e esta liberdade, responsabilidade confiada a mim, foi sem dúvidas o momento mais impactante em todo o processo.

## **6 Limitações**

O processo de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório, assim como qualquer outro, dispõe de grandes desafios. Um dos mais visíveis desafios que encontrei foi de ter feito as rodas de conversas, pois eles não gostam muito de conversar falar sobre acontecimentos da vida lá fora. No início não estava preparada para trabalhar com os disciplinados, precisava ter pulso firme e ao mesmo tempo maleável para poder ajudar a trabalhar esses adolescentes. Por outro lado, foram estas limitações que me fizeram ser criativa e entender cada um deles. Buscar maneiras de vencer os obstáculos e dar o meu melhor a cada dia.

## **7 Recomendações de estudo**

Recomenda – se que o Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório seja realizado em instituições em seus municípios. Ainda mais, recomenda - se que o acadêmico faça um aproveitamento das atividades para compreender a teoria e prática, que são vistas e elaboradas dentro de sala de aula, e principalmente que o acadêmico explore sua criatividade. Por fim, que os

acadêmicos independentes do campo do estágio, sempre estejam pautados nas legislações, em todas as intervenções.

### **8 Instituições financiadoras**

Financiamento próprio, tendo o custo para se deslocar a instituição.

### **9 Referências bibliográficas**

POLÍTICA NACIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – PNAS/2004. Resolução 145/2004. Brasília: CNAS, 2004. IAMAMOTO, M. V. A questão social no capitalismo. Revista Temporalis – Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social. Ano 2. No 3 (jan/jul.2001). Brasília: ABEPSS, Graffline, 2001.

## O USO DE DERMOCOSMÉTICOS NO COMBATE À ACNE

THAIS TOREZAN, thaistorezan10@hotmail.com

### Resumo

O presente estudo teve como objetivo demonstrar as principais causas da acne, tendo em vista que podem se manifestar em todas as idades, independentemente do sexo da pessoa. Ao final, abordaremos sobre o tratamento da acne, extremamente importante para a solução desta patologia.

**Palavras-chaves:** Acne. Tratamento. Dermocosméticos. Pele.

### INTRODUÇÃO

Embora bastante comum em adolescentes, a acne pode surgir em pessoas de todas as idades, independente da fase em que se encontra. Há vários fatores que podem servir de causa para o aparecimento da acne, e ela se manifesta principalmente na área facial, nas costas, colo e pescoço.

O tratamento da acne, tem por objetivos manter a sujeira e o óleo fora dos poros, restringindo a inflamação, sendo prescrito por um profissional da área, que avaliará o grau de sua acne e prescreverá os medicamentos mais indicados, que poderão ser de uso local ou também medicamentos via oral, dependendo da intensidade do quadro.

**Problematização:** De que forma o uso de dermocosméticos podem auxiliar no tratamento contra a acne?

**Justificativa:** A acne, em diversas situações, causa um efeito psicológico por tempo determinado, no entanto, a probabilidade de agravar-se é significativa. A diminuição da autoestima e da autoconfiança se tornam as principais consequências da acne, assim como a depressão.

Se não tratada, a acne pode originar cicatrizes, as quais por si só, são difíceis de reverter. Desta forma, o uso de dermocosméticos demonstram-se eficientes para o tratamento da doença.

**Objetivo:** O objetivo deste é demonstrar, através do aprendizado obtido com a prática em estágio supervisionado, assim como pesquisa em artigos publicados, a eficiência dos dermocosméticos no combate a acne, pois possuem ativos e substâncias que auxiliam no tratamento, tornando-se, portanto, uma alternativa ágil e segura.

## 1 DESENVOLVIMENTO

### 1.1 SURGIMENTO DA ACNE

O acne é uma doença da unidade pilo-sebácea (composta pelo folículo piloso e pela glândula sebácea) afetando normalmente áreas onde estas são maiores e mais numerosas, como a face, dorso e tórax (VAZ, p. 561, 2003).

A acne surge com mais frequência durante a adolescência, tendo em vista que, nessa fase, os folículos pilossebáceos, principalmente os localizados na face e no tronco, tornam-se mais desenvolvidos. (TEIXEIRA; FRANÇA, 2006).

Apesar de não haver uma doença de base, o quadro de acne gera grande desconforto para o paciente, não somente pela aparência das lesões ativas, mas também pelo caráter crônico e pela ocorrência de cicatrizes (ADDOR & SCHALKA, 2010).

A acne é constituída por um conjunto de lesões, as quais, isoladas ou em conjunto, definem o tipo e gravidade da acne (FIGUEIREDO et al, 2011,p.60):

- Comedão – surge em consequência da hiperqueratose de retenção no folículo pilossebáceo. De início fechado, manifesta-se como pequeno grão miliar, levemente saliente na pele sã. Quando o orifício folicular se dilata passa a comedão aberto, tomando o aspecto de ponto negro. É a lesão elementar e primária da acne.
- Pápula – surge como área de eritema e edema em redor do comedão, com pequenas dimensões (até 3 mm).
- Pústula (ou borbulha) – sobrepõe-se à pápula, por inflamação da mesma e conteúdo purulento.
- Nódulo – tem estrutura idêntica à pápula, mas é de maiores dimensões, podendo atingir 2 cm.

- Quisto – grande comedão que sofre várias rupturas e recapsulações; globoso, tenso, saliente, com conteúdo pastoso e caseoso.
- Cicatriz – depressão irregular coberta de pele atrófica, finamente telangiectásica, resultante da destruição do folículo pilo-sebáceo por reacção inflamatória.

A acne é classificada clinicamente em quatro níveis:

- Grau I, a forma mais leve de acne, não inflamatória ou comedoniana, caracterizada pela presença de comedões (cravos) fechados e comedões abertos.
- Grau II, acne inflamatória ou pápulo-pustulosa, onde, aos comedões, se associam as pápulas (lesões sólidas) e pústulas (lesões líquidas de conteúdo purulento).
- Grau III, acne nódulo-abscedante, quando se somam os nódulos (lesões sólidas mais exuberantes).
- Grau IV, acne conglobata, na qual há formação de abscessos e fístulas (TEIXEIRA; FRANÇA, 2007).

A acne também pode ser influenciada pela tensão emocional. Ao analisarmos outras referências, há poucos relatos que avaliem as percepções e o impacto psicossocial provocado pela acne. Mas alguns apontam que atitudes e sentimentos desencadeados pela doença podem realimentá-la, persistindo a afecção (TEIXEIRA, 2007).

## 1.2 TRATAMENTO PARA A ACNE

O tratamento da acne deve ser iniciado o mais rápido possível, para evitar cicatrizes físicas e psicossociais, devendo abordar todos ou o máximo possível de fatores envolvidos na etiopatogenia da doença (MONTEIRO, 2009).

O tratamento da acne pode ser tópico, sistêmico e até cirúrgico, quando predominam as cicatrizes, os cômegos e cistos (BRENNER, et. al, 2006).

Conforme Alvares, Taborda e Alma (2012), o tratamento para acne tem como objetivo manter os poros limpos e desobstruídos, diminuindo a oleosidade e a sujeira dos poros reduzindo assim a inflamação.

A Sociedade Brasileira de Dermatologia (2017) cita os principais tratamentos para a acne:

Os tratamentos disponíveis para a acne, portanto, incluem cremes, géis, sabonetes e antibióticos orais, além da isotretinoína. Os tratamentos complementares que podem ser recomendados pelo dermatologista são:

extração de comedões, punção ou drenagem de pústulas, nódulos e pseudocistos, infiltração de medicações específicas, quando necessário, como corticoides, e o tratamento das cicatrizes associadas com *peelings*, laser e outros procedimentos, como a dermoabrasão, subincisão e preenchimentos cutâneos com gordura ou ácido hialurônico.

Segundo Brenner (2006), também, alguns cuidados do dia-a-dia podem auxiliar o tratamento da acne, como a lavagem da área afetada com sabonete específico, compressa de água morna, uso de produtos pouco oleosos, como os em gel.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A acne, portanto, é uma condição inflamatória da pele, com grau variável de inflamações e cicatrizes, iniciando-se pela adolescência, mas muito recorrente em adultos. Se não tratada da forma correta, a acne pode evoluir e tornar-se ainda mais grave.

Atualmente contamos com diversas opções terapêuticas para seu tratamento, podendo ser utilizada após o diagnóstico do quadro clínico da acne, e algumas características individuais. Também, temos os tratamentos com os ácidos, sendo, portanto, uma escolha do profissional de acordo a ação benéfica que irá proporcionar.

## **REFERÊNCIAS**

ADDOR, F. A. S.; SCHALKA, S. Acne na mulher adulta: epidemiologia, diagnóstico e aspectos terapêuticos. **Anais Brasileiros de Dermatologia**, v.85, n.6, p.789-795, 2010.

ALVARES, Denise Brega; TABORDA, Valeira Brega Alvares; ALMA, Jeanete Moussa. **Acne vulgar: avanços na técnica combinada de limpeza de pele associada ao peelinguiltrassônico e a fotobioestimulação com LEDs**. *Salusvita*. v. 31, n. 1, 2012.

BRENNER, F. M., Rosas, F. M. B., Gadens, G. A., Sulzbach, M. L., CARVALHO, V. G., & Tamashiro, V. (2012). Acne: um tratamento para cada paciente. **Revista de Ciências Médicas**, 2006.

COELHO, Eduardo Martins. **Avaliação da qualidade de vida de pacientes com acne vulgar antes e após o tratamento com isotretinoína oral**. (Monografia apresentada à Universidade Federal de Santa Catarina). Florianópolis-SC, 2006.

FIGUEIREDO, A.; MASSA, A.; PICOTO, A.; SOARES, A.P.; BASTOS, A.S.; LOPES, C.; RESENDE, C.; REBELO, C.; BRANDÃO, F.M.; PINTO, G.M.; OLIVEIRA, H.S.; SELORES, M.; GONÇALO, M.; BELLO, R.T.. Avaliação e tratamento do doente com acne – Parte I: Epidemiologia, etiopatogenia, clínica, classificação, impacto

psicossocial, mitos e realidades, diagnóstico diferencial e estudos complementares. **Revista Portuguesa Clinica Geral**, v.27, p.59-65, 2011.

MONTEIRO, E. O. Acne e fotoproteção. **Revista Brasileira de Medicina**, v.66, jun.2009.

SOCIEDADE BRASILEIRA DE DERMATOLOGIA. Tratamento da Acne. Disponível em: <https://www.sbd.org.br/dermatologia/pele/procedimentos/tratamento-da-acne/14/#:~:text=Conforme%20o%20grau%20e%20a,antibi%C3%B3ticos%20orais%2C%20al%C3%A9m%20da%20isotretino%C3%ADna..> Acesso em: 06.06.2020.

TEIXEIRA, Márcia Almeida Galvão; FRANÇA, Emmanuel Rodrigues de. Mulheres adultas com acne: aspectos comportamentais, perfis hormonal e ultra-sonográfico ovariano. **Revista Brasileira de Saúde Materno Infantil**, v. 7, n. 1, p. 39-44, 2007.

TEIXEIRA, Maria A. G. Mulheres adultas com acne: aspectos comportamentais, perfis hormonal e ultrassonográfico ovariano. **Revista Brasileira de Saúde Materna e Infantil**. v. 7, n. 1, 2007.

VAZ, Ana Lúcia. Acne vulgar: bases para o seu tratamento. **Revista Portuguesa de Medicina Geral e Familiar**, v. 19, n. 6, p. 561-70, 2003.

## O USO DE DERMOCOSMÉTICOS NO COMBATE À ACNE

THAIS TOREZAN, thaistorezan10@hotmail.com

### Resumo

O presente estudo teve como objetivo demonstrar as principais causas da acne, tendo em vista que podem se manifestar em todas as idades, independentemente do sexo da pessoa. Ao final, abordaremos sobre o tratamento da acne, extremamente importante para a solução desta patologia.

**Palavras-chaves:** Acne. Tratamento. Dermocosméticos. Pele.

### INTRODUÇÃO

Embora bastante comum em adolescentes, a acne pode surgir em pessoas de todas as idades, independente da fase em que se encontra. Há vários fatores que podem servir de causa para o aparecimento da acne, e ela se manifesta principalmente na área facial, nas costas, colo e pescoço.

O tratamento da acne, tem por objetivos manter a sujeira e o óleo fora dos poros, restringindo a inflamação, sendo prescrito por um profissional da área, que avaliará o grau de sua acne e prescreverá os medicamentos mais indicados, que poderão ser de uso local ou também medicamentos via oral, dependendo da intensidade do quadro.

**Problematização:** De que forma o uso de dermocosméticos podem auxiliar no tratamento contra a acne?

**Justificativa:** A acne, em diversas situações, causa um efeito psicológico por tempo determinado, no entanto, a probabilidade de agravar-se é significativa. A diminuição da autoestima e da autoconfiança se tornam as principais consequências da acne, assim como a depressão.

Se não tratada, a acne pode originar cicatrizes, as quais por si só, são difíceis de reverter. Desta forma, o uso de dermocosméticos demonstram-se eficientes para o tratamento da doença.

**Objetivo:** O objetivo deste é demonstrar, através do aprendizado obtido com a prática em estágio supervisionado, assim como pesquisa em artigos publicados, a eficiência dos dermocosméticos no combate a acne, pois possuem ativos e substâncias que auxiliam no tratamento, tornando-se, portanto, uma alternativa ágil e segura.

## 1 DESENVOLVIMENTO

### 1.1 SURGIMENTO DA ACNE

“O acne é uma doença da unidade pilo-sebácea (composta pelo folículo piloso e pela glândula sebácea) afetando normalmente áreas onde estas são maiores e mais numerosas, como a face, dorso e tórax” (VAZ, p. 561, 2003).

A acne surge com mais frequência durante a adolescência, tendo em vista que, nessa fase, os folículos pilossebáceos, principalmente os localizados na face e no tronco, tornam-se mais desenvolvidos. (TEIXEIRA; FRANÇA, 2006).

Apesar de não haver uma doença de base, o quadro de acne gera grande desconforto para o paciente, não somente pela aparência das lesões ativas, mas também pelo caráter crônico e pela ocorrência de cicatrizes (ADDOR & SCHALKA, 2010).

A acne é constituída por um conjunto de lesões, as quais, isoladas ou em conjunto, definem o tipo e gravidade da acne (FIGUEIREDO et al, 2011,p.60):

- Comedão – surge em consequência da hiperqueratose de retenção no folículo pilossebáceo. De início fechado, manifesta-se como pequeno grão miliar, levemente saliente na pele sã. Quando o orifício folicular se dilata passa a comedão aberto, tomando o aspecto de ponto negro. É a lesão elementar e primária da acne.
- Pápula – surge como área de eritema e edema em redor do comedão, com pequenas dimensões (até 3 mm).
- Pústula (ou borbulha) – sobrepõe-se à pápula, por inflamação da mesma e conteúdo purulento.
- Nódulo – tem estrutura idêntica à pápula, mas é de maiores dimensões, podendo atingir 2 cm.

- Quisto – grande comedão que sofre várias rupturas e recapsulações; globoso, tenso, saliente, com conteúdo pastoso e caseoso.
- Cicatriz – depressão irregular coberta de pele atrófica, finamente telangiectásica, resultante da destruição do folículo pilo-sebáceo por reacção inflamatória.

A acne é classificada clinicamente em quatro níveis:

- Grau I, a forma mais leve de acne, não inflamatória ou comedoniana, caracterizada pela presença de comedões (cravos) fechados e comedões abertos.
- Grau II, acne inflamatória ou pápulo-pustulosa, onde, aos comedões, se associam as pápulas (lesões sólidas) e pústulas (lesões líquidas de conteúdo purulento).
- Grau III, acne nódulo-abscedante, quando se somam os nódulos (lesões sólidas mais exuberantes).
- Grau IV, acne conglobata, na qual há formação de abscessos e fístulas (TEIXEIRA; FRANÇA, 2007).

A acne também pode ser influenciada pela tensão emocional. Ao analisarmos outras referências, há poucos relatos que avaliem as percepções e o impacto psicossocial provocado pela acne. Mas alguns apontam que atitudes e sentimentos desencadeados pela doença podem realimentá-la, persistindo a afecção (TEIXEIRA, 2007).

## 1.2 TRATAMENTO PARA A ACNE

O tratamento da acne deve ser iniciado o mais rápido possível, para evitar cicatrizes físicas e psicossociais, devendo abordar todos ou o máximo possível de fatores envolvidos na etiopatogenia da doença (MONTEIRO, 2009).

O tratamento da acne pode ser tópico, sistêmico e até cirúrgico, quando predominam as cicatrizes, os cômegos e cistos (BRENNER, et. al, 2006).

Conforme Alvares, Taborda e Alma (2012), o tratamento para acne tem como objetivo manter os poros limpos e desobstruídos, diminuindo a oleosidade e a sujeira dos poros reduzindo assim a inflamação.

A Sociedade Brasileira de Dermatologia (2017) cita os principais tratamentos para a acne:

Os tratamentos disponíveis para a acne, portanto, incluem cremes, géis, sabonetes e antibióticos orais, além da isotretinoína. Os tratamentos complementares que podem ser recomendados pelo dermatologista são:

extração de comedões, punção ou drenagem de pústulas, nódulos e pseudocistos, infiltração de medicações específicas, quando necessário, como corticoides, e o tratamento das cicatrizes associadas com *peelings*, laser e outros procedimentos, como a dermoabrasão, subincisão e preenchimentos cutâneos com gordura ou ácido hialurônico.

Segundo Brenner (2006), também, alguns cuidados do dia-a-dia podem auxiliar o tratamento da acne, como a lavagem da área afetada com sabonete específico, compressa de água morna, uso de produtos pouco oleosos, como os em gel.

### 1.2.1 USO DE DERMOCOSMÉTICOS

“A indústria cosmética define os dermocosméticos como produtos que combinam os benefícios de um cosmético com um insumo farmacêutico proporcionando benefícios ‘semelhantes’ aos dos medicamentos” (SARAIVA; SOUZA, p. 9, 2010).

Portanto, os dermocosméticos são produtos baseados em estudos clínicos, cuja ação de seus ativos acontece nas camadas mais profundas da pele. Portanto, são capazes de promover modificações fisiológicas que resultam na melhora do aspecto físico da pele.

Ao analisarmos pesquisas científicas, cujo objetivo é realizar testes e acompanhar o quadro acneico dos voluntários, percebemos a utilização de uma grande variedade de dermocosméticos para o tratamento da acne, e estes estão associados com os cuidados diários, a qual são realizados em casa.

Hoje contamos com cosméticos que promovem a limpeza, secagem e cicatrização da acne, reduzindo significativamente seus efeitos, tendo em vista que tais produtos reúnem ativos que prometem combater o problema.

### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A acne, portanto, é uma condição inflamatória da pele, com grau variável de inflamações e cicatrizes, iniciando-se pela adolescência, mas muito recorrente em adultos. Se não tratada da forma correta, a acne pode evoluir e tornar-se ainda mais grave.

Atualmente contamos com diversas opções terapêuticas para seu tratamento, podendo ser utilizada após o diagnóstico do quadro clínico da acne, e algumas

características individuais. Também, temos os tratamentos com os ácidos, sendo, portanto, uma escolha do profissional de acordo a ação benéfica que irá proporcionar.

## REFERÊNCIAS

ADDOR, F. A. S.; SCHALKA, S. Acne na mulher adulta: epidemiologia, diagnóstico e aspectos terapêuticos. **Anais Brasileiros de Dermatologia**, v.85, n.6, p.789-795, 2010.

ALVARES, Denise Brega; TABORDA, Valeira Brega Alvares; ALMA, Jeanete Moussa. **Acne vulgar: avanços na técnica combinada de limpeza de pele associada ao peelingultrasônico e a fotobioestimulação com LEDs**. *Salusvita*. v. 31, n. 1, 2012.

BRENNER, F. M., Rosas, F. M. B., Gadens, G. A., Sulzbach, M. L., CARVALHO, V. G., & Tamashiro, V. (2012). Acne: um tratamento para cada paciente. **Revista de Ciências Médicas**, 2006.

COELHO, Eduardo Martins. **Avaliação da qualidade de vida de pacientes com acne vulgar antes e após o tratamento com isotretinoína oral**. (Monografia apresentada à Universidade Federal de Santa Catarina). Florianópolis-SC, 2006.

FIGUEIREDO, A.; MASSA, A.; PICOTO, A.; SOARES, A.P.; BASTOS, A.S.; LOPES, C.; RESENDE, C.; REBELO, C.; BRANDÃO, F.M.; PINTO, G.M.; OLIVEIRA, H.S.; SELORES, M.; GONÇALO, M.; BELLO, R.T.. Avaliação e tratamento do doente com acne – Parte I: Epidemiologia, etiopatogenia, clínica, classificação, impacto psicossocial, mitos e realidades, diagnóstico diferencial e estudos complementares. **Revista Portuguesa Clínica Geral**, v.27, p.59-65, 2011.

MONTEIRO, E. O. Acne e fotoproteção. **Revista Brasileira de Medicina**, v.66, jun.2009.

