



Revista

*Visão* ↗

Gestão Organizacional

Periódico Interdisciplinar do Programa de  
Pós-graduação em Desenvolvimento e Sociedade  
da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe



**Uniarp**  
EDITORA

## EXPEDIENTE

### EDITOR(A)

Prof. Dr. Joel Haroldo Baade, UNIARP, Caçador, SC, Brasil

### CONSELHO EDITORIAL

Prof. Dr. Adalcio Machado dos Santos, Universidade Alto Vale do Rio do Peixe - UNIARP, Caçador, SC, Brasil

Profa. Dra. Adriana Carvalho Pinto Vieira, Universidade do Extremo Sul Catarinense - UNESC, Criciúma, SC, Brasil

Prof. Dr. Aléssio Bessa Sarquis, Universidade do Sul de Santa Catarina, UNISUL, Florianópolis, SC, Brasil

Prof. Dr. Alex Leonardi, Universidade Federal do Rio Grande, FURG, Rio Grande, RS, Brasil

Prof. Dr. César Augustus Winck, Universidade do Oeste de Santa Catarina, UNOESC, Chapecó, SC, Brasil

Profa. Dra. Cristina Keiko Yamaguchi, Universidade do Extremo Sul Catarinense (UNESC), Criciúma, SC, Brasil

Prof. Dr. Edson Roberto Scharf, Universidade de Blumenau, FURB, Blumenau, SC, Brasil

Prof. Dr. Joel Haroldo Baade, Universidade Alto Vale do Rio do Peixe, UNIARP, Caçador, SC, Brasil

Profa. Dra. Lilia Aparecida Kanan, Universidade do Planalto Catarinense, UNIPLAC, Lages, SC, Brasil

Prof. Dr. Kleber Prado Filho, Universidade Alto Vale do Rio do Peixe, UNIARP, Caçador, SC, Brasil

Prof. Dr. Maurício Fernandes Pereira, Universidade Federal de Santa Catarina, UFSC, Florianópolis, SC, Brasil

### COMISSÃO CIENTÍFICA AD HOC

Adalcio Machado dos Santos, Adenes Adenes Schwantz, Adriana Carvalho Pinto Vieira, Airton Carlos Leite, Alex Leonardi, Alexandre Carvalho Acosta, Amanda Padilha Machado, Ana Paula Carneiro Canalle, Antonio Pedro Tessaro, Arthur Sanches, Carlos Kussler, César Augustus Winck, Cinara Gambirage, Claudemir Claudemir Marcolla, Claudia Patricia de Melo Arrais, Cleusa Aparecida Brandt Milis, Cristina Carmen Grainer, Cristina Keiko Yamaguchi, Cristina Lazzarotti, Daniel Alberto Machado Gonzales, Daniel Pedro Puffal, Edson Roberto Scharf, Everaldo da Silva, Felipe Cavalheiro Zaluski, Genéia Lucas dos Santos, Ivanete Schneider Hahn, Jaison Caetano da Silva, Jamir Rauta, Jhony Pereira Moraes, Joel Cezar Bonin, Kleber Prado Filho, Lenir Rodrigues Minghetti, Levi Hulse, Lilia Aparecida Kanan, Luciane Maria Fernandes, Luiz Augusto de Carvalho Francisco Soares, Luiz Salgado Klaes, Marcileide Muniz Cavalcante, Marcio Ferreira Bezerra, Marco Harms Dias, Mateus de Freitas, Nadir Zimmer Telegen, Paulo Cezar de Campos, Paulo Henrique Leveck, Roberta Aparecida Varaschin, Rodrigo Regert, Roger Francisco Ferreira de Campos, Rômulo Maziero, Sandra Mara Bragagnolo, Sandra W. Lazaris, Sidnei Gripa, Silvia Marina Rigo, Simone Sartori, Soeni Ap. de Barros Yamaguchi, Uiliam Hahn Biegelmeier, Valter Vitório Andrighetti.

