

REVISTA VISÃO: GESTÃO ORGANIZACIONAL

Periódico Interdisciplinar do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento e Sociedade da

Universidade Alto Vale do Rio do Peixe (UNIARP)

EXPEDIENTE

EDITOR(A)

Prof. Dr. Joel Haroldo Baade, UNIARP, Caçador, SC, Brasil

CONSELHO EDITORIAL

Prof. Dr. Adalcio Machado dos Santos, Universidade Alto Vale do Rio do Peixe - UNIARP, Caçador, SC, Brasil
Prof. Dra. Adriana Carvalho Pinto Vieira, Universidade do Extremo Sul Catarinense - UNESC, Criciúma, SC, Brasil
Prof. Dr. Aléssio Bessa Sarquis, Universidade do Sul de Santa Catarina, UNISUL, Florianópolis, SC, Brasil
Prof. Dr. Alex Leonardi, Universidade Federal do Rio Grande, Rio Grande, RS, Brasil
Prof. Dr. César Augustus Winck, Universidade do Oeste de Santa Catarina, Chapecó, SC, Brasil
Prof. Dra. Cristina Keiko Yamaguchi, Universidade do Extremo Sul Catarinense (UNESC), Criciúma, Brasil
Prof. Dr. Edson Roberto Scharf, FURB Universidade de Blumenau PPGAD Programa de Pós-Graduação em Administração, Blumenau, SC, Brasil
Prof. Dr. Joel Haroldo Baade, Universidade Alto Vale do Rio do Peixe - UNIARP, Caçador, SC, Brasil
Prof. Dra. Lilia Aparecida Kanan, Universidade do Planalto Catarinense - UNIPLAC, Lages, SC, Brasil
Prof. Dr. Kleber Prado Filho, Universidade Alto Vale do Rio do Peixe - UNIARP, Caçador, SC, Brasil
Prof. Dr. Maurício Fernandes Pereira, Universidade Federal de Santa Catarina, UFSC, Florianópolis, SC, Brasil

COMISSÃO CIENTÍFICA AD HOC

Prof. Dr. Daniel Pedro Puffal
Prof. Dr. Edson Roberto Scharf
Prof. Dr. Joel Haroldo Baade
Prof. Dr. Kleber Prado Filho
Prof. Esp. Alexandre Carvalho Acosta
Prof. Esp. Claudemir Claudemir Marcolla
Prof. Esp. Cláudia Patrícia de Melo Arrais
Prof. Esp. Paulo Henrique Levecke
Prof. Esp. Sandra W. Lazaris
Prof. Esp. Valter Vitório Andrighetti
Prof. Ma. Genéia Lucas dos Santos
Prof. Ma. Ivanete Schneider Hahn
Prof. Ma. Soeni Ap. de Barros Yamaguchi
Prof. Me. Antonio Pedro Tessaro
Prof. Me. Paulo Cezar de Campos
Prof. Esp. Roberta Aparecida Varaschin
Prof. Esp. Sandra Mara Bragagnolo
Prof. Lenir Rodrigues Minghetti
Prof. Ma. Ana Paula Carneiro Canalle
Prof. Ma. Marcileide Muniz Cavalcante

CAPA

Denise Bolzan Barpp, UNIARP, Caçador, SC, Brasil

BIBLIOTECÁRIA

Célia De Marco, UNIARP, Caçador, SC, Brasil

EDITORAÇÃO ELETRÔNICA

Prof. Dr. Joel Haroldo Baade, UNIARP, Caçador, SC, Brasil

Catálogo na fonte elaborada pela Biblioteca Universitária
Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – Caçador -SC

R454r

Revista eletrônica interdisciplinar em gestão organizacional de ciências sociais aplicadas - Visão da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP / Universidade Alto Vale do Rio do Peixe. v.6, n.2. 2017. Caçador (SC): UNIARP, 2017.