SARAIVA, C.V.M.; SOUZA L.S. **Dermocosméticos antioxidantes utilizados no rejuvenescimento da pele**. 2010. 21 f. Trabalho de conclusão de curso (Graduação) – Centro Universitário do Norte – Uninorte

SOCIEDADE BRASILEIRA DE DERMATOLOGIA. Tratamento da Acne. Disponível em: <https://www.sbd.org.br/dermatologia/pele/procedimentos/tratamento-da-acne/14/#:~:text=Conforme%20o%20grau%20e%20a,antibi%C3%B3ticos%20orais%2C%20al%C3%A9m%20da%20isotretino%C3%ADna.> Acesso em: 06.06.2020.

TEIXEIRA, Márcia Almeida Galvão; FRANÇA, Emmanuel Rodrigues de. Mulheres adultas com acne: aspectos comportamentais, perfis hormonal e ultra-sonográfico ovariano. **Revista Brasileira de Saúde Materno Infantil**, v. 7, n. 1, p. 39-44, 2007.

TEIXEIRA, Maria A. G. Mulheres adultas com acne: aspectos comportamentais, perfis hormonal e ultrassonográfico ovariano. **Revista Brasileira de Saúde Materna e Infantil**. v. 7, n. 1, 2007.

VAZ, Ana Lúcia. Acne vulgar: bases para o seu tratamento. **Revista Portuguesa de Medicina Geral e Familiar**, v. 19, n. 6, p. 561-70, 2003.

## TRATAMENTO PARA OLEOSIDADE DA PELE COM LIMPEZA DA PELE, PEELING QUÍMICO E PEELING ULTRASSÔNICO

Thalia Dalanhol<sup>1</sup>

CURSO DE TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA – UNIARP – Universidade Alto Vale do Rio do Peixe, Rua Victor Baptista Adami, 800 - Centro, Caçador - SC, 89500-000

### Resumo

O presente trabalho trata sobre as sessões de estágio com procedimentos para melhorar a oleosidade da pele, com limpeza da pele, peeling químico e peeling ultrassônico. Para uma pele bonita e saudável, sem aparências de muito brilho e acne, é necessário realizar os tratamentos específicos. Mas além de tratar de fora para dentro, precisa cuidar-se de dentro para fora também, tomando muita água e tendo uma alimentação balanceada. A pele oleosa leva este nome devido á alta produção de sebo pelas glândulas sebáceas. Essa condição se torna mais comum na adolescência por conta das alterações hormonais oriundos da puberdade. Quanto mais oleosidade na pele, maior a formação e aparecimento de espinhas. Quando pomadas e géis específicos não diminuem a oleosidade, recomenda-se procedimentos estéticos para esse fim.

**Palavras-chaves:** Oleosidade. Tratamento. Peeling. Pele.

### 1 Introdução

A pele oleosa afeta muito a auto estima das pessoas, principalmente mulheres e adolescentes, devido a consequência que ela causa, acne. Dentre outras características da pele oleosa estão o brilho intenso; sensação pegajosa; tendência à acne, espinhas e cravos; e poros dilatados e irregulares (DAMBROSIO; 2019).

Segundo Dambrosio (2019), o que causa a oleosidade na pele é lavar o rosto muitas vezes ao dia; usar um produto contraindicado para pele oleosa; fazer a limpeza da mesma com as mãos sujas; usar água quente para lavar o rosto (o que causa o efeito rebote, fazendo a pele produzir mais sebo ainda); a falta de hidratação (por dentro e fora); poluição; alimentos gordurosos; e se expor ao sol excessivamente e sem proteção.

O tratamento de limpeza de pele é um procedimento estético, realizado em consultórios ou clínicas de estética, que tem como objetivo remover cravos e impurezas da pele. Uma limpeza de pele profunda, um pouco mais invasiva, também remove o milium, que são pequenos cistos salientes causados pelo acúmulo de óleo

e pele nos poros. Em peles normais deve ser feita de 2 em 2 meses, em peles mistas a oleosa, 1 vez por mês. O procedimento dura cerca de uma hora (PAGAN; 2020).

O peeling químico é um tratamento estético onde são aplicados ácidos sobre a pele, que ajudam a retirar as camadas danificadas por meio da descamação e a promover o crescimento de uma camada lisa, mais elástica, suave e fresca, por meio da renovação celular. É indicado para quem deseja o rejuvenescimento facial, combater acne, marcas de acne, manchas faciais e pinta nas costas das mãos. Entre os tratamentos estéticos o Peeling é um dos procedimentos mais realizados para melhorar o aspecto da pele. É aplicado por médicos, dermatologistas e esteticistas devido a sua facilidade de acesso e boa resposta (PIMENTEL; 2008).

O peeling ultrassônico é um sistema de higienização e regeneração cutânea. Não utiliza correntes elétricas exercendo seus efeitos por micro agitações ultrassônicas. Trata-se de um peeling muito superficial, totalmente indolor e que não danifica as camadas da pele. O peeling ultrassônico age em etapas: primeiro realiza uma higienização profunda, e depois hidrata a pele (BORGES; 2010).

## **2 Objetivos**

Avaliar a melhora do aspecto da pele, reduzindo a oleosidade com os tratamentos de limpeza da pele, peeling químico e peeling ultrassônico.

## **3 Revisão da literatura**

O procedimento de limpeza facial é realizado em diversas etapas, geralmente inicia com a higienização, após é feita a esfoliação, em seguida é realizada a tonificação, seguindo de emoliência, extração, aplicação de máscara e finaliza com o uso de protetor solar (PAGAN; 2020).

Após deve ser realizada orientação ao paciente, sobre o que o mesmo pode ou não fazer após o procedimento, assim como, o uso de produtos para manutenção em domicílio. A limpeza facial é feita por profissionais capacitados, como, fisioterapeutas dermato-funcionais, pois para ser feito é necessário conhecimento em anatomia, patologias dermatológicas, eletroterapia e em cosmética. Deve ser realizada somente por profissional especializado e treinado, evitando assim marcas ou piora do seu estado geral (MAUAD; 2003).

Entre os tratamentos estéticos o Peeling é um dos procedimentos mais realizados para melhorar o aspecto da pele. É aplicado por médicos, dermatologistas e esteticistas devido a sua facilidade de acesso e boa resposta (PIMENTEL; 2008, p. 497).

O peeling ultrassônico é uma nova tecnologia lançada com o intuito de auxiliar na Fisioterapia Dermato Funcional para o tratamento de manchas faciais. Apresenta como sua principal função realizar a eliminação de células mortas da pele, as capas superficiais da epiderme ao serem eliminadas, estimulam a renovação do tecido cutâneo. Com a eliminação das células mortas da superfície cutânea, conseguem-se efeitos revitalizantes, as quais se acrescentam a melhora nos processos de intercâmbio e circulação sanguínea periférica, além de melhorar a oxigenação da pele (ATHENEU; 2004).

Porém ainda não há literatura que comprove seus verdadeiros efeitos como peeling.

#### **4 Metodologia**

A região tratada (face) foi higienizada no início de todas as sessões e finalizada com protetor solar. Na primeira sessão foi feito a limpeza de pele, higienização, aberturas dos poros com o auxílio do emoliente e vapor de ozônio, esfoliação, extração, tonificação, hidratação, alta frequência para a cicatrização e proteção solar.

O peeling químico foi um protocolo completo da linha da Bioage (pele nova), com vitamina C, finalizado com protetor solar

Peeling ultrassônico, higienização, esfoliação, emoliente, hidratação e protetor solar.

#### **5 Resultados e conclusões**

Observou-se a melhora na textura da pele, e a diminuição da oleosidade, que foi aliada a prática de ingestão de água e da alimentação saudável.

#### **6 Limitações**

A principal limitação do estágio foi o tempo utilizado de realização, que foi conduzido de 5 semanas, sendo uma sessão semanal.

## 7 Recomendações de estudo

Esse estudo proporciona respostas promissoras para o tratamento de oleosidade facial.

Mas ainda tem necessidade de melhorar o protocolo aumentando a quantidade de sessões, para pelo menos 10 sessões sendo feitas uma vez na semana.

## 8 Referências bibliográficas

DAMBROSIO; Livia. **Pele oleosa: o que é, como acabar com a oleosidade, espinhas e cravos + rotina de cuidados com a pele.** 2019. Disponível em: <[https://www.dermaclub.com.br/blog/noticia/4-produtos-com-textura-leve-para-a-pele-oleosa-do-gel-de-limpeza-ao-serum\\_a9520/1?scroll](https://www.dermaclub.com.br/blog/noticia/4-produtos-com-textura-leve-para-a-pele-oleosa-do-gel-de-limpeza-ao-serum_a9520/1?scroll)>. Acesso em: 25 jun. 2020.

PAGAN, Manuela. **Limpeza de pele: como fazer e passo a passo.** Disponível em: <<https://www.minhavidade.com.br/beleza/tudo-sobre/16857-limpeza-de-pele#:~:text=O%20que%20%C3%A9%20a%20limpeza,%C3%B3leo%20e%20pele%20nos%20poros.>>>. Acesso em: 25 jun. 2020.

PEELING QUÍMICO. **Estética Avançada.** 2020. Disponível em: <<https://www.procorpoestetica.com.br/medicina-estetica/peeling-quimico#:~:text=Peeling%20qu%C3%ADmico%20%C3%A9%20um%20tratamento,p or%20meio%20da%20renova%C3%A7%C3%A3o%20celular.>>> Acesso em: 25 jun. 2020.

MAUAD, R. **Estética e Cirurgia Plástica, tratamento no pré e pós operatório.** 2. ed. São Paulo: Senac, 2003.

SOUSA, M.A. J; VARGAS, T.J.S. **Anatomia, fisiologia e histologia da pele.** São Paulo: ATHENEU, 2004.

FERNANDES, Aliciara Carlos Flor; DA COSTA, Larissa Fernandes; ASSIS, Isabela Bacelar; PINTO, Liliâne Pereira. **PEELING QUÍMICO COMO TRATAMENTO ESTÉTICO.** 10. ed. Revista Saúde em Foco, 2018. p. 497. PIMENTEL, 2008.

## 9 Instituições financiadoras

Curso de Tecnologia em Estética e Cosmética da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP.



## TRATAMENTO PARA OLEOSIDADE DA PELE COM LIMPEZA DA PELE, PEELING QUÍMICO E PEELING ULTRASSÔNICO

Thalia Dalanhol<sup>1</sup>

CURSO DE TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA – UNIARP – Universidade Alto Vale do Rio do Peixe, Rua Victor Baptista Adami, 800 - Centro, Caçador - SC, 89500-000

### Resumo

O presente trabalho trata sobre as sessões de estágio com procedimentos para melhorar a oleosidade da pele, com limpeza da pele, peeling químico e peeling ultrassônico. Para uma pele bonita e saudável, sem aparências de muito brilho e acne, é necessário realizar os tratamentos específicos. Mas além de tratar de fora para dentro, precisa cuidar-se de dentro para fora também, tomando muita água e tendo uma alimentação balanceada. A pele oleosa leva este nome devido á alta produção de sebo pelas glândulas sebáceas. Essa condição se torna mais comum na adolescência por conta das alterações hormonais oriundos da puberdade. Quanto mais oleosidade na pele, maior a formação e aparecimento de espinhas. Quando pomadas e géis específicos não diminuem a oleosidade, recomenda-se procedimentos estéticos para esse fim.

**Palavras-chaves:** Oleosidade. Tratamento. Peeling. Pele.

### 1 Introdução

A pele oleosa afeta muito a auto estima das pessoas, principalmente mulheres e adolescentes, devido a consequência que ela causa, acne. Dentre outras características da pele oleosa estão o brilho intenso; sensação pegajosa; tendência à acne, espinhas e cravos; e poros dilatados e irregulares (DAMBROSIO; 2019).

Segundo Dambrosio (2019), o que causa a oleosidade na pele é lavar o rosto muitas vezes ao dia; usar um produto contraindicado para pele oleosa; fazer a limpeza da mesma com as mãos sujas; usar água quente para lavar o rosto (o que causa o efeito rebote, fazendo a pele produzir mais sebo ainda); a falta de hidratação (por dentro e fora); poluição; alimentos gordurosos; e se expor ao sol excessivamente e sem proteção.

O tratamento de limpeza de pele é um procedimento estético, realizado em consultórios ou clínicas de estética, que tem como objetivo remover cravos e impurezas da pele. Uma limpeza de pele profunda, um pouco mais invasiva, também remove o milium, que são pequenos cistos salientes causados pelo acúmulo de óleo

e pele nos poros. Em peles normais deve ser feita de 2 em 2 meses, em peles mistas a oleosa, 1 vez por mês. O procedimento dura cerca de uma hora (PAGAN; 2020).

O peeling químico é um tratamento estético onde são aplicados ácidos sobre a pele, que ajudam a retirar as camadas danificadas por meio da descamação e a promover o crescimento de uma camada lisa, mais elástica, suave e fresca, por meio da renovação celular. É indicado para quem deseja o rejuvenescimento facial, combater acne, marcas de acne, manchas faciais e pinta nas costas das mãos. Entre os tratamentos estéticos o Peeling é um dos procedimentos mais realizados para melhorar o aspecto da pele. É aplicado por médicos, dermatologistas e esteticistas devido a sua facilidade de acesso e boa resposta (PIMENTEL; 2008).

O peeling ultrassônico é um sistema de higienização e regeneração cutânea. Não utiliza correntes elétricas exercendo seus efeitos por micro agitações ultrassônicas. Trata-se de um peeling muito superficial, totalmente indolor e que não danifica as camadas da pele. O peeling ultrassônico age em etapas: primeiro realiza uma higienização profunda, e depois hidrata a pele (BORGES; 2010).

## **2 Objetivos**

Avaliar a melhora do aspecto da pele, reduzindo a oleosidade com os tratamentos de limpeza da pele, peeling químico e peeling ultrassônico.

## **3 Revisão da literatura**

O procedimento de limpeza facial é realizado em diversas etapas, geralmente inicia com a higienização, após é feita a esfoliação, em seguida é realizada a tonificação, seguindo de emoliência, extração, aplicação de máscara e finaliza com o uso de protetor solar (PAGAN; 2020).

Após deve ser realizada orientação ao paciente, sobre o que o mesmo pode ou não fazer após o procedimento, assim como, o uso de produtos para manutenção em domicílio. A limpeza facial é feita por profissionais capacitados, como, fisioterapeutas dermato-funcionais, pois para ser feito é necessário conhecimento em anatomia, patologias dermatológicas, eletroterapia e em cosmética. Deve ser realizada somente por profissional especializado e treinado, evitando assim marcas ou piora do seu estado geral (MAUAD; 2003).

Entre os tratamentos estéticos o Peeling é um dos procedimentos mais realizados para melhorar o aspecto da pele. É aplicado por médicos, dermatologistas e esteticistas devido a sua facilidade de acesso e boa resposta (PIMENTEL; 2008, p. 497).

O peeling ultrassônico é uma nova tecnologia lançada com o intuito de auxiliar na Fisioterapia Dermato Funcional para o tratamento de manchas faciais. Apresenta como sua principal função realizar a eliminação de células mortas da pele, as capas superficiais da epiderme ao serem eliminadas, estimulam a renovação do tecido cutâneo. Com a eliminação das células mortas da superfície cutânea, conseguem-se efeitos revitalizantes, as quais se acrescentam a melhora nos processos de intercâmbio e circulação sanguínea periférica, além de melhorar a oxigenação da pele (ATHENEU; 2004).

Porém ainda não há literatura que comprove seus verdadeiros efeitos como peeling.

#### **4 Metodologia**

A região tratada (face) foi higienizada no início de todas as sessões e finalizada com protetor solar. Na primeira sessão foi feito a limpeza de pele, higienização, aberturas dos poros com o auxílio do emoliente e vapor de ozônio, esfoliação, extração, tonificação, hidratação, alta frequência para a cicatrização e proteção solar.

O peeling químico foi um protocolo completo da linha da Bioage (pele nova), com vitamina C, finalizado com protetor solar

Peeling ultrassônico, higienização, esfoliação, emoliente, hidratação e protetor solar.

#### **5 Resultados e conclusões**

Observou-se a melhora na textura da pele, e a diminuição da oleosidade, que foi aliada a prática de ingestão de água e da alimentação saudável.

#### **6 Limitações**

A principal limitação do estágio foi o tempo utilizado de realização, que foi conduzido de 5 semanas, sendo uma sessão semanal.

## 7 Recomendações de estudo

Esse estudo proporciona respostas promissoras para o tratamento de oleosidade facial.

Mas ainda tem necessidade de melhorar o protocolo aumentando a quantidade de sessões, para pelo menos 10 sessões sendo feitas uma vez na semana.

## 8 Referências bibliográficas

DAMBROSIO; Livia. **Pele oleosa: o que é, como acabar com a oleosidade, espinhas e cravos + rotina de cuidados com a pele.** 2019. Disponível em: <[https://www.dermaclub.com.br/blog/noticia/4-produtos-com-textura-leve-para-a-pele-oleosa-do-gel-de-limpeza-ao-serum\\_a9520/1?scroll](https://www.dermaclub.com.br/blog/noticia/4-produtos-com-textura-leve-para-a-pele-oleosa-do-gel-de-limpeza-ao-serum_a9520/1?scroll)>. Acesso em: 25 jun. 2020.

PAGAN, Manuela. **Limpeza de pele: como fazer e passo a passo.** Disponível em: <<https://www.minhavidade.com.br/beleza/tudo-sobre/16857-limpeza-de-pele#:~:text=O%20que%20%C3%A9%20a%20limpeza,%C3%B3leo%20e%20pele%20nos%20poros.>>>. Acesso em: 25 jun. 2020.

PEELING QUÍMICO. **Estética Avançada.** 2020. Disponível em: <<https://www.procorpoestetica.com.br/medicina-estetica/peeling-quimico#:~:text=Peeling%20qu%C3%ADmico%20%C3%A9%20um%20tratamento,p or%20meio%20da%20renova%C3%A7%C3%A3o%20celular.>>> Acesso em: 25 jun. 2020.

MAUAD, R. **Estética e Cirurgia Plástica, tratamento no pré e pós operatório.** 2. ed. São Paulo: Senac, 2003.

SOUSA, M.A. J; VARGAS, T.J.S. **Anatomia, fisiologia e histologia da pele.** São Paulo: ATHENEU, 2004.

FERNANDES, Aliciara Carlos Flor; DA COSTA, Larissa Fernandes; ASSIS, Isabela Bacelar; PINTO, Liliâne Pereira. **PEELING QUÍMICO COMO TRATAMENTO ESTÉTICO.** 10. ed. Revista Saúde em Foco, 2018. p. 497. PIMENTEL, 2008.

## 9 Instituições financiadoras

Curso de Tecnologia em Estética e Cosmética da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP.



# DIAGNÓSTICO DE UMA EMPRESA TROMBINI EMBALAGENS S/A

DIEIZON ROBERTO SEGALA<sup>1</sup>  
MARISSOL APARECIDA ZAMBONI<sup>2</sup>

## RESUMO

O presente trabalho trata de relatar o estágio realizado na empresa TROMBINI EMBALAGENS S/A, em meio à pandemia de 2020, dos meses de maio a junho, com o objetivo de diagnosticar os processos da empresa, nas áreas de Gestão de Pessoas, Gestão da Qualidade e Administração da Produção. Os resultados consistem da descrição dos processos nessas três áreas e na proposta de melhoria para cada uma delas. O estágio teve grande relevância tanto para o acadêmico como para a empresa em estudo.

## INTRODUÇÃO

A Trombini embalagens S/A foi fundada em 1941 por Mirtillo Trombini, na cidade de Morretes no Paraná, que deixou seu emprego decidido a abrir a própria empresa. Em 1945, ele e seus irmãos começaram a expandir o negócio até que em 1962 construíram um grupo industrial com máquinas de fabricação de papel. A partir disso, foram aumentando sua área de atuação constituindo fábricas fora do Paraná, se tornando uma das maiores empresas do setor no Brasil. Tudo isso foi possível graças a investimentos constantes nos mais modernos equipamentos e tecnologia, além da formação de uma equipe capacitada para tornar a Trombini em uma empresa mais competitiva.

A missão da empresa em estudo é fornecer soluções em embalagens contribuindo com eficiência na nossa cadeia de valor. A visão da Trombini é ser a empresa sustentável oferecendo soluções em embalagens.

Os valores da empresa Trombini são: Cultura de resultado: Atuar de forma a atingir metas e resultados planejados; Excelência no atendimento: Encantar o cliente através do fornecimento de soluções em embalagens, buscando a sua fidelização; Qualidade na gestão: Buscar a excelência na gestão e na melhoria da qualidade do produto; Responsabilidade social e ambiental: Cumprir os requisitos legais aplicáveis e contribuir com a sustentabilidade nas operações; Segurança das pessoas e patrimonial: Priorizar a saúde e segurança das pessoas e das instalações na realização das operações.

## 2 DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL

### DIAGNÓSTICO DA ÁREA DE GESTÃO DE PESSOAS

Segundo André Fischer (2002, apud DUTRA, 2016) o modelo de gestão de pessoas pode ser entendido através da maneira pela qual a organização gerencia e

---

<sup>1</sup> Acadêmico da 7ª fase do curso de Administração da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – campus de Fraiburgo.

