

REVISTA VISÃO: GESTÃO ORGANIZACIONAL

Periódico Interdisciplinar do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento e Sociedade da

Universidade Alto Vale do Rio do Peixe (UNIARP)

EXPEDIENTE

EDITOR(A)

Prof. Dr. Joel Haroldo Baade, UNIARP, Caçador, SC, Brasil

CONSELHO EDITORIAL

Prof. Dr. Adalcio Machado dos Santos, Universidade Alto Vale do Rio do Peixe - UNIARP, Caçador, SC, Brasil

Profa. Dra. Adriana Carvalho Pinto Vieira, Universidade do Extremo Sul Catarinense - UNESC, Criciúma, SC, Brasil

Prof. Dr. Aléssio Bessa Sarquis, Universidade do Sul de Santa Catarina, UNISUL, Florianópolis, SC, Brasil

Prof. Dr. Alex Leonardi, Universidade Federal do Rio Grande, Rio Grande, RS, Brasil

Prof. Dr. César Augustus Winck, Universidade do Oeste de Santa Catarina, Chapecó, SC, Brasil

Profa. Dra. Cristina Keiko Yamaguchi, Universidade do Extremo Sul Catarinense (UNESC), Criciúma, Brasil

Prof. Dr. Edson Roberto Scharf, FURB Universidade de Blumenau PPGAD Programa de Pós-Graduação em Administração, Blumenau, SC, Brasil

Prof. Dr. Joel Haroldo Baade, Universidade Alto Vale do Rio do Peixe - UNIARP, Caçador, SC, Brasil

Profa. Dra. Lilia Aparecida Kanan, Universidade do Planalto Catarinense - UNIPLAC, Lages, SC, Brasil

Prof. Dr. Kleber Prado Filho, Universidade Alto Vale do Rio do Peixe - UNIARP, Caçador, SC, Brasil

Prof. Dr. Maurício Fernandes Pereira, Universidade Federal de Santa Catarina, UFSC, Florianópolis, SC, Brasil

COMISSÃO CIENTÍFICA AD HOC

Prof. Dr. Daniel Pedro Puffal

Prof. Dr. Edson Roberto Scharf

Prof. Dr. Joel Haroldo Baade

Prof. Dr. Kleber Prado Filho

Prof. Esp. Alexandre Carvalho Acosta

Prof. Esp. Claudemir Claudemir Marcolla

Prof. Esp. Cláudia Patrícia de Melo Arrais

Prof. Esp. Paulo Henrique Levecke

Prof. Esp. Sandra W. Lazaris

Prof. Esp. Valter Vitório Andrighetti

Prof. Ma. Genéia Lucas dos Santos

Prof. Ma. Ivanete Schneider Hahn

Prof. Ma. Soeni Ap. de Barros Yamaguchi

Prof. Me. Antonio Pedro Tessaro

Prof. Me. Paulo Cezar de Campos

Profa. Esp. Roberta Aparecida Varaschin

Profa. Esp. Sandra Mara Bragagnolo

Profa. Lenir Rodrigues Minghetti

Profa. Ma. Ana Paula Carneiro Canalle

Profa. Ma. Marcileide Muniz Cavalcante

CAPA

Denise Bolzan Barpp, UNIARP, Caçador, SC, Brasil

BIBLIOTECÁRIA

Célia De Marco, UNIARP, Caçador, SC, Brasil

EDITORAÇÃO ELETRÔNICA

Prof. Dr. Joel Haroldo Baade, UNIARP, Caçador, SC, Brasil

Catálogo na fonte elaborada pela Biblioteca Universitária
Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – Caçador -SC

R454r

Revista eletrônica interdisciplinar em gestão organizacional de ciências sociais aplicadas - Visão da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP / Universidade Alto Vale do Rio do Peixe. v.6, n.1. 2017. Caçador (SC): UNIARP, 2017.

Semestral (online)

ISSN: 2238-9636

1. Gestão organizacional - Contabilidade 2. Gestão organizacional – Administração - Periódico. I. Título.

CDD 658.05

O respeito às normas ortográficas vigentes e às fontes, mediante sua correta referência, no espírito da honestidade intelectual são de responsabilidade dos autores e das autoras dos textos.

Qualquer parte da publicação pode ser reproduzida desde que citada a fonte.

Os textos aqui reproduzidos e as opiniões neles contidas são de inteira responsabilidade de seus autores e de suas autoras e não expressam necessariamente a posição da revista.

As normas de publicação estão dispostas no site.

SUMÁRIO

EDITORIAL 5

ARTIGOS

USO DOS CONTROLES GERENCIAIS, NO PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO NAS PROPRIEDADES RURAIS DE ATIVIDADE LEITEIRA (*Cristina Carmen Grainer, Danielli Travessini, Fabrício Andre Kusbick, Cesar Augustus Winck*) 7

FEEDBACK X FEEDFORWARD: SUA INTER-RELAÇÃO E COMPLEMENTAÇÃO COMO FERRAMENTA PARA A GESTÃO DE PESSOAS (*Edir Maria Ventz, Vilmar José Zaccaron, Rodrigo Regert*)..... 27

ADHOCRACIA: UM MODELO POSSÍVEL DE ADMINISTRAÇÃO (*Joel Cezar Bonin, Joel Haroldo Baade*) 40

PROGRAMA DE TREINAMENTO & DESENVOLVIMENTO ATRAVÉS DA LEITURA PARA OS COLABORADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS DO CENTRO UNIVERSITÁRIO DE BRUSQUE – UNIFEBE (*Elisiane Mafezolli*) 51

DESMISTIFICANDO O DIREITO DO CONSUMIDOR: AJUDANDO OS JOVENS A CONHECER E UTILIZAR O DIREITO DO CONSUMIDOR (*Dirlete Lourdes Téó, Levi Hülse, Fabiano Colusso Ribeiro*) 69

PROGRAMA DAS NAÇÕES UNIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO: LIMITES E DESAFIOS DOS PROJETOS INTERDISCIPLINARES (*Thais Ivete Kusinski Gatti, Marialva Moog Pinto*) 84