Semestral (online)

ISSN: 2238-9636

1. Gestão organizacional - Contabilidade 2. Gestão organizacional – Administração - Periódico. I. Título.

CDD 658.05

O respeito às normas ortográficas vigentes e às fontes, mediante sua correta referência, no espírito da honestidade intelectual são de responsabilidade dos autores e das autoras dos textos.

Qualquer parte da publicação pode ser reproduzida desde que citada a fonte.

Os textos aqui reproduzidos e as opiniões neles contidas são de inteira responsabilidade de seus autores e de suas autoras e não expressam necessariamente a posição da revista.

As normas de publicação estão dispostas no site.

SUMÁRIO

EDITORIAL	6
Joel Haroldo Baade	
ELEMENTOS CARACTERÍSTICOS DA TEORIA DE LIDERANÇA COM BASE NA COMPLEXIDADE PRESENTES NA ATUAÇÃO DE GESTORES DE INDÚSTRIAS TÊXTEIS	8
Ana Cristina Amorin, Ana Célia Bohn, Cinara Gambirage, Jorge Harry Harzer, Jaison Caetano da Silva	
MIX DE MARKETING: ESTUDO DA SATISFAÇÃO DE CLIENTES VAREJISTAS DE UMA DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS GAÚCHA	28
Leonardo de Oliveira Cabral, Adriane Fabricio, Liane Beatriz Rotili, Linéia Carneiro, Daniel Knebel Baggio	
ABORDAGENS E USOS ATUAIS DO MARKETING EM ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE: APROXIMAÇÕES COM A TEORIA DO CUIDADO HUMANO	46
Sidimar Meira Sagaz, Deison Alencar Lucietto, Jhony Pereira Moraes, Geneia Lucas dos Santos	
INCLUSÃO DIGITAL PARA A TERCEIRA IDADE.....	60
Sandra Mara Bragagnolo, Maicon Ricardo Deon	
MUDANÇA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO GERENCIAL NA MANAUSMED: UM ESTUDO DE CASO.....	69
Luiz Augusto de Carvalho Francisco Soares, Samya Karolynne Gomes de Brito, André Ricardo Reis Costa	
INTÉRPRETES DO BRASIL: ROBERTO SIMONSEN E SUA CONTRIBUIÇÃO PARA OS ESTUDOS ORGANIZACIONAIS NO BRASIL	86
Marcio Ferreira Bezerra, Lucas Freesz	
COMPRO, LOGO EXISTO OU POR QUE UMA DISCIPLINA ENVOLVENDO O COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR É BASILAR PARA O CURSO DE DIREITO?.....	101
Edson Roberto Scharf, Feliciano Alcides Dias, Marcio Luiz Zucco, Roberto Diniz Saut	
A SUBMISSÃO DA SAÚDE À SEGURANÇA DO TRABALHO: O QUE MOSTRAM OS INDICADORES NOS PERÍODOS DE 2002 A 2014	118
Alexandro Moura Araujo, Rosane Ferreira Costa, Leonardo França da Silva, Gláucia Fátima Silva	
APRENDIZAGEM E COMPETÊNCIAS ORGANIZACIONAIS SOB A PERSPECTIVA DO BALANCED SCORECARD	137
Alice Munz Fernandes, Diego Lazzarotto, Marta Elisete Ventura da Motta, Maria Emilia Camargo, Guilherme Cunha Malafaia	
PRÁTICAS INTERSETORIAIS NA ATENÇÃO ÀS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA: UMA ATUAÇÃO	

ENTRE “SAÚDE” E “ASSISTÊNCIA SOCIAL”	155
André Leonardo Veridiano, Letícia de Andrade, Allan Henrique Gomes	
A RELAÇÃO DA PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL DO TRABALHO COM A GESTÃO.....	167
Adelcio Machado dos Santos, Sandra Balbinot, Levi Hulse	
PANORAMA DAS PRÁTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL NA REGIÃO DA AMARP E OS IMPACTOS NO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO LOCAL.....	174
Danielle Regina Ullrich, Elton Maciel, Hindyara Senhorin	