<sup>2</sup> Professora e Orientadora de Estágio Supervisionado em Administração. Mestre em Desenvolvimento e Sociedade. Bacharel em Direito. Docente e pesquisadora na UNIARP.

orienta o comportamento humano no trabalho. Para tanto, define princípios, estratégias, políticas e práticas. Segundo o autor, o modelo de gestão de pessoas é influenciado pela tecnologia adotada, estratégia de organização do trabalho, cultura organizacional, estrutura e contexto em que a organização se insere.

A Gestão de Pessoas deve preocupar-se em saber se os colaboradores enxergam a empresa como viável para o seu crescimento no cargo, desenvolvimento profissional e permanência. Esse comportamento é facilmente identificado quando o colaborador entende as regras internas e possui canais de comunicação abertos para solucionar dúvidas. A proximidade do gestor é fundamental para que o colaborador não se sinta desamparado no trabalho (FIDELIS, 2014).

Durante a observação do processo produtivo na empresa, diagnosticou-se que a empresa tem um sistema bem definido tudo está no sistema SIG (Sistema Integrado de Gestão) no qual qualquer funcionário pode ver.

Nos primeiros dias, foi feita a observação do processo da gestão de pessoas para conhecer a área e os processos. Esse setor tem com basicamente a função de recrutar, selecionar, treinar, desenvolver as pessoas.

O recrutamento começa quando abre uma vaga na empresa: por demissão ou por saída voluntária de um funcionário. Tem por objetivo atrair candidatos potencialmente qualificados, dentre os quais serão selecionados os futuros integrantes da organização.

A seleção consiste na escolha entre os candidatos participantes do recrutamento, aqueles mais adequados ao cargo em aberto. As vagas abertas são divulgadas através de editais nos murais da empresa com prazo de cinco dias para a inscrição. Caso nenhum candidato seja escolhido é feito então recrutamento externo.

Os cargos de chefia e assessores serão divulgados em todas as Unidades da Empresa e posteriormente, externamente.

O interessado na vaga se dirige ao RH com o formulário de inscrição preenchido para o cargo/função com processo de recrutamento interno aberto, assinado pela sua atual liderança imediato, dentro de um prazo determinado.

Só devem ser inscritos os colaboradores que preencherem, estritamente, aos requisitos de escolaridade e perfil exigido para o cargo.

Estarão aptos à inscrição os colaboradores com no mínimo seis meses completo no cargo atual, que não possuam faltas injustificadas, advertências e/ou suspensão no período de 90 dias anteriores a abertura da vaga.

Os candidatos estagiários há mais de seis meses na empresa poderão candidatar-se ao recrutamento interno, quando autorizados pela liderança imediata.

Processo de seleção: É feita através de seleção, no qual tem várias etapas: Avaliação de competência técnica e acompanhamento (prova redação, dinâmica e prova técnica); Avaliação psicológica; Avaliação de desempenho com o atual gestor; Entrevista por competência; Outras técnicas de seleção que os recursos humanos identifiquem necessário; Exames médicos; Caso aprovado ocupa a função.

A proposta sugerida de melhoria é que seja realizado um acompanhamento junto ao colaborador quando houver a mudança de função para que o mesmo se sinta seguro para adaptações na nova função.

## DIAGNÓSTICO DA ÁREA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A função da qualidade é obter a adequação ao uso através do conjunto das atividades executadas em qualquer parte da organização na busca de proporcionar satisfação aos clientes (JURAN, 1990).

A Gestão da Qualidade Total pode ser definida como uma opção para a reorientação gerencial das organizações. E tem como pontos básicos: foco no cliente; trabalho em equipe permeando toda a organização; decisões baseadas em fatos e dados; e a busca constante da solução de problemas e da diminuição de erros (CARVALHO; PALADINI, 2005).

O Sistema da Gestão Da Qualidade Trombini Embalagens (Fraiburgo) é certificado pela ISO 9001. O atendimento aos requisitos desta Norma endossam a capacidade de fornecimento de soluções em embalagens que atendam aos requisitos do cliente e demais requisitos aplicáveis através da padronização dos processos. Além de reiterar a preocupação da empresa em promover a melhoria contínua ampliando constantemente a relevância dos produtos entregues.

A empresa Trombini também segue os padrões **FSC** (Forestry Stewardship Council), que em português significa Conselho de Manejo Florestal. Esta certificação busca contribuir para o uso adequado dos recursos naturais, apresentando-se como uma alternativa à exploração predatória das florestas.

Melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade é aplicada para todos os processos. Visando as atividades que podem ser melhoradas. Buscando descobrir a ineficiência, atrasos, gargalos, e desperdícios

PDCA: Métodos integrados de apoio a gestão e melhorias dos processos. Ciclo significa Plan, Do, check, Action (Planejar, Executar, Verificar, Agir). Esse método auxilia na estruturação dos processos de uma organização, visando melhorá-los continuamente.

### **Qualidade do papel**

Durante a produção são coletadas amostras, as amostras são submetidas a testes físicos nas especificações que o cliente pede. E se as amostras não forem conformes são aguardadas as respostas dos clientes, para ver se as bobinas de papel são enviadas ou não.

São avaliados todos os testes da especificação, se aprovados as bobinas de papel vão para a expedição, se não atender os critérios as bobinas são encaminhadas aos clientes para ver se ele aceita ou se direciona para outra utilização.

Para aperfeiçoar a qualidade do papel é fundamental a referência oferecida por testes físicos realizados em amostras do papel. Desta forma, testa-se os padrões de qualidade dos produtos, contribuindo para o reconhecimento da qualidade do papel da empresa Trombini. Todos os testes são registrados em um sistema chamado EBS (E-Business Suíte), onde ficam registrados e armazenados

A sugestão de melhoria seria ter um controle mais rígido da qualidade, pois tem um padrão mais muitas vezes, não é seguido e tem que esperar o cliente decidir se aceita ou não o papel.

## DIAGNÓSTICO DA ÁREA DE ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO

Segundo Slack (1996, p. 34) a produção é a função central das organizações já que é aquela que vai se incumbir de alcançar o objetivo principal da empresa, ou seja, sua razão de existir.

De acordo com Chiavenato (2005, p.12-13) a administração da produção utiliza recursos físicos, materiais e a tecnologia de forma integrada e coordenada transformando-os em produtos e ou serviços.

Durante a observação do processo produtivo na empresa, diagnosticou-se que a empresa vem se modernizando com o passar dos anos e treinando os colaboradores, fazendo com que a empresa tenha um produto de qualidade com preço competitivo.

A unidade Fraiburgo segue um processamento de celulose e papel, com o preparo do cavaco e as sequências do tratamento da fibra para a produção de papel nas máquinas de papel. Também são processadas aparas de papel, desagregando essas aparas e processando-as para produção de bobinas de papel reciclado.

Se baseia em três etapas:

**Descascamento:** onde a madeira é descascada em um tambor com aletas que despreendem a casca. Então a casca vai para a biomassa para servir de combustível para a caldeira de força.

**Picagem:** A madeira sem casca é picada por um equipamento que corta a madeira em forma de cavaco e em tamanhos uniformes. Uma peneira seleciona os cavacos, os que estão dentro das especificações são armazenados no pátio. Então são cozidos em quatro digestores.

A celulose está pronta e vai para o tanque de descarga, para continuar o processo no despatilhador, para diminuir o tamanho dos aglomerados de massa e lascas de cavacos presentes.

Após refinação a massa vai para o depurador. Depois de passar pelo depurador, passa por um processo de lavagem, para tirar os aditivos químicos que são colocados para remover a lignina da madeira. A massa limpa é armazenada na torre 1, depois segue para preparação. O licor negro fraco, a parte química que saiu da celulose, é enviado para a planta de recuperação química para ser reutilizada.

Em outra área da empresa no setor de utilidades, onde é feito o tratamento de toda água utilizada pela unidade, que é proveniente da captação de um rio próximo, exceto de alguns poucos processos específicos onde se é utilizada água de poço artesiano. A água é captada e tratada na Estação de Tratamento de Água, a ETA, que envolve as etapas de captação, floculação, coagulação, clarificação, filtro de areia, filtro de carvão ativado e o tratamento final com coluna aniônica e coluna catiônica, para garantir a qualidade nas condições da água utilizada em diversos processos críticos da planta indústria.

No setor utilidades existem mais duas caldeiras de força para geração de vapor, alimentadas com biomassa e com capacidade de geração de 75 ton/h de vapor em média. Parte desse vapor produzido é direcionada ao turbo gerador que converte essa energia térmica em energia elétrica, sendo responsável por suprir aproximadamente 25 % a 30 % da demanda de energia de toda a planta industrial.

A massa de celulose armazenada na torre 01 segue para a preparação, onde é realizado o trabalho mecânico de refinação da massa, um processo de desfibrilação das fibras, que permite uma melhor hidratação da polpa e por isso melhor formação do papel e também aumenta a área de contato superficial da fibra.

Após a massa ser refinada, segue para a máquina de papel. A consistência da caixa de entrada varia para cada tipo de gramatura e espessura do papel. Na saída das prensas é a primeira área onde o papel se sustente livremente durante o percurso da máquina para ser submetido à secagem, composta por uma série de 36 cilindros secadores, aonde no final do processo o papel sai na media com umidade de 8%. Depois de seco o papel é enrolado em uma estanga e ao final de cada rolo é retirada uma amostra para análise do desempenho mecânico do papel em

laboratório físico e depois o papel é rebobinado em bobinas menores para ser disponibilizado ao setor de expedição.

A sugestão de melhoria seria ter um padrão definido de trabalho em todos os horários, pois cada turno trabalha de uma maneira diferente.

## CONSIDERAÇÕES

O estágio foi muito importante para meu crescimento pessoal pois, eu como acadêmico aprendi na prática como funciona o processo de gestão de pessoas, gestão da qualidade e administração da produção na empresa TROMBINI EMBALAGENS S/A.

A maior dificuldade do estágio foi ter que fazer em tempos de pandemia, mas a dificuldade foi para todos e o aprendizado foi de grande valia.

O acompanhamento da rotina do processo do supervisor de produção, do processo de gestão de pessoas e da gestão da qualidade engrandece a formação, contribui para o desenvolvimento pessoal e permite que o estagiário observe várias situações de tomada de decisão, correção de problemas e de gestão e liderança da equipe.

## REFERÊNCIAS

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração da produção**: uma abordagem introdutória. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

DUTRA, Joel Souza. **Gestão de pessoas**: modelo, processos, tendências e perspectivas. 2.ed. São Paulo: Atlas 2016.

FIDELIS, Gilson José. **Gestão de pessoas**: estrutura, processos e estratégias empresariais. São Paulo: Érica, 2014.

JURAN, J.M., **Juran planejando para a qualidade**. São Paulo: Pioneira, 1990.

CARVALHO, Marly M.; PALADINI, Edson P. **Gestão da qualidade**: teoria da qualidade. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert - **Gestão da produção**. 2.ed. São Paulo: Atlas, 2002.

TROMBINI, Embalagens S/A. **Nossa História**. Disponível em: <https://www.trombini.com.br/a-trombini/#nossa-historia>. Acesso em: 10/06/2020

# DIAGNÓSTICO DE UMA ORGANIZAÇÃO DO SETOR DE ARTES GRÁFICAS DO MUNICÍPIO DE FRAIBURGO - SC

ROQUELE MARIA P. MACIEL<sup>1</sup>  
MARISSOL APARECIDA ZAMBONI<sup>2</sup>

## INTRODUÇÃO

O trabalho a ser apresentado constitui-se de um relatório das atividades desenvolvidas durante a execução do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório do curso de Administração da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP. Este ocorreu durante os meses de maio a junho de 2020, em uma empresa situada no município de Fraiburgo – SC, no ramo de artes gráficas.

O objetivo deste trabalho é relatar as atividades realizadas nas áreas de Administração Mercadológica, Organização, Sistemas e Métodos, e Gestão de Pessoas.

Evilásio Roque Maciel, gestor da Joannei Artes Gráficas Ltda, teve seu primeiro contato com o ramo no ano de 1981. Evilásio era colaborador na empresa Perdigão, na cidade de Videira- SC, onde desempenhava a função de desenhista de formulários, por incentivo e custeado pela organização em que trabalhava, deslocou-se até São Paulo para participar de um curso gráfico oferecido pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI), pois na época a empresa cogitava abrir uma gráfica para atender suas necessidades, e por isso estava investindo no treinamento de seus funcionários.

No entanto, a ideia de abrir uma gráfica não saiu do papel e em 1982, Evilásio desligou-se da empresa. No mesmo ano adquiriu a Gráfica Caravela, a qual estava à venda na época, nomeando-a Gráfica Cosmos. Mais tarde, convidou um amigo para que formassem uma sociedade e juntos gerissem o novo empreendimento, no entanto, este não deu certo e o atual gestor da Joannei preferiu retirar-se adquirindo a gráfica deste mesmo nome em 1983. Em 1988 deu início a construção do edifício em que a empresa situa-se e em 1990 mudou-se e permanece no mesmo local até a atualidade.

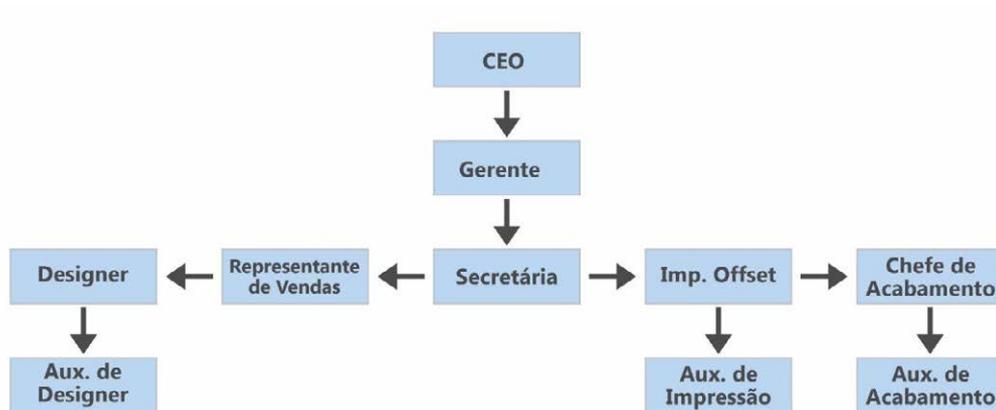
Para melhor entendimento e conhecimento da empresa cedente, abaixo apresenta-se o organograma da mesma. Este por sua vez, corresponde a um diagrama da estrutura organizacional contextualizando setores, funções e a estrutura hierárquica.

**Figura 1** – Organograma da empresa cedente

---

<sup>1</sup> Acadêmica da 7ª fase do curso de Administração da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – campus de Fraiburgo.

<sup>2</sup> Professora e Orientadora de Estágio Supervisionado em Administração. Mestre em Desenvolvimento e Sociedade. Bacharel em Direito. Docente e pesquisadora na UNIARP.



Fonte: (Joanei Artes Gráficas, 2020).

Missão, Visão e Valores, classificam-se como sendo a identidade e as metas que a organização pretende alcançar. Dessa forma, definir estes três pontos é de suma importância para nortear não somente ao gestor, mas toda a equipe que faz parte da empresa.

## MISSÃO

Segundo Oliveira (1996, p. 71) missão "É a determinação do motivo central do planejamento estratégico, ou seja, a determinação de onde a empresa quer chegar. Corresponde a um horizonte dentro do qual a empresa atua ou poderá atuar".

Chiavenato (2004, p. 137) diz que:

Todo negócio deve ter uma missão para cumprir. Essa missão deve ser clara e de fácil entendimento para os colaboradores da organização e as pessoas envolvidas. O mesmo menciona ainda que a missão esta centralizada na sociedade.

A Jonnei Artes Gráficas preza pela qualidade e agilidade no fornecimento de seus produtos e serviços, atendendo de prontidão a necessidade dos clientes em diferentes segmentos.

## VISÃO

Para organização elaborar a visão ela deve ter uma ideia clara do que ela quer ser no futuro. Conforme Chiavenato, "enquanto a missão se refere à essência do negócio e da própria razão de ser e de existir, a visão está focada no futuro e no destino". (CHIAVENATO, 2004, p. 141).

A Visão é uma imagem mental poderosa do que queremos criar no futuro. Ela reflete aquilo com que nos preocupamos mais, representa uma expressão de como será nossa Missão e está em harmonia com nossos Valores e propósito.

As visões são o resultado de um trabalho conjunto entre a cabeça e o coração. Elas se baseiam na realidade, mas visualizam o futuro. Elas nos permitem explorar as possibilidades, as realidades desejadas. Por causa disto, elas se tornam a estrutura do que queremos criar, o que nos orienta quando fazemos escolhas e compromissos de ação. (SCOTT; JAFFE; TOBE, 1998, p. 73).

Visão da empresa cedente: ser referência, com diferencial em inovar e atender o cliente com rapidez em serviços gráficos, garantindo sempre qualidade e eficiência.

## VALORES

Tamayo e Gondim (1996, p. 63) conceituam Valores como: "princípios ou crenças, organizados hierarquicamente, relativos a comportamentos desejáveis para orientar a vida da empresa e estão a serviço de interesses individuais, coletivos ou mistos".

Os Valores podem ser divididos em: pessoais e organizacionais. Os primeiros expressam as metas das pessoas e os segundos, as metas ligadas à realidade da organização. O paralelismo entre Valores pessoais e Valores organizacionais implica em dizer que as duas categorias de Valores referem-se a metas comuns, perseguidas tanto pelo trabalhador quanto pela organização. (TAMAYO, 2005, p. 162).

A organização cedente possui como base os seguintes valores:

Valorização de pessoas;

Comprometimento;

Inovação;

Qualidade; e

Agilidade.

## **2 DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL**

O diagnóstico empresarial tem por intuito a análise das áreas e setores a fim de diagnosticar e propor melhorias quando necessário. Com isso, ao corrigir, ou melhorar os pontos do diagnóstico, é possível aperfeiçoar e tomar decisões mais precisas.

### **DIAGNÓSTICO DA ÁREA DE ADMINISTRAÇÃO MERCADOLÓGICA**

Retratar-se-á nesta área temas que exemplificam e explicam a administração mercadológica. Sua essência parte basicamente do marketing e através deste será

possível entender e explicar como ocorre o planejamento e a definição de praça, preço, produto e promoção.

Para McDaniel e Gates (2006, p. 9), mercadológica é o planejamento, a coleta e a análise de dados relevantes para a tomada de decisões de marketing e para a comunicação dos resultados dessa análise à administração.

Administração de marketing para Kotler (1996, p34):

É a análise, o planejamento, a implementação e o controle de programas destinados a realizar as trocas desejadas com o mercado-alvo com o propósito de atingir as metas da organização. Isto depende sobretudo do planejamento da oferta da organização, em termos das necessidades e desejos dos mercados-alvo, usando eficazmente o preço, a comunicação e a distribuição, a fim de informar, motivar e servir o mercado.

Já para Malhotra (2006, p. 36):

A pesquisa de marketing é o instrumento que liga o consumidor, o cliente e o público ao profissional de marketing através da informação. Pesquisa de marketing é a identificação, coleta, análise e disseminação de informações de forma sistemática e objetiva, e é usada para assessorar a gerência na tomada de decisões relacionadas à identificação e solução de problemas (e oportunidades) de marketing.

Partindo disto, analisou-se o funcionamento e a gestão realizada sobre essa área da Administração, pode-se observar que apesar da empresa trabalhar com a criação de propagandas e realizar impressão das mesmas, não possui de forma bem estruturada este setor que atenda a si mesma. Contudo, é notório o esforço atual para mudar este cenário, já que recentemente estão se fazendo presente nas mídias sociais.

A preocupação e o cuidado com a qualidade dos produtos fornecidos, são primordiais para o gestor da empresa, onde este não mede esforços para que tudo saia conforme acordado com o cliente, sendo este um princípio seguido por todos os colaboradores. Observou-se também que apesar de a empresa não estar situada exatamente no centro da cidade, ainda assim está bem localizada, sendo de fácil acesso e favorecendo o encontro da clientela de outras cidades.

Sabendo da importância dos 4P's, e considerando o que foi visto na organização cedente, é possível perceber que a necessidade de melhoria está em apenas um destes P's, o de Promoção. No entanto, Promoção não está atrelada necessariamente ao valor de venda, mas sim a estratégias de divulgação, e os canais em que se utilizará para promover os produtos e serviços oferecidos.

## **DIAGNÓSTICO DA ÁREA DE ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS**

A união de diversas áreas, como as de Tecnologia de Informação, Desenvolvimento Organizacional, Métodos Produtivos e Gestão de Processos forma esta área da Administração. O objetivo principal da OSM é aperfeiçoar o desenvolvimento da organização. Algumas de suas principais funções caracterizam-

se por: organizar a estrutura administrativa da organização, aprimorar o fluxo de processos, reunir e examinar índices de produtividade, garantir maior controle sobre custos da organização, apontar pontos críticos da empresa solucionando-os e padronizar procedimentos e métodos.