### CAPA

Denise Bolzan Barpp, UNIARP, Caçador, SC, Brasil

### BIBLIOTECÁRIA

Célia De Marco, UNIARP, Caçador, SC, Brasil

### EDITORIAÇÃO ELETRÔNICA

Prof. Dr. Joel Haroldo Baade, UNIARP, Caçador, SC, Brasil

Catálogo na fonte elaborada pela Biblioteca Universitária  
Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – Caçador -SC

R454r

Revista eletrônica interdisciplinar em gestão organizacional de ciências sociais aplicadas - Visão da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe – UNIARP / Universidade Alto Vale do Rio do Peixe. v.7, n.1. 2018. Caçador (SC): UNIARP, 2018.

Semestral (online)

ISSN: 2238-9636

1. Gestão organizacional - Contabilidade 2. Gestão organizacional – Administração - Periódico. I. Título.

CDD 658.05

O respeito às normas ortográficas vigentes e às fontes, mediante sua correta referência, no espírito da honestidade intelectual são de responsabilidade dos autores e das autoras dos textos.

Qualquer parte da publicação pode ser reproduzida desde que citada a fonte.

Os textos aqui reproduzidos e as opiniões neles contidas são de inteira responsabilidade de seus autores e de suas autoras e não expressam necessariamente a posição da revista.

As normas de publicação estão dispostas no site.

## SUMÁRIO

EDITORIAL .....	5
Joel Haroldo Baade	
GERAÇÃO Y: COMO ATRAIR E RETER?.....	6
Kamilla Radech de Lima, Geneia Lucas dos Santos	
SELEÇÃO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DE FORNECEDORES NA CONSTRUTORA XYZ SITUADA NA CIDADE DE PORTO ALEGRE – RS: PROBLEMAS E PROPOSTAS DE MELHORIA.....	20
João Manoel Motta Netto, Jhony Pereira Moraes	
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS E GESTÃO DO CONHECIMENTO COM VISTAS À CRIAÇÃO DE VANTAGENS COMPETITIVAS: REVISÃO DE LITERATURA .....	39
Jhony Pereira Moraes, Sidimar Meira Sagaz, Geneia Lucas dos Santos, Deison Alencar Lucietto	
LOGÍSTICA APLICADA NO PROCESSO DE PRODUÇÃO DE OVOS COMERCIAIS .....	52
Daiana Fátima Detofol, Jamir Rauta, César Augustus Winck	
A QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO EM UMA PERSPECTIVA CONTRA-HEGEMÔNICA .....	70
Mateus de Freitas Barreiro	
A INSERÇÃO DAS MULHERES NO COOPERATIVISMO VIDEIRENSE .....	80
Juciele Marta Baldissarelli, Levi Hulse, Luiz Salgado Klaes, Tatiane Atanásio dos Santos Bernardy	
ANÁLISE INTER-RELACIONAL DE INDICADORES DE ABSENTEÍSMO E TURNOVER: O CASO DE UMA INDÚSTRIA TÊXTIL DO LITORAL NORTE DE SANTA CATARINA .....	95
Ana Célia Bohn, Sidnei Gripa, Nelson Hein, Adriana Kroenke	
A INTERDISCIPLINARIDADE NO ENSINO DA ADMINISTRAÇÃO: ESTUDO NUMA UNIVERSIDADE DO MEIO OESTE DE SANTA CATARINA .....	111
Silvia Marina Rigo, Gilberto Medeiros Borges Junior, Liliane Josefa Orso Pinheiro, Cristina Keiko Yamaguchi, Rodrigo Regert	
A INFLUÊNCIA DO TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO NO DESEMPENHO DE UMA EMPRESA DE VAREJO: UM ESTUDO NA ENY CALÇADOS LTDA .....	120
Debora Vestena, Eduarda Tschiedel da Silva, Luciana Davi Traverso, Kamila Frizzo, Luana Inês Damke, Gabriela Rossato	