Na organização em questão, pode-se verificar o uso destas atividades diariamente, pois através das mesmas é possível aperfeiçoar os processos produtivos, organizar as funções de cada colaborador e garantir a qualidade do produto final.

Para Oliveira (2009, p. 16):

Tendo como campo de estudo as organizações-empresas em seu contexto mais amplo - sejam elas militares, religiosas, filantrópicas, comerciais, industriais, prestadoras de serviços etc., entende-se a moderna teoria de sistemas como uma forma de melhor conhecer, analisar, intervir e racionalizar os sistemas administrativos bem como criá-los e implantá-los.

Cury (2005, p. 122) define a função de OSM:

A função de Organização e Métodos é uma das especializações de Administração que tem como objetivo a renovação organizacional. Ela modela a empresa, trabalhando sua estrutura (organograma), seus processos e métodos de trabalho.

Os processos realizados na Gráfica Joannei têm seu início através da secretária, que é quem geralmente recebe os pedidos. Ela os recebe e encaminha para o pessoal responsável pela criação e desenvolvimento das artes, em seguida se encaminha esses modelos para o cliente e somente após a aprovação é que se conduz para o setor de impressão.

As impressões podem ocorrer de duas formas, sendo a laser ou então em offset. Quando o material se adequa ao primeiro método de impressão, ele é realizado pelo próprio pessoal responsável pela criação. Contudo, quando melhor se encaixa ao segundo método, há necessidade de gravar matrizes, onde esta será inserida na máquina e se for o caso do impresso ser colorido, o mesmo terá de passar pela máquina quatro vezes para que se imprimam as 4 cores matrizes, neste caso Ciano, Magenta, Amarelo e Preto, conhecido pela sigla CMYK.

Finalizada a impressão, o material é encaminhado para o acabamento, onde este é definido de acordo com o material, por exemplo, se forem blocos podem passar pelo processo de intercalação, picote, grampeação, colagem e corte. Se forem pastas, carnês e folders, serão cortados e dobrados, se forem cartazes, ou flyers passarão apenas pelo processo de corte. Dessa forma, ao concluir o acabamento, o produto recebe um pacote, semelhante a uma embalagem feita manualmente e é direcionado até a recepção onde se irá avisar o cliente para que o mesmo venha retirar seu material ou será entregue para o mesmo, se assim for de seu desejo.

Muitos dos processos são realizados de forma manual, o que toma muito tempo dos colaboradores, mas a aquisição de novas máquinas que pudessem agilizar este processo, demandaria altíssimos investimentos. Portanto, percebe-se que a boa comunicação é primordial para o bom funcionamento dos setores, onde os colaboradores conseguem atender a demanda porque os prazos de entrega só

são definidos após a consulta do roteiro semanal de produção. Dessa forma, aconselha-se a compra de novos equipamentos somente se houver dificuldades em atender a demanda.

## **DIAGNÓSTICO DA ÁREA DE GESTÃO DE PESSOAS**

O crescimento de uma empresa está intimamente ligado com a satisfação de seus colaboradores, pois estes estão por trás dos bons resultados. No ambiente competitivo atual, qualquer detalhe é uma vantagem que deve ser usada com inteligência, e uma destas é ter uma boa gestão de pessoas na organização.

Este outro recurso da administração permite que a cultura da empresa seja disseminada, mede o desempenho dos funcionários, soluciona conflitos e promove desenvolvimento profissional, tudo isso visando uma produtividade maior.

De acordo com Chiavenato (2008, p. 9) gestão de pessoas é entendida como:

A Gestão de pessoas é o conjunto integrado de atividades de especialistas e de gestores, de como irá agregar, aplicar, recompensar, desenvolver, manter e monitorar pessoas, no sentido de proporcionar competências e competitividade à organização.

Gestão de pessoas, para Tachizawa et al (2001, p. 19) é “Um processo de gestão descentralizada apoiada nos gestores responsáveis, cada qual em sua área, pelas atividades-fim e atividades-meio das organizações”.

Nesta área de estudo observou-se a prática utilizada pela empresa na hora de contratar e gerir seus colaboradores, a qual é realizada pelo próprio gestor. O tempo de experiência é de quarenta e cinco dias mais quarenta e cinco dias, onde a pessoa passa por duas avaliações.

No primeiro contato, são levantados os pontos fracos da pessoa, a fim de incentiva-la a melhorar e no segundo contato, o gestor avalia o futuro da pessoa dentro da empresa, e o interesse em mantê-la ou não. Caso o desempenho do colaborador seja desfavorável para a empresa, no primeiro contato já é dispensado.

Geralmente quando o funcionário pede para ser desligado da organização, é realizada uma entrevista de desligamento para detectar o motivo pelo qual tomou esta decisão. No entanto, não é realizada nenhum tipo de pesquisa organizacional ou avaliação do grupo ou individual com os colaboradores, o que poderia gerar ações corretivas.

Para esta área deixou-se propostas como a realização de uma pesquisa de clima organizacional e avaliação de desempenho dos colaboradores.

## **CONSIDERAÇÕES**

Destacou-se no presente trabalho o estudo de três áreas ligadas a ciência da administração, onde foram analisados os seguintes tópicos: Administração Mercadológica, Organização, Sistemas e Métodos, e Gestão de Pessoas . Analisou-se a rotina dos setores citados, destacando o ponto de vista de diversos autores, onde fez-se referências destes tópicos objetivando o melhor entendimento de cada área. Propõe-se com estas análises, se for necessário expor à empresa cedente propostas de melhoria, tendo como base as atividades abordadas no tempo que decorreu-se o estágio.

Permitiu-se ao acadêmico no decorrer deste vivenciar e contextualizar as rotinas corporativas, podendo interpretar a complexidade das mesmas e analisar as dificuldades das organizações para se manterem ativas e lucrativas no mundo globalizado.

Após o término das análises, foi possível ao acadêmico confrontar as atividades vivenciadas na prática com os conteúdos estudados em sala de aula, desencadeando melhor entendimento das responsabilidades de um administrador junto às empresas, onde, futuramente, desenvolverá a profissão escolhida.

## REFERÊNCIAS

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas**: segunda edição. Rio de Janeiro, RJ, 2005.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas**: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.

CURY, Antonio. **Organização e métodos**: uma visão holística. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2005.

KOTLER, Philip. **Pensar globalmente, atuar localmente**. HSM Management, Barueri, n.2, mai./jun. 1997.

OLIVEIRA, Djalma, P.R. **Sistemas, organização e métodos**: uma abordagem gerencial. 15.ed. São Paulo: Atlas, 2005.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Organização, sistemas e métodos**: uma abordagem gerencial. São Paulo: Atlas, 2009.

TACHIZAWA, Takeshy; FERREIRA, Victor Cláudio Paradela; FORTUNA, Afredo Mello. **Gestão com Pessoas**: Uma Abordagem Aplicada às Estratégias de Negócios. 2 ed. Rio de Janeiro: FGV, 2001.

TAMAYO, A.; GONDIM, M.G.C. **Escala de Valores Organizacionais**: Revista de Administração da Universidade de São Paulo. São Paulo, v. 31, n. 2, abr./jun. 1996.

# DIAGNÓSTICO DE UMA EMPRESA DE EMBALAGENS FLEXÍVEIS

**JAMESON CORDEIRO  
MARISSOL APARECIDA ZAMBONI**

## INTRODUÇÃO

Este trabalho constitui-se de relatório das atividades desenvolvidas durante a execução do estágio supervisionado no curso de Administração da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP, durante os meses de março a maio de 2020 em uma empresa do ramo de embalagens flexíveis. As áreas abordadas nesse trabalho foram: a); OSM (Organização Sistemas e Métodos b); Gestão de Custos e c); Logística.

A Videplast começou a operar no dia 01 de novembro de 1986 em Videira-SC, na produção de sacos reciclados e virgens para mercados e açougues. Logo, a demanda do mercado faz com que evolua rumo à extrusão e coextrusão de poliolefinicos, impressão em flexografia e produção de sacos e filmes (VIDEPLAST, 2013).

A empresa possui um moderno parque industrial, um dos mais diversificados da América Latina. Com mais de 2.500 colaboradores a Videplast possui cinco unidades fabris, localizadas em Videira-SC, Rio Verde-GO, Várzea Grande-MT, Três Rios-RJ e União da Vitória-PR (VIDEPLAST, 2013).

O organograma da Videplast está em estudo e não está sendo colocado aqui porque não representa o que acontece hoje na empresa, pois está havendo uma adequação devido a uma norma de qualidade que a empresa quer atingir.

A missão da empresa Videplast, é “gerar valor para nossos clientes, investidores, colaboradores e comunidade atuando na indústria de embalagens plásticas de forma sustentável” (VIDEPLAST, 2013).

A visão da empresa em estudo é: “ser a melhor indústria de embalagens plásticas flexíveis para alimentos da América Latina” (VIDEPLAST, 2013).

Segundo Videplast (2013) os valores da empresa em estudo são:

Ética: Todos os dias, lideramos com compromisso consciente de sempre fazer a coisa certa.

Determinação: Motivamos as pessoas a fazerem o seu máximo para atender as expectativas.

Colaboração: Nutrimos um ambiente colaborativo que aprecia a criatividade.

Inovação com propósito: Buscar a inovação para encantar clientes com soluções que agregam valor.

Humanismo: Respeito e valorização do ser humano.

## 2 DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL

## **DIAGNÓSTICO DA ÁREA DE ORGANIZAÇÃO SISTEMAS E MÉTODOS - OSM**

A organização, os sistemas e os métodos, existem para evitar que as empresa não tenham o mínimo de ordem, não tenham uma hierarquia, não tenham uma organização e que os funcionários façam o que bem queiram. A OSM trata-se das ferramentas encontradas pelos gestores para que os procedimentos adotados pelos integrantes do empreendimento tenham direcionamento adequado (ANDREOLI; ROSSINI, 2015).

“Sua finalidade é estruturar, organizar, arranjar, integrar e coordenar as atividades a serem realizadas pela organização ou pela empresa. Constitui o meio pelo qual se coloca ordem e arranjo dentro da empresa a fim de facilitar o trabalho dos órgãos e pessoas envolvidos” (CHIAVENATO, 2010, p.6).

No setor de transporte da empresa, foi feita a observação dos processos de adiantamento e acerto de viagem para os motoristas, lançamento de jornada de trabalho dos mesmos, controle de multas e documentos dos veículos da empresa.

Nessa parte do processo, foram propostas melhorias, como a implantação de um software para a automatização do processo de lançamento de jornada de trabalho dos motoristas. E no processo de controle de multas e documentos dos veículos da empresa, como proposta de melhorias foi sugerido a implantação de um software que traga todas as informações dos veículos da empresa em um único sistema.

## **DIAGNÓSTICO DA ÁREA DE GESTÃO DE CUSTOS**

Segundo Schier (2013, p.97)

“[...] Associamos o conceito de gestão de custos diretamente ao processo produtivo industrial, o que na realidade é uma visão distorcida, pois no desenvolvimento de todas as atividades independentemente do setor de atuação (comércio, indústria ou prestação de serviços), o tema “custos” é relevante para consecução dos objetivos empresariais e como tal deve ser tratado”.

“Os custos são aqueles gastos efetuados para produzir algum produto até deixá-lo em condições de vendas. As Despesas são necessárias para a manutenção das atividades da empresa e para a formação dos preços de vendas [...]” (KNUTH, 2015, p. 83)

No setor de transporte da empresa existe resumidamente despesas com combustível, pedágios, salário dos motoristas, conserto dos veículos.

Como proposta de melhoria, foi sugiro uma melhor programação nas viagens dos motoristas, para evitar que eles façam horas extras, já que é uma das maiores despesas e que pode ser reduzida.

## **DIAGNÓSTICO DA ÁREA DE LOGÍSTICA**

Para Gonçalves (2013, p. 7 apud BALLOU, 2006, p. 27) a logística é:

“Todas as atividades de movimentação e armazenagem que facilitam o escoamento de produtos, desde o ponto de aquisição de matérias-primas até o ponto de consumo final, assim como os fluxos de informação que

colocam os produtos em movimento, com o propósito de providenciar níveis de serviços adequados aos clientes a um custo razoável”.

“As metas da logística são as de disponibilizar o produto certo, na quantidade certa, no local certo, no momento certo, nas condições adequadas para o cliente certo ao preço justo” (CAMPOS; BRASIL, 2013, p. 17 apud FERRAES NETO; KUEHNE JUNIOR, 2004, p. 44).

No setor de logística da empresa é feito a programação das cargas dos produtos acabados, onde eles roteirizam as entregas e definem o tipo de veículo para mandar para as rotas, conforme a quantidade de mercadorias.

Nessa parte do processo foram propostas melhorias como a utilização de um único software que realize todas etapas do processo.

## **CONSIDERAÇÕES**

A maior dificuldade observada dentro dos setores de transporte e logística foi que alguns processos são executados de formas manual e burocráticas.

O estágio foi de grande valia, pois me rendeu uma experiência única, que agregou muito com a minha formação acadêmica.

## **REFERÊNCIAS**

ANDREOLI, Tais Pasquotto; ROSSINI, Fernando. **Organização, sistemas e métodos**. Curitiba: InterSaberes, 2015.

CAMPOS, Luiz Fernando Rodrigues; BRASIL, Caroline V. de Macedo. **Logística: teia de relações**. Curitiba: InterSaberes, 2013.

CHIAVENATO, Idalberto. **Iniciação a sistemas, organização e métodos**: SO&M. Barueri: Manole, 2010.

GONÇALVES, Paulo Sérgio. **Logística e Cadeia de Suprimentos**: o essencial. Barueri: Manole, 2013. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788520448915/>. Acesso em: 02 Mai. 2020.

KNUTH, Valdecir. **Contabilidade de custos**. Indaial: Uniasselvi, 2015.

SCHIER, Carlos Ubiratan da Costa. **Gestão de Custos**. Curitiba: InterSaberes, 2013.

VIDEPLAST, Indústria de Bemalagens Ltda. Disponível em: [http://www.videplast.com.br/avideplast\\_empresa.php](http://www.videplast.com.br/avideplast_empresa.php). Acesso em: 19 Jun. 2019.

# DIAGNÓSTICO DA ASSOCIAÇÃO EMPRESARIAL DE FRAIBURGO-(ACIAF)

LUANA MELLO BECHER<sup>1</sup>  
MARISSOL APARECIDA ZAMBONI<sup>2</sup>

## INTRODUÇÃO

Este trabalho constitui-se de relatório das atividades desenvolvidas durante a execução do estágio supervisionado no curso de Administração da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP, durante os meses de março a junho de 2020.

Para que se compreendam as ações desenvolvidas e análises propostas, é necessário que se conheça a empresa em estudo, por isso, será feita apresentação da mesma no primeiro capítulo. Na sequência, no segundo capítulo, serão apresentados, com fundamentação teórica, os processos e funcionamento de três áreas da empresa em estudo.

As áreas abordadas nesse trabalho serão: a); Marketing b); Psicologia Organizacional e c); Gestão de pessoas.

No segundo e terceiro capítulo desse trabalho, com atenção à terceira área estudada, será apresentada análise SWOT com o objetivo de evidenciar seus pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças, ou seja, será desenvolvida análise interna e externa das condições da empresa. A partir dessa análise serão apresentadas sugestões de melhoria.

Destaca-se que os dados aqui constantes são sigilosos e só poderão ser utilizados ou publicados com a expressa autorização do acadêmico que o elaborou, bem como da instituição de ensino, a UNIARP, a quem esse relatório será entregue para obtenção de avaliação e aprovação na disciplina de estágio supervisionado em Administração.

## HISTORICO DA EMPRESA

A associação (ACIAF 2020) foi fundada em 20 de fevereiro de 1995, resultado da mobilização de um grupo de empresários de visão estratégica. Reconhecida no cenário estadual pela sua forte atuação, nosso trabalho vai além de dar voz aos interesses da classe produtiva e da prestação de serviços aos associados.

Ao longo de quase três décadas, a ACIAF contribuiu para o fomento de inúmeros projetos capazes de trazer mais investimentos e novas perspectivas para a região. Em prol do progresso coletivo, apoiou inúmeras ações comunitárias e se consolidou como entidade representativa, sempre com o intuito de facilitar a troca de informações e promover um ambiente mais próspero para os negócios e o desenvolvimento econômico e social.

Um capítulo importante da nossa história é a criação da Expoaciaf, em 2015. Realizado a cada dois anos, o evento une entretenimento, capacitação e bons negócios.

---

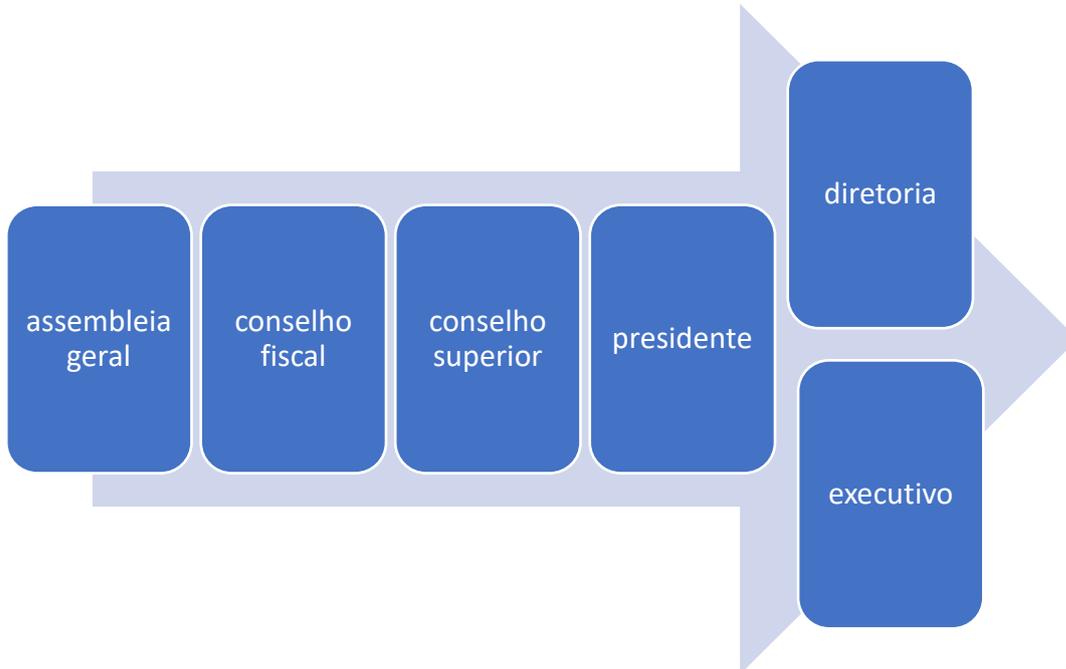
<sup>1</sup> Acadêmica da 7ª fase do curso de Administração da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – campus de Fraiburgo.

<sup>2</sup> Professora e Orientadora de Estágio Supervisionado em Administração. Mestre em Desenvolvimento e Sociedade. Pós Graduada em Recursos Humanos. Bacharel em Direito e Tecnóloga em Processamento de Dados. Docente e pesquisadora na UNIARP.

## ORGANOGRAMA DA EMPRESA

Para melhor entendimento segue abaixo o organograma da empresa diagnosticada.

**Figura 1** – Organograma deliberativo ACIAF



**Fonte:** Empresa Cedente ACIAF (2020)

Abaixo segue também o organograma funcional para visualização.

**Figura 2** – Organograma funcional ACIAF



**FONTE:** Empresa cedente ACIAF (2020)

## MISSÃO

Segundo Chiavenato (2009) a missão de uma organização deve responder a três perguntas básicas: Quem somos? O que fazemos? E por que fazemos o que fazemos? Uma empresa independente do ramo que atua possui um propósito, a fim de não se perder no caminho, é preciso ter bem claro qual seu papel diante da sociedade e dos clientes que atende, por este motivo é preciso definir a missão como algo que defina as metas que a empresa busca alcançar.

A missão da ACIAF (2020) é definida assim: Contribuir com o desenvolvimento empresarial por meio de soluções e representatividade. Por se tratar de uma associação voltada à o ramo empresarial do município a finalidade da missão é clara em enfatizar seu papel social, quando afirma contribuir com o desenvolvimento empresarial, uma vez que a associação trabalha em prol das empresas locais ofertando soluções como consultoria jurídica, capacitação, convênios, planos de saúde entre outros, ou seja a missão resume a existência da associação.

## VISÃO

Desenvolver a visão para Chiavenato (2009) é dar um passo em busca da transformação, isso e estar focado em seus objetivos, estar sempre atento e ser um observador crítico, estar sempre focado em um objetivo seja ele para solucionar os problemas, ou observar as oportunidades. Toda empresa independente do seu tamanho, ou ramo que atua, precisa estipular um objetivo permanente, que deve estar bem claro tanto para colaboradores, quanto para clientes trata-se da visão. Muito mais do que uma simples frase ela representa o ideal da empresa e o que essa espera alcançar no futuro.

Ser reconhecida pela força da representação institucional na comunidade. Esta é a visão da (ACIAF 2020), ou seja, esse é o foco da empresa que busca através do trabalho desenvolvido na comunidade ser reconhecida como uma facilitadora do desenvolvimento municipal e regional.

## VALORES

ACIAF (2015) Os valores da organização estão relacionados às condutas éticas dos colaboradores, em relação a clientes uns com os outros e no ambiente interno e externo também.

De acordo com Bedani (2012 apud, FONSECA 2014, p.10):

os valores compartilhados desempenham importantes funções no contexto organizacional. Assim, os valores seriam responsáveis por:

Expressar como a missão, os objetivos e as estratégias adotados são percebidos pelos funcionários

Criar entre os funcionários modelos mentais semelhantes, relativos ao funcionamento e à missão da organização, comportamentos esperados e tarefas a serem executadas, evitando percepções divergentes sobre a empresa; e,

Contribuir na formação da identidade social da organização, determinando o que ela é e a forma como ela se percebe.

A ACIAF (2020), elaborou seus valores pensando nas organizações, e em seus objetivos, para que atinjam seu público alvo que seriam as empresas de Fraiburgo, com o máximo de respeito e ética. Esses valores foram definidos assim:

- **Transparência:** ser transparente em todos os seus atos, dando publicidade de suas ações e enaltecer a os princípios de tomar decisões coletivas visando melhorias à coletividade.
- **Gestão participativa:** a gestão deve ser aberta e participativa para agregar os diversos públicos, fomentar a transparência e gerar integração ao sistema.
- **Comprometimento:** comprometer-se com a causa associativista visando a melhoria continua;
- **Cooperação:** a base das relações e negociações da entidade pauta-se pela cooperação de seus agentes e com as entidades parceiras.

## 2 DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL

### DIAGNÓSTICO DA ÁREA DE MARKETING

Lee, Kotler, Philip (2020) O papel fundamental para o conceito de marketing e ter por objetivo o cliente, onde colocam como pedra principal os profissionais de marketing em busca incessante para compreender e satisfazer os desejos e as necessidades do público-alvo e resolver os problemas dele, de uma forma melhor do que a concorrência. Os profissionais de marketing nem sempre pensaram assim. Alguns ainda não pensam dessa maneira. Este foco no cliente não surgiu como uma filosofia dominante nos conceitos de marketing até a década de 1980.

Segundo (Kotler, Keller, 2012 Apud, 2017):

a firma que é muito mais do que isso. O marketing abrange a identificação e satisfação das necessidades humanas e sociais. Assim, trata-se da ciência e da arte de investigar, criar e entregar valor para satisfazer às necessidades de um mercado-alvo com lucro, identificando as necessidades e os desejos não realizados. O marketing estará presente em todo processo da organização — na produção, na logística, na comercialização e no pós-venda dos bens e serviços. A Associação Americana de Marketing (AMA) afirma que marketing é uma ação organizacional e um composto de atividades que envolvem a criação, a comunicação e a entrega de valor para os consumidores, bem como a administração do relacionamento com eles, de maneira que gere vantagem à instituição, aos clientes, aos parceiros e ao público em geral. [...] afirmam que uma vantagem competitiva sustentável é aquela que está bem à frente da concorrência, ou seja, são benefícios que as outras organizações terão dificuldade em atingir e que a empresa será capaz de preservar por um maior tempo.

O setor de marketing da ACIAF é muito bem desenvolvido, tendo uma comunicação direta com os outros setores da associação, e consegue atingir seu público alvo que são os associados. A utilização das redes sociais é bem planejada. Um recurso bastante interessante que poderia auxiliar na divulgação das ações da empresa e que atualmente não é utilizado pela associação é o Youtube.

O departamento de marketing visa atrair novas empresas, entretanto, divulgar as ações, produtos e serviços para aqueles que já fazem parte da associação, é o foco principal. Haja visto que são mais de 389 associados, é de fundamental importância garantir que todos fiquem por dentro de tudo o que acontece, para poder usufruir dos benefícios da associação. Partindo desse princípio, um canal de vídeos em uma rede social tão conhecida e que todos os associados tem acesso faz todo sentido. Assim a proposta seria a criação de um canal no Youtube, onde todos os associados poderiam ser inscritos. Assim a cada novo produto ou serviço, além da divulgação nos outros meios que a empresa já possui essa seria uma ferramenta a mais. Com alguns benefícios, por exemplo o custo para a criação do canal seria praticamente zero, o alcance das publicações muito amplo, atingindo além dos associados, possíveis novos clientes. Por ser uma plataforma exclusiva de vídeos, seria uma alternativa diferenciada para divulgar produtos ou serviços de maneira mais detalhada, e com conteúdo exclusivos.

### DIAGNÓSTICO DA ÁREA DE PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL

Para Campos (2017, Apud Forlini e Dias, 2019): a parte organizacional desenvolveu-se com base no movimento de relações humanas nas

organizações. Seu foco no funcionário como indivíduo é maior do que o existente na parte industrial, cuja preocupação é compreender o comportamento individual e aumentar o bem-estar dos funcionários no ambiente de trabalho. Os tópicos organizacionais abrangem as atitudes e o comportamento do funcionário, o estresse no trabalho e a prática de supervisão.

De acordo com Pereira (2010 apud Santos, 2015) indaga que a Psicologia vem se modificando a com o passar do tempo e com isso vão surgindo novos meios de profissionalização onde aumentando a quantidade de Psicólogos no mercado de trabalho, é onde a autora questiona sobre o espaço que esses profissionais vêm ocupando e com foco voltado para a Psicologia Organizacional e do Trabalho.

### Aplicação da matriz SWOT

#### Análise externa – Área principal

- Oportunidades

  - Contratar um psicólogo
  - Divulgar melhor os resultados da pesquisa clima

- Ameaças

  - Perder associados devido à falta de um profissional da área de psicologia.

#### Análise interna – Área principal

- Forças ou Pontos Fortes

  - Pesquisa de clima bem elaborada

- Fraquezas ou Pontos Fracos

  - A falta de feedback a os colaboradores em relação a a pesquisa de clima

### 2.2.3 Proposta de Melhoria

Dentro da organização da ACIAF, não está integrado no quadro de colaboradores nenhum profissional da psicologia, apesar de ter um número relativamente baixo de colaboradores, a associação trabalha em parceria com diversas empresas da cidade e região, o que acaba de maneira indireta tendo relação com um número muito alto de colaboradores. Ou seja, contando todas as empresas associadas o número de pessoas que tem algum suporte da ACIAF é muito alto. Dessa forma um psicólogo com certeza, poderia colaborar muito no planejamento de ações, pois uma vez que a empresa já trabalha com motivação e satisfação de seus colaboradores, o psicólogo iria auxiliar ainda mais para melhorar o ambiente de trabalho. A contratação de um novo colaborador em uma função que ainda não existe deveria passar pelo conselho diretor e fiscal, porém com certeza seria um diferencial que a longo prazo poderia contribuir muito para o a qualidade dos serviços prestados

pela ACIAF, atraindo ainda mais associados. Ao um médio e longo prazo o custo benefício desse novo profissional seria positivo.

Outra proposta de melhoria não necessita de um investimento tão alto, pelo contrário, apenas uma melhoria em algo que já está dando certo. A pesquisa de clima, já é realizada de maneira bem completa com um questionário bem completo, entretanto as respostas são analisadas e documentadas, porém os resultados não são compartilhados ou divulgados, ficando mais restrito a quem o analisa assim o feedback fica comprometido. A proposta seria organizar as respostas através de planilhas e gráficos, onde os colaboradores pudessem ter acesso a fim de entender como os demais colegas analisam o ambiente de trabalho, desta forma todos poderiam ter um entendimento comum e conseguir melhorar possíveis pontos que não estejam tão bons. Uma vez que o processo da maneira que está sendo realizado, o colaborador acaba respondendo a pesquisa de clima, porém não obtém um retorno, o que gera até certo desinteresse ou até mesmo respostas superficiais, pois não há a percepção de que aquelas respostas irão contribuir em algo real.

## **DIAGNÓSTICO DA ÁREA DE GESTÃO DE PESSOAS**

De acordo com Gil (2019), a Gestão de Pessoas passou por uma evolução histórica tendo seu início com a Administração Científica, que foi originada através de alguns administradores, como o Taylor que através de suas observações teve a conclusão de que seus colaboradores poderiam ser mais produtivos, e sendo assim começou a buscar alternativas para ter uma melhora em relação a isso, juntamente com Taylor há também Fayol e Henry Ford que foram também pioneiros da Administração Científica. Dentro da administração científica criou-se uma vertente chamada de administração de pessoal, lembrando que a parte científica da administração de pessoal também está relacionada aos estudos de Munsterberg que estudava a Psicologia Industrial, enfatizando a questão humana dos trabalhadores dentro do ambiente organizacional. Após a Administração Científica, a Gestão de Pessoas foi se adaptando, passando pela Escola de Relações Humanas, Relações Industriais, Administração de Recursos Humanos e finalmente até chegarmos ao termo utilizado hoje em dia como Gestão de Pessoas.

Gil (2014), define a gestão de pessoas como um meio para alcançar os objetivos através da cooperação de todos na organização, de toda a equipe gerencial, operacional etc. E a Gestão de Pessoas veio para substituir o setor de Recursos Humanos, pois a visão de recursos humanos dá a entender que as pessoas estão no mesmo nível que os demais recursos da empresa, como recursos financeiros e recursos materiais, mas sabe-se que, de fato, não é verdade, já que são as pessoas que movem a organização.

### Aplicação da matriz SWOT

#### Análise externa – Área principal

- Oportunidades
  - Implementar um sistema de ponto
  - Melhor acompanhamento de horas
- Ameaças

## Análise interna – Área principal

- Forças ou Pontos Fortes
  - O número alto de banco de horas dos colaboradores
  - Diminuição de custos com contador
- Fraquezas ou Pontos Fracos

### 2.3.3 Proposta De Melhoria

A empresa ACIAF desempenha a gestão de pessoas, de forma bem clara e seguindo todas as normas e leis para que atinja seus objetivos, que é o bem estar e segurança de seus colaboradores. O código de conduta é ética estabelecido pela empresa deixa bem claro qual seu objetivo, e tem como intuito presar pelos seus colaboradores, uma vez que um novo colaborador e integrado ao quadro de funcionários o primeiro passo para que compreenda a dinâmica e funcionamento é a entrega do código de conduta e ética onde consta de maneira clara e objetiva os procedimentos e normas que devem ser seguidos. Apesar de ter relativamente poucos colaboradores a associação mantém todos os seus processos bem claros, oferecendo ao colaborador suporte desde o primeiro dia dele na empresa.

Um ponto que poderia ser melhorado é a questão do banco de horas, o qual é feito de maneira manual por planilhas preenchidas pelo próprio colaborador. A implementação de um sistema informatizado para o registro dessas horas extras irá facilitar muito o controle e registro, dando mais transparência e mais clareza. Existem diferentes softwares e aplicativos disponíveis no mercado. Considerando as especificidades da ACIAF após análise de diferentes ferramentas, o sistema informatizado Ponto Tel mostra-se uma interessante ferramenta que se encaixaria perfeitamente pois além de informatizar todo o sistema de ponto, o controle de horas extras e banco de horas é realizado em tempo real, além disso o sistema oferece também um aplicativo que mostra ao colaborador todo os registros, criando assim segurança tanto para a empresa quanto para o funcionário. Apesar de estar presente em grandes empresas como UBER e IFOOD a ponto tel tem soluções para pequenas e médias empresas, com um custo benefício bem interessante para a ACIAF. Desta forma a implementação dessa ferramenta poderia colaborar muito, pois atualmente os registros de horas extras que são feitos manualmente em planilhas que posteriormente são digitadas podem gerar erros, desde uma digitação equivocada, ou erro no preenchimento entre outros.

## CONSIDERAÇÕES

O estágio curricular é parte fundamental do processo de aprendizagem dentro do curso de administração, pois ao interagir no dia a dia de uma organização empresarial é possível visualizar e compreender como diversos processos aprendidos em sala de aula são aplicados na pratica.

Durante o processo do estágio, aconteceu algo totalmente impensável, que foi a pandemia de Corona vírus. Essa nova doença sem precedentes na história da humanidade afetou todos os setores da sociedade, obrigando um distanciamento social, nunca visto antes. Logicamente o desenvolvimento do estágio precisou se adequar a esse cenário, com a necessidade do distanciamento logo no início do processo foram poucos os momentos presenciais na empresa, porém com as inúmeras formas de interação que a tecnologia nos proporciona, foi possível ter um entendimento da dinâmica da organização ACIAF.

Ao longo do desenvolvimento do estágio, mesmo com os percalços oriundos do Corona vírus, foi possível identificar o quão importante é para a associação manter seus colaboradores focados, motivados e cientes de suas funções, uma vez que, ao prestar assessoria a inúmeras empresas associadas é de suma importância que o quadro de colaboradores estejam totalmente preparados, pois seu desempenho pode impactar positivamente ou negativamente em um grande número de pessoas.

Apesar de ser uma associação sem fins lucrativos, foi interessante perceber o quanto os processos realizados são bem planejados e articulados, tudo é documentado e especificado, a dinâmica é semelhante a uma empresa privada, e isso garante o sucesso da ACIAF e explica o reconhecimento e prestígio em nível municipal e regional que a associação conquistou nos últimos anos.

De maneira geral acredito que o estágio me proporcionou um aprendizado muito valioso, ainda mais pois tive a chance de conhecer melhor uma associação muito bem administrada que realiza os processos de maneira bastante eficiente, onde pude observar vários conhecimentos aprendidos na universidade sendo postos em prática.

Até o fato de lidar com o distanciamento social, acabou servindo como um aprendizado, pois ao me ver obrigada a conhecer mais da organização de maneira remota, acabei buscando informações de maneiras variadas aprendendo de forma diferenciada e utilizando as tecnologias disponíveis. De certa forma o setor empresarial de maneira geral acabou tendo que se reinventar nesse momento, e com o estágio não foi diferente, superando adversidades e descobrindo novas formas de interagir, considero que esse momento teve significativo valor na minha trajetória acadêmica.

## REFERÊNCIAS

CAMPOS, Forlini e Dias. **Clima e suporte organizacional: avaliação e relação entre as temáticas**. In: Universidade Estadual Paulista (UNESP), São Paulo, 2019. Disponível em: <http://www.scielo.org.co/pdf/cesp/v12n2/2011-3080-cesp-12-02-65.pdf>. Acesso em: 1. Mai. 2020

ACIAF. **História**. ACIAF Associação Empresarial de Fraiburgo. Disponível em: <https://portal.aciaf.com.br/institucional/>. Acesso em: 1. Mai 2020.

ACIAF. **Código de Conduta e ética**. 2 ed Fraiburgo: manual, MEG, 2011.

ANTUNES, Pietrane e Feijoo. **A Psicologia Organizacional em uma perspectiva fenomenológica- hermenêutica: a produtividade em questão**. In Departamento de Psicologia, Universidade Veiga de Almeida, Rio de Janeiro, 2019. Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/pe/v25/1807-0329-pe-25-e42516.pdf>. Acesso em: 1. Mai. 2020.

Lee, R., N., Kotler, Philip. **Marketing social**. São Paulo; Saraiva, 2020. 9788571440319. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788571440319/>. Acesso em: 02. Mai 2020.

KOTLER, KELLER, Garghetti. **Análise das funções de marketing da empresa trincondi Chapeco**. In: Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS), Chapeco, 2017. Disponível em: <https://rd.uffs.edu.br/bitstream/prefix/1054/1/GARGHETTI.pdf>. Acesso em: 1. Mai. 2020.

PEREIRA, Santos e Caldeira. **A psicologia organizacional do trabalho na contemporaneidade: as novas atuações de psicólogo organizacional**. 2015. Disponível em: <https://www.psicologia.pt/artigos/textos/A0929.pdf>. Acesso em: 01. Mai. 2020.

GIL. **Gestão de Pessoas**. Enfoque nos papéis estratégicos. 2. Ed. São Paulo: ATLAS, 2019.

GIL. **Gestão de Pessoas**: Enfoque nos papéis profissionais. São Paulo: Atlas, 2014.

# DIAGNÓSTICO DA ASSOCIAÇÃO EMPRESARIAL DE FRAIBURGO-(ACIAF)

LUANA MELLO BECHER<sup>1</sup>  
MARISSOL APARECIDA ZAMBONI<sup>2</sup>

## INTRODUÇÃO

Este trabalho constitui-se de relatório das atividades desenvolvidas durante a execução do estágio supervisionado no curso de Administração da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP, durante os meses de março a junho de 2020.

Para que se compreendam as ações desenvolvidas e análises propostas, é necessário que se conheça a empresa em estudo, por isso, será feita apresentação da mesma no primeiro capítulo. Na sequência, no segundo capítulo, serão apresentados, com fundamentação teórica, os processos e funcionamento de três áreas da empresa em estudo.

As áreas abordadas nesse trabalho serão: a); Marketing b); Psicologia Organizacional e c); Gestão de pessoas.

No segundo e terceiro capítulo desse trabalho, com atenção à terceira área estudada, será apresentada análise SWOT com o objetivo de evidenciar seus pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças, ou seja, será desenvolvida análise interna e externa das condições da empresa. A partir dessa análise serão apresentadas sugestões de melhoria.

Destaca-se que os dados aqui constantes são sigilosos e só poderão ser utilizados ou publicados com a expressa autorização do acadêmico que o elaborou, bem como da instituição de ensino, a UNIARP, a quem esse relatório será entregue para obtenção de avaliação e aprovação na disciplina de estágio supervisionado em Administração.

## HISTORICO DA EMPRESA

A associação (ACIAF 2020) foi fundada em 20 de fevereiro de 1995, resultado da mobilização de um grupo de empresários de visão estratégica. Reconhecida no cenário estadual pela sua forte atuação, nosso trabalho vai além de dar voz aos interesses da classe produtiva e da prestação de serviços aos associados.

Ao longo de quase três décadas, a ACIAF contribuiu para o fomento de inúmeros projetos capazes de trazer mais investimentos e novas perspectivas para a região. Em prol do progresso coletivo, apoiou inúmeras ações comunitárias e se consolidou como entidade representativa, sempre com o intuito de facilitar a troca de informações e promover um ambiente mais próspero para os negócios e o desenvolvimento econômico e social.

Um capítulo importante da nossa história é a criação da Expoaciaf, em 2015. Realizado a cada dois anos, o evento une entretenimento, capacitação e bons negócios.

---

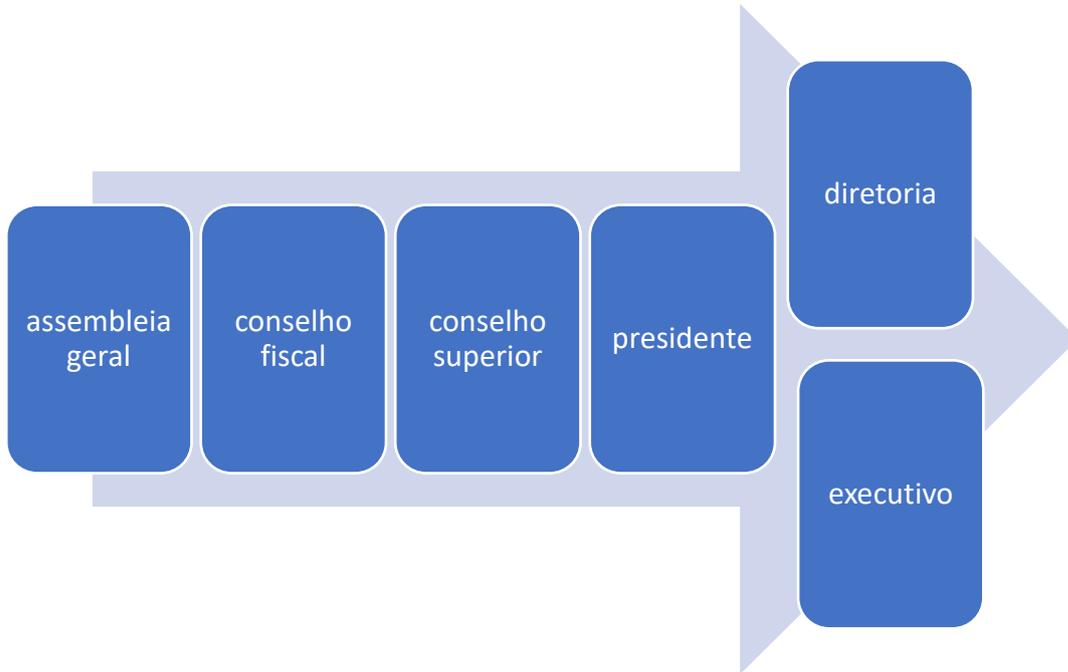
<sup>1</sup> Acadêmica da 7ª fase do curso de Administração da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – campus de Fraiburgo.

<sup>2</sup> Professora e Orientadora de Estágio Supervisionado em Administração. Mestre em Desenvolvimento e Sociedade. Pós Graduada em Recursos Humanos. Bacharel em Direito e Tecnóloga em Processamento de Dados. Docente e pesquisadora na UNIARP.

## ORGANOGRAMA DA EMPRESA

Para melhor entendimento segue abaixo o organograma da empresa diagnosticada.

**Figura 1** – Organograma deliberativo ACIAF



**Fonte:** Empresa Cedente ACIAF (2020)

Abaixo segue também o organograma funcional para visualização.

**Figura 2** – Organograma funcional ACIAF



**FONTE:** Empresa cedente ACIAF (2020)

## MISSÃO

Segundo Chiavenato (2009) a missão de uma organização deve responder a três perguntas básicas: Quem somos? O que fazemos? E por que fazemos o que fazemos? Uma empresa independente do ramo que atua possui um propósito, a fim de não se perder no caminho, é preciso ter bem claro qual seu papel diante da sociedade e dos clientes que atende, por este motivo é preciso definir a missão como algo que defina as metas que a empresa busca alcançar.

A missão da ACIAF (2020) é definida assim: Contribuir com o desenvolvimento empresarial por meio de soluções e representatividade. Por se tratar de uma associação voltada à o ramo empresarial do município a finalidade da missão é clara em enfatizar seu papel social, quando afirma contribuir com o desenvolvimento empresarial, uma vez que a associação trabalha em prol das empresas locais ofertando soluções como consultoria jurídica, capacitação, convênios, planos de saúde entre outros, ou seja a missão resume a existência da associação.

## VISÃO

Desenvolver a visão para Chiavenato (2009) é dar um passo em busca da transformação, isso e estar focado em seus objetivos, estar sempre atento e ser um observador crítico, estar sempre focado em um objetivo seja ele para solucionar os problemas, ou observar as oportunidades. Toda empresa independente do seu tamanho, ou ramo que atua, precisa estipular um objetivo permanente, que deve estar bem claro tanto para colaboradores, quanto para clientes trata-se da visão. Muito mais do que uma simples frase ela representa o ideal da empresa e o que essa espera alcançar no futuro.

Ser reconhecida pela força da representação institucional na comunidade. Esta é a visão da (ACIAF 2020), ou seja, esse é o foco da empresa que busca através do trabalho desenvolvido na comunidade ser reconhecida como uma facilitadora do desenvolvimento municipal e regional.

## VALORES

ACIAF (2015) Os valores da organização estão relacionados às condutas éticas dos colaboradores, em relação a clientes uns com os outros e no ambiente interno e externo também.

De acordo com Bedani (2012 apud, FONSECA 2014, p.10):

os valores compartilhados desempenham importantes funções no contexto organizacional. Assim, os valores seriam responsáveis por:

Expressar como a missão, os objetivos e as estratégias adotados são percebidos pelos funcionários

Criar entre os funcionários modelos mentais semelhantes, relativos ao funcionamento e à missão da organização, comportamentos esperados e tarefas a serem executadas, evitando percepções divergentes sobre a empresa; e,

Contribuir na formação da identidade social da organização, determinando o que ela é e a forma como ela se percebe.

A ACIAF (2020), elaborou seus valores pensando nas organizações, e em seus objetivos, para que atinjam seu público alvo que seriam as empresas de Fraiburgo, com o máximo de respeito e ética. Esses valores foram definidos assim:

- **Transparência:** ser transparente em todos os seus atos, dando publicidade de suas ações e enaltecer a os princípios de tomar decisões coletivas visando melhorias à coletividade.
- **Gestão participativa:** a gestão deve ser aberta e participativa para agregar os diversos públicos, fomentar a transparência e gerar integração ao sistema.
- **Comprometimento:** comprometer-se com a causa associativista visando a melhoria continua;
- **Cooperação:** a base das relações e negociações da entidade pauta-se pela cooperação de seus agentes e com as entidades parceiras.

## **2 DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL**

### **DIAGNÓSTICO DA ÁREA DE MARKETING**

Lee, Kotler, Philip (2020) O papel fundamental para o conceito de marketing e ter por objetivo o cliente, onde colocam como pedra principal os profissionais de marketing em busca incessante para compreender e satisfazer os desejos e as necessidades do público-alvo e resolver os problemas dele, de uma forma melhor do que a concorrência. Os profissionais de marketing nem sempre pensaram assim. Alguns ainda não pensam dessa maneira. Este foco no cliente não surgiu como uma filosofia dominante nos conceitos de marketing até a década de 1980.

Segundo (Kotler, Keller, 2012 Apud, 2017):

a firma que é muito mais do que isso. O marketing abrange a identificação e satisfação das necessidades humanas e sociais. Assim, trata-se da ciência e da arte de investigar, criar e entregar valor para satisfazer às necessidades de um mercado-alvo com lucro, identificando as necessidades e os desejos não realizados. O marketing estará presente em todo processo da organização — na produção, na logística, na comercialização e no pós-venda dos bens e serviços. A Associação Americana de Marketing (AMA) afirma que marketing é uma ação organizacional e um composto de atividades que envolvem a criação, a comunicação e a entrega de valor para os consumidores, bem como a administração do relacionamento com eles, de maneira que gere vantagem à instituição, aos clientes, aos parceiros e ao público em geral. [...] afirmam que uma vantagem competitiva sustentável é aquela que está bem à frente da concorrência, ou seja, são benefícios que as outras organizações terão dificuldade em atingir e que a empresa será capaz de preservar por um maior tempo.

O setor de marketing da ACIAF é muito bem desenvolvido, tendo uma comunicação direta com os outros setores da associação, e consegue atingir seu público alvo que são os associados. A utilização das redes sociais é bem planejada. Um recurso bastante interessante que poderia auxiliar na divulgação das ações da empresa e que atualmente não é utilizado pela associação é o Youtube.

O departamento de marketing visa atrair novas empresas, entretanto, divulgar as ações, produtos e serviços para aqueles que já fazem parte da associação, é o foco principal. Haja visto que são mais de 389 associados, é de fundamental importância garantir que todos fiquem por dentro de tudo o que acontece, para poder usufruir dos benefícios da associação. Partindo desse princípio, um canal de vídeos em uma rede social tão conhecida e que todos os associados tem acesso faz todo sentido. Assim a proposta seria a criação de um canal no Youtube, onde todos os associados poderiam ser inscritos. Assim a cada novo produto ou serviço, além da divulgação nos outros meios que a empresa já possui essa seria uma ferramenta a mais. Com alguns benefícios, por exemplo o custo para a criação do canal seria praticamente zero, o alcance das publicações muito amplo, atingindo além dos associados, possíveis novos clientes. Por ser uma plataforma exclusiva de vídeos, seria uma alternativa diferenciada para divulgar produtos ou serviços de maneira mais detalhada, e com conteúdo exclusivos.

### **DIAGNÓSTICO DA ÁREA DE PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL**

Para Campos (2017, Apud Forlini e Dias, 2019):a parte organizacional desenvolveu-se com base no movimento de relações humanas nas

organizações. Seu foco no funcionário como indivíduo é maior do que o existente na parte industrial, cuja preocupação é compreender o comportamento individual e aumentar o bem-estar dos funcionários no ambiente de trabalho. Os tópicos organizacionais abrangem as atitudes e o comportamento do funcionário, o estresse no trabalho e a prática de supervisão.

De acordo com Pereira (2010 apud Santos, 2015) indaga que a Psicologia vem se modificando a com o passar do tempo e com isso vão surgindo novos meios de profissionalização onde aumentando a quantidade de Psicólogos no mercado de trabalho, é onde a autora questiona sobre o espaço que esses profissionais vêm ocupando e com foco voltado para a Psicologia Organizacional e do Trabalho.

## Aplicação da matriz SWOT

### Análise externa – Área principal

- Oportunidades

  - Contratar um psicólogo
  - Divulgar melhor os resultados da pesquisa clima

- Ameaças

  - Perder associados devido à falta de um profissional da área de psicologia.

### Análise interna – Área principal

- Forças ou Pontos Fortes

  - Pesquisa de clima bem elaborada

- Fraquezas ou Pontos Fracos

  - A falta de feedback a os colaboradores em relação a a pesquisa de clima

### 2.2.3 Proposta de Melhoria

Dentro da organização da ACIAF, não está integrado no quadro de colaboradores nenhum profissional da psicologia, apesar de ter um número relativamente baixo de colaboradores, a associação trabalha em parceria com diversas empresas da cidade e região, o que acaba de maneira indireta tendo relação com um número muito alto de colaboradores. Ou seja, contando todas as empresas associadas o número de pessoas que tem algum suporte da ACIAF é muito alto. Dessa forma um psicólogo com certeza, poderia colaborar muito no planejamento de ações, pois uma vez que a empresa já trabalha com motivação e satisfação de seus colaboradores, o psicólogo iria auxiliar ainda mais para melhorar o ambiente de trabalho. A contratação de um novo colaborador em uma função que ainda não existe deveria passar pelo conselho diretor e fiscal, porém com certeza seria um diferencial que a longo prazo poderia contribuir muito para o a qualidade dos serviços prestados

pela ACIAF, atraindo ainda mais associados. Ao um médio e longo prazo o custo benefício desse novo profissional seria positivo.

Outra proposta de melhoria não necessita de um investimento tão alto, pelo contrário, apenas uma melhoria em algo que já está dando certo. A pesquisa de clima, já é realizada de maneira bem completa com um questionário bem completo, entretanto as respostas são analisadas e documentadas, porém os resultados não são compartilhados ou divulgados, ficando mais restrito a quem o analisa assim o feedback fica comprometido. A proposta seria organizar as respostas através de planilhas e gráficos, onde os colaboradores pudessem ter acesso a fim de entender como os demais colegas analisam o ambiente de trabalho, desta forma todos poderiam ter um entendimento comum e conseguir melhorar possíveis pontos que não estejam tão bons. Uma vez que o processo da maneira que está sendo realizado, o colaborador acaba respondendo a pesquisa de clima, porém não obtém um retorno, o que gera até certo desinteresse ou até mesmo respostas superficiais, pois não há a percepção de que aquelas respostas irão contribuir em algo real.

## **DIAGNÓSTICO DA ÁREA DE GESTÃO DE PESSOAS**

De acordo com Gil (2019), a Gestão de Pessoas passou por uma evolução histórica tendo seu início com a Administração Científica, que foi originada através de alguns administradores, como o Taylor que através de suas observações teve a conclusão de que seus colaboradores poderiam ser mais produtivos, e sendo assim começou a buscar alternativas para ter uma melhora em relação a isso, juntamente com Taylor há também Fayol e Henry Ford que foram também pioneiros da Administração Científica. Dentro da administração científica criou-se uma vertente chamada de administração de pessoal, lembrando que a parte científica da administração de pessoal também está relacionada aos estudos de Munsterberg que estudava a Psicologia Industrial, enfatizando a questão humana dos trabalhadores dentro do ambiente organizacional. Após a Administração Científica, a Gestão de Pessoas foi se adaptando, passando pela Escola de Relações Humanas, Relações Industriais, Administração de Recursos Humanos e finalmente até chegarmos ao termo utilizado hoje em dia como Gestão de Pessoas.

Gil (2014), define a gestão de pessoas como um meio para alcançar os objetivos através da cooperação de todos na organização, de toda a equipe gerencial, operacional etc. E a Gestão de Pessoas veio para substituir o setor de Recursos Humanos, pois a visão de recursos humanos dá a entender que as pessoas estão no mesmo nível que os demais recursos da empresa, como recursos financeiros e recursos materiais, mas sabe-se que, de fato, não é verdade, já que são as pessoas que movem a organização.

### Aplicação da matriz SWOT

#### Análise externa – Área principal

- Oportunidades
  - Implementar um sistema de ponto
  - Melhor acompanhamento de horas
- Ameaças

## Análise interna – Área principal

- Forças ou Pontos Fortes
  - O número alto de banco de horas dos colaboradores
  - Diminuição de custos com contador
- Fraquezas ou Pontos Fracos

### 2.3.3 Proposta De Melhoria

A empresa ACIAF desempenha a gestão de pessoas, de forma bem clara e seguindo todas as normas e leis para que atinja seus objetivos, que é o bem estar e segurança de seus colaboradores. O código de conduta é ética estabelecido pela empresa deixa bem claro qual seu objetivo, e tem como intuito presar pelos seus colaboradores, uma vez que um novo colaborador e integrado ao quadro de funcionários o primeiro passo para que compreenda a dinâmica e funcionamento é a entrega do código de conduta e ética onde consta de maneira clara e objetiva os procedimentos e normas que devem ser seguidos. Apesar de ter relativamente poucos colaboradores a associação mantém todos os seus processos bem claros, oferecendo ao colaborador suporte desde o primeiro dia dele na empresa.

Um ponto que poderia ser melhorado é a questão do banco de horas, o qual é feito de maneira manual por planilhas preenchidas pelo próprio colaborador. A implementação de um sistema informatizado para o registro dessas horas extras irá facilitar muito o controle e registro, dando mais transparência e mais clareza. Existem diferentes softwares e aplicativos disponíveis no mercado. Considerando as especificidades da ACIAF após análise de diferentes ferramentas, o sistema informatizado (sistemas disponível no mercado) mostra-se uma interessante ferramenta que se encaixaria perfeitamente pois além de informatizar todo o sistema de ponto, o controle de horas extras e banco de horas é realizado em tempo real, além disso o sistema oferece também um aplicativo que mostra ao colaborador todo os registros, criando assim segurança tanto para a empresa quanto para o funcionário. Apesar de estar presente em grandes empresas como UBER e IFOOD a ponto tel tem soluções para pequenas e médias empresas, com um custo benefício bem interessante para a ACIAF. Desta forma a implementação dessa ferramenta poderia colaborar muito, pois atualmente os registros de horas extras que são feitos manualmente em planilhas que posteriormente são digitadas podem gerar erros, desde uma digitação equivocada, ou erro no preenchimento entre outros.

## CONSIDERAÇÕES

O estágio curricular é parte fundamental do processo de aprendizagem dentro do curso de administração, pois ao interagir no dia a dia de uma organização empresarial é possível visualizar e compreender como diversos processos aprendidos em sala de aula são aplicados na pratica.

Durante o processo do estágio, aconteceu algo totalmente impensável, que foi a pandemia de Corona vírus. Essa nova doença sem precedentes na história da humanidade afetou todos os setores da sociedade, obrigando um distanciamento social, nunca visto antes. Logicamente o desenvolvimento do estágio precisou se adequar a esse cenário, com a necessidade do distanciamento logo no início do processo foram poucos os momentos presenciais na empresa, porém com as inúmeras formas de interação que a tecnologia nos proporciona, foi possível ter um entendimento da dinâmica da organização ACIAF.

Ao longo do desenvolvimento do estágio, mesmo com os percalços oriundos do Corona vírus, foi possível identificar o quão importante é para a associação manter seus colaboradores focados, motivados e cientes de suas funções, uma vez que, ao prestar assessoria a inúmeras empresas associadas é de suma importância que o quadro de colaboradores estejam totalmente preparados, pois seu desempenho pode impactar positivamente ou negativamente em um grande número de pessoas.

Apesar de ser uma associação sem fins lucrativos, foi interessante perceber o quanto os processos realizados são bem planejados e articulados, tudo é documentado e especificado, a dinâmica é semelhante a uma empresa privada, e isso garante o sucesso da ACIAF e explica o reconhecimento e prestígio em nível municipal e regional que a associação conquistou nos últimos anos.

De maneira geral acredito que o estágio me proporcionou um aprendizado muito valioso, ainda mais pois tive a chance de conhecer melhor uma associação muito bem administrada que realiza os processos de maneira bastante eficiente, onde pude observar vários conhecimentos aprendidos na universidade sendo postos em prática.

Até o fato de lidar com o distanciamento social, acabou servindo como um aprendizado, pois ao me ver obrigada a conhecer mais da organização de maneira remota, acabei buscando informações de maneiras variadas aprendendo de forma diferenciada e utilizando as tecnologias disponíveis. De certa forma o setor empresarial de maneira geral acabou tendo que se reinventar nesse momento, e com o estágio não foi diferente, superando adversidades e descobrindo novas formas de interagir, considero que esse momento teve significativo valor na minha trajetória acadêmica.

## REFERÊNCIAS

CAMPOS, Forlini e Dias. **Clima e suporte organizacional: avaliação e relação entre as temáticas**. In: Universidade Estadual Paulista (UNESP), São Paulo, 2019. Disponível em: <http://www.scielo.org.co/pdf/cesp/v12n2/2011-3080-cesp-12-02-65.pdf>. Acesso em: 1. Mai. 2020

ACIAF. **História**. ACIAF Associação Empresarial de Fraiburgo. Disponível em: <https://portal.aciaf.com.br/institucional/>. Acesso em: 1. Mai 2020.

ACIAF. **Código de Conduta e ética**. 2 ed Fraiburgo: manual, MEG, 2011.

ANTUNES, Pietrane e Feijoo. **A Psicologia Organizacional em uma perspectiva fenomenológica- hermenêutica: a produtividade em questão**. In Departamento de Psicologia, Universidade Veiga de Almeida, Rio de Janeiro, 2019. Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/pe/v25/1807-0329-pe-25-e42516.pdf>. Acesso em: 1. Mai. 2020.

Lee, R., N., Kotler, Philip. **Marketing social**. São Paulo; Saraiva, 2020. 9788571440319. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788571440319/>. Acesso em: 02. Mai 2020.

KOTLER, KELLER, Garghetti. **Análise das funções de marketing da empresa trincondi Chapeco**. In: Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS), Chapeco, 2017. Disponível em: <https://rd.uffs.edu.br/bitstream/prefix/1054/1/GARGHETTI.pdf>. Acesso em: 1. Mai. 2020.

PEREIRA, Santos e Caldeira. **A psicologia organizacional do trabalho na contemporaneidade: as novas atuações de psicólogo organizacional**. 2015. Disponível em: <https://www.psicologia.pt/artigos/textos/A0929.pdf>. Acesso em: 01. Mai. 2020.

GIL. **Gestão de Pessoas**. Enfoque nos papéis estratégicos. 2. Ed. São Paulo: ATLAS, 2019.

GIL. **Gestão de Pessoas**: Enfoque nos papéis profissionais. São Paulo: Atlas, 2014.

# DIAGNÓSTICO DE UMA EMPRESA DE COMERCIALIZAÇÃO DE FRUTAS

JULIA POLIANA RODRIGUES ALBERTI<sup>1</sup>  
MARISSOL APARECIDA ZAMBONI<sup>2</sup>

## INTRODUÇÃO

Este trabalho constituiu-se de relatório das atividades desenvolvidas durante a execução do estágio supervisionado no curso de Administração da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP, durante os meses de maio a junho de 2020 em uma empresa do ramo de comercialização de frutas.

As atividades da empresa deram início em dezembro de 2015, tendo como atividade o ramo de comercialização de frutas como Maçã e frutas de caroço, como Ameixa, Pêssego e Nectarina, sendo a Maçã o produto de maior destaque.

Os produtos para a comercialização são cultivados por famílias da região que vivem no campo e tem na fruticultura a tradição do trabalho rural e a integração sócia econômica através da produção de frutas através do cooperativismo e associativismo.

Atualmente a empresa conta com quarenta e cinco colaboradores, mantendo-se na mesma atividade inicial de comercialização de frutas.

Para o desenvolvimento do presente estágio elegeu-se as seguintes áreas Gestão de Pessoas; Comercial e Logística que serão as áreas em análise dentro da empresa estudada.

Damos início a apresentação deste trabalho apresentando na Figura 1 o organograma da empresa cedido pela mesma.

**Figura 1** – Organograma da empresa.



**Fonte:** Cedido pela organização (2020).

<sup>1</sup> Acadêmica da 7ª fase do curso de Administração da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – campus de Fraiburgo.

<sup>2</sup> Professora e Orientadora de Estágio Supervisionado em Administração. Mestre em Desenvolvimento e Sociedade. Pós-Graduada em Recursos Humanos. Bacharel em Direito e Tecnóloga em Processamento de Dado. Docente e pesquisadora na UNIARP.

A empresa estudada assim apresenta como missão, valores e visão as seguintes diretrizes :

### **Missão**

“Comercializar e Processar frutas de qualidade. Contribuindo em uma alimentação saudável, no movimento econômico, no desenvolvimento familiar rural, na geração de emprego e no aprendizado de pessoas. Tornando o empreendimento sustentável e de contínuo crescimento.” (Cedido pela organização 2020).

### **Visão**

“Destacar-se na comercialização, na qualidade de seus produtos, no atendimento aos clientes e contribuir com o desenvolvimento das pessoas.” (Cedido pela Organização 2020).

### **Valores**

“Nossos valores estão alinhados com nossos princípios de transparência, ética, respeito ao ser humano e ao meio ambiente, responsabilidade Social, compromisso com cliente, inovação e melhorias contínuas.” (Cedido pela organização 2020).

## **2 DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL**

O presente estágio foi realizado em três áreas da empresa e para que o diagnóstico fosse concluído buscaram-se referenciais que pudessem embasar os diagnósticos que no decorrer serão apresentados.

### **DIAGNÓSTICO DA ÁREA DE GESTÃO DE PESSOAS**

A gestão de pessoas considera as pessoas como sendo o ativo mais importante de uma organização.

A gestão de pessoas, também chamada, antes, de administração de recursos humanos, é a área que se preocupa com os assuntos relacionados às pessoas que atuam na organização. Envolve recrutamento e seleção de novos colaboradores, contratação, treinamento, desenvolvimento, retenção de talentos e motivação desses indivíduos. Além disso, a gestão de pessoas atua também nos ambientes internos e externos da organização. Envolve-se em todos os processos gerenciais, definindo políticas e práticas de gestão, atribuindo funções e competências, avaliando o desempenho e monitorando as pessoas, buscando sempre o crescimento e o desenvolvimento organizacional (OLIVEIRA, 2017, p. 14).

Gestão de Pessoas é um tema da maior importância. Primeiro, porque é no interior das empresas que passamos a maior parte de nossas vidas. Segundo, porque as empresas podem ser tudo, mas nada serão se não houver pessoas a definir-lhes a visão e o propósito, a escolher estruturas e estratégias, a realizar esforços de marketing, a administrar recursos financeiros, a estabelecer metas de produção, a definir preços e tantas outras decisões e ações (VERGARA, 2016, p. 19).

Durante a observação do processo de gestão de pessoas na empresa, diagnosticou-se que é um processo bem completo, abrange desde a necessidade de um novo colaborador até a contratação e treinamento.

Nos primeiros dias foi realizada a observação de como funcionava o processo de gestão de pessoas na prática, como surgia a necessidade de novos colaboradores, como era feita a divulgação e seleção para a vaga até chegar na contratação finalizando com o treinamento.

Foram propostas melhorias na área de integração e treinamento, como a utilização de sala de reuniões, possibilitando mais conforto, e tornando o processo mais formal, de modo que todas as informações que eram necessárias serem repassadas seriam absorvidas com mais atenção por todos, e sem risco de acontecer um acidente de trabalho.

No decorrer do estágio pode-se verificar o quão complexa é essa área, e o quão importante ela é, para manter o bem estar de uma organização, pois é por meio dela que se é buscado o ganho conjunto, tendo em vista o alcance dos objetivos individuais e organizacionais.

## **DIAGNÓSTICO DA ÁREA COMERCIAL / VENDAS**

Pode-se dizer que o departamento comercial é centro da empresa, pois é nele que se concentra as ações que fazem os outros departamentos funcionar.

Oliveira e Lima (2019, p. 49) apontam que “O processo de vendas pode ser entendido como sendo um processo de administração de informações sobre a empresa, os clientes, os produtos e os concorrentes.”

Durante a observação do departamento comercial/vendas da empresa, observou-se que ele pode ser considerado o departamento que move a empresa, pois é nele que são concentradas todas as expectativas criadas para o bom andamento da empresa, dependendo da boa atuação dela para que seus produtos possam ser comercializados.

Nos primeiros dias foi observado a atuação do departamento comercial/vendas, como era feito o contato com cliente, a negociação, até chegar ao fechamento de negócio do cliente com empresa.

A melhoria proposta foi a atualização do site da empresa, pois ele encontra-se totalmente ultrapassado e com falta de informações, com a atualização isto proporcionaria a divulgação da empresa, aumentando o alcance do seu negócio.

No decorrer do estágio verificou-se que essa é uma área muito interessante, pois a empresa precisa que ela tenha uma boa atuação para seguir com os negócios, e que ela consiga buscar ou atingir seus clientes envolvendo estratégias de comercialização dos produtos.

## **DIAGNÓSTICO DA ÁREA DE LOGÍSTICA**

De acordo com Ballou (2015, p. 17), “o papel da logística é diminuir o hiato entre produção e demanda, de forma que os consumidores tenham bens e serviços quando e onde quiserem, e na condição física que desejarem”.

[...] Essencialmente, a Logística possibilita que a empresa realize sua missão organizacional por meio de um planejamento estratégico de posicionamento e adequação de mercado, propiciando a apresentação de um produto diferenciado, interessante ao consumidor, e que, com o apoio de marketing, será promovido e valorizado de modo a transformar-se em um produto de fácil penetração no mercado. (PAOLESCI; CASTIGLIONI, 2017, p. 81).

Durante o acompanhamento da área de logística foi possível acompanhar todo o processo como o recebimento da fruta pela empresa, seu armazenamento, classificação, embalagem e expedição.

Após detalhar o processo logístico da empresa, observou-se uma proposta de melhoria no estoque, usando o sistema PEPS (primeiro a entrar, primeiro a sair), levando em conta que este é o melhor método para controle de produtos perecíveis, onde o estoque seguirá uma ordem lógica e sistêmica, de forma mais segura. Evitando assim uma possível perda de frutas que eram consideradas de uma boa qualidade, e acabaram aguardando tempo demais no estoque vindo a estragar.

## **CONSIDERAÇÕES**

O estágio foi de grande valia, pois dessa forma foi possível aplicar todo o aprendizado que foi repassado pela teoria na prática dentro das organizações, compreendendo tudo que vinha aprendendo na sala de aula.

Para a acadêmica não existiu grandes dificuldades, apenas não conhecia direito como funcionava área de logística, onde acompanhando todo o processo dentro da organização foi possível tirar suas dúvidas e esclarecer o que já tinha um pouco de conhecimento.

Durante o processo de estágio, foi possível observar e entender como a organização funciona e todos os procedimentos, foi importante tanto para a empresa quanto para acadêmica.

O estágio proporcionou uma grande experiência profissional para a acadêmica, pois dessa forma foi possível assimilar tudo que foi aprendido em sala de aula na prática dentro de uma organização, com pessoas capacitadas e com conhecimento adequado para cada tarefa.

## **REFERÊNCIAS**

BALLOU, R. H. **Logística empresarial**. Transporte, Administração de materiais e Distribuição física. 1.ed. São Paulo: Atlas, 2015.

OLIVEIRA, Lima; CRISTIANE Kessler, Aline Poggi Lins de. **Gestão de vendas e negociação**. Porto Alegre : SAGAH, 2019.

OLIVEIRA, Luciano O. de. **Gestão de Pessoas Aplicadas ao Setor Público** . Porto Alegre : SAGAH, 2017.

PAOLESCHI, Castiglioni; BRUNO, José Antônio de Mattos. **Introdução à Logística**. 1ª edição 2017. São Paulo: Editora Saraiva, 2017.

VERGARA. **Gestão de Pessoas**. 16. Ed. São Paulo: Atlas, 2016.

# DIAGNÓSTICO DE UMA EMPRESA DE TRANSPORTE

ALEXANDRE DE LARA DOS SANTOS<sup>1</sup>  
MARISSOL APARECIDA ZAMBONI<sup>2</sup>

## INTRODUÇÃO

Este trabalho constitui-se de relatório das atividades desenvolvidas durante a execução do estágio supervisionado no curso de Administração da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP, durante o mês de maio de 2020 em uma empresa do ramo de transporte. As áreas abordadas nesse trabalho foram: a); Administração de Recursos Patrimoniais b); OSM (Organização Sistemas e Métodos e c); Matemática Financeira.

A Transportadora nasceu como uma franquia da l'aqua di Fiore que comercializava cosméticos na cidade de Fraiburgo. Assim abriu suas portas nos anos 2000, que foi uma das empresas pioneiras no sistema de *franchising*. Mas no decorrer dos anos a empresa passou por mudanças e proprietários alterando-se o ramo de atividade. Assim sendo, no ano de 2006 a empresa foi comprada pela Sra. Fabiani Lazzaretti que continuou no ramo de cosmético até o ano de 2018, contudo a loja acaba fechando e dando origem a transportadora Maluma.

A empresa inicialmente contava com três caminhões em sua frota, que atuava no transporte de maçãs e, com o decorrer do tempo houve um crescimento pela demanda caminhões, onde observaram a oportunidade de investir em novos caminhões. Pela necessidade de ampliação das atividades a empresa obrigou-se a adquirir mais três caminhões totalizando neste momento dom com seis veículos em sua frota.

## Organograma

Segundo BUENO (2003, p. 49), a partir de 1990, a comunicação organizacional se desenvolveu a tal ponto que passou a ser vista de forma estratégica para as empresas, ou seja, se tornou peça “chave” para os negócios

Os organogramas integram as pessoas que realizam uma função específica em cada empresa, mas geralmente incluem as responsabilidades de forma genérica e distribuídas em departamentos ou divisões.

## Missão

Segundo Chiavenato (1999, p. 49), a missão funciona como orientador para as atividades da organização. Ela tem por finalidade clarificar e comunicar os objetivos, os valores e a estratégia adotada pela organização. Ainda segundo Chiavenato, é fundamental que todos na organização conheçam a missão e os principais objetivos institucionais, pois se as pessoas que fazem parte da empresa não sabem o motivo

---

<sup>1</sup> Acadêmico da 7ª fase do curso de Administração da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – campus de Fraiburgo.

<sup>2</sup> Professora e Orientadora de Estágio Supervisionado em Administração. Mestre em Desenvolvimento e Sociedade. Pós-Graduada em Recursos Humanos. Bacharel em Direito e Tecnóloga em Processamento de Dados. Docente e pesquisadora na UNIARP.

de sua existência e os rumos que pretende adotar, dificilmente elas saberão o melhor caminho a ser seguido.

### **Visão**

De acordo com Machado (2009, p. 31): O processo de desenvolvimento da Visão é tão importante quanto seu resultado; as visões se definem melhor na linguagem dos protagonistas da ação; a Visão ajuda a focar o processo de planejamento estratégico e, portanto, precisa ser desenvolvida antes que o planejamento aconteça.

### **Valores**

De acordo com Machado (2009, p. 32): Os Valores facilitam a participação das pessoas no desenvolvimento da Missão e da Visão e resultam no comprometimento entre a equipe, o mercado, a comunidade e a sociedade. O reconhecimento dos Valores de uma organização permite prever o funcionamento da mesma e o comportamento organizacional dos seus membros.

## **2 DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL**

### **2.1 DIAGNÓSTICO DA ÁREA DE ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS PATRIMONIAIS**

Durante a observação do processo administrativo na empresa, diagnosticou-se que na organização são realizadas atividades relacionadas a desempenho e renovação dos veículos, gestão da manutenção, valores de fretes, satisfação do cliente, performance dos motoristas.

Sob a ótica de “BOWERSOX; CLOSS, (2001, p. 20), as principais atividades da logística são: embalagens, manuseio, movimentações, armazenamento, estocagem e transporte dos materiais ou produtos ao longo da cadeia de suprimentos

Onde nos primeiros dias, foi feita a observação das atividades que são realizadas no setor de logísticas estão dispostas em análise de rotas, gestão de frotas.

#### **Análise de rotas**

A roteirização é o processo de definição de trajetos com o objetivo de reduzir o tempo, a distância percorrida e os custos operacionais logísticos. Onde se calcula a forma mais eficiente e rápida para entregar a mercadoria.

Segundo “BALLOU”1993, p. 73: “nível de serviço logístico é a qualidade com que o fluxo de bens e serviços é gerenciado. É o resultado líquido de todos os esforços logísticos da firma”.

Nessa parte do processo, foram propostas melhorias, como forma novas parcerias para o frete, buscar novos clientes em novas cidades, conseguir forma uma rota onde o caminhão tenha frete certo de retorno e disseminar mais os conhecimentos organizacional, pois o conhecimento se concentra mais com o gerente e treinamentos com os motorista para reduzir a rotatividade.

No decorrer do estágio pode-se verificar que a empresa passou por mudanças significativas, onde diversificaram os produtos a serem transportados, pois se

restringiam-se somente ao transporte de maçãs. Bem como agora precisam contratar veículos de terceiros para atender a demanda por frete.

## **2.2 DIAGNÓSTICO DA ÁREA DE ORGANIZAÇÕES SISTEMAS E MÉTODOS**

Durante a observação do processo administrativo na empresa, diagnosticou-se a função Organização nada mais é que determinar que recursos e que atividades serão necessárias para serem atingidos os objetivos da Empresa.

Onde nos primeiros dias, foi feita a observação das atividades que é umas das partes mais importantes da empresa, pois é o planejamento a médio e longo prazo das gestões da frota.

Oliveira (2013, p. 7), em sua tese, diz que a OSM tem como função dar suporte a todos os processos de uma empresa, visando reduzir custos e tempo para a realização de uma atividade, além de estruturar e organizar os processos.

Nessa parte do processo, foram propostas melhorias, de renovação dos veículos da frota, onde reduziria os custos com mecânica.

De acordo com Maximiano, (2004 p.111), “a organização é um atributo de qualquer conjunto estruturado ou ordenado segundo algum critério. O processo de organizar aplica-se a qualquer coleção ou conjunto de recurso

No decorrer do estágio pode-se verificar que a empresa pensa em fazer renovação de alguns veículos, mas devido a pandemia que um mundo enfrenta nos dias atuais estão receosos do que vai acontecer no futuro, assim as mudanças só aconteceram após a pandemia.

## **2.3 DIAGNÓSTICO DA ÁREA DE FINANÇAS**

Durante a observação do processo administrativo na empresa, diagnosticou que a área de finanças é setor vital da empresa, pois controla os recursos e situação financeira da empresa.

A administração financeira, hoje conhecida como gestão financeira é uma ferramenta ou técnica utilizada para controlar da forma eficaz, à concessão de crédito para clientes, planejamento, análise de investimentos e, de meios viáveis para a obtenção de recursos para financiar operações e atividades da empresa, visando sempre o desenvolvimento, evitando gastos desnecessários, desperdícios, observando os melhores “caminhos” para a condução financeira da empresa. (MORAIS, 2010, p. 33)

Nessa parte do processo, foram propostas melhorias, como fazer uma análise de preço do diesel nos postos de combustíveis, para reduzir custos.

No decorrer do estágio pode-se verificar que a empresa buscou renegociar suas dívidas com credores, empresa sempre busca sempre ser adimplente, possui créditos em vários segmentos.

## CONSIDERAÇÕES

O estágio foi de grande valia, pois nos proporcionou sair da sala de aula e aprender pouca da vivência dentro de uma organização, como funciona, divisões de tarefas, as adversidades do dia-dia.

A maior dificuldade observada dentro da organização foi de conseguir arrumar frete de retorno para os caminhões.

Para o acadêmico a principal dificuldade foi de compreender como que faz acerto de viagens com os motoristas, qual o peso que cada caminhão pode carregar e trabalhar com o sistema de emissão de manifesto.

Os benefícios para o estudante de Administração foram presenciar como é administrado uma empresa, as dificuldades do dia a dia, jogo de cintura que precisar ter para negociar, quem nem tudo se aprende na teoria. Assim precisa mesclar a teoria com a prática.

O estágio foi um desafio para os professores, alunos e representantes das empresas que se disponibilizaram para realização. Porque foi feito em boa parte a distância, devido a pandemia que o mundo enfrenta. Mas adversidades fazem parte da vida de um administrador, que tem que se acostumar a resolver problemas e gerar soluções.

Contudo podemos adquirir novos conhecimentos durante esse período de estágio, onde fomos instigados a sair da zona de conforto e analisar e aprender sobre áreas dentro de uma organização.

## REFERÊNCIAS

BALLOU, Ronald H. **Logística Empresarial**: Transportes, Administração de Materiais e Distribuição Física. 1ª ed. São Paulo: Editora Atlas S.A, 1993

BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J. **Logística empresarial**: o processo de integração da cadeia de suprimentos. São Paulo: Atlas, 2001.

BUENO, Wilson da Costa. **Comunicação Empresarial**: Teoria e Pesquisa. São Paulo: Manole, 2003

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas: e o novo papel dos recursos humanos nas organizações**. Rio de Janeiro: Elsevier, 1999,2004

MAXIMIANO, Antonio. **Teoria Geral da Administração**: Da Revolução Urbana a Revolução Industrial. 4 ed. São Paulo. Atlas. 2004

MORAIS, S. **Administração financeira**: princípios, fundamentos e práticas. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

OLIVEIRA, D. P. R, **Sistemas, organizações e métodos**: uma abordagem gerencial, 7ª ed., Atlas, São Paulo 2011.



# DIAGNÓSTICO DE UMA EMPRESA DE PRÉ-MOLDADOS

KAROLINE DA SILVA RIBEIRO<sup>1</sup>  
MARISSOL APARECIDA ZAMBONI<sup>2</sup>

## INTRODUÇÃO

Este trabalho constituiu-se do relatório das atividades desenvolvidas durante a execução do estágio supervisionado no curso de Administração da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP, durante os meses de maio a junho de 2020 em uma empresa do ramo de pré-moldados. As áreas abordadas nesse trabalho foram: a); Administração da Produção b); OSM (Organização Sistemas e Métodos e c); Gestão de Pessoas.

A empresa Consest Pré-Moldados deu início aos seus trabalhos em julho de 1994, na cidade de Fraiburgo/SC, atuando no ramo da construção civil. Seu quadro societário é formado por Rolnado Regalin, e Emanuele Regalin.

A empresa desenvolve as seguintes linhas da construção civil: Projetos de engenharia; Construção pública e privada; Construção de redes urbanas; Construção de edifícios habitacionais; Construção de edifícios comerciais; Construção de ginásios; Construção de escolas; Construção de galpões pré-moldados para indústrias; Pavimentações de ruas; Fabricação de materiais de artefatos de cimento; Sondagens de SPT; Soldagem rotativa.

Em 2020 a empresa conta com 20 funcionários, tendo como atividades principais obras de barracões pré-moldados e fabricação de artefatos de cimento, como: blocos, pavers, lajes, lajotas, meio fio, palanques, fossas e sondagens SPT, SPT-T, e postes padrão Celesc. Os artefatos de cimento, normalmente são fornecidos nas cidades de Fraiburgo, Videira, e Monte Carlo, e os Barracões pré-moldados no interior de Fraiburgo, e também em Videira.

### Missão

“Projetar e construir OBRAS com QUALIDADE, preservando o meio ambiente, assegurando a melhoria contínua dos serviços e a satisfação de nossos CLIENTES”.

### Visão

“A Consest Pré-Moldados deve manter a conquista de liderança de mercado, no segmento da construção civil em que atua, honrando os compromissos assumidos com os seus clientes”.

### Valores

Os valores não foram definidos e formulados pela empresa, sendo assim, foi criado algumas propostas de valores, levando em consideração valores éticos da sociedade, e também o pouco que presenciei sobre a essência da empresa e seus colaboradores. Os valores criados por mim foram:

---

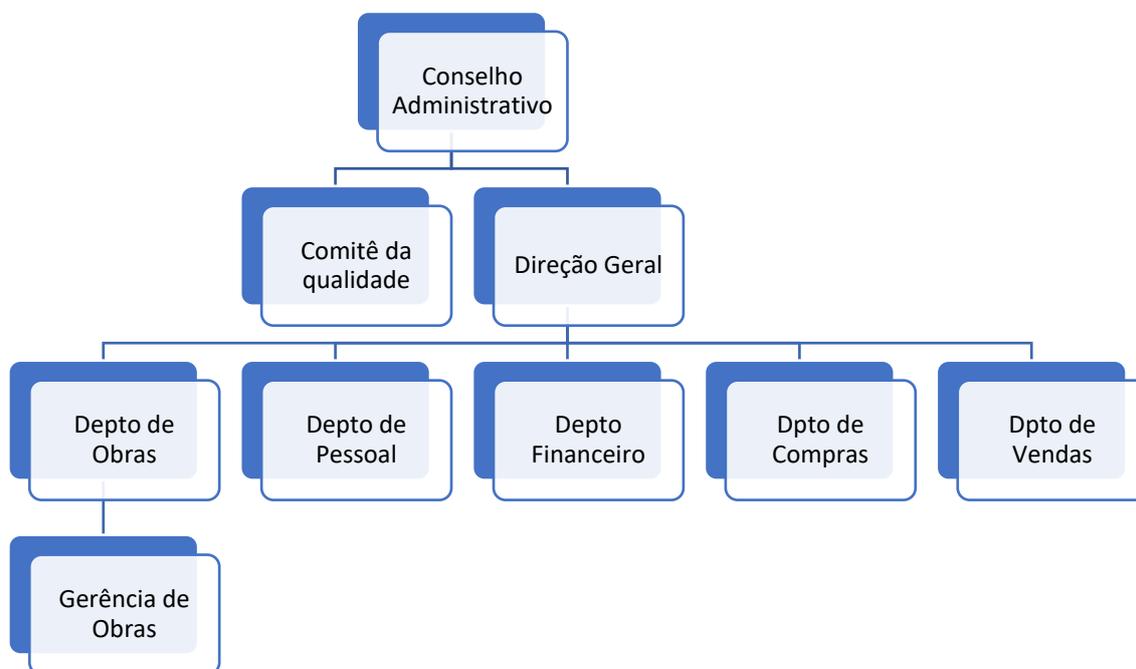
<sup>1</sup> Acadêmica da 7ª fase do curso de Administração da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – campus de Fraiburgo.

<sup>2</sup> Professora e Orientadora de Estágio Supervisionado em Administração. Mestre em Desenvolvimento e Sociedade. Pós-Graduada em Recursos Humanos. Bacharel em Direito e em tecnologia e Processamento de dados. Docente e pesquisadora na UNIARP.

“Ética e transparência, valorização de clientes e colaboradores, excelência e qualidade nos produtos e atendimento, e respeito ao meio ambiente”.

Acredita-se que pondo em prática esses valores, a empresa só tem a ganhar, já que engloba diversas áreas do negócio. Vale ressaltar que todos são importantes, cada um com a sua contribuição, fazendo a empresa acontecer.

**Figura 1** – Organograma da empresa



**Fonte:** Cedido pela organização (2020).

## 2 DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL

### DIAGNÓSTICO DA ÁREA DE ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO

A administração da produção pode ser encarada como uma área ampla, já que não foca somente na produção, mas também na parte estratégica, uma vez que objetiva o estudo e a criação de métodos de gestão da produção de bens e serviços. Dentro de uma organização, o controle da produção tem o objetivo de tanto planejar quanto controlar os recursos utilizados durante a produção em si. Além disso, auxilia no gerenciamento da produção de uma indústria.

Segundo Marques (2010), a Administração da produção pode ser considerado uma área geral, pois ela não lida só com a produção em si, mas também com planejamento, organização, coordenação e controle. Apesar dessas atribuições, a sua especificidade está em desenvolver sistema produtivo da organização, o que inclui o estudo de origem e objetos, dando suporte para o entendimento da melhor forma de se controlar um meio de produção empresarial.

Ainda sobre a Administração da produção, segue o conceito do controle da produção logo a baixo:

Este processo tem o objetivo de acompanhar a produção realizada, para que seja comparada com o planejamento. O resultado do planejamento é aquilo

que se deseja que seja realizado, porém, na prática, ocorrem problemas e outros eventos que impedem que o planejamento seja cumprido exatamente em todos os seus trabalhos. Com o controle da produção, é possível saber aquilo que foi cumprido do planejamento (FAVARETTO, 2001, p. 101).

Dentro da Administração da produção, escolhi para compor meu relatório de estágio o processo de funcionamento do controle da produção utilizado pela empresa Consest Pré-Moldados, como o nome já diz, é utilizado como forma de controlar a produção diária. Durante o estágio me foi explanado como funciona esse processo, desde a coleta de dados à conclusão dos resultados. Com isso fui capaz de observar que existem algumas lacunas, pontos que poderiam ser revistos e melhorados, ressaltando que são coisas simples, mas com um aperfeiçoamento pode ter grande melhora.

O “encarregado” é o responsável por realizar a coleta de dados diária da produção, porém quando eventualmente ele falta ao dia de trabalho, essa coleta de dados não acontece, como é feita somente por uma pessoa por barracão, deve-se esperar o retorno da mesma, para só então obter essa coleta. Para um melhor resultado, resalto que a coleta deve ser feita diariamente, caso o contrário o resultado não será 100% confiável, o que demonstra sua tamanha importância. Em relação ao restante do processo, em minha opinião tem sido bem dirigido, não havendo mais pontos de melhoria, por hora.

Durante as orientações conheci como eles pretendem fazer o controle da produção da empresa, já que devido a alguns imprevistos, sendo um deles a falta do funcionário responsável, ainda não tinha sido feita a primeira comparação de resultados. Esse método é muito simples, mas pode fazer uma grande diferença ao final do mês, já que promete mostrar como foi o rendimento dos colaboradores.

## **ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS**

A Organização, Sistemas e Métodos basicamente se referem ao estudo realizado dentro da organização, baseado em atividades exercidas dentro da empresa, com intuito de melhorar o seu funcionamento.

A Organização, Sistemas e Métodos (OSM) pode ser definido como uma das funções da administração responsáveis pela modelagem da empresa, tendo como responsabilidade aplicar melhorias nos setores, acompanhar o processo, contribuir com sugestões, observar e gerar conclusões utilizando de técnicas e material adequado para um bom resultado (CURY, 2012, p. 122 apud SILVA, da SILVA, WEB, s.d).

Nos primeiros dias, desci até aos barracões conhecer o chão de fábrica, onde me foi apresentados alguns processos de fabricação. Após alguns dias, tive a oportunidade de observar o processo de fabricação de tubos e blocos, o qual foi escolhido por mim para compor o relatório de estágio.

Durante essas observações, teve alguns pontos que me chamaram a atenção, como por exemplo: quando um funcionário necessita de algo relacionado ao processo de fabricação, é necessário que, utilizando um telefone celular, seja feita uma ligação até a pessoa desejada. Com isso, acredito ser interessante se em vez de utilizar o telefone celular, poderia ser utilizado um rádio, uma vez que o celular é um bem pessoal, sem contar às vezes ele pode ficar sem área.

É notório que essa seria uma mudança muito simples, porém evitaria que o funcionário parasse o seu trabalho para utilizar o celular mais que o tempo necessário,

evitando também a distração do funcionário e como consequência um melhor rendimento ao final do mês.

Para mim o estágio na parte fabril da empresa foi muito interessante, pois conheci de perto como funcionam algumas fabricações e o quão perigoso pode ser essa área, caso não tenha o cuidado necessário.

## **DIAGNÓSTICO DA ÁREA DE GESTÃO DE PESSOAS**

A área de gestão de pessoas conhecida também como recursos humanos é uma das áreas mais importantes de uma organização, sendo responsável por administrar e gerir o capital humano. A gestão de pessoas preocupa-se em capacitar, motivar, desenvolver e treinar os seus colaboradores, para que queiram se manter na empresa. Para que isso ocorra aplicadas metodologias especificamente objetivadas a desenvolver o capital humano da sua empresa.

Segundo Chiavenato (2008), atualmente as organizações bem sucedidas tratam seus colaboradores como parceiros de negócio, e não apenas meros funcionários, afinal, o conhecimento vem deles. Em vez de investirem somente em produtos e serviços, estão investindo em pessoas, como forma de vantagem competitiva perante as outras empresas. Funcionários devem ser visto como parceiros, uma vez que são provedores de conhecimento, habilidades, competências, e principalmente o responsável por tomar decisões racionais.

De acordo com Marras (2016) é de competência da gestão de pessoas a realização do treinamento dos colaboradores, que é um processo de assimilação cultural de curto prazo, que tem o intuito de transmitir informações importantes referente a realização das tarefas. Cada indivíduo possui uma bagagem individual de acordo com o que viveu ao longo de sua vida, possuindo conhecimento, habilidades, etc. Essa bagagem constitui o “chá individual” que deve estar em harmonia com as responsabilidades de acordo com o cargo exercido.

O treinamento pode ser dividido em dois objetivos, o primeiro é os objetivos específicos, que engloba formação profissional, especialização e reciclagem. O segundo é os objetivos genéricos, que engloba aumento direto da produtividade, aumento direto da qualidade, incentivo emocional, otimização pessoal e organizacional, e por último atendimento de exigências das mudanças (Marras 2016).

Durante o estágio, recebi orientações da pessoa responsável pelo departamento de pessoal, onde ela me passou como funciona o processo de contratação de pessoal, bem como, como ocorre o treinamento da equipe.

Durante essas orientações, diagnosticou-se que o arquivamento dos dados dos candidatos é realizado somente no físico. Sendo assim, acredito que seria interessante se em vez de fisicamente, fosse arquivado de forma digital, ou on-line, através de algum tipo de ficha ou questionário, assim evitando perdas/extravios e contribuindo para o meio ambiente de forma positiva.

Em relação às entrevistas de seleção realizadas sem passar pelo SINE, são feitas de forma simples, não existindo uma lista de perguntas a serem feitas, somente é levado em consideração o físico do candidato, a idade, e se já trabalhou na área. Acredito que seria interessante se fosse elaborada uma análise do perfil da vaga antes, e um formulário de perguntas que suprisse a necessidade de acordo com as especificações.

Referente ao treinamento é realizado antes do funcionário dar início as suas atividades ou quando necessário, é repassado um vídeo padrão de mais ou menos 1h, explanando tudo o que se precisar saber sobre a empresa em geral, bem como os perigos que o chão de fábrica pode oferecer, cuidados a serem tomados, e também

como é dividido a empresa. Aproveito para destacar a preocupação que os superiores tem com seus funcionários oferecendo o treinamento a todos.

Uma dificuldade sofrida dentro da organização foi o fato de que durante as minhas horas de estágio não houve nenhum processo de contratação ou até mesmo treinamento, o que me privou de assimilar o que me foi passado, com a prática, dificultando o meu aprendizado.

O estágio nessa área agregou de forma positiva, pois conheci todo o processo de contratações, desde a necessidade de novos colaboradores até a contratação em si, bem como o treinamento do pessoal.

## **CONSIDERAÇÕES**

Infelizmente estamos vivenciando uma pandemia do Covid-19, em meio ao caos, mesmo estando em quarentena tive a oportunidade de ir até a empresa todos os dias programada, já que mesmo com o isolamento social não pararam de trabalhar, o que facilitou bastante na hora de montar o relatório. Aproveito para destacar que tomei todas as medidas necessárias de prevenção ao vírus, passando álcool em gel 70% nas mãos, bem como a utilização constante da máscara, assim como os demais colaboradores da empresa.

Durante a realização do estágio presenciei o funcionamento de alguns processos, como: a fabricação de tubos e blocos, de como o espaço fabril pode ser perigosa, observei que para todos os produtos os ingredientes são basicamente os mesmos, de como a medida dos ingredientes influenciam na qualidade final, de como a equipe necessita de um líder, já que com frequência durante o dia estão sempre precisando de alguma coisa, para dar continuidade no trabalho. Em relação a gestão de pessoas, conheci o procedimento de contratação, desde o primeiro contato com o candidato até o seu último dia de trabalho, caso venha a ser contratado. Por último, aprendi um pouco sobre o controle da produção, e de como ele pode ser útil no acompanhamento de produção, assim como, o ritmo de trabalho dos funcionários.

Com isso concluo que essa experiência foi de grande valia para mim, pois pude acompanhar e aprender um pouco sobre a rotina da empresa, bem como, assimilar algumas coisas aprendidas em sala de aula com a realidade. Para a empresa também foi interessante, pois foi diagnosticado pequenas falhas, muito simples mesmo, mas se mudadas pode trazer benefícios a longo prazo para a organização.

## REFERÊNCIAS

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas: Os novos desafios da gestão de Pessoas**. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier Brasil, 2008.

FAVARETTO, Fábio. **Uma Contribuição ao Processo de Gestão da Produção pelo Uso da Coleta Automática de Dados de Chão de Fábrica**. 2001. Tese (Doutor em Engenharia Mecânica) – Escola de Engenharia de São Carlos, São Carlos, 2001.

MARQUES, Wagner Luiz. **Administração da Produção**. 1. ed. Clube de Autores (managed), 2010.

MARRAS, Jean Pierre. **GESTÃO DE PESSOAS EM EMPRESAS INOVADORAS**. 15. ed. São Paulo: Cidade Saraiva Educação S.A, 2016.

SILVA, Maciley Aparecida; da SILVA, Antônio Suerlilton Barbosa. A Organização, Sistemas e Métodos: um estudo acerca de sua aplicabilidade em uma empresa do setor de saúde. **XIII SEGeT**. WEB, s.d. Disponível em: <https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos16/25024303.pdf>. Acesso em: 17 jun. 2020.

# DIAGNÓSTICO DE UMA EMPRESA DE PAPEL E EMBALAGENS

JOSÉ RICARDO LARA<sup>1</sup>  
MARISSOL APARECIDA ZAMBONI<sup>2</sup>

## INTRODUÇÃO

Este trabalho constitui-se de relatório das atividades desenvolvidas durante a execução do estágio supervisionado no curso de Administração da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP, durante os meses de março a junho de 2020 em uma empresa do ramo de Papel e embalagens. As áreas abordadas nesse trabalho foram: a) Gestão de Pessoas; b) Gestão da Qualidade; e c) Administração da Produção.

A Trombini foi iniciada como empresa comercial, em 1941, por Mirtillo Trombini (com a sociedade posterior com seus familiares) e se transformou em grupo industrial a partir de 1971. Moderniza-se constantemente, para ser cada vez mais competitiva e competente no atendimento às demandas do mercado. Investimentos constantes nos mais modernos equipamentos e em tecnologia, assim como na preparação de uma equipe de profissionais altamente capacitada e motivada, tornaram a Trombini uma das principais empresas do segmento de embalagens de papel do Brasil e da América Latina.

É a segunda maior produtora de sacos de papel multifoliados do Brasil e a quarta de embalagens de papelão ondulado, além de ser uma das maiores recicladoras de papel para embalagens do país. E, ainda, desenvolve amplas florestas, de pinus e de eucaliptos, planejadas para serem colhidas e replantadas, complementando a sua sustentabilidade e integração.

É assim que a Trombini atua, criando e produzindo embalagens de papelão ondulado e micro ondulado perfeitas para cada necessidade, de cada cliente, de cada produto, de cada mercado, sejam eles frutas e verduras, frigoríficos, cristais e porcelanas, vidros, medicamentos, flores, perfumes e cosméticos, eletrodomésticos, grandes ou pequenos equipamentos, entre tantos outros produtos (TROMBINI, web).

O organograma da empresa em estudo é bem estruturado, pois representa a organização de uma forma fácil de entendimento, a representação gráfica começa com a superintendência Industrial e termina com os supervisores de cada processo.

Segundo Balcão (1965, p. 10), “o organograma tem utilidade comprovada e traz benefícios que compensam o esforço monetário e de trabalho que se exige para sua adoção”, por esse motivo percebe-se quão importante conhecê-lo e por isso encontrado em muitas empresas.

A empresa Trombini Embalagens traz como missão a seguinte definição: “Fornecer soluções em embalagens contribuindo com eficiência na nossa cadeia de valor.”

A visão da empresa Trombini é ser uma empresa sustentável oferecendo soluções em embalagens.

Os valores da empresa Trombini Embalagens são:

---

<sup>1</sup> Acadêmica da 7ª fase do curso de Administração da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – campus de Fraiburgo.

<sup>2</sup> Professora e Orientadora de Estágio Supervisionado em Administração. Mestre em Desenvolvimento e Sociedade. Bacharel em Direito. Docente e pesquisadora na UNIARP.

Cultura de resultado (atuar de forma a atingir metas e resultados planejados).  
Excelência no atendimento (encantar o cliente através do fornecimento de soluções em embalagens, buscando a sua fidelização).

Qualidade na gestão (buscar a excelência na gestão e na melhoria da qualidade do produto).

Responsabilidade social e ambiental (cumprir os requisitos legais aplicáveis e contribuir com a sustentabilidade nas operações).

Segurança das pessoas e patrimonial (priorizar a saúde e segurança das pessoas e das instalações na realização das operações).

## **2 DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL**

### **DIAGNÓSTICO DA ÁREA DE GESTÃO DE PESSOAS**

Segundo Pereira e outros (2015, p. 8), a área de recursos humanos ou gestão de pessoas, deixou de ser uma função administrativa de apoio para se tornar uma área estratégica na organização, atuando como órgão de assessoria interna, gerenciando os processos de agregar, aplicar, recompensar, desenvolver e avaliar as pessoas na empresa.

Segundo Chiavenato (2003, p.116), “O comportamento no trabalho é uma consequência de muitos fatores motivacionais”. Percebe-se que as emoções sejam positivas ou negativas, irão influenciar no desempenho do funcionário.

A área da gestão de pessoas tem funções importantes para equilibrar o sistema dentro da empresa, a gestão de pessoas tem como objetivo gerir de forma eficaz os profissionais na empresa a fim de alcançar os objetivos da Trombini e também pessoais, a empresa entende que as pessoas são os principais diferenciais de uma organização.

Nos primeiros dias, foi feita a observação de toda a área de gestão de pessoas estudando cada área, por exemplo, recrutamento externo como funciona esta etapa tão importante, pois uma contratação mal feita pode gerar despesa para a empresa, pois funcionário novo exige muito treinamento. Nessa área não tive proposta de melhoria e no decorrer do estágio pode-se verificar como é complexa essa área, pois, saber quem é o candidato ideal não é uma tarefa fácil.

### **DIAGNÓSTICO DA ÁREA DA ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO**

A “Administração de produção pode ser entendida como a gestão de recursos diretos de uma organização que são essenciais para a obtenção de produtos e serviços finais” (DAVIS; AQUILANO; CHASE, 2003 apud PEREIRA et al. 2015, p. 5).

Sobre as responsabilidades diretas, Souza (2009 apud PEREIRA et al., 2015, p. 6) salienta que se relacionam ao desenvolvimento e o entendimento de como anda a produção, buscando sempre planejar e controlar a produção, aprimorando e melhorando sempre que necessário. Já as responsabilidades indiretas, voltam-se as responsabilidades de discutir com os mesmos sobre como os planos de produção, dando opiniões de melhoria encorajando aos departamentos.

Na realização do estágio na Administração da produção, acompanhou-se todo o processo de análises dos dados que são lançados pelos operadores durante o dia de trabalho anterior, principalmente os dados relacionados às paradas de máquinas ou quebras da folha de papel durante andamento normal das máquinas.

Uma melhoria na área da Administração da Produção foi à criação de uma planilha para coleta de teor seco da manta de papel que entra no Refinador de Alta Consistência, essa informação é muito importante para os supervisores monitorar se as prensas estão retirando água suficiente.

## **DIAGNÓSTICO DA ÁREA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

A gestão da qualidade tem um papel fundamental dentro da empresa, pois é ela que garante que os produtos estão de acordo com os requisitos especificados de cada tipo de papel fabricado na empresa, garantido assim a satisfação dos clientes.

A qualidade tem definições diferenciadas, varia em relação aos produtos ou serviços esperados pela empresa. Segundo Machado (2012, p. 35) “o controle da qualidade é voltado para o gerenciamento estratégico da qualidade no qual a preocupação maior é poder concorrer no mercado, buscando tanto satisfazer as necessidades do cliente como a do próprio mercado”.

O Processo de qualidade da Trombini embalagens está fundamentado nos sete princípios do SGQ (Sistema da Gestão da Qualidade), são eles, foco no cliente, liderança, engajamento da pessoas, abordagem do processo, melhoria, tomada de decisão com base em evidência e gestão de relacionamento.

O controle de qualidade da empresa Trombini Embalagens tem como objetivo verificar as características do produto, garantindo o atendimento dos requisitos especificados.

## **CONSIDERAÇÕES**

O estágio foi uma fase em que mais aprendi na área de Administração pois tive uma ideia real do que é administrar uma empresa com todos seus departamentos.

Ver como é o processo produtivo e acompanhar a rotina de um supervisor de produção, com toda certeza contribui para o meu desenvolvimento pessoal e permite ao estagiário observar as várias situações de tomada de decisão de um gestor em uma fábrica tão grande.

Após a realização deste estágio, consegui fazer uma relação muito clara, entre os conceitos, definições aprendidas entre todas as disciplinas ministradas, durante o curso de Bacharel em Administração. Com a prática, fica muito mais claro tudo o que foi repassado durante o curso, é aplicado na organização.

Com a realização do estágio percebe-se que a gestão aplicada pela empresa é um modelo participativo, onde todos podem dar suas opiniões, têm liberdade de comunicação, há delegação de tarefas por parte dos superiores, o envolvimento das pessoas nos processos, valorização das pessoas.

## **REFERÊNCIAS**

BALCÃO, Yolanda Ferreira. Organograma: representação gráfica da estrutura. **Revista de Administração de Empresas** vol.5 no.17 São Paulo Oct./Dec. 1965. Disponível em <[www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-75901965000400003](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75901965000400003)> Acesso em 25 mar 2020.

PEREIRA, Rafael Moraes; MARQUES, Humberto Rodrigues; BOTELHO, Luciano Henrique Fialho; CASTRO, Sabrina Olimpio Caldas de; VIEIRA, Antonio Figueiredo. Administração de Produção e Operações: Evolução, Conceito e Interdisciplinaridade

com as demais Áreas Funcionais. **Simpósio de Excelência em Gestão e Tecnologia** out/2015. Disponível em<<https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos15/22822326.pdf>>Acesso em 01 abr 2020.

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações. **Sétima Edição Revista e Atualizada**.- 7. ed. rev. e atual. - Rio de Janeiro: Elsevier, 2003 - 6ª reimpressão7. ed. Disponível em<[https://www.academia.edu/33351102/LIVRO\\_Introdução\\_a\\_Teoria\\_geral\\_da\\_administração\\_-\\_Idalberto\\_Chiavenato\\_7\\_ed?email\\_work\\_card=view-paper](https://www.academia.edu/33351102/LIVRO_Introdução_a_Teoria_geral_da_administração_-_Idalberto_Chiavenato_7_ed?email_work_card=view-paper)>Acesso em 21 mar 2020.

PEREIRA, Rafael Moraes; MARQUES, Humberto Rodrigues; BOTELHO, Luciano Henrique Fialho; CASTRO, Sabrina Olimpio Caldas de; VIEIRA, Antonio Figueiredo. Administração de Produção e Operações: Evolução, Conceito e Interdisciplinaridade com as demais Áreas Funcionais. **Simpósio de Excelência em Gestão e Tecnologia** out/2015. Disponível em<<https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos15/22822326.pdf>>Acesso em 01 abr 2020.

MACHADO, Simone Silva. Gestão da Qualidade. **Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia**. Inhumas- GO 2012. Disponível em<[redeetec.mec.gov.br/images/stories/pdf/eixo\\_prd\\_industr/tec\\_acucar\\_alcool/161012\\_gest\\_qual.pdf](http://redeetec.mec.gov.br/images/stories/pdf/eixo_prd_industr/tec_acucar_alcool/161012_gest_qual.pdf)>Acesso em 26 mar 